

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. SINAR SARANA AGUNG DALAM MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Natasha Emanuela

17.D1.0012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

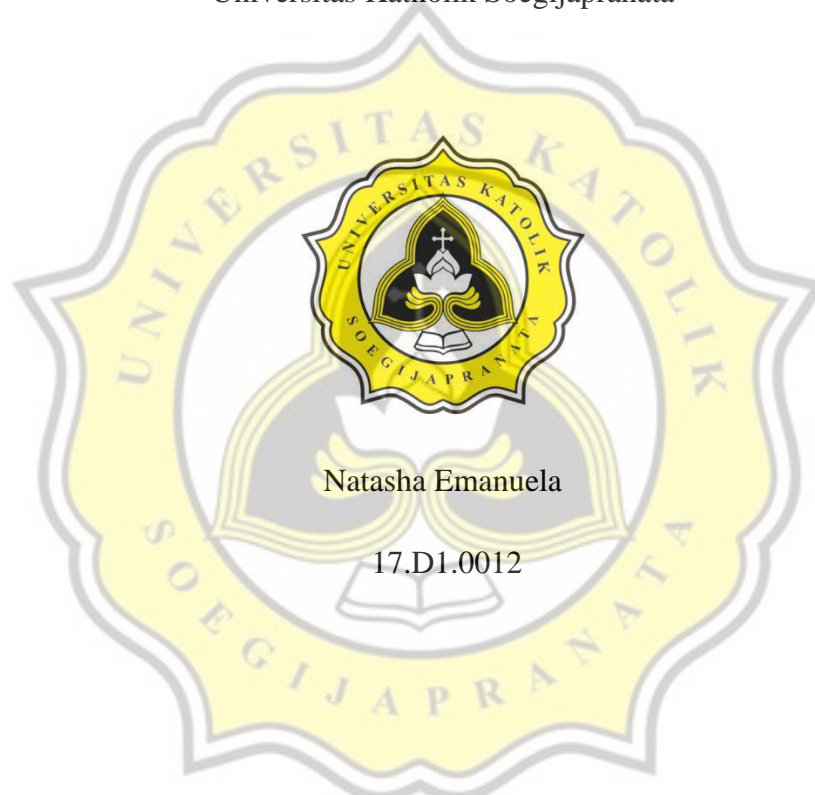
**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. SINAR SARANA AGUNG DALAM MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katholik Soegijapranata



Natasha Emanuela

17.D1.0012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Natasha Emanuela

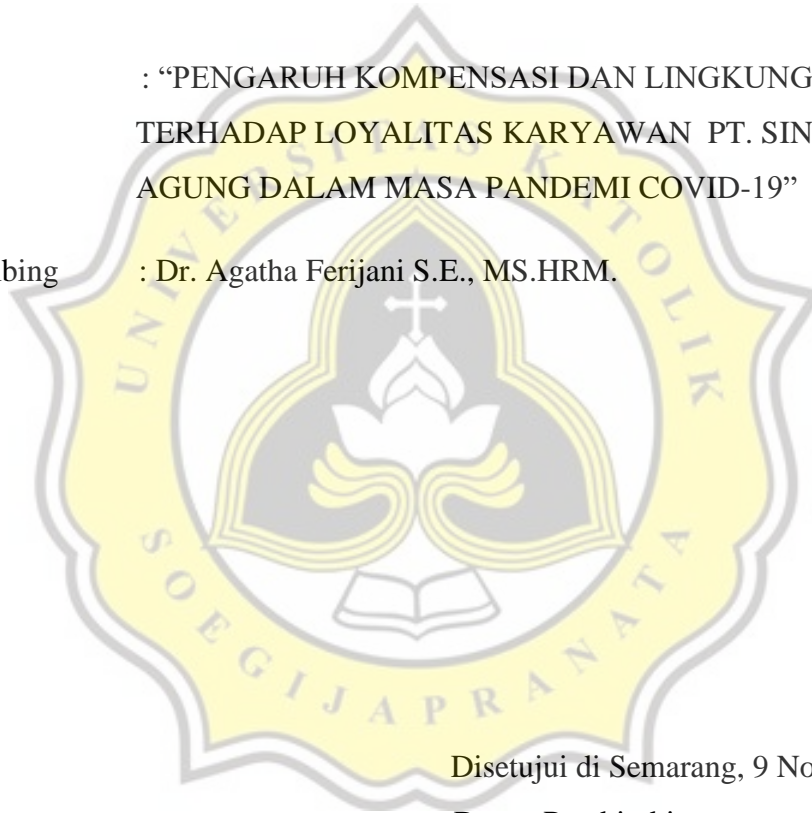
Nomor Induk Mahasiswa : 17.D1.0012 Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : “PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SINAR SARANA
AGUNG DALAM MASA PANDEMI COVID-19”

Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.



Disetujui di Semarang, 9 November 2020

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agatha', is written over the printed name of the supervisor.

(Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natasha Emanuela

NIM : 17.D1.0012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SINAR SARANA AGUNG DALAM MASA PANDEMI COVID-19”** adalah hasil penelitian saya dengan persetujuan dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

Semarang, 16 Mei 2021

Yang menyatakan,



Natasha Emanuela

17.D1.0012

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. SINAR
SARANA AGUNG DALAM MASA PANDEMI COVID-19

Diajukan oleh : Natasha Emanuela

NIM : 17.D1.0012

Tanggal disetujui : 24

September 2021 Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani

S.E., MS.HRM. Ketua Program Studi : Dr

Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0012

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasha Emanuela

NIM : 17.D1.0012

Progam Studi : Ekonomi dan Bisnis

Fakultas : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Sinar Sarana Agung Dalam Masa Pandemi COVID-19”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 25 Oktober 2021

Yang menyatakan



Natasha Emanuela

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan kasih karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Sinar Sarana Agung Dalam Masa Pandemi Covid19” Peneliti menyusun skripsi ini untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Dr. J.WIJANTO HADIPURO, SE, M.SI selaku dosen wali
2. Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Yth. Ibu DR.AGATHA FERIJANI S.E., MS.HRM. selaku dosen pembimbing.
4. Perusahaan PT. Sinar Sarana Agung Semarang Bapak/Ibu manager yang telah berkenan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan telah bersedia meluangkan waktunya didalam pengisian kuesioner.
5. Oei Rinawati dan Kie Kiem Nio, serta keluarga yang selalu meluangkan waktu, selalu memberikan support, motivasi, dan dukungan doa.
6. Ivan Alvino Wibawa Hamdani dan Dessy Ratnasari atas dukungan dan doanya. Terimakasih atas kesediaan meluangkan waktu dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Anis Wulandari dan Verren Lavenia sahabat penulis yang tak hentinya memberikan dukungan dan waktu untuk bertukar pikiran serta semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang selalu penuh dukungan dan doa ,telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari dalam penulisan proposal ini masih jauh dari keutuhan, maka dari itu, penulis memohon saran dan kritik dari berbagai pihak dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 9 November 2020



Natasha Emanuela



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT.Sinar Sarana Agung, Semarang. Sampel penelitian sebanyak 42 responden menggunakan teknik sampling jenuh (yang diambil secara menyeluruh). Metode yang digunakan untuk menganalisis data penelitian adalah analisis inferensial. Dari hasil perhitungan statistik regresi berganda diperoleh penjelasan bahwa: 1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, semakin tinggi nilai kompensasi yang diterima, maka akan semakin tinggi pula tingkat loyalitas dari karyawan yang bersangkutan; 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, semakin kondusif lingkungan kerja menurut karyawan, maka akan semakin tinggi tingkat loyalitas dari karyawan yang bersangkutan; dan 3) kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: *kompensasi, lingkungan kerja dan loyalitas karyawan.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	6
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	9
1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	9
TUJUAN	9
MANFAAT PENELITIAN	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	10
2.1.1. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	11
2.1.2 KOMPENSASI.....	11
2.1.3. LINGKUNGAN KERJA	12
2.1.5. LOYALITAS KARYAWAN.....	15
2.1.5.1. FAKTOR LOYALITAS KARYAWAN	16
2.2. PENELITIAN TERDAHULU.....	19
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. KERANGKA PIKIR PENELITIAN	22
2.4. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	31

3.2.	Populasi penelitian	31
3.3.	Sampel Penelitian.....	31
3.4	Metode Pengumpulan.....	30
	3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.	Analisis Data.....	32
	3.5.1.1 Alat Analisis Data Statistik Deskriptif.....	33
	3.5.1.2 Alat Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.6.	Pengujian Hipotesis	33
	3.6.1 Uji t.....	33
	3.6.2 Uji F.....	34
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	34
	3.7.1 Uji Validitas.....	34
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
4.1.1.	Gambaran Umum PT. SINAR SARANA AGUNG	38
4.1.2.	KARAKTERISTIK RESPONDEN	40
	Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden.....	41
4.2.	ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	43
	Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai Kompensasi.....	48
	Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Lingkungan Kerja.....	50
	Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Loyalitas Karyawan.....	52
4.3	ANALISIS INFERENSIAL.....	55
	4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
	4.3.2 Uji Hipotesis.....	55

4.3.1.1 Uji t.....	56
4.3.1.2 Uji F-hitung.....	57
4.4. Pembahasan.....	54
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	57
5.1. Kesimpulan :	56
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Definisi Operasional.....	21
3.1 Jumlah Pegawai PT.Sinar Sarana Agung.....	29
3.2 Uji Validitas.....	35
3.3 Uji Reliabilitas.....	36
4.1 Bagian dan Status Karyawan.....	37
4.2 Crosstab Jenis Kelamin dan Divisi.....	38
4.3 Crosstab Jenis Kelamin dan Status Karyawan.....	39
4.4 Karakteristik Responden.....	41
4.5 Jenis Kelamin.....	42
4.6 Usia.....	42
4.7 Pendidikan.....	43
4.8 Lama Bekerja.....	43
4.9 Crosstab Usia dan Jenis Kelamin.....	44
4.10 Crosstab Usia dan Pendidikan.....	45
4.11 Crosstab Usia dan Lama Bekerja.....	46
4.12 Kategori Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan.....	47
4.13 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kompensasi.....	48
4.14 Tanggapan Responden mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	51
4.15 Tanggapan Responden mengenai Variabel Loyalitas Karyawan.....	53
4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.17 Hasil Uji F ANOVA	59

DAFTAR GAMBAR

1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....5



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	54
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	55
Lampiran 3 Lembar Permohonan Responden.....	56
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden.....	57
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Responden.....	58
Lampiran 6 Hasil Kuesioner Reponden.....	59
Lampiran 7 Tabulasi Data.....	62
Lampiran 7 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Lampiran 8 Struktur Organisasi PT. Sinar Sarana Agung.....	65
Lampiran 9 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Lampiran 9 Tabel Uji t.....	66
Lampiran 9 Tabel f-hitung.....	67
Lampiran 10 Lokasi Perusahaan.....	67

