

**PENERAPAN SISTEM OUTSOURCING BAGIAN CLEANING
SERVICE DIUNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



OLGA ERIKA DHIAH AVIANY

20. D1. 0161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Penerapan Sistem Outsourcing Bagian Cleaning
Service di Universitas Katolik Soegijapranata

Diajukan oleh : Olga Erika Dhiah Aviany

NIM : 20.D1.0161

Tanggal disetujui : 30 Juli 2021
Telah disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr.
Agatha Ferijani S.E., MS.HRM. Ketua

Program Studi : Dr
Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.D1.0161

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Olga Erika D. A

NIM : 20. D1. 0161

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Penerapan Sistem Outsourcin Bagian Cleaning Service diUniversitas Katolik Soegijapranata” adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 12 Juli 2021

Yang menyatakan,



Olga Erika D. A

20. D1. 0161

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Olga Erika D. A
NIM : 20. D1. 0161
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Penerapan Sistem Outsourcin Bagian Cleaning Service diUniversitas Katolik Soegijapranata”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 21 juli 2021

Yang menyatakan


(Olga Erika D. A)

iii

KATA PENGANTAR

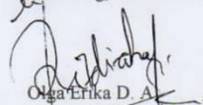
Penulis panjatkan Puji syukur kepada Tuhan yang mahaesa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENERAPAN SISTEM OUTSOURCING BAGIAN CLEANING SERVICE DI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA". Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana atau S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang meluangkan waktunya untuk membimbing proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS. HRM selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan ilmu yang bermanfaat.
2. Bapak Thomas Budi Santosa, EDD selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan kepada penulis dalam skripsi ini.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M. Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis dalam skripsi ini.
4. Khususnya kepada orang tua penulis yang banyak memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis.
5. Juga teristimewa kepada sahabat penulis atas segala motivasi dan dukungannya.

Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan ketidaksempurnaan. Semoga Tuhan Yesus selalu memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

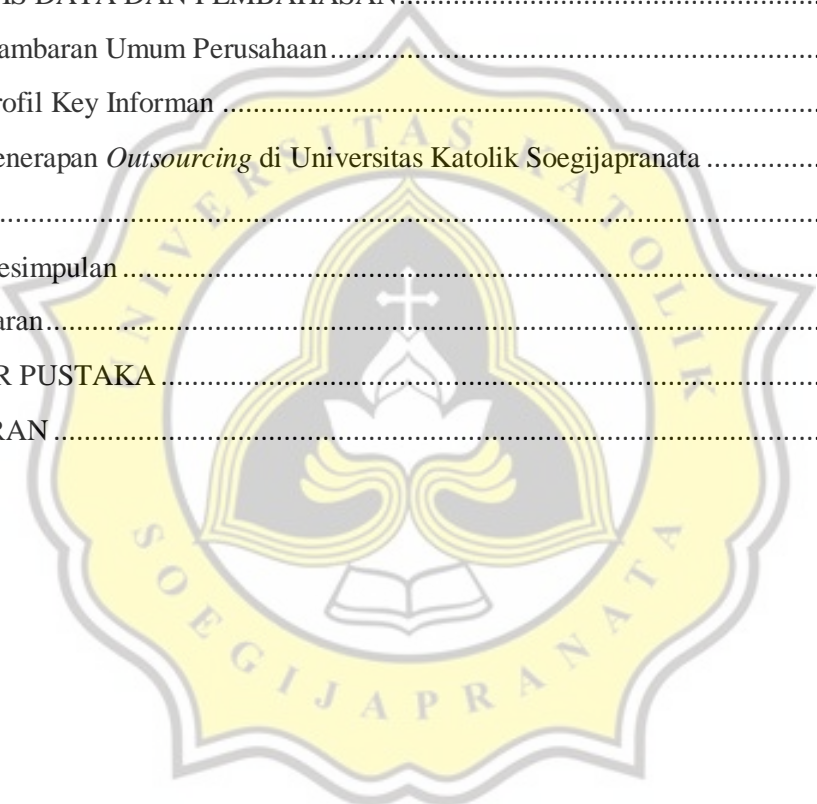
Samarang, 12 Juli 2021


Olga Erika D. A.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Pekerja	9
2.2 Pengertian Outsourcing	12
2.3 Perjanjian Outsourcing di Indonesia.....	14
2.4 Dasar Hukum Tentang Outsourcing	17
2.5 Manfaat Outsourcing	19
2.6 Pengertian Pemberi/Penyedia Jasa Outsourcing (Vendor).....	21
2.7 Pengertian Penerima Jasa Outsourcing(Universitas Katolik Soegijapranata)	22
2.8 Persyaratan Pemborongan Pekerja.....	23
2.9 Persyaratan untuk Menjadi Pemborong	24
2.10 Kerangka Pikir.....	25
2.11 Definisi Operasional	26
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30

3.1	Jenis Penelitian	30
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.3	Jenis Data	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Analisis Data	34
BAB IV		38
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.2.	Profil Key Informan	46
4.3.	Penerapan <i>Outsourcing</i> di Universitas Katolik Soegijapranata	47
BAB V.....		61
5.1.	Kesimpulan	61
5.2.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		68



ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penitilian kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui sistem outsourcing yang ada di Universitas Katolik Soegijapranata. Outsourcing merupakan kegiatan dimana suatu perusahaan menyerahkan sebagian pelaksanaan pekerjaan kepada perusahaan lain melalui perjanjian pemborongan pekerjaan atau penyedia jasa pekerja yang dibuat secara tertulis.

Kegiatan yang terjadi terdapat 3 penanggung jawab yaitu WR2, LPSDM, dan KBAU. Dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara yang KBAU sebagai narasumber sebagai pemberi informasi. Teknik wawancara dilakukan dengan tidak terstruktur dengan menggunakan pedoman wawancara. Analisis data penelitian bersifat deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa outsourcing yang diterapkan cukup baik sesuai dengan yang direncanakan dikarenakan selama berjalannya kerjasama yang terjalin cukup baik tanpa memiliki masalah yang berarti semua yang terjadi masih bisa dibicarakan dengan baik dan sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati dalam MOU.