

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran di atas dapat disimpulkan bahwa: tiap sasaran strategis dalam empat perspektif dari *balanced scorecard* berdasarkan matriks akreditasi PT 4.0 memiliki prosentase penilaian baik yang lebih tinggi dibanding dengan prosentase penilaian belum baik sehingga analisis kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang secara rata-rata dapat dikatakan sudah cukup baik.

1. Perspektif keuangan sudah baik, namun perlu peningkatan pada item: kecukupan dana penelitian per dosen serta kecukupan dana PkM per dosen.
2. Perspektif pelanggan sudah baik, namun perlu peningkatan pada item: peningkatan animo calon mahasiswa dan mahasiswa asing, prestasi mahasiswa di bidang akademik dan nonakademik, masa studi, tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan, serta publikasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTPS, dengan judul yang relevan dengan bidang program studi.
3. Perspektif proses bisnis internal sudah baik, namun perlu peningkatan pada item: pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna, mitra industri, dan mitra lainnya) terhadap layanan manajemen, serta integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran oleh DTPS dalam 3 tahun terakhir.

4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sudah baik, namun perlu peningkatan pada item: kualifikasi akademik DTPS, rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS, penugasan DTPS sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa, kualifikasi dan kecukupan laboran untuk mendukung proses pembelajaran sesuai dengan kebutuhan program studi, relevansi penelitian pada UPPS, penelitian DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi, relevansi PkM pada UPPS, serta PkM DTPS yang dalam pelaksanaannya melibatkan mahasiswa program studi.

5.2. Saran

Hasil analisis penelitian ini mengenai kinerja FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan *Balanced Scorecard* berdasarkan instrumen akreditasi v4.0 mampu menjawab permasalahan dalam motivasi riset ini yaitu alasan kecenderungan penurunan jumlah mahasiswa baru FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Berikut adalah ringkasan kinerja FEB yang belum baik yang menjadi penyebab turunnya jumlah mahasiswa beserta sehingga tahu sebenarnya akar masalah mahasiswa menurun beserta saran yang diberikan.

1. Saran untuk meningkatkan perspektif keuangan:
 - a. Masih perlu keterlibatan banyak dosen untuk mencari pembiayaan dari luar universitas, termasuk di dalamnya penelitian multidisiplin.

- b. Masih diperlukan mencari dana bantuan agar lebih banyak dosen yang terlibat dalam pengabdian karena sumber dana mandiri ataupun dana dari universitas jumlahnya sangat terbatas.
2. Saran untuk meningkatkan perspektif pelanggan:
 - a. Menggencarkan promosi ke media sosial seperti instagram, facebook, website untuk meningkatkan animo calon mahasiswa baru.
 - b. Meningkatkan kerjasama dengan luar negeri agar mendapat mahasiswa asing dengan mengadakan program *exchange student*.
 - c. Meningkatkan nilai poin yang didapat setiap kali mahasiswa FEB meraih prestasi baik akademik maupun nonakademik agar prestasi mahasiswa di bidang akademik maupun nonakademik semakin banyak.
 - d. Meningkatkan nilai poin yang didapat setiap kali mahasiswa FEB terlibat dalam publikasi ilmiah yang dihasilkan mandiri atau bersama dosen agar jumlah publikasi ilmiah semakin banyak.
 3. Saran untuk meningkatkan perspektif proses bisnis internal:
 - a. Meningkatkan pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna, mitra industri, dan mitra lainnya) terhadap layanan manajemen dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa pada saat akan melihat nilai atau pada alumni melalui jaringan alumni.
 - b. Meningkatkan integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran dengan menggencarkan program-program PkM ke mahasiswa.

4. Saran untuk meningkatkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan:
 - a. Mendorong dan memberikan kesempatan dosen untuk mengambil studi S3.
 - b. Mendorong agar dosen yang melakukan penelitian payung yang melibatkan mahasiswanya.
 - c. Rasio jumlah mahasiswa dibagi dosen = 1:38 dan rata-rata jumlah bimbingan dosen per semester = 12 bimbingan sehingga dibutuhkan dosen baru di FEB.

5.3. Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yaitu bahwa tidak semua program studi bersedia memberikan datanya sebagai bahan penelitian.

