

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA HOTEL GETS
SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi Manajemen
fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



disusun oleh :
Marcos De Jesus Pereira
15.D1.0187

Dosen Pembimbing:

Dr. Agatha Ferijani, SE. MS. HRM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN TALENTA PADA HOTEL GETS
SEMARANG

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program Studi Manajemen
fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



disusun oleh :
Marcos De Jesus Pereira
15.D1.0187

Dosen Pembimbing:

Dr. Agatha Ferijani, SE. MS. HRM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marcos De Jesus Pereira

NIM : 15.D1.0187

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Manajemen Talenta Pada Hotel Gets Semarang**” adalah hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari terdapat pernyataan tidak benar.



Semarang, 1 Mei 2021

Yang Menyatakan



Marcos De Jesus Pereira

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : analisis penerapan manajemen talenta pada hotel gets di semarang
Diajukan oleh : Marcos De Jesus Pereira
NIM : 15.D1.0187
Tanggal disetujui : 27 Agustus 2021
Telah setuju oleh
Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.
Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0187

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marcos De Jesus Pereira

NIM : 15.D1.0187

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UniversitasKkatolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Manajemen Talenta Pada Hotel Gets Semarang” . dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolan dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 1 Mei 2021

Yang Menyatakan



Marcos De Jesus Pereira

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Marcos De Jesus Pereira
NIM : 15.D1.0187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Skripsi : “Analisis Penerapan Manajemen Talenta Pada Hotel Gets Semarang”
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM



Disetujui di Semarang, 1 Mei 2021

Dosen Pembimbing,
(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, perlindungan, rahmat, dan kasih karunia-Nya, Penulis telah menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Manajemen Talenta Pada Hotel Gets Semarang”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata. Keberhasilan dan kelancaran proses perencanaan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, doa, bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang telah memberkati, menjaga, dan melindungi Penulis selama rangkaian panjang perjalanan dari pelaksanaan hingga penyelesaian laporan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Yth. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, M.Si selaku dosen wali penulis Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Yth. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan kooperatif dalam membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan laporan dengan baik.
5. Yth. Ibu Ch. Trihardjanti N., SE., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku tim penguji skripsi.
6. Kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang dan doa hingga peneliti mendapatkan gelar sebagai sarjana.
7. Kepada Hotel Gets Semarang yang telah berkenan menjadi obyek penelitian.
8. Teman – teman yang selalu memberikan dukungan serta memberikan semangat dan doa selama proses pembuatan penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang Penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, yang telah membantu dari awal proses pelaksanaan penelitian hingga penulisan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pada proses penulisan dan penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka Penulis memohon maaf apabila dalam laporan skripsi ini masih banyak kekurangan yang tidak disengaja karena keterbatasan Penulis. Penulis juga sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi para pembaca.

Semarang, 1 Mei 2021



Marcos De Jesus Pereira



ABSTRAK

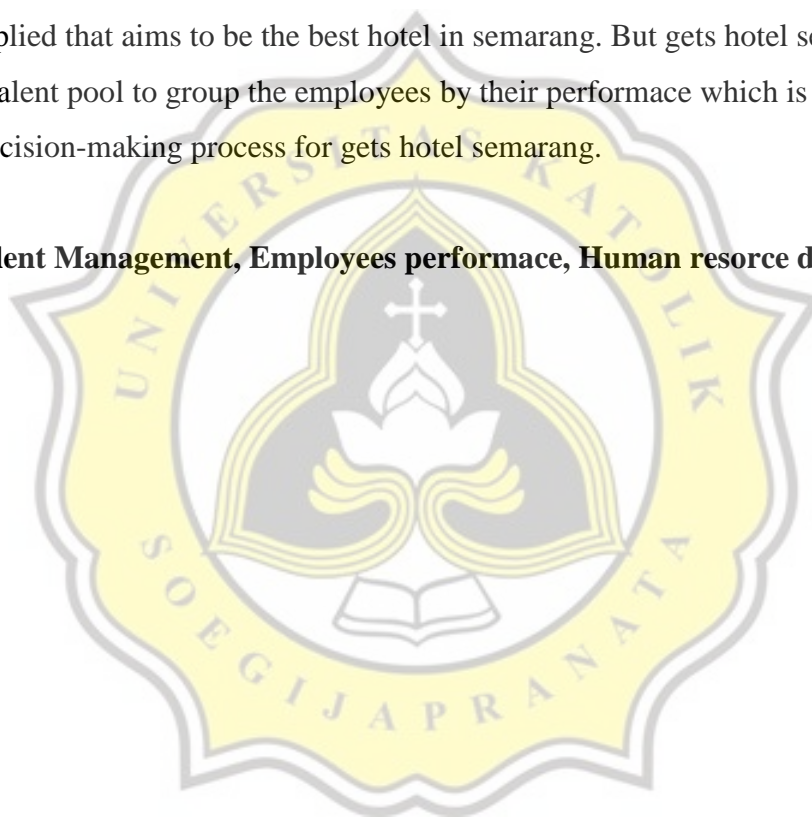
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan manajemen talenta pada hotel gets semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif-deskriptif yang digunakan untuk menggambarkan penerapan manajemen talenta pada hotel gets semarang. Data yang diperoleh pada penelitian ini menggunakan metode wawancara yang dilakukan dengan manajer sumber daya manusia hotel gets semarang dan melalui data-data lain yang ditelaah melalui website, struktur organisasi, serta visi dan misi perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah hotel gets sudah menerapkan manajemen talenta dengan cukup baik berdasarkan 3 indikator merekrut, mempertahankan dan mengembangkan. Filosofi dan *core value* hotel gets juga sejalan dengan penerapan manajemen talenta di hotel gets yang bertujuan untuk menjadikan hotel gets yang terbaik di semarang. Namun hotel gets semarang belum menerapkan talent pool untuk mengelompokkan karyawan berdasarkan kinerja mereka yang sangat berguna dalam proses pengambilan keputusan hotel gets semarang

Kata kunci: Manajemen Talenta, kinerja karyawan, pengembangan sumber daya manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze the talent management applied at gets hotel semarang. The research method used is a qualitative method to describe a talent management applied at gets hotel semarang. The data obtained by interviews with the human resource management of gets hotel semarang and from others source like hotel gets' website, organizational structure, and visi missions of gets hotel semarang. The results from this study is hotel gets semarang already to applied the talent management well based on 3 indicators of talent management recruitment, retain, and developing. The philosophy and core values of hotel gets also fit with their talent management applied that aims to be the best hotel in semarang. But gets hotel semarang not applied yet the talent pool to group the employees by their performance which is that is very important for decision-making process for gets hotel semarang.

Key words: Talent Management, Employees performance, Human resource development



DAFTAR ISI


HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB 2 LANDASAN TEORITIS	5
2.1. Teori yang berkaitan dengan variabel	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Talenta	5
2.1.2 Tujuan Manajemen Talenta.....	6
2.1.3 Kerangka Kerja Manajemen Talenta	6
2.1.4 Mengukur Manajemen Talenta	7
2.1.5 Karakteristik Manajemen Talenta	8
2.1.6 Tahapan-Tahapan Dalam Manajemen Talenta	9
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Kerangka Berpikir	18

2.4. Definisi Operasional.....	20
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	21
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2. Jenis dan Sumber Data	21
3.3. Analisis Data	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	24
4.2 Analisis Data.....	27
4.2.1 Struktur Organisasi	27
4.2.2 Gambaran Umum Responden.....	28
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	28
BAB 5 PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	37
DAFTAR GAMBAR	

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Logo Hotel GETS Semarang.....	24
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel GETS Semarang.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel	20

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran : Question Guide	37
Lampiran : Hasil Plagscan	40