

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR – FAKTOR RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN
PLATFORM *PEER-TO-PEER LENDING*



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR RISIKO TERHADAP PENGGUNAAN
PLATFORM *PEER-TO-PEER LENDING***

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Stephanie Nathania Hidajat

17.G1.0029

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stephanie Nathania Hidajat

NIM : 17.G1.0029

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Faktor – Faktor Risiko terhadap Penggunaan Platform Peer-to-Peer Lending”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 28 Mei 2021

Yang menyatakan,



Stephanie Nathania Hidajat

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Pengaruh Faktor-Faktor Risiko terhadap Penggunaan Platform Peer-to-Peer Lending

Diajukan oleh : Stephanie Nathania H

NIM : 17.G1.0029

Tanggal disetujui : 21 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Penguji 1 : Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA

Penguji 2 : Yusni Warastuti S.E., M.Si.

Penguji 3 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI.Ak. CPA

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0029

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stephanie Nathania Hidajat

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Faktor – Faktor Risiko terhadap Penggunaan Platform *Peer-to-Peer Lending*”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Mei 2021

Yang menyatakan



Stephanie Nathania Hidajat

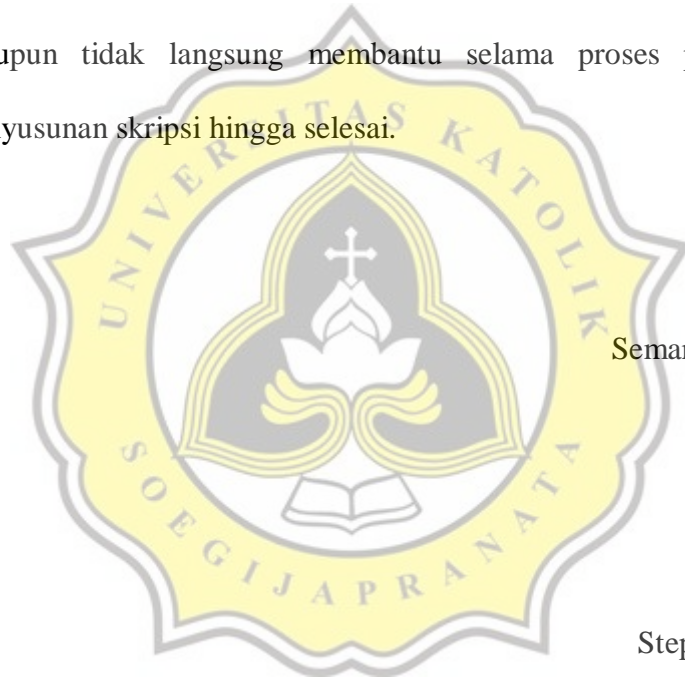
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Faktor – Faktor Risiko terhadap Penggunaan Platform *Peer-to-Peer Lending***” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini mendapat dukungan dan bantuan dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa oleh karena berkat dan kuasa-Nya yang selalu menyertai sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua, adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Alexandra Adriani Widjaja, S.E., M.Si., Akt., CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Elizabeth Lucky Maretha Sitinjak S.E., M.Si., CPA dan Ibu Yusni Warastuti S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen akuntansi yang telah memberikan pengetahuan bagi penulis selama perkuliahan berlangsung.

6. Teman-teman tercinta Nia, Dita, Anas, Clarissa, Fiona, Sherlin, Tessa, Esther, Celina, Agnes, Lona yang menemani selama perkuliahan.
7. Vivin dan Ferdy yang memberikan bantuan serta semangat dalam proses penyusunan skripsi.
8. Karel yang selalu mendukung dan memberikan bantuan serta semangat selama proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu selama proses perkuliahan serta penyusunan skripsi hingga selesai.



Semarang, 28 Mei 2021

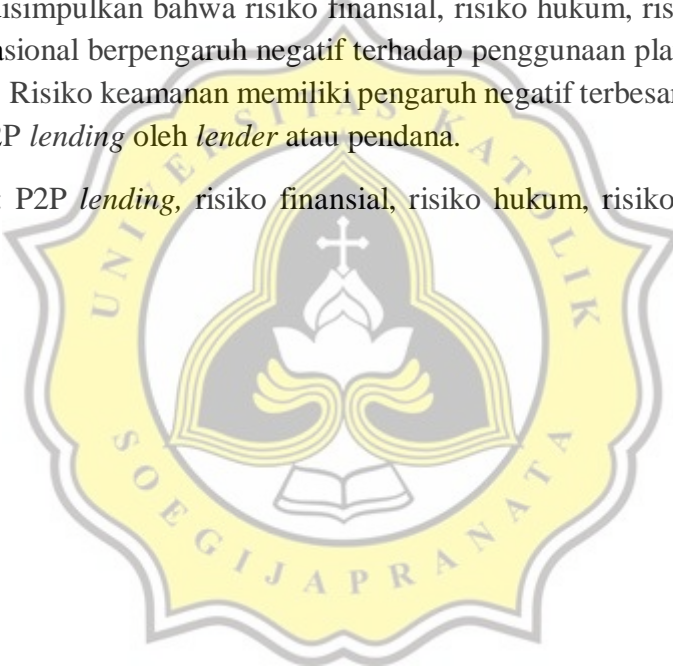
Penulis,

Stephanie Nathania H

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor risiko terhadap penggunaan platform P2P *lending*. Platform P2P *lending* termasuk dalam teknologi finansial yang baru berkembang secara pesat di Indonesia. Penelitian mengenai risiko pada platform ini bertujuan untuk memitigasi risiko yang memiliki dampak negatif pada penggunaan platform P2P *lending*. Sampel pada penelitian ini merupakan masyarakat Kota Semarang yang memahami cara kerja investasi pada P2P *lending* dengan usia minimal 18 tahun. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yang disebarakan melalui *google form*. Terdapat 391 responden yang memenuhi kriteria dan dapat diolah. Berdasarkan analisis regresi berganda, disimpulkan bahwa risiko finansial, risiko hukum, risiko keamanan dan risiko operasional berpengaruh negatif terhadap penggunaan platform P2P *lending* oleh *lender*. Risiko keamanan memiliki pengaruh negatif terbesar pada penggunaan platform P2P *lending* oleh *lender* atau pendana.

Kata kunci: P2P *lending*, risiko finansial, risiko hukum, risiko keamanan, risiko operasional

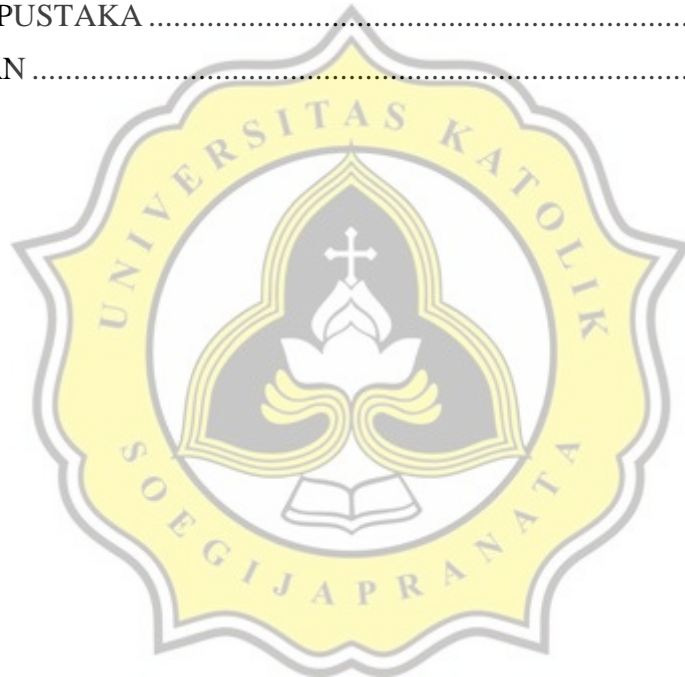


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
LANDASAN TEORI	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Peer to Peer Lending	16
2.1.2 Theory of Reasoned Action	19
2.1.3 Risiko Teknologi Finansial	20
2.1.4 Risiko Finansial	21
2.1.5 Risiko Hukum	22
2.1.6 Risiko Keamanan	24
2.1.7 Risiko Operasional	25
2.2 Pengembangan Hipotesis	26
2.2.1 Pengaruh risiko finansial terhadap penggunaan platform P2P lending oleh <i>lender</i>	26

2.2.2	Pengaruh risiko hukum terhadap penggunaan platform P2P lending oleh <i>lender</i>	28
2.2.3	Pengaruh risiko keamanan terhadap penggunaan platform P2P lending oleh <i>lender</i>	30
2.2.4	Pengaruh risiko operasional terhadap penggunaan platform P2P lending oleh <i>lender</i>	31
2.3	Kerangka Pikir.....	33
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1	Penggunaan P2P <i>lending</i> oleh <i>lender</i>	36
3.1.2	Risiko Finansial.....	36
3.1.3	Risiko Hukum.....	37
3.1.4	Risiko Keamanan.....	37
3.1.5	Risiko Operasional.....	38
3.2	Objek penelitian.....	38
3.3	Populasi dan Sampel.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.3	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV.....		47
HASIL ANALISIS.....		47
4.1	Analisis Deskriptif.....	47
4.2	Gambaran Umum Responden.....	48
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.4	Statistik Deskriptif.....	59
4.5	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	64
4.5.1	Uji Normalitas.....	64
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	65
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65

4.6	Uji Model Fit	66
4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
4.8	Pengujian Hipotesis	67
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3	Saran	77
5.4	Implikasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Rekapitulasi Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Crosstab Jenis Kelamin dan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Crosstab Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4. 4 Crosstab Jenis Kelamin dan Pekerjaan.....	52
Tabel 4. 5 Crosstab Usia dan Pendidikan terakhir.....	53
Tabel 4. 6 Crosstab Usia dan Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 7 Crosstab Pendidikan Terakhir dan Pekerjaan.....	54
Tabel 4. 8 Tabel Uji Validitas Risiko Finansial.....	55
Tabel 4. 9 Tabel Uji Validitas Risiko Hukum.....	55
Tabel 4. 10 Tabel Uji Validitas Risiko Keamanan.....	56
Tabel 4. 11 Tabel Uji Validitas Risiko Operasional.....	57
Tabel 4. 12 Tabel Uji Validitas Penggunaan Platform P2P lending.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Perbandingan Rata-Rata.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Model Fit.....	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	35
--------------------------------------	----



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Akumulasi Penyaluran Pinjaman	5
Grafik 1. 2 Akumulasi Rekening Borrower	6
Grafik 1. 3 Akumulasi Rekening Lender	7
Grafik 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Grafik 4. 2 Rentang Usia Responden.....	49
Grafik 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	50
Grafik 4. 4 Pekerjaan Responden	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	89
Lampiran 3 Deskripsi Responden.....	113
Lampiran 4 Crosstabulation	115
Lampiran 5 Uji Validitas Dan Reliabilitas	117
Lampiran 6 Statistik Deskriptif	120
Lampiran 7 Hasil Pengujian	125

