

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah berjenis deksriptif kualitatif, yaitu menjelaskan fenomena tentang penyebaran informasi COVID-19 dari pemerintah kota Semarang untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya COVID-19 .

3.2. Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder, dimana data tersebut merupakan data langsung dan dicatat untuk yang pertama kali (Eny, 2013). Data primernya berupa hasil wawancara yang dilakukan dengan Pelaksana gugus COVID-19 (karena mengeluarkan IG) dan pengguna IG yang mengakses informasi dari COVID-19. Untuk data sekunder menggunakan buku-buku literatur terkait penelitian ini dan jurnal.

3.3. Sumber Data

Sumber data yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugasnya) dari sumber pertamanya. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Sumber data primer yaitu wawancara sedangkan untuk data sekunder instagram dari DKK Semarang.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan untuk dianalisis dalam penelitian ini diperoleh dari teknik yang dikelola secara pribadi dengan menggunakan wawancara²⁸. Wawancara diberikan secara langsung secara individual oleh peneliti kepada para narasumber pada penelitian ini. Serta dilakukan wawancara kepada narasumber. Narasumber pada penelitian ini yaitu Ibu Ira Sulistiana Dinas Kesehatan Kota Semarang yang bekerja sebagai Pengelola Media Informasi yang bekerja di bawah Seksi Informasi Kesehatan.

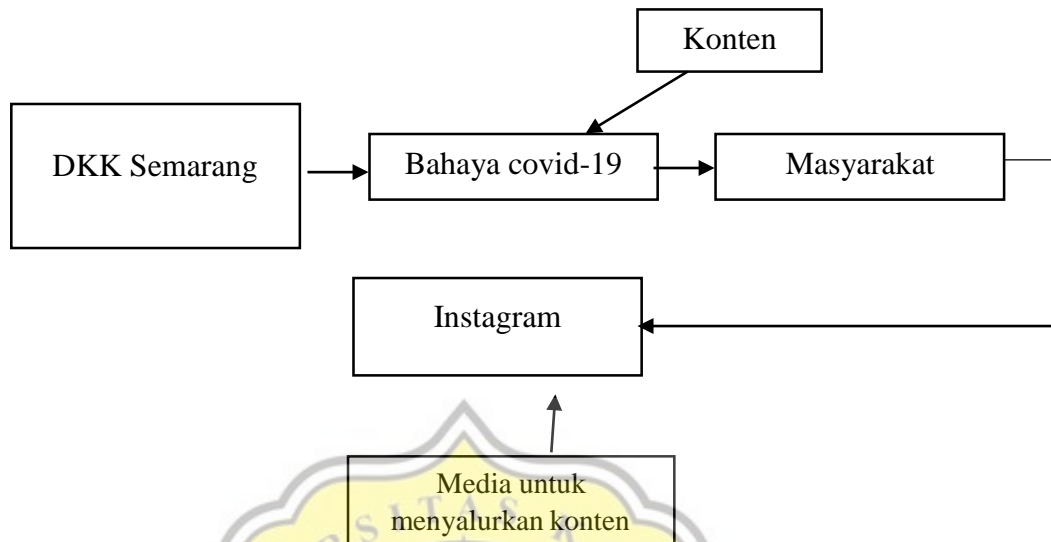
3.5. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisisnya menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Jenis penelitian deskriptif kualitatif kerap digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena, atau keadaan secara sosial. Pada penelitian ini menggunakan penjelasan dan Bahasa verbal untuk menjelaskan upaya pemerintah Kota Semarang untuk mensosialisasikan bahaya COVID-19 kepada masyarakat melalui instagram yang dilakukan oleh Petugas Gugus COVID-19 .

3.6. Kerangka Pikir

Berikut ini adalah kerangka pikir pada penelitian ini, yaitu:

²⁸ Sugiyono, P. D. (2020). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif*.



Gambar 3.1. Kerangka Pikir Penelitian

Pada penelitian ini ingin menjelaskan tentang bahaya COVID-19 kepada masyarakat dengan melalui instagram proses tersebut dikatakan komunikasi massa. Proses penyaluran konten dengan menggunakan media tertentu itulah yang disebut dengan komunikasi massa. Pada penelitian ini akan dikaitkan tentang media untuk menyalurkan konten terkait juga dengan fungsi karakteristik komunikasi massa pada Dinas Kesehatan Kota Semarang terkait dengan penyaluran informasi COVID-19.