

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG DENGAN
BALANCED SCORECARD BERDASARKAN INSTRUMEN AKREDITASI**

V4.0



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG DENGAN
BALANCED SCORECARD BERDASARKAN INSTRUMEN AKREDITASI**

V4.0

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas katolik Soegijapranata

Semarang



SISKA YAMIANA

16.G2.0004

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Yamiana
NIM : 16.G2.0004
Program Studi : Akuntansi Sore
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Dengan *Balanced Scorecard* Berdasarkan Instrumen Akreditasi v4.0” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, April 2021

Yang menyatakan,



Siska Yamiana



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Analisis Kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang Dengan Balanced
Scorecard Berdasarkan Instrumen Akreditasi v4.0

Diajukan oleh : Siska Yamiana

NIM : 16.G2.0004

Tanggal disetujui : 21 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 1 : Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M.

Penguji 2 : H. Sri Sulistyanto S.E., M.Si.

Penguji 3 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Plt. Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G2.0004

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Yamiana

NIM : 16.G2.0004

Program Studi : Akuntansi

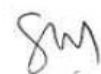
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Dengan Balanced Scorecard Berdasarkan Instrumen Akreditasi v4.0”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 21 April 2021

Yang menyatakan,



Siska Yamiana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“Analisis Kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Dengan Balanced Scorecard Berdasarkan Instrumen Akreditasi v4.0”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa membimbing penulis menyelesaikan skripsi dengan baik sehingga dapat menempuh pendidikan S1.
2. Keluarga yang setia mendampingi terutama suami, anak-anak, orang tua dan keluarga besar atas dukungan dan cinta yang tanpa hentinya terus mendukung selesainya pendidikan S1 penulis.
3. Ibu St. Lily Indarto S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar, memberikan waktu dan sarannya dalam membimbing penulis.
4. Ibu Dr. Monica Palupi M. S.E., M.M. dan Bapak H. Sri Sulistyanto S.E., M.Si. selaku dosen penguji dalam memberi masukan membangun bagi penulis.
5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Sore yang memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Sahabat-sahabat Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan pelayanan kepada penulis terkait dengan administrasi perkuliahan dan skripsi.

7. Cik Nike dan Mas Juardi selaku teman seperjuangan penulis yang sudah bersama melalui masa-masa sulit dari awal sampai akhir masa studi, terima kasih untuk kebersamaannya.
8. Novi dan Maura selaku sahabat penulis yang selalu memberikan support dan selalu mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 21 April 2021

Yang menyatakan,



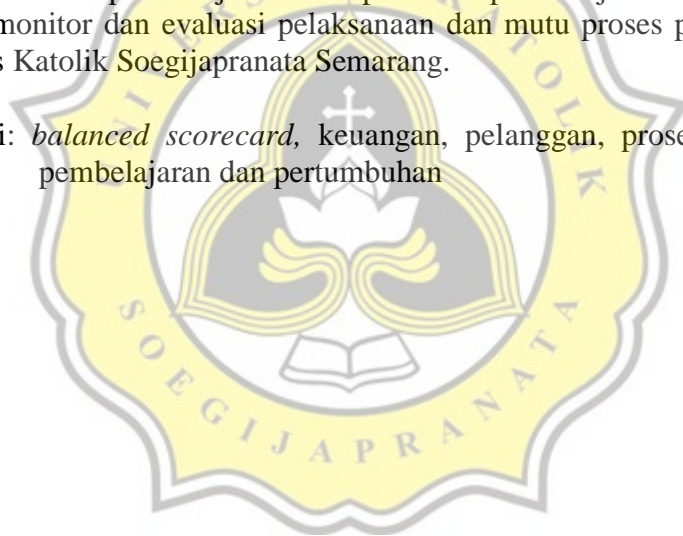
Siska Yamiana



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan *balanced scorecard* berdasarkan instrumen akreditasi v4.0. Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini menggunakan keempat perspektif *balanced scorecard*. Dalam perspektif keuangan dijelaskan bagaimana perolehan dana perguruan tinggi yang bersumber dari mahasiswa, selain dari mahasiswa dan kementerian/lembaga peningkatan sekaligus peningkatan beban operasional, beban penelitian dan beban PKM dalam pengelolaan FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam perspektif pelanggan dijelaskan bagaimana pelanggan (mahasiswa) memandang dan mengalami pelayanan di FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam perspektif proses bisnis internal dijelaskan bagaimana ketersediaan dan mutu layanan kemahasiswaan serta inovasi pelayanan pendidikan yang sedang dikembangkan FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dijelaskan bagaimana penetapan strategi, metode dan media pembelajaran serta penilaian pembelajaran serta implementasi sistem memonitor dan evaluasi pelaksanaan dan mutu proses pembelajaran FEB Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Kata kunci: *balanced scorecard*, keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan



DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kerangka Pikir	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.2. Perspektif Pelanggan.....	18
2.3. Perspektif Proses Bisnis Internal	19
2.4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	20
2.5. Perspektif Keuangan	21
2.6. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> di Institusi Pendidikan.....	21
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.....	24
3.2. Sumber dan Jenis Data.....	24
3.2.1. Sumber Data.....	24
3.2.2. Jenis Data	24
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25

3.4. Teknik Analisa Data.....	26
Bab VI HASIL DAN ANALISIS	
4.1.Perspektif Keuangan	28
4.2.Perspektif Pelanggan.....	40
4.3.Perspektif Proses Bisnis Internal	50
4.4.Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	76
Bab V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87
5.3. Keterbatasan.....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Penurunan Jumlah Mahasiswa FEB	2
Gambar 1.2. Kerangka Pikir Penelitian	7
Gambar 2.1. Konsep <i>Balance Scorecard</i>	9
Gambar 2.2. <i>Strategy Map</i> Balance Scorecard	11
Gambar 2.3. <i>Circular Approach</i> untuk Implementasi BSC.....	12
Gambar 2.4. Prinsip Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi.....	14
Gambar 2.5. Prinsip 1	15
Gambar 2.6. Prinsip 2	16
Gambar 2.7. Prinsip 3	16
Gambar 2.8. Prinsip 4	17
Gambar 2.9. Prinsip 5	17
Gambar 4.1. Hasil Perspektif Keuangan FEB	34
Gambar 4.2. Hasil Perspektif Pelanggan FEB	46
Gambar 4.3. Hasil Perspektif Bisnis Internal FEB	67
Gambar 4.4. Hasil Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan FEB	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penurunan Jumlah Mahasiswa FEB	2
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran	25
Tabel 4.1. Perspektif Keuangan FEB	28
Tabel 4.2. Hasil Perspektif Keuangan FEB	34
Tabel 4.3. Perspektif Pelanggan FEB	40
Tabel 4.4. Hasil Perspektif Pelanggan FEB	46
Tabel 4.5. Perspektif Proses Bisnis Internal FEB	50
Tabel 4.6. Hasil Perspektif Proses Bisnis Internal FEB	67
Tabel 4.7. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan FEB	76
Tabel 4.8. Hasil Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan FEB	82

