

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN CV KENCANA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun oleh:

Jordan Sanjaya

16.D1.0045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN CV KENCANA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Disusun oleh:

Jordan Sanjaya

16.D1.0045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

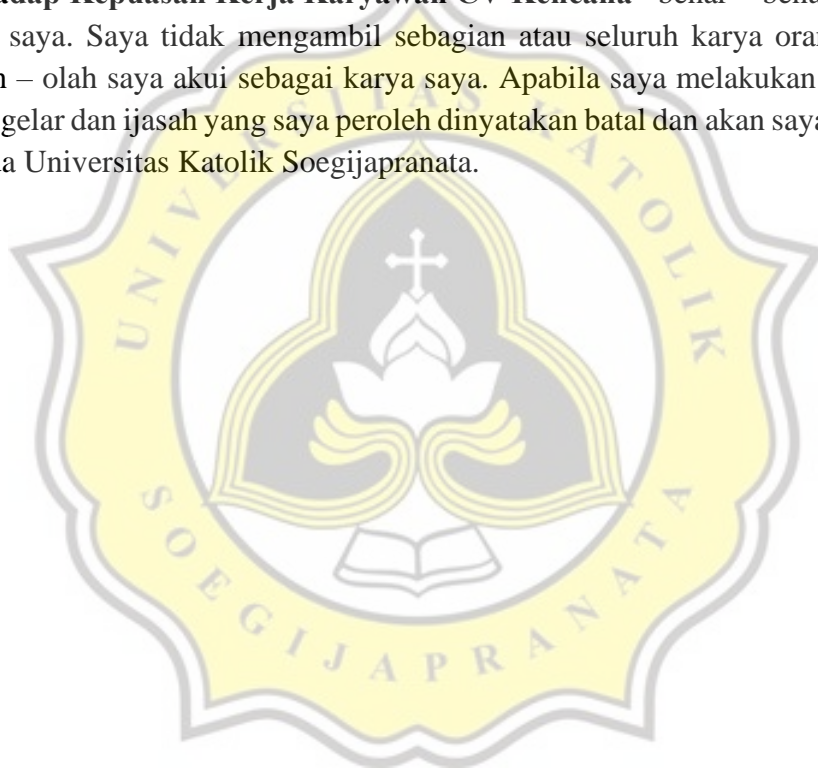
## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jordan Sanjaya

NIM : 16.D1.0045

dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Kencana”** benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 3 Juni 2021

Yang menyatakan,



**Jordan Sanjaya**

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK NON FISIK DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV  
KENCANA

Diajukan oleh : Jordan Sanjaya

NIM : 16.D1.0045

Tanggal disetujui : 30 Juli 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Imawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Imawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0045](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0045)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jordan Sanjaya

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Rotalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Kencana”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Jordan Sanjaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CV KENCANA”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si. dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM. selaku Tim penguji yang telah memberikan saran kepada peneliti atas penulisan skripsi.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Papa, mama dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa yang tulus.
6. Teman-teman seperjuangan Vixtor, Hendy, Marco, Jevon, Bella, Evita, dan Sherly dari awal hingga akhir kuliah.
7. Teman – teman manajemen angkatan 2016 yang bersama – sama menyusun skripsi hingga akhirnya lulus.
8. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 9 Juni 2021

Penulis



Jordan Sanjaya

## ABSTRAK

Permasalahan yang sedang dialami saat ini adalah adanya karyawan yang kurang puas bekerja di CV Kencana, yang dapat diketahui dari prasurvei yang dilakukan sebelumnya. Berdasarkan hasil prasurvei, didapatkan hasil bahwa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja menurut karyawan CV Kencana adalah lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kompensasi. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan CV Kencana.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode analisis regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Kencana. Sedangkan penentuan sampel dilakukan dengan *sensus* yaitu seluruh karyawan CV Kencana berjumlah 32 orang karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, lingkungan kerja fisik CV Kencana dalam kategori nyaman dengan nilai 4,08, responden menyatakan lingkungan kerja non fisik CV Kencana ada pada kategori nyaman dengan nilai 3,80, kompensasi yang diberikan oleh CV Kencana dirasakan memadai dengan nilai 3,87 dan responden menyatakan kinerja karyawan dalam kategori baik dengan nilai 3,91. Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kompensasi secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV Kencana.

Kata Kunci : kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kompensasi



## ABSTRACT

*The problem that is currently being experienced is that there are employees who are not satisfied with working at CV Kencana, which can be seen from the previous survey. Based on the results of the pre-survey, it was found that the factors that influence job satisfaction according to CV Kencana employees are the physical work environment, non-physical work environment and compensation. The purpose of this research is to determine the effect of physical work environment, non-physical work environment and compensation on job satisfaction of employees of CV Kencana.*

*The analysis technique that will be used is the multiple regression analysis method. The population in this study were all employees of CV Kencana. While the determination of the sample is done by census, namely all employees of CV Kencana totaling 32 employees.*

*Based on the results of the study, CV Kencana's physical work environment was in the comfortable category with a value of 4.08, the respondents stated that the non-physical work environment of CV Kencana was in the comfortable category with a value of 3.80, the compensation provided by CV Kencana was felt to be adequate with a value of 3.87 and respondents stated that the employee's performance was in good category with a value of 3.91. Physical work environment, non-physical work environment and compensation partially and simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction of CV Kencana employees.*

*Keywords: employee job satisfaction, physical work environment, non-physical work environment, compensation*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kepuasan kerja Karyawan.....	8
2.2 Lingkungan kerja fisik.....	11
2.3 Lingkungan kerja non fisik.....	14

2.4 Kompensasi .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Penelitian .....	21
2.7 Definisi Operasional .....	22
2.8 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	30
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Analisis Data.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	38
4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	40
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.4 Uji Hipotesis .....	49
4.5 Uji F .....	50
4.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	50
4.7 Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Kepuasan .....	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Faktor Yang Membuat Tidak Puas .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Definisi Operasional .....	22
Tabel 3.1 Kategori Nilai Rata-Rata Variabel Penelitian .....	32
Tabel 3.2 Uji Validitas .....	32
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 4.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4.5 Tanggapan Reponden terhadap Variabel Kepuasan kerja karyawan .....	40
Tabel 4.6 Tanggapan Reponden terhadap Variabel Lingkungan kerja fisik .....	42
Tabel 4.7 Tanggapan Reponden terhadap Variabel Lingkungan kerja non fisik .....	43
Tabel 4.8 Tanggapan Reponden terhadap Variabel Kompensasi .....	45
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	48

Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Kencana .....	43

