

**PROSES KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN KOTA
SEMARANG TENTANG PENCEGAHAN PENULARAN
BAHAYA COVID-19 KEPADA MASYARAKAT MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Ilmu Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Program Studi Ilmu
Komunikasi



Disusun oleh :

Theresia Nadya Kristanti

15.M1.0054

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

**PROSES KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN KOTA
SEMARANG TENTANG PENCEGAHAN PENULARAN
BAHAYA COVID-19 KEPADA MASYARAKAT MELALUI
MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Ilmu Komunikasi guna memenuhi salah
satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dalam Program Studi Ilmu
Komunikasi



Disusun oleh :

Theresia Nadya Kristanti

15.M1.0054

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**PROSES KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG
TENTANG PENCEGAHAN PENULARAN BAHAYA COVID-19
KEPADA MASYARAKAT MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas

Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

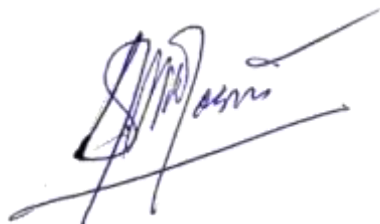
THERESIA NADYA KRISTANTI

15.M1.0054

Semarang 8 Juni 2021

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama



Drs. H. Hermawan Pancasiwi., BA., M.Si.

NPP. 058.1. 1992.122

Dosen Pembimbing Kedua



Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A

NPP. 058.1.2017.312

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh:

MAHASISWA : THERESIA NADYA KRISTANTI

NIM : 15.M1.0054

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 5 Juli 2021

Dosen Penguji :

1. Drs. H. Hermawan Pancasiwi., BA., M.Si. (.....)

2. Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A (.....)

3. Lenny Setyowati, SS., M.I.Kom (.....)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Ilmu Komunikasi

Pada tanggal : 19 Juli 2021


Marcella E
Dr. Marcella Elwina S, S.H., CN., M.Hum
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Nadya Kristanti
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusifitas karya ilmiah yang berjudul **“Proses Komunikasi Dinas Kesehatan Kota Semarang Tentang Pencegahan Penularan Bahaya Covid-19 Kepada Masyarakat Melalui Media Sosial Instagram”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan surat ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 5 Juli 2021
Yang menyatakan,



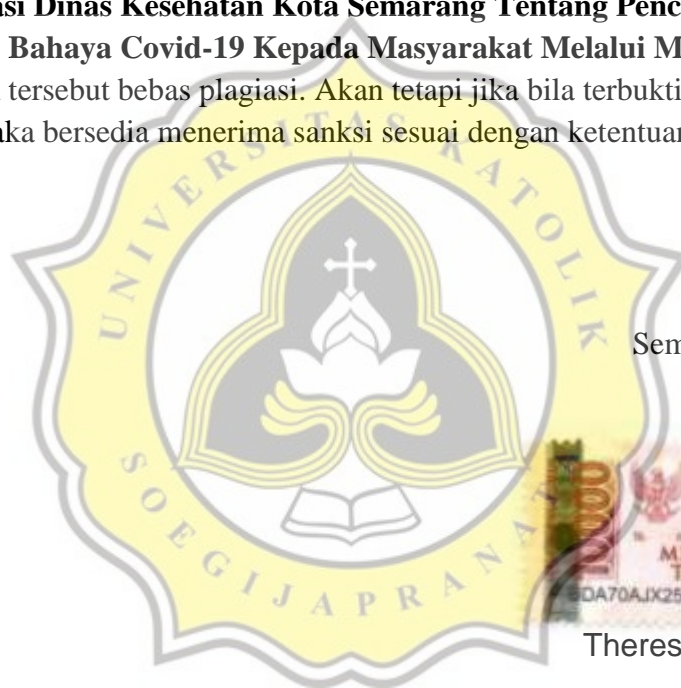
Theresia Nadya Kristanti

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Nadya Kristanti
NIM : 15.M1.0054
Progdi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **Proses Komunikasi Dinas Kesehatan Kota Semarang Tentang Pencegahan Penularan Bahaya Covid-19 Kepada Masyarakat Melalui Media Sosial Instagram** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi jika bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku



Semarang, 5 Juli 2021
Yang menyatakan

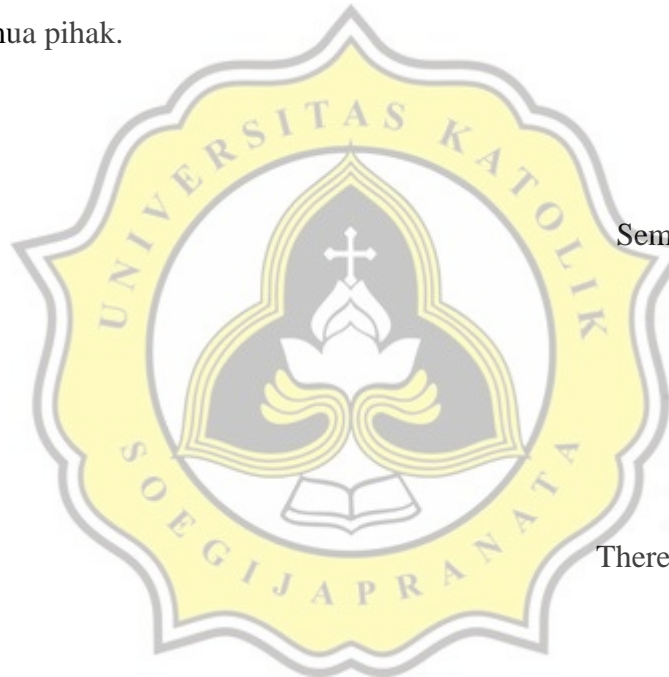
Theresia Nadya Kristanti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Kemurahan Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulisan skripsi Program Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih untuk segala macam bantuan dan dukungan kepada:

1. Dr. Marcella E Simanjuntak, S.H., CN., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang.
3. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom., M.A. selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang.
4. Drs. St. Hardiyarso, M. Hum selaku dosen wali saya sebagai mahasiswa Unika Soegijapranata angkatan 2015 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Drs. H. Hermawan Pancasiwi, BA. Msi dan Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar dan selalu memberikan pengarahan dari awal penulisan hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Keluarga saya tercinta Papi Rama Suryana, Mami Ida Wahyuni , kakak perempuan Shelly Silviani dan kakak laki-laki Ignatius Irfan dan seluruh anggota keluarga lainnya yang telah mendukung dan mendampingi saya dalam penulisan skripsi ini.

7. Para sahabat-sahabat saya Chantika, Dellani, Andita, Poppy yang telah mendukung penulis dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Teman bimbingan saya Dellani, Poppy, Dio, Chika yang sudah banyak memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini serta semua teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2015 semua.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan disini yang telah memberikan doa dan semangat selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata yang sempurna akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat kelak untuk semua pihak.



Semarang, 8 Juni 2021
Penulis

Theresia

Theresia Nadya Kristanti

ABSTRACT

This study was conducted to determine the communication process of DKK Semarang to prevent the transmission of the danger of COVID-19 to the public through Instagram. This research is a qualitative research with descriptive analysis which explains the phenomenon of the spread of COVID-19 information from DKK Semarang (Semarang Health Service) to increase public awareness about the importance of COVID-19. Data collection methods for analysis in this study was obtained from interviews. The results of this study are in the communication process carried out by Health Service Instagram therefore the communication that occurs between the Health Service and the community takes place in two directions. The content provided by the community is communicated through a very flexible editorial selection. From the drafters, lay outers and superiors, they can be creative with each other to determine daily content. The content on the Health Service's Instagram dealing with COVID-19 is infographic, the data that will be displayed is usually requested by the Head of Health first and there is always a discussion. The source of data obtained by the Health Office is also purely internal because the data management including COVID-19 data is managed by the Technology Information team and related fields.

Keywords: *Communication, Danger of COVID-19, Social Media, Instagram, Semarang Health Service.*

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Teoritis	10
1.5.1. Manfaat Praktis.....	10
1.5.2. Sistematika Penulisan Laporan Akhir	10
1.6. Lokasi dan Tatakala Penelitian.....	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Media Sosial	13
2.2.1. Karakteristik Media Sosial	14
2.2.2. Fungsi Media Sosial	15
2.2.3. Jenis Media Sosial	16
2.3. Instagram	17
2.4. DKK (Dewan Kota Semarang) Menaungi Gugus Covid-19 Kota Semarang	20
2.4.1. Fokus Gugus Tugas Covid 19 Kota Semarang	28
2.4.2. Dasar Pembentukan Gugus Tugas.....	29
2.4.3. Struktur Organisasi Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Kota Semarang	30

2.4.4 Uraian Tugas Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Kota Semarang	31
2.5. Komunikasi Massa dan Karakteristiknya	36
2.5.1 Fungsi Komunikasi Massa	40
2.5.2. Proses Komunikasi Massa.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian	44
3.2. Jenis Data.....	44
3.3. Sumber Data	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	45
3.5. Teknik Analisis Data	45
3.6. Kerangka Pikir.....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum	46
4.2. Karakteristik Komunikasi Massa	49
4.3. Proses Penentuan Topik Instagram	55
4.4. Fungsi Media Sosial Instagram Dinas Kesehatan Kota Semarang	59
4.4.1. Informasi Media	59
4.4.2. Fungsi Pendidikan	60
4.4.3. Fungsi Mempengaruhi.....	61
BAB V	PENUTUP
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66