

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT (GHRM)
PADA GETS HOTEL DI SEMARANG**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GHRM) PADA GETS HOTEL DI SEMARANG

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



16.D1.0155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustinus Evan Christianto

NIM : 16.D1.0155

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GHRM) PADA GETS HOTEL DI SEMARANG”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 7 Mei 2021

Yang menyatakan,



Yustinus Evan Christianto

16.D1.0155

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Yustinus Evan Christianto

Nomor Induk Mahasiswa : 16.D1.0155

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Proposal : **Implementasi Green Human Resources**

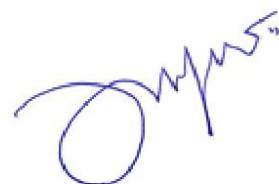
Management (GHRM) Pada Gets Hotel

di Semarang

Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM

Disetujui di Semarang, 09 Juli 2020

Dosen Pembimbing



(Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Implementasi Green Human Resources Management (GHRM) Pada Gets Hotel di Semarang.

Diajukan oleh : Yustinus Evan Christianto

NIM : 16.D1.0155

Tanggal disetujui : 29 Juni 2021

Telah setujui oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kumiasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0155

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustinus Evan Christianto

NIM : 16.D1.0155

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

“IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GHRM) PADA GETS HOTEL DI SEMARANG”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang Pada
tanggal : 29 Juni 2021

Yang menyatakan



Yustinus Evan Christianto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, karena berkat berkat dan kasih karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GHRM)* PADA GETS HOTEL DI SEMARANG”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan karya besar akhir peneliti sebagai mahasiswa. Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari M.Si, selaku dosen wali dan Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, arahan dan bimbinganya.
5. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM dan Ibu. CH. Tri Hardjanti N, SE., M.Si selaku tim dosen penguji skripsi.
6. Orang tua tercinta Ayahanda Raffael Susanto dan Ibunda Margareta Ratna Sudartik serta keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dan dukungan doa yang tiada henti.

7. Teman-teman masa kecil dari peneliti yaitu Aang, Bernard, Gelvan, Lintang, Mikael, Wibi, Dhanes, Damar, Momo yang selalu memberikan bantuan, motivasi, semangat, canda dan tawa.
8. Teman-teman perkuliahan dan berorganisasi peneliti semasa kuliah yaitu Ryan, Bagas, Rendra, Sandy, Wahyu, Sintya, Thea, Silvia, Loly, Dery, Ike, anggota Mahepala, anggota BEMU periode 2017/2018 yang selalu memberikan arahan, kritik dan saran membangun selama masa perkuliahan dan penyelesaian laporan penelitian ini.
9. Pacar terbaik Maria Nugraheni Noormalita Hayundari yang telah memberikan dukungan, bantuan, canda, tawa dan penghiburan selama menjalankan penelitian akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 29 Juni 2021



Yustinus Evan Christianto

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor vital dalam perkembangan organisasi dan merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses atau tidaknya suatu organisasi. Green HRM merupakan serangkaian praktik yang berorientasi kepada pengembangan dan mempertahankan kemampuan, motivasi, dan peluang tenaga kerja untuk berkontribusi pada keberlanjutan ekonomi dan lingkungan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Green Human Resources Management* pada Gets Hotel Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk wawancara terhadap responden yang terdiri dari *Human Resource Manager*, *Executive Admin Human Resources Department*, *Housekeeping Supervisor*, dan *Outlet Captain Food and Beverage Service*.

Faktor pendukung dalam implementasi *Green Human Resources Management (GHRM)* yang terdiri dari penggunaan Sumber Daya secara efisien dan efektif, mengurangi tingkat penggunaan Sumber Daya yang ada, perlindungan citra lingkungan perusahaan, dan kreativitas karyawan dalam memecahkan masalah lingkungan. Faktor penghambat dalam implementasi *Green Human Resources Management (GHRM)* yang terdiri dari belum adanya analisis kebutuhan untuk mendefinisikan jenis pelatihan yang diperlukan dalam rangka penghijauan, belum adanya analisis dan identifikasi kebutuhan pelatihan yang mampu meningkatkan kesadaran karyawan ke lingkungan, dan belum adanya sistem informasi pengelolaan lingkungan (EMIS) dan audit lingkungan

Kata Kunci : *Green Human Resources Management, Green Recruitment & Selection, Green Training, Green Compensation, Green Performance Management*

ABSTRACT

Human resources are a vital factor in organizational development and are one of the resources that most determine the success or failure of an organization. Green HRM is a series of practices that are oriented towards developing and maintaining the ability, motivation, and workforce opportunities to contribute to the economic and environmental sustainability of the organization. This study aims to analyze the implementation of Green Human Resources Management at Gets Hotel Semarang. This type of research is descriptive qualitative research, which is data collected in the form of interviews with informants consisting of Human Resource Manager, Executive Admin, Human Resources Department, Housekeeping Supervisor, and Captain Food and Beverage Service Outlet.

Supporting factors in the implementation of Green Human Resources Management (GHRM) which consists of efficient and effective use of resources, reducing the level of use of existing resources, protecting the company's environmental image, and employee creativity in solving environmental problems. Inhibiting factors in the implementation of Green Human Resources Management (GHRM), which consists of the absence of a needs analysis to define the types of training required for greening, the absence of an analysis and identification of training needs that can increase employee awareness of the environment, and the absence of an environmental management information system (EMIS) and environmental audits

Keywords: *Green Human Resources Management, Green Recruitment & Selection, Green Training, Green Compensation, Green Performance Management*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	6
LANDASAN TEORITIS.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Green Human Resource Management.....	7
2.1.2 Indikator GHRM.....	8
2.1.2.1 Green Human Resources and Selection.....	9
2.1.2.2 Green Training.....	10
2.1.2.3 Green Compensation.....	11
2.1.2.4 Green Performance.....	11
2.2 Pneelitian Terdahulu.....	12
Tabel 1.1.....	12
2.1 Kerangka Berpikir.....	19
BAB III.....	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Obyek Penelitian dan Lokasi	20
3.2 Pendekatan Penelitian.....	20
3.3 Key Informan.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5 Metode Analisis Data.....	25
BAB IV.....	29
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1 Visi dan Misi	29
4.1.2 Filosofi Logo.....	30
4.1.3 Nilai Perusahaan.....	31
4.1.4 Job Description Karyawan.....	32
4.2 Analisis Data.....	39
Gambar 4.1	40

Gambar 4.2	43
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Faktor Penghambat.....	53
4.3.2 Faktor Pendukung.....	54
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	65
Lampiran 2.....	67
Lampiran 3.....	78
Lampiran 4.....	103
Lampiran 5.....	116
Lampiran 6.....	117

