SKRIPSI

KETERSEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERKI NO 1 TAHUN 2010

NAMA : DIANITA OKTAVIOLLA

NIM : 15.M1.0038

Dosen Pembimbing:

Drs. Andreas Pandiangan, M.Si

Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

SKRIPSI

KETERSEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERKI NO 1 TAHUN 2010

Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

NAMA : DIANITA OKTAVIOLLA

NIM : 15.M1.0038

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

KETERSEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERKI NO 1 TAHUN 2010

ini tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan / atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau keseluruhannya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggungjawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan / atau peraturan perudang-undangan yang berlaku.

Semarang, 9 Juli 2021

(DIANITA OKTAVIOLLA)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir:	:	KETERSEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERKI NO 1 TAHUN 2010
Diajukan oleh	:	Dianita Oktaviolla
NIM	:	15.M1.0038
Tanggal disetujui	:	09 Juli 2021
Telah setujui oleh		
Pembimbing 1	:	Drs. Andreas Pandiangan M.S.I.
Pembimbing 2	:	Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A.
Penguji 1	:	Drs. Andreas Pandiangan M.S.I.
Penguji 2	:	Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A.
Penguji 3	:	Yohanes Thianika Budiarsa S.I.Kom., MGMC
Ketua Program Studi	:	Abraham Wahyu Nugroho S.I.Kom., M.A.
Dekan	:	Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.M1.0038

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dianita Oktaviolla
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Nonekslusif atas karya ilmiah yang berjudul "**KETERSEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI SITUS BADAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERKI NO 1 TAHUN 2010**". Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 9 Juli 2021

Dianita Oktaviolla
15.M1.0038

ABSTRAK

Kota Semarang merupakan salah satu daerah yang melaksanakan standar layanan informasi publik sebagaimana diatur dalam UU KIP dan PERKI Nomor 1 tahun 2010. Hal ini dapat dilihat pada tahun 2017 Pemerintah Kota Semarang mendapatkan Penghargaan Akuntabilitas dan Transparansi Publik. Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ketersediaan informasi publik di situs pemerintah Kota Semarang berdasarkan Perki No 1 tahun 2010.

Berdasarkan masalah yang dibahas di atas, penelitian ini mengarah kepada analisis deskriptif dengan menggunakan sistem penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menyatakan bahwa Komunikasi Pemerintah di Pemerintahan Kota Semarang dilakukan oleh bagian Humas Pemerintah. Terjadi perubahan tugas dan fungsi Humas Pemerintah pada tahun 2017, sehingga salah satu tugas Humas Pemerintag dalam pengelolaan informasi publik kini dilakukan oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Semarang. Pengelola informasi publik dilakukan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), dibagi menjadi dua yaitu PPID Utama dan Pembantu. Komunikasi organisasi yang dilakukan antara PPID Utama dan PPID Pembantu dilakukan secara Lisan dan Tertulis.

Beberapa badan publik di lingkungan Pemerintah Kota Semarang melakukan pemisahan situs antara situs utama dan situs PPID, serta penambahan situs pendukung. Terdapat informasi yang tidak tersedia pada situs badan publik, dikarenakan faktor – faktor tertentu. Peminat informasi publik lebih banyak secara *online*, karena pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Ketersediaan, Informasi Publik, Situs Badan publik Pemerintah, Kota Semarang

ABSTRACT

Semarang City is one of the regions that implements public information service standards as regulated in UU KIP and PERKI Number 1 of 2010. This can be seen in 2017 the Semarang City Government received the Public Accountability and Transparency Award. The aim of this research is to find out the availability of public information on the Semarang City government situs based on Perki No. 1 of 2010.

Based on the problems discussed above, this research leads to a descriptive analysis using a qualitative research system. Data collection techniques used in the form of observation, interviews, and documentation. Then the data were analyzed using a qualitative descriptive method.

The results of the study stated that Government Communication in the Semarang City Government was carried out by the Government Public Relations section. There was a change in the duties and functions of Government Public Relations in 2017, so that one of the tasks of Government Public Relations in managing public information is now carried out by the Semarang City Communication, Information, Statistics and Encryption Service. Public information management is carried out by Information Management and Documentation Officers (PPID), divided into two namely Main PPID and Supporting PPID. Organizational communication between the Main PPID and the Supporting PPID is carried out orally and in writing.

Several public bodies within the Semarang City Government have separated the site between the main site and the PPID site, as well as added supporting sites. There is information that is not available on the situs of public bodies, due to certain factors. There are more public information enthusiasts online, due to the Covid-19 pandemic.

Keywords: Availability, Public Information, Government Public Agency Situs, Semarang City

KATA PENGANTAR

Mengucap syukur atas kemurahan dan kasih anugerah Tuhan Yesus Kristus sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Ketersedian Informasi Publik di Situs Badan publik Pemerintah Kota Semarang berdasarkan PERKI NO 1 Tahun 2010” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, nasihat, bimbingan serta doa dari orang-orang yang selalu mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya

1. Ibu Dr. Marcella Elwina Simanjuntak, SH., CN., M.HUM selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Andreas Pandiangan, M.Si. terima kasih atas bimbingannya selama perkuliahan, serta kesabaran dan pengertiannya dalam mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Adrianus Bintang Hanto Nugroho S.E., M.A.selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing kedua, terima kasih atas bimbingannya serta kesabaran dan pengertiannya dalam mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Yoh. Thianika Budiarsa, S.I.Kom., MGMC. selaku dosen penguji seminar proposal dan ujian skripsi, terima kasih untuk setiap kritik, saran, dan pengarahannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staf pengajar dan staf tata usaha Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata yang dengan sabar telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh subjek penelitan yang telah bersedia untuk berpartisipasi dan menyediakan waktunya dalam mengisi data penelitan.
7. Kepada Papa dan Mama, orang terhebat dalam hidupku yang dengan sabar sudah mendoakan dan membimbing dengan penuh kasih sayang, serta selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis untuk terus menghasilkan karya yang terbaik.

8. Sahabat-sahabat serta teman-teman penulis selama menempuh perkuliahan, terima kasih untuk setiap cerita dan kebersamaannya. Kampus menjadi sangat menyenangkan karena kehadiran kalian.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, bantuan, bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca supaya peneliti lebih baik dalam menyusun penelitian selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak yang telah mendukung selama proses penelitian ini.

Semarang, 9 Juli 2021

Dianita Oktaviolla

15.M1.0038

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

ABSTRACT ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**

2.1 Penelitian Terdahulu 7

2.2 Komunikasi Organisasi 10

2.3 Komunikasi Pemerintah 12

2.4 Badan publik 15

2.5 Keterbukaan Informasi Publik 17

2.6 Situs 20

BAB III METODE PENELITIAN **23**

3.1 Jenis Penelitian 23

3.2 Jenis dan Sumber Data 23

3.2.1 Populasi dan Sampel 23

3.2.2 Sumber Data 24

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data 25

3.3 Teknik Analisis Data 26

3.4 Kerangka Pemikiran 27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **28**

4.1 Gambaran Umum 28

4.2 Komunikasi Pemerintahan Pemerintah Kota Semarang 29
4.3 Penjabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama..... 32
4.4 Penjabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu..... 35
4.5 Komunikasi Organisasi PPID Utama dan PPID Pembantu 39
4.6 Layanan Langsung Aktif PPID Pembantu..... 42
4.7 Informasi Publik Yang Terdapat di Situs Resmi OPD 49
4.8 Pemohon Informasi 60
BAB V KESIMPULAN..... **64**
DAFTAR PUSTAKA..... **66**
LAMPIRAN..... **71**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aspek Ketersedian Informasi Publik di Situs OPD Kota Semarang 4

Tabel 2.1 Matriks Prasarana Humas Pemerintah 14

Tabel 4.1 Organisasi Perangkat Daerah Kota Semarang 27

Tabel 4.2 Daftar Situs Resmi OPD dan Situs PPID di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang..... 41

Tabel 4.3 Ketersedian Informasi Berkala pada 31 OPD 50

Tabel 4.4 Ketersedian informasi Serta Merta pada 31 OPD 52

Tabel 4.5 Ketersedian Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat pada 31 OPD 53

Tabel 4.6 Informasi yang Dikecualikan PPID Utama Kota Semarang. 54

Tabel 4.7 Rangkuman Pemohon Informasi melalui akses langsung situs (online) dan akses langsung ke kantor OPD (offline) di 33 OPD pada tahun 2020..... 58

Tabel 4.8 Rincian Pemohon Informasi PPID Utama Kota Semarang berdasarkan Jenis Kelamin pada tahun 2019 dan 2020 59

Tabel 4.9 Rincian Pemohon Informasi PPID Utama Kota Semarang berdasarkan keperluan informasi pada tahun 2019 dan 2020..... 60

Tabel 4.10 Rincian Pemohon Informasi PPID Utama Kota Semarang berdasarkan jenis informasi pada tahun 2019 dan 2020..... 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PPID Utama Kota Semarang 33

Gambar 4.2 Stuktur Organisasi PPID Pembantu Dinas Kesehatan Kota Semarang Tahun 2020 35

Gambar 4.3 Skema Komunikasi Organiasi (internal) antara PPID Utama dan PPID Pembantu 40

Gambar 4.4 Tampilan Situs Resmi Inspektorat Kota Semarang 44

Gambar 4.5 Situs Resmi Bapenda Kota Semarang 44

Gambar 4.6 Tampilan utama situs resmi utama Dinas Pendidikan Kota Semarang 45

Gambar 4.7 Tampilan utama situs PPID Pembantu Dinas Pendidikan Kota Semarang 45

Gambar 4.8 Tampilan utama situs pendukung milik Dinas Kesehatan Kota Semarang yaitu ambulanhebat.semarangkota.go.id. 47