

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Objek Penelitian**

Di dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Alasan menggunakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata adalah karena dalam usahanya menjaga mutu pendidikan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata tetap *Setia pada Tradisi Unggul* yang mendasarkan pada *triple co* yaitu *commitment*, *cohesiveness* dan *competent* serta FEB sebagai fakultas besar yang seluruh program studi S1-nya terakreditasi A.

#### **3.2. Sumber dan Jenis Data**

##### **3.2.1. Sumber Data**

Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan adalah data primer berupa penilaian borang instrumen akreditasi v4.0 sebagai alat analisis instrumen penilaian kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

##### **3.2.2. Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif berupa data proses implementasi *balanced scorecard* di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

### 3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran

Definisi operasional dan pengukuran dari masing-masing perspektif penelitian ini adalah:

**Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran**

Perspektif	Definisi Operasional	Pengukuran
Perspektif keuangan	Perspektif yang menjelaskan bagaimana perolehan dana perguruan tinggi yang bersumber dari mahasiswa, selain dari mahasiswa dan kementerian/lembaga peningkatan sekaligus peningkatan beban operasional, beban penelitian dan beban PKM dalam pengelolaan FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.	Keuangan, Sarana dan Prasarana
Perspektif pelanggan	Perspektif yang menjelaskan bagaimana bagaimana pelanggan (mahasiswa) memandang dan mengalami pelayanan di FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.	1. Mahasiswa 2. Luaran dan Capaian Tridharma
Perspektif bisnis internal	Perspektif yang menjelaskan bagaimana ketersediaan dan mutu layanan kemahasiswaan serta inovasi pelayanan pendidikan yang sedang dikembangkan FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.	1. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi 2. Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama 3. Pendidikan
Perspektif pembelajaran & pertumbuhan	Perspektif yang menjelaskan bagaimana penetapan strategi, metode dan media pembelajaran serta penilaian pembelajaran serta implementasi sistem memonitor dan evaluasi pelaksanaan dan mutu proses pembelajaran FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.	1. Sumber daya manusia 2. Penelitian 3. Pengabdian kepada Masyarakat

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dokumentasi dengan menggunakan penilaian borang instrumen akreditasi v4.0 sebagai alat analisis instrumen penilaian kinerja FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta wawancara ke Dekan FEB,

Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum FEB, Kaprodi Akuntansi, Kaprodi Magister Akuntansi, Kaprodi Perpajakan.

### 3.5. Teknik Analisa Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif karena bertujuan untuk menganalisis kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan empat perspektif dari *balanced scorecard* berdasarkan instrumen akreditasi v4.0. Empat perspektif tersebut terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Analisis dilakukan dengan menyesuaikan empat perspektif dari *balanced scorecard* berdasarkan instrumen akreditasi v4.0.

