

SKRIPSI

**PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP
KETERLEKATAN KARYAWAN PADA HOTEL SANTIKA
PREMIERE SEMARANG**



Klaveriana Nutridi Jeni

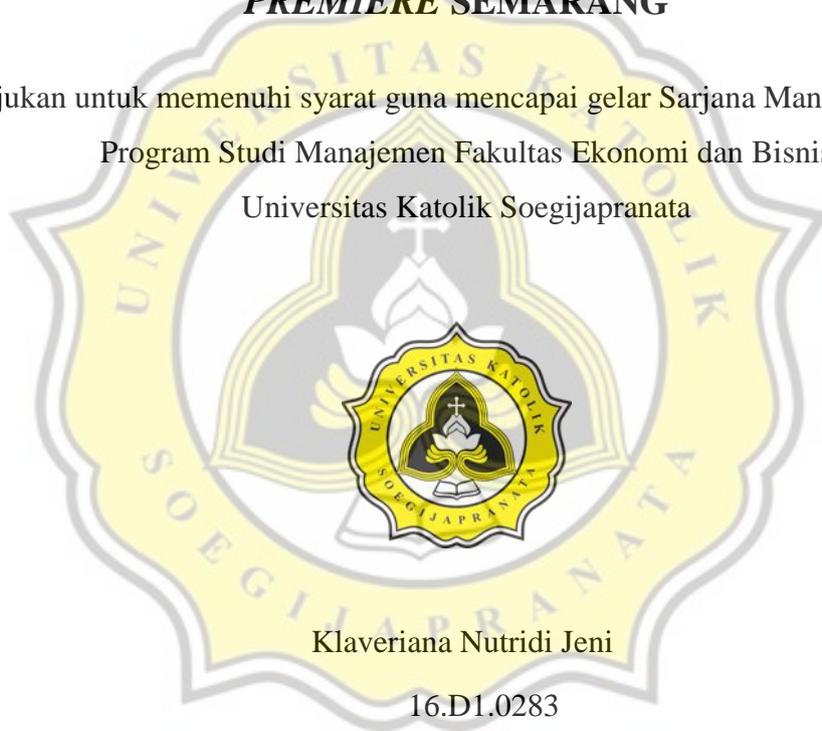
16.D1.0283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI

PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERLEKATAN KARYAWAN PADA HOTEL SANTIKA *PREMIERE* SEMARANG

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Klaveriana Nutridi Jeni

16.D1.0283

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Klaveriana N. Jeni
NIM : 16.D1.0283
Progdi/Konsentrasi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “ Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Keterlekatan Karyawan Pada Hotel Santika *Premiere* Semarang”, tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 26 Oktober 2021

Yang menyatakan,



(Klaveriana N. Jeni)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Keterlekatan Karyawan pada hotel Santika Premiere Semarang

Diajukan oleh : Klaveriana Nutridi Jeni

NIM : 16.D1.0283

Tanggal disetujui : 27 Agustus 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

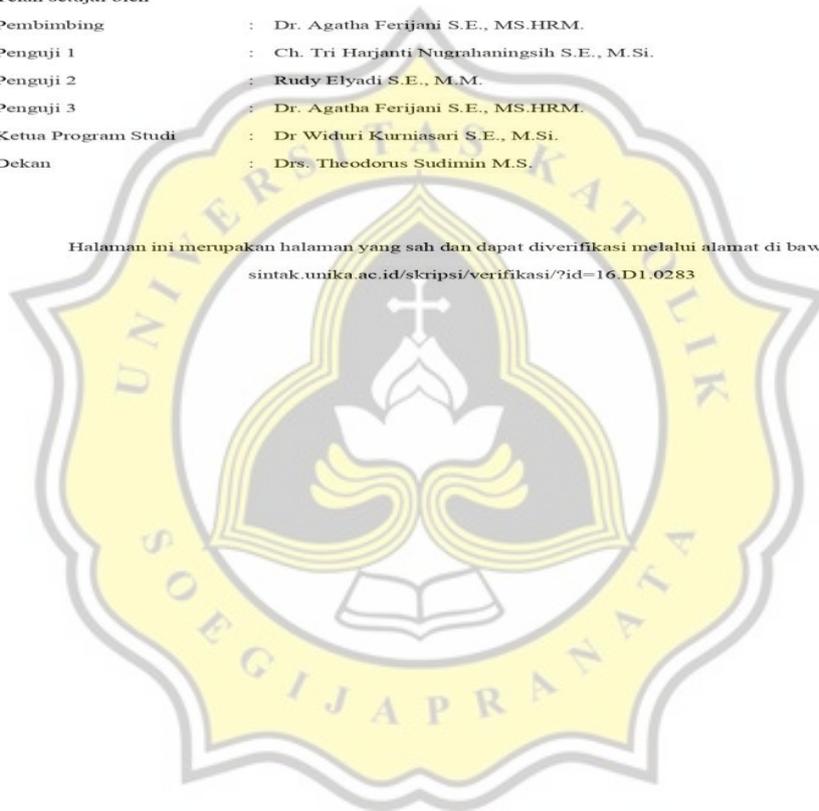
Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.
sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0283



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Klaveriana N. Jeni

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive royalty-free right*) atas skripsi yang berjudul :

" Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Keterlektan Karyawan pada Hotel Santika Premiere Semarang". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), meruwat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 26 Oktober 2021

Yang menyatakan



(Klaveriana N. Jeni)

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karna atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Penulisan skripsi ini berjudul:

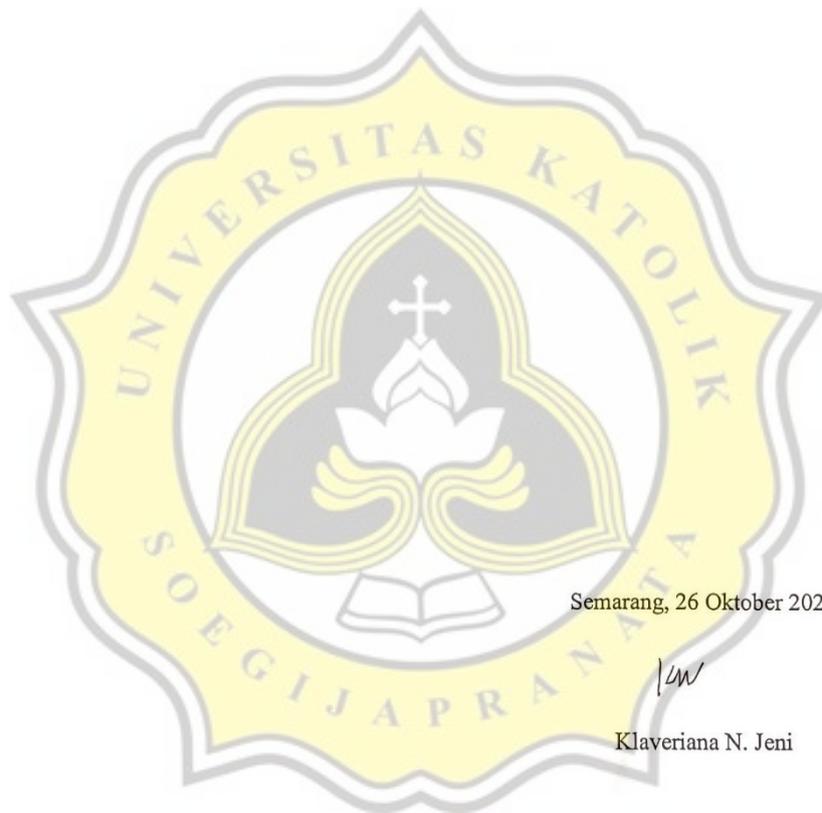
“ Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Keterlekatan Karyawan pada Hotel Santika Premiere Semarang “

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini guna untuk mengetahui bagaimana gambaran dan pengaruh manajemen talenta terhadap keterlekatan karyawan pada hotel Santika *Premiere* Semarang”.

Tak lupa pula penulis mengucapkan limpahan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs.Theodoras Sudimin., MS selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
2. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen yang sudah memberikan bekal pengetahuan.
3. Bapak Thomas Budi Santoso dan Ibu Agatha Ferjani selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada orang tua yang selalu memberi semangat, setia, dan sabar selama proses penyusunan skripsi.
5. Kepada teman-teman yang sudah memberikan semangat dan dukungan yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian penulisan skripsi ini penulis buat, semoga bisa bermanfaat dan berguna bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar masih banyak kekurangan, karena itu penulis membutuhkan saran dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.



Semarang, 26 Oktober 2021

KW

Klaveriana N. Jeni

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Manajemen Talenta terhadap Keterlekatan Karyawan pada Hotel Santika *Premiere* Semarang. Manajemen talenta mempunyai peran sebagai salah satu faktor pembentuk keterlekatan karyawan di dalam perusahaan. Manajemen talenta sebagai *emerging topic* serta hotel santika *premiere* semarang sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jasa sangat menarik untuk diteliti. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran dan pengaruh manajemen talenta terhadap keterlekatan karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan jenis kuantitatif deskriptif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan hotel santika *premiere* semarang dan kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Tahapan dalam melakukan pengujian dilakukan dalam dua tahapan. Tahap pertama dengan menguji validitas dan reliabilitas pada pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua dilakukan dengan perhitungan statistik deskriptif kemudian meregresi variabel manajemen talenta terhadap keterlekatan karyawan.

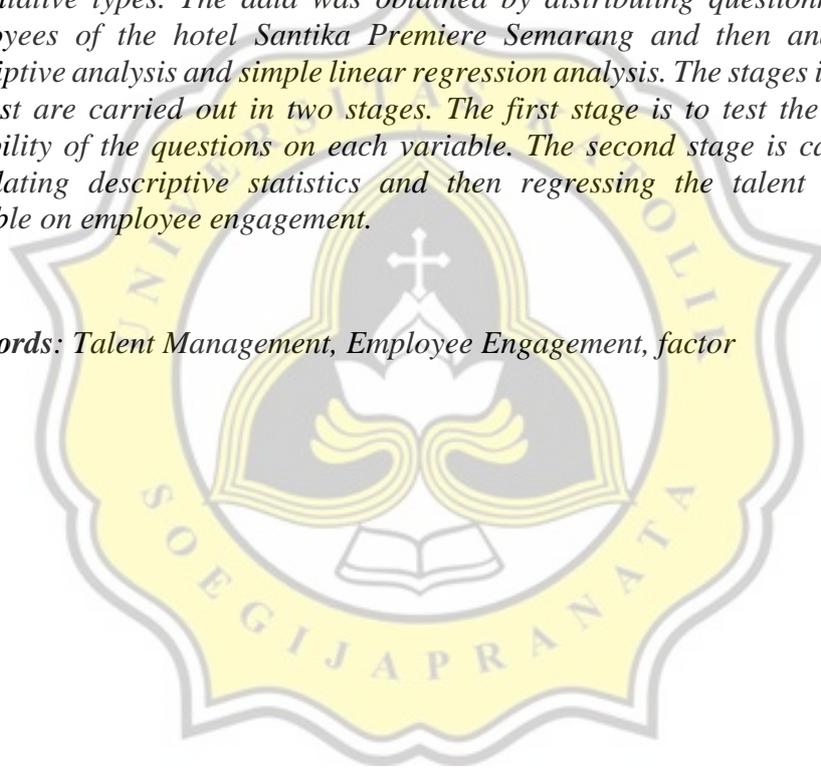
Kata Kunci: Manajemen Talenta, Keterlekatan Karyawan, Faktor

Abstract

This study was conducted to determine the influence of talent management on employee engagement at the Hotel Santika Premiere Semarang. Talent management has a role as one of the factors forming employee engagement in the company. Talent management as an emerging topic and Hotel Santika Premiere Semarang as a company engaged in services are very interesting to study. The purpose of this study was to determine the description and influence of talent management on employee engagement.

This research was conducted using quantitative methods with descriptive quantitative types. The data was obtained by distributing questionnaires to the employees of the hotel Santika Premiere Semarang and then analyzed using descriptive analysis and simple linear regression analysis. The stages in conducting the test are carried out in two stages. The first stage is to test the validity and reliability of the questions on each variable. The second stage is carried out by calculating descriptive statistics and then regressing the talent management variable on employee engagement.

Keywords: *Talent Management, Employee Engagement, factor*

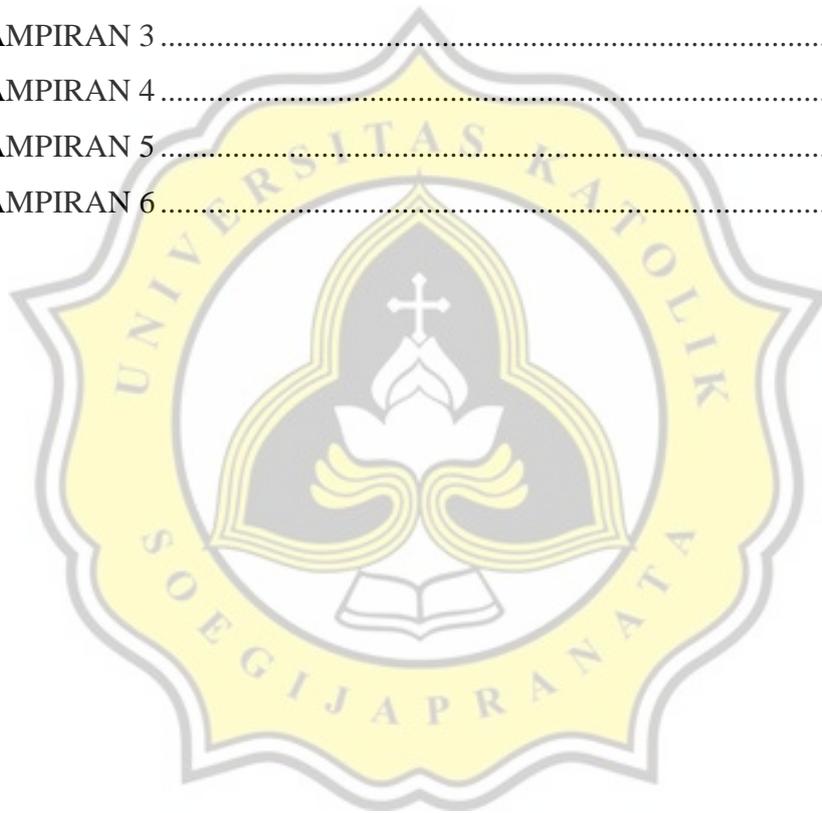


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>Abstract</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitiandan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2.Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Manajemen Talenta	9
2.1.1. Manfaat manajemen Talenta.....	10
2.1.2. Pengukuran Manajemen Talenta	11
2.2. Keterlekatan Karyawan	12
2.2.1. Definisi Keterlekatan Karyawan.....	12
2.2.2. Aspek dan Dimensi Keterlekatan Karyawan (Employee Engagement)	12
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat keterlekatan karyawan dalam organisasi	14

2.3. Penelitian Sebelumnya	16
2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	17
2.5. Hipotesis Penelitian.....	17
2.6. Definisi Operasional Variabel.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	23
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	24
3.3. Metode pengumpulan data	24
3.3.1. Jenis dan Sumber Data.....	24
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4. Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.4.1. Validitas	25
3.4.2. Reliabilitas	30
3.5. Analisis Data	31
3.5.1. Alat Analisis Data.....	31
3.5.2. Pengujian Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Gambaran umum obyek penelitian.....	35
4.1.1. Gambaran Karakteristik Responden.....	36
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	40
4.2. Analisis Data	42
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Talenta	42
4.2.2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterlekatan Karyawan	47
4.2.3. Hasil Regresi Linier Sederhana	51
4.2.4. Uji Signifikansi (Uji t)	52
4.3. Pembahasan.....	53
4.3.1. Manajemen Talenta.....	53
4.3.2. Keterlekatan Karyawan.....	55

BAB V PENUTUP.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61
LAMPIRAN 1	62
LAMPIRAN 2	68
LAMPIRAN 3	72
LAMPIRAN 4	81
LAMPIRAN 5	82
LAMPIRAN 6	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 2. 2. Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 3. 1. Validitas Manajemen Talenta	25
Tabel 3. 2. Validitas Keterlekatan Karyawan	28
Tabel 3. 3. Reliabilitas Manajemen Talenta dan Keterlekatan Karyawan.....	30
Tabel 4. 1. Tingkat Pencapaian Kuesioner.....	36
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3. Usia.....	38
Tabel 4. 4. Pendidikan.....	39
Tabel 4. 5 POSISI	40
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Item-item Pertanyaan Variabel Manajemen Talenta	42
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Item-item Pertanyaan Variabel Keterlekatan Karyawan	47
Tabel 4. 8 Model Summary Regresi Linear Sederhana	51
Tabel 4. 9 Coefficients Regresi Linear Sederhana.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar2. 1. Kerangka Pikir Penelitian..... 17

