

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai komunikasi bisnis dalam menjaga hubungan baik antara manajer dan buruh, karyawan dengan karyawan, manajer dengan partner bisnis dan manajemen dengan karyawan, pada bab ini peneliti membahas mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan hasil penelitian, yaitu:

**1) Komunikasi Bisnis dalam menjaga hubungan baik antara Manajer Produksi- Buruh dan HRD-Buruh**

Berdasarkan pengalaman, perspektif, dan hasil wawancara dari manajer produksi dan HRD mengenai kegiatan dan tanggung jawabnya mereka kepada para buruh selama pandemi Covid-19 ini, komunikasi yang diterapkan adalah komunikasi antarpribadi dengan tujuan untuk memotivasi para buruh yang sedang kurang bersemangat saat bekerja agar tetap semangat dalam melakukan pekerjaannya selama pandemi Covid-19. Kemudian pengalaman dari HRD mengenai pesan *bad news* yang diterapkan sangat berpengaruh terhadap hubungan baik antarburuh dengan perusahaan sehingga tidak terjadi kesalahpahaman.

**2) Komunikasi bisnis dalam menjaga hubungan baik antarkaryawan**

Berdasarkan pengalaman dan perspektif manajer produksi dalam berhubungan dengan rekan kantor dan atasannya seperti *General Manager* dapat disimpulkan bahwa hubungannya terjalin dan terjaga

dengan baik selama masa pandemi Covid-19 ini. Hal tersebut karena manajer produksi, rekan dan *General Manager* selalu dapat bekerja sama, berkoordinasi dan memiliki hubungan antarpribadi yang baik yang saling memahami dan mau untuk mendengarkan pendapat pribadi. Hal inilah yang membuktikan bahwa PT Richtex Garmino dapat bertahan dalam menghadapi pandemi Covid-19.

**3) Komunikasi bisnis dalam menjaga hubungan baik antara PT Richtex Garmino dan PT Pan Brothers**

Berdasarkan pengalaman manajer produksi dapat disimpulkan bahwa hubungan komunikasi bisnis antar-ke dua perusahaan terjalin dengan baik dan dapat saling memahami, sehingga kolaborasi bisnis dan kerja sama bisnis antar-ke dua belah pihak perusahaan juga semakin maju dan baik. Negosiasi dan komunikasi antarpribadi baik antara PT Richtex Garmino dan PT Pan Brothers juga terjalin dengan baik dan berkelanjutan hingga sekarang.

**4) Komunikasi bisnis dalam menjaga hubungan baik antara pihak manajemen dan karyawan**

Berdasarkan penjelasan dari manajer produksi dan HRD pihak manajemen perusahaan memberikan banyak fasilitas selama pandemi Covid-19 seperti *hand sanitizer* dan masker. Pihak manajemen banyak memberikan *briefing* untuk wajib memakai masker dan *hand sanitizer*. Pihak manajemen juga membuka sesi konseling untuk saran dan masukan dari karyawan mengenai apa saja yang harus dipertimbangkan

selama pandemi Covid-19. Hal tersebut terbukti dengan tidak adanya karyawan yang terkena virus Covid-19 dan karyawan yang masih betah untuk bekerja di PT Richtex Garmino.

## 5.2. Saran

### Saran bagi PT Richtex Garmino

- 1) Semua karyawan selain divisi HRD diharapkan juga dapat terus saling mendukung dan memberikan semangat kepada atasan, sesama staf atau bawahan agar di masa pandemi ini semangat dan solidaritas semakin terbangun dan dapat terus bertahan bersama melawan pandemi
- 2) Sesi konseling dan imbauan penggunaan masker medis dan *hand sanitizer* dan prokes lainnya diharapkan dapat terus dilaksanakan dengan baik selama pandemi Covid-19 karena sangat berpengaruh bagi kinerja, motivasi dan kesehatan karyawan.