

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT*, KOMPETENSI  
DAN TEKANAN KLIEN  
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR  
PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN  
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH**



**Maria Fernanda Simbolon**

**17.G2.0014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *ROLE AMBIGUITY*, *ROLE CONFLICT*, KOMPETENSI  
DAN TEKANAN KLIEN  
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR  
PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN  
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



**Maria Fernanda Simbolon**

**17.G2.0014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Fernanda Simbolon

NIM : 17.G2.0014

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **PENGARUH *ROLE AMBIGUITY, ROLE CONFLICT*, KOMPETENSI DAN TEKANAN KLIEN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 30 April 2021

Yang Menyatakan,



Maria Fernanda Simbolon

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : PENGARUH ROLE AMBIGUITY, ROLE CONFLICT, KOMPETENSI  
DAN TEKANAN KLIEN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI  
AUDITOR PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN  
PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH

Diajukan oleh : Maria Fernanda Simbolon

NIM : 17.G2.0014

Tanggal disetujui : 30 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G2.0014](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G2.0014)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Fernanda Simbolon

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

[Menyetujui / ~~Tidak Menyetujui~~] untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“PENGARUH *ROLE AMBIGUITY, ROLE CONFLICT, KOMPETENSI DAN TEKANAN KLIEN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH*”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 April 2021

Yang Menyatakan,



Maria Fernanda Simbolon

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

#### **God can't break a promise**

*My covenant I will not break, or alter the word that has gone out of my lips.*

*(Psalm 89:34)*

#### **God can't stop thinking about you**

*How precious also are your thoughts to me, O God! How great is the sum of them! If I should count them, they would be more in number than the sand, when I awake, I am still with you.*

*(Psalm 139:17-18)*

*"Deo Gratias"*

### PERSEMBAHAN

*To Jesus Christ, for always being there beside me and leading me. For blessing me more than I deserve.*

*To my amazing parents and siblings, for the love and encouragement*

*To my friends, for the laugh, help and support*

*And to my self, for the grit while waiting for the finish line.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, berkat dan perlindungan-Nya sepanjang waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH *ROLE AMBIGUITY, ROLE CONFLICT*, KOMPETENSI DAN TEKANAN KLIEN TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR PERWAKILAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PROVINSI JAWA TENGAH”** untuk memenuhi tugas akhir dan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan dan pelaksanaan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka ijinkan penulis pada kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberkati dan menyertai dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan dukungan serta pembelajaran.
3. Ibu Gita Claudia SE., M.Ak. selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Sore yang telah mendampingi dan mendukung penulis

selama menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

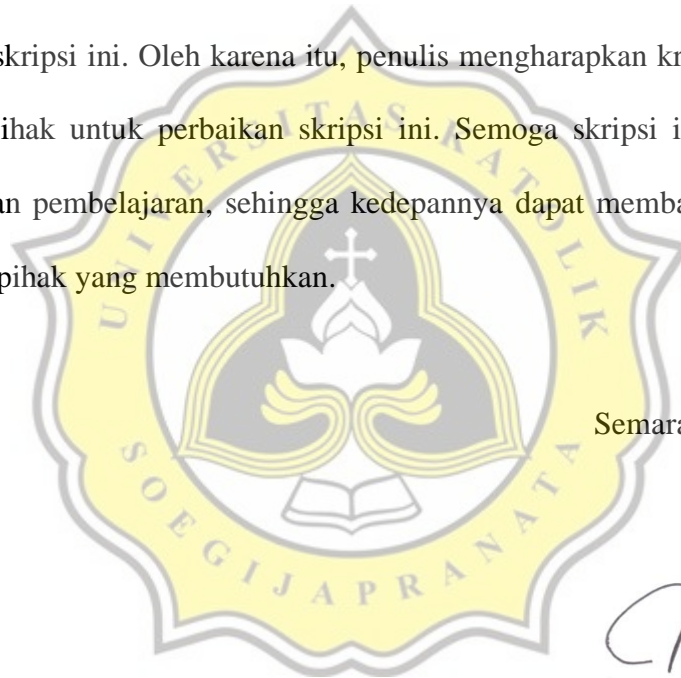
4. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., CPA., Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Stefani Lily Indarto, SE., MM., Ak., CA., CMA., CTA., CPA dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., M.Si., CPA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah turut mendukung penulis selama proses perkuliahan.
7. Para subyek penelitian (responden) auditor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Jawa Tengah yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Papa, Mama, Kakak Lia, Christo dan Carlos terkasih yang selalu memberikan doa, motivasi dan kasih sayang selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat saya Dewi, Fitria, dan Mira yang selalu memberi *support* pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman kuliah saya selama di program studi akuntansi sore Maria Imaculata, Mutiara, Gita, Mba Nike, Mba Siska, Mas Juardi, Ester



serta teman kuliah saya saat D3 Perpajakan Adinda, Nia, Almarhum Verra yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa studi.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan pembelajaran, sehingga kedepannya dapat membantu banyak pihak dan pihak-pihak yang membutuhkan.



Semarang, 30 April 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria', with a horizontal line underneath.

Maria Fernanda Simbolon

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                     | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                   | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....            | iv   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                       | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                      | vi   |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR BAGAN .....  | xiii |
| DAFTAR TABEL.....   | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                      | xv   |
| ABSTRAK.....  | xvi  |
| BAB I   |      |
| PENDAHULUAN.....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                   | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                                | 10   |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                   | 11   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                             | 11   |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                            | 12   |
| 1.4 Kerangka Pikir Penelitian .....                       | 14   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                           | 16   |
| BAB II  |      |
| LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....           | 18   |
| 2. Landasan Teori .....                                   | 18   |
| 2.1 Audit Internal.....                                   | 18   |
| 2.1.1 Pengertian Audit Internal .....                     | 18   |
| 2.1.2 Kedudukan Auditor Internal .....                    | 19   |
| 2.1.3 Standar Profesi Auditor BPKP .....                  | 20   |
| 2.2 Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)..... | 24   |
| 2.2.1 Pengertian BPKP .....                               | 24   |
| 2.2.2 Visi dan Misi BPKP.....                             | 24   |
| 2.2.3 Tugas dan Fungsi BPKP .....                         | 25   |
| 2.3 <i>Role Theory</i> (Teori Peran) .....                | 26   |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.4   | <i>Role Ambiguity</i> (Ambiguitas Peran).....   | 27 |
| 2.4.1 | Ciri-ciri <i>Role Ambiguity</i> .....   | 28 |
| 2.4.2 | Dimensi atau Indikator <i>Role Ambiguity</i> .....                                      | 28 |
| 2.4.3 | Upaya-upaya Menghindari <i>Role Ambiguity</i> .....                                     | 30 |
| 2.5   | <i>Role Conflict</i> (Konflik Peran) .....  | 30 |
| 2.5.1 | Faktor-faktor Mempengaruhi <i>Role Conflict</i> .....                                   | 31 |
| 2.5.2 | Dimensi atau Indikator <i>Role Conflict</i> .....                                       | 32 |
| 2.5.3 | Upaya-upaya Menghindari <i>Role Conflict</i> .....                                      | 33 |
| 2.6   | Kompetensi.....   | 34 |
| 2.7   | Tekanan Klien.....  | 36 |
| 2.8   | Komitmen Independensi.....  | 38 |
| 2.8.1 | Komitmen .....  | 38 |
| 2.8.2 | Independensi Auditor BPKP .....   | 40 |
| 2.8.3 | Komitmen Independensi Auditor Internal .....  | 42 |
| 2.9   | Pengembangan Hipotesis .....  | 44 |
| 2.9.1 | Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Komitmen Independensi Auditor<br>Internal ..... | 44 |
| 2.9.2 | Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Komitmen Independensi Auditor<br>Internal .....  | 47 |
| 2.9.3 | Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Independensi Auditor<br>Internal .....            | 50 |
| 2.9.4 | Pengaruh Tekanan Klien Terhadap Komitmen Independensi Auditor<br>Internal .....         | 53 |

### BAB III

|  |    |
|--|----|
| METODE PENELITIAN.....                                 | 56 |
| 3.1 Populasi dan Sampel.....                           | 56 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data.....                         | 57 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....                       | 57 |
| 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 59 |
| 3.4.1 Variabel Dependen.....                           | 59 |
| 3.4.2 Variabel Independen .....                        | 60 |
| 3.4.2.1 <i>Role Ambiguity</i> (Ambiguitas Peran).....  | 60 |
| 3.4.2.2 <i>Role Conflict</i> (Konflik Peran) .....     | 62 |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.4.2.3 Kompetensi.....   | 63        |
| 3.4.2.4 Tekanan Klien.....  | 65        |
| 3.5 Alat Analisis Data.....   | 66        |
| 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....                                 | 66        |
| 3.5.2 Uji Instrumen .....   | 67        |
| 3.5.2.1 Uji Validitas.....  | 67        |
| 3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....  | 67        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 67        |
| 3.5.3.1 Uji Normalitas.....   | 67        |
| 3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....                                      | 68        |
| 3.5.3.3 Uji Multikolinearitas.....  | 68        |
| 3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....                                      | 69        |
| 3.5.5 Pengujian Hipotesis .....   | 70        |
| 3.5.5.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....                              | 70        |
| 3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....  | 70        |
| 3.5.5.3 Uji Parsial (Uji T) .....   | 71        |
| <b>BAB IV</b>   |           |
| <b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                                 | <b>72</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Responden.....  | 72        |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                  | 76        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas.....  | 76        |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 81        |
| 4.3 Statistik Deskriptif .....  | 82        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 85        |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....  | 85        |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....  | 86        |
| 4.4.3 Uji Multikolinearitas .....   | 87        |
| 4.5 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....                                 | 88        |
| 4.6 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....     | 89        |
| 4.7 Uji Parsial (Uji T) .....   | 89        |
| 4.8 Hasil Pembahasan .....  | 92        |
| 4.8.1 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Komitmen Independensi ..... | 92        |
| 4.8.2 Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Komitmen Independensi.....   | 93        |
| 4.8.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Independensi.....             | 96        |

|   |     |
|---|-----|
| 4.8.4 Pengaruh Tekanan Klien Terhadap Komitmen Independensi ..... | 97  |
| BAB V   |     |
| PENUTUP .....   | 99  |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 99  |
| 5.2 Saran.....  | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 102 |
| LAMPIRAN.....   | 110 |



## DAFTAR BAGAN

|  |    |
|--|----|
| Bagan 1.1 Kerangka Pikir Penelitian..... | 14 |
|--|----|

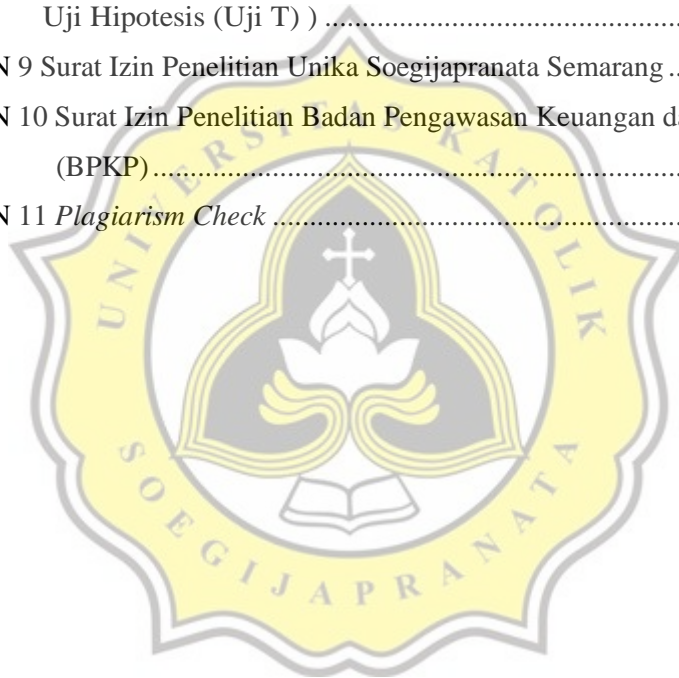


## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Populasi dan Kriteria Pengambilan Sampel Penelitian.....                | 57 |
| Tabel 3.2 <i>Recording</i> Kuesioner.....   | 58 |
| Tabel 3.3 Skala Variabel Penelitian .....   | 66 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....   | 72 |
| Tabel 4.2 Jabatan Responden.....  | 72 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....  | 73 |
| Tabel 4.4 Sertifikasi Responden .....   | 74 |
| Tabel 4.5 Usia Responden.....   | 74 |
| Tabel 4.6 Lama Bekerja Responden.....   | 74 |
| Tabel 4.7 <i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin dan Pendidikan.....                      | 75 |
| Tabel 4.8 <i>Crosstabs</i> Jenis Kelamin dan Jabatan.....                         | 75 |
| Tabel 4.9 <i>Crosstabs</i> Pendidikan dan Jabatan .....                           | 76 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Role Ambiguity</i> .....                        | 77 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i> .....                         | 78 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kompetensi 1 .....                                 | 78 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kompetensi 2 .....                                 | 79 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Tekanan Klien .....                                | 80 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Komitmen Independensi.....                         | 80 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian .....                                | 81 |
| Tabel 4.17 Rentang Skala Statistik Deskriptif .....                               | 83 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                                   | 83 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....   | 85 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                    | 86 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                      | 87 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....                             | 88 |
| Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> )..... | 89 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....  | 90 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Permohonan Pengisian Kuesioner .....  | 111 |
| LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden .....   | 124 |
| LAMPIRAN 3 Data Variabel.....  | 126 |
| LAMPIRAN 4 Outpus SPSS (Gambaran Umum Responden dan <i>Crosstabs</i> ).....  | 135 |
| LAMPIRAN 5 Output SPSS (Uji Validitas dan Realibilitas).....   | 139 |
| LAMPIRAN 6 Output SPSS (Uji Statistik Deskriptif).....   | 154 |
| LAMPIRAN 7 Output SPSS (Uji Asumsi Klasik) .....   | 155 |
| LAMPIRAN 8 Output SPSS (Uji F, Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ),<br>Uji Hipotesis (Uji T) ) ..... | 158 |
| LAMPIRAN 9 Surat Izin Penelitian Unika Soegijapranata Semarang .....   | 160 |
| LAMPIRAN 10 Surat Izin Penelitian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan<br>(BPKP).....                                   | 161 |
| LAMPIRAN 11 <i>Plagiarism Check</i> .....  | 162 |





## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *role ambiguity*, *role conflict*, kompetensi dan tekanan klien terhadap komitmen independensi auditor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Tengah berdasarkan *Role Theory*. *Role Theory* menjelaskan bahwa dalam literatur perilaku organisasi, lingkungan organisasi mendorong setiap individu mengenai perilaku peran mereka. Harapan seperti norma atau tindakan dalam bertindak. Individu yang menerima pesan kemudian merespon dengan berbagai cara. Pemilihan subyek dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian yang didapatkan adalah *role ambiguity*, *role conflict*, dan tekanan klien berpengaruh negatif terhadap komitmen independensi. Kompetensi berpengaruh positif terhadap komitmen independensi.

**Kata kunci:** *role ambiguity*, *role conflict*, kompetensi, tekanan klien, dan komitmen independensi.