

SKRIPSI

Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website **PT Emporia Digital Raya**



Disusun Oleh:

Evania Chrestella Albertina

17.N1.0002

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

SKRIPSI

Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Evania Chrestella Albertina

NIM : 17.N1.0002

Prodi/Konsentrasi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi dengan judul “*Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya*” benar – benar bebas dari plagiasi, dan apabila terbukti tidak benar bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 19 Juli 2021

Yang menyatakan,



Evania Chrestella Albertina

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya

Diajukan oleh : Evania Chrestella A

NIM : 17.N1.0002

Tanggal disetujui : 19 Juli 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Albertus Dwiyoga Widiyanto S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Agnis Cahyo Nugroho S.Kom., M.T.

Penguji 1 : Dr. Bernardinus Hamadi S.T., M.T.

Penguji 2 : Fx. Hendra Prasetya S.T., M.T.

Penguji 3 : Albertus Dwiyoga Widiyanto S.Kom., M.Kom.

Ketua Program Studi : Dr. Bernardinus Hamadi S.T., M.T.

Dekan : R. Setiawan Aji Nugroho S.T., MCompIT., Ph.D

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.N1.0002

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evania Chrestella Albertina
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 19 Juli 2021

Yang menyatakan



Evania Chrestella Albetina

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan dan kasih karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Dashboard* Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya” dengan baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini juga dapat terselesaikan karena bantuan dari banyak pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yesus Kristus atas bantuan, berkat, dan kelancaran selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Jona Bintoro dan Lisa Rosanti yang selalu memberikan dukungan penuh berupa doa, nasehat, maupun materi dari awal hingga akhir.
3. Bapak Bernardinus Harnadi, ST., MT, PhD selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Unika Soegijapranata.
4. Kepada Universitas Katolik Soegijapranata yang telah menjadi tempat saya terus mengembangkan diri baik secara ilmu perkuliahan maupun ilmu kehidupan.
5. Bapak Albertus Dwiyoğa Widianoro, S. Kom, M. Kom. selaku pembimbing pertama laporan skripsi yang telah membimbing dan memberikan semangat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
6. Bapak Agus Cahyo Nugroho, S. Kom, M.T selaku pembimbing kedua laporan skripsi yang telah sabar membimbing, memberikan semangat serta nasihat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
7. Kepada program studi Sistem Informasi dan seluruh dosen yang telah memberi saya banyak ilmu maupun nilai nilai baik untuk bekal saya di masa depan.
8. Kepada teman teman program studi Sistem Informasi, terutama kepada Regina, Billy, Sandy, Ariel, Stephen, Felicia, Bianca yang telah banyak memberi dukungan dan membantu selama perkuliahan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini.
Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.
Semoga laporan ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 19 Juli 2021



Evania Chrestella Albertina



ABSTRAK

Dashboard Pemantauan Kinerja dan Transaksi Berbasis Website PT Emporia Digital Raya ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui kinerja dari mitra usaha, area leader serta approval mitra usaha yang telah diakuisisi bagi perusahaan. Dashboard ini dibuat guna mempermudah perusahaan serta product owner untuk memantau kegiatan akuisisi, banyaknya transaksi melalui sistem yang terintegrasi dan tidak manual untuk meminimalisir kesalahan. Website dashboard ini dikembangkan dengan menggunakan metode perancangan UI untuk menggambarkan keseluruhan fungsi yang akan tersedia di dalam web, lalu dikembangkan dengan library *reactJS* dan bahasa JavaScript, API, dan PostgreSQL sebagai database. Tahap pengujian menggunakan adopsi teknologi dengan fokus variabel uji validitas, reliabilitas, dan korelasi setelah pembagian kuesioner ke seluruh pengguna website yaitu tim internal PT. Emporia Digital Raya menggunakan metode kuantitatif dan teknik pembagian kuesioner dengan penggolongan di setiap pertanyaan kuesioner. Maka diperoleh hasil bahwa terdapat beberapa variabel uji yang tidak valid di uji validitas karena memiliki nilai validitas item atau validitas variabel pertanyaan dibawah 0.4 sehingga variabel tersebut harus dihilangkan dan dilakukan uji kembali, dan setelah dilakukan uji kedua didapatkan hasil bahwa variabel telah memiliki nilai validitas item diatas 0.4 sehingga dianggap valid. Pada uji validitas pertama variabel E dinyatakan tidak valid dikarenakan kesalahan pada penggolongan kuesioner dan tidak mewakili indikator, sehingga variabel E tidak disertakan dalam uji berikutnya. Pada uji reliabilitas hanya variabel BI dan EE yang memiliki nilai Cronbach alpha tinggi atau acceptable, sedangkan FC (poor) dan PE (unacceptable) atau tidak reliable disebabkan penggolongan pertanyaan yang salah pada kuesioner menyebabkan variabel nya tidak reliable untuk digunakan pada penelitian selanjutnya. Pada uji korelasi variabel yang berkorelasi signifikan hanya PE dan FC dengan BI, sedangkan EE berkorelasi tidak signifikan disebabkan kesalahan pada penggolongan kuesioner sehingga tidak sesuai dengan variabel.

Kata kunci: Dashboard pemantauan kinerja dan transaksi, Website.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR KODE	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Website	5
2.3. ReactJS	6
2.4. JavaScript	7
2.5. Node JS	7
2.6. Desain UI dan UX	8
2.7. XAMPP	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1. Sumber Data	10

3.2	Teknik Pengumpulan Data	10
3.3	Kerangka Pikiran	10
3.4	Metodologi Penelitian	11
3.5	Pengujian Website	12
BAB IV PERANCANGAN APLIKASI DAN PENGUJIAN		14
4.1	Flowchart Canvasser	14
4.2	<i>Usecase</i>	15
4.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	15
4.4	<i>Data Dictionary</i>	17
4.5	Perancangan User Interface	19
4.6	Perancangan Website	23
4.7	Hasil Pengujian	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		47
KESIMPULAN DAN SARAN		47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pikiran.....	11
Gambar 3.2 Kerangka pengembangan wesbite.....	12
Gambar 3.3 Hubungan antar variabel	13
Gambar 4.1 Flowchart Canvasser	14
Gambar 4.2 Usecase Dashboard Website	15
Gambar 4.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	17
Gambar 4.4 <i>Data dictionary</i>	19
Gambar 4.5 Desain UI dashboard target.....	20
Gambar 4.6 Desain UI dashboard transaksi.....	20
Gambar 4.7 Desain UI area leader list.....	21
Gambar 4.8 Desain UI list mitra usaha.....	21
Gambar 4.9 Desain UI list menunggu persetujuan.....	22
Gambar 4.10 Desain UI tambah main dealer.....	22
Gambar 4.11 Desain UI promosi fitur	23
Gambar 4.12 Tampilan halaman login.....	23
Gambar 4.13 Tampilan halaman dashboard target	24
Gambar 4.14 Tampilan halaman dashboard transaksi	25
Gambar 4.15 Tampilan halaman tambah main dealer	26
Gambar 4.16 Tampilan halaman daftar main dealer.....	28
Gambar 4.17 Tampilan halaman daftar area leader	29
Gambar 4.18 Tampilan halaman daftar mitra usaha	30
Gambar 4.19 Tampilan halaman menunggu persetujuan.....	32
Gambar 4.20 Tampilan detail halaman menunggu persetujuan (data dasar).....	32

Gambar 4.21 Tampilan detail halaman menunggu persetujuan (data identitas)....33
Gambar 4.22 Tampilan detail halaman menunggu persetujuan (data usaha)33
Gambar 4.23 Tampilan detail halaman menunggu persetujuan (map)33
Gambar 4.24 Tampilan halaman mitra usaha ditolak35
Gambar 4.25 Tampilan halaman promosi fitur.....36



DAFTAR KODE

Kode 4.1 Halaman login	24
Kode 4.2 Halaman Dashboard	26
Kode 4.3 Halaman tambah main dealer	27
Kode 4.4 Halaman daftar main dealer	28
Kode 4.5 Halaman daftar area leader	30
Kode 4.6 Halaman daftar mitra usaha	31
Kode 4.7 Halaman menunggu persetujuan	34
Kode 4.8 Halaman mitra usaha ditolak	35
Kode 4.9 Halaman promosi fitur	36

