

SKRIPSI

**INTENSI PENGGUNAAN *BIG DATA ANALYTICS* :
PENDEKATAN MODEL UTAUT**



TIO, FIONA CITRA DEWI

17.G1.0020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

SKRIPSI

**INTENSI PENGGUNAAN *BIG DATA ANALYTICS* :
PENDEKATAN MODEL UTAUT**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi



TIO, FIONA CITRA DEWI

17.G1.0020

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tio, Fiona Citra Dewi

NIM : 17.G1.0020

Progdi / Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Intensi Penggunaan Big Data Analytics : Pendekatan Model UTAUT**” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 5 Juni 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah banknote. The banknote is partially visible, showing the number '10000' and the text 'MILYAR' and 'SERIBU'. The signature is written in a cursive style.

Tio, Fiona Citra Dewi

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Intensi Penggunaan Big Data Analytics : Pendekatan Model UTAUT
Diajukan oleh : Tio, Fiona Citra Dewi
NIM : 17.G1.0020
Tanggal disetujui : 30 Juni 2021
Telah disetujui oleh
Pembimbing : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI, Ak, CPA
Penguji 1 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si
Penguji 2 : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si
Penguji 3 : Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI, Ak, CPA
Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.G1.0020

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tio, Fiona Citra Dewi

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Intensi Penggunaan *Big Data Analytics* : Pendekatan Model UTAUT”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Juni 2021

Yang menyatakan,



Tio, Fiona Citra Dewi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan kuasanya, penulisan skripsi dengan judul “**Intensi Penggunaan *Big Data Analytics* : Pendekatan Model UTAUT**” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini merupakan sebuah bagian dari penelitian Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI, Ak, CPA; Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si; serta Stefani Lily Indarto, S.E., M.M, Ak, CA, CMA, CTA, CPA terkait intensi penggunaan BDA. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai bentuk pemenuhan syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar berkat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Kuasa, yang senantiasa menyertai dan melindungi perjalanan penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
2. Segenap keluarga tersayang, Mama, Papa, Mak, Ik Popo, Tiu Rudi, dan Keluarga Suk Harry yang tidak pernah lelah untuk menyampaikan doa, nasihat, maupun semangat selama proses kuliah dan skripsi berlangsung.
3. Ibu Alexandra Adriani Widjaja S.E., M.SI, Ak, CPA selaku dosen pembimbing serta dosen penelitian payung, yang telah memberikan kepercayaan untuk bergabung dalam penelitian bersama, dan selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi serta mengarahkan proses penulisan skripsi.
4. Ibu Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si selaku dosen penguji serta dosen penelitian payung, yang telah membimbing dan memberikan masukan selama proses penelitian berlangsung.
5. Ibu Stefani Lily Indarto, S.E., M.M, Ak, CA, CMA, CTA, CPA selaku dosen penelitian payung, yang memberi kesempatan hingga skripsi ini terwujud.
6. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si selaku dosen penguji yang memberikan perhatian dan masukan demi kelancaran proses skripsi.

7. Stephanie, sahabat seperjuangan yang telah menemani perjalanan perkuliahan serta UKM Orkestra, yang juga tidak kenal lelah untuk membimbing penulis, hingga memungkinkan proses penulisan skripsi ini dapat selesai dalam batas waktu yang tersedia.
8. Morika, Mia, Lona, Agnes, dan Celina, yang merupakan sahabat terdekat penulis, yang mewarnai kehidupan penulis, meninggalkan banyak memori semasa perkuliahan, dan memberi kekuatan selama proses pengerjaan skripsi.
9. Seluruh teman seperjuangan SNSD Unika yang selalu mendukung, menyemangati, dan memberikan canda tawa selama perkuliahan hingga penulisan skripsi.
10. Pihak - pihak lainnya yang memberikan dukungan dan semangat untuk penulis, yang tidak dapat dituliskan satu per satu.

Terlepas dari segala upaya yang telah dikerahkan, penulis menyadari bahwa skripsi ini belumlah sempurna. Penulis memohon maaf atas ketidaksempurnaan yang ada, dan penulis terbuka atas segala kritik saran demi terwujudnya penelitian yang bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 30 Juni 2021

Penulis,



Tio, Fiona Citra Dewi

ABSTRAK

Performance expectancy , *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* dinilai mampu mempengaruhi intensi penggunaan sebuah teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apakah interaksi yang diberikan oleh variabel moderasi *age*, *gender*, *experience*, dan *voluntariness of use* dalam hubungan antara *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* terhadap intensi penggunaan BDA. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran terkait hal-hal tersebut, mengingat banyaknya manfaat yang akan diperoleh melalui penggunaan BDA. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan kriteria sampel auditor internal yang bekerja di Pulau Jawa. Uji alat pengumpulan data akan dilakukan dengan SPSS sedangkan uji hipotesis akan dilakukan dengan SmartPLS.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa : (1) *Gender*, *age*, dan *experience* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan antara *performance expectancy* dan intensi penggunaan *Big Data Analytics*. (2) *Voluntariness of use* memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan antara *performance expectancy* dan intensi penggunaan *Big Data Analytics*. (3) *Gender*, *age*, *experience*, dan *voluntariness of use* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan antara *effort expectancy* dan intensi penggunaan *Big Data Analytics*. (4) *Gender*, *age*, *experience*, dan *voluntariness of use* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan antara *social influence* dan intensi penggunaan *Big Data Analytics*. (5) *Gender*, *age*, *experience*, dan *voluntariness of use* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan antara *facilitating conditions* dan intensi penggunaan *Big Data Analytics*.

Kata kunci : *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, **Intensi Penggunaan BDA**

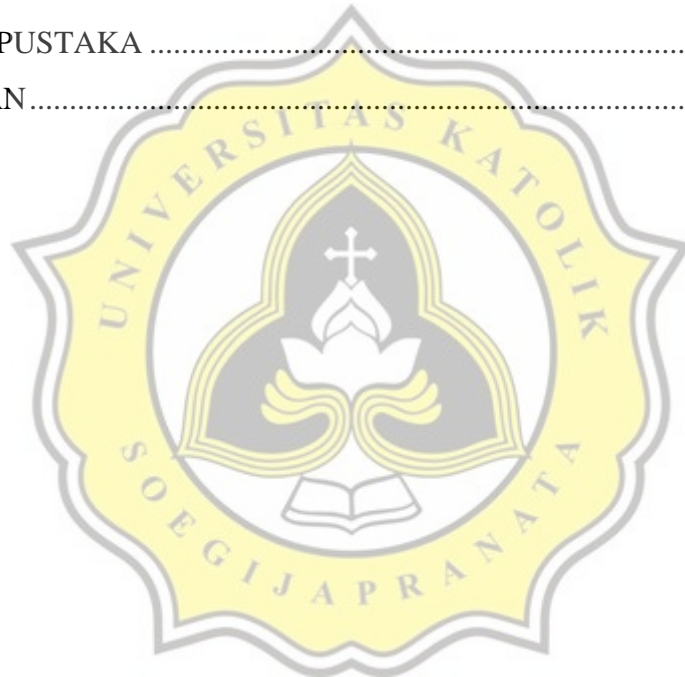
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	9
2.1.2 <i>Big Data</i>	12
2.1.3 <i>Big Data Analytics</i> (BDA).....	14
2.1.4 BDA dalam Bidang Akuntansi.....	16
2.1.5 BDA dalam Bidang Audit.....	18
2.2 Hipotesis.....	19
2.2.1 <i>Performance Expectancy</i>	19
2.2.2 <i>Effort Expectancy</i>	22
2.2.3 <i>Social Influence</i>	26
2.2.4 <i>Facilitating Conditions</i>	29

2.3	Kerangka Pikir	32
2.4	Definisi dan Pengukuran Variabel	34
2.4.1	Variabel Independen.....	34
2.4.1.1	Performance Expectancy.....	34
2.4.1.2	Effort Expectancy.....	34
2.4.1.3	Social Influence.....	35
2.4.1.4	Facilitating Conditions	35
2.4.2	Variabel Dependen (Intensi Penggunaan <i>Big Data Analytics</i>).....	35
2.4.3	Variabel Moderasi.....	36
2.4.3.1	Age	36
2.4.3.2	Gender	36
2.4.3.3	Experience	37
2.4.3.4	Voluntariness of Use	37
BAB III Metode Penelitian		38
3.1	Objek Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel	38
3.2.2.1	Teknik Pengambilan Data.....	38
3.2.2.1	Sampel Penelitian.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	39
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.3	Alat Pengumpulan Data	39
3.3.4	Pengujian alat pengumpulan data	40
3.3.4.1	Uji Validitas	40
3.3.4.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.4	Desain Analisis Data.....	40
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.4.2	Uji Partial Least Square (PLS).....	41

3.4.3	Evaluasi Model Pengukuran.....	42
3.4.3.1	<i>Composite Reliability</i>	42
3.4.3.2	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
3.5	Uji Hipotesis	43
BAB IV	HASIL ANALISIS.....	44
4.1	Analisis Deskriptif	44
4.1.1	Gambaran Umum Responden	44
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	46
4.2	Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	52
4.2.1	Uji Validitas.....	52
4.2.1.1	<i>Performance Expectancy (PE)</i>	52
4.2.1.2	<i>Effort Expectancy (EE)</i>	53
4.2.1.3	<i>Social Influence (SI)</i>	54
4.2.1.4	<i>Facilitating Conditions (FC)</i>	55
4.2.1.5	<i>Voluntariness of Use (VoU)</i>	55
4.2.1.6	Intensi Penggunaan BDA (BI)	56
4.2.1.7	<i>Volume (Vol)</i>	57
4.2.1.8	<i>Velocity (Vel)</i>	58
4.2.1.9	<i>Veracity (Ver)</i>	59
4.2.1.10	<i>Variety (Var)</i>	59
4.2.1.11	<i>Value (Value)</i>	60
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.3	Hasil Evaluasi Model Pengukuran.....	62
4.4	Hasil Uji Hipotesis	63
4.5	Pembahasan.....	70
4.5.1	Pengaruh <i>gender, age, experience</i> , dan <i>voluntariness of use</i> terhadap hubungan antara <i>performance expectancy</i> dan intensi penggunaan BDA.....	70
4.5.2	Pengaruh <i>gender, age, experience</i> , dan <i>voluntariness of use</i> terhadap hubungan antara <i>effort expectancy</i> dan intensi penggunaan BDA.....	76

4.5.3 Pengaruh <i>gender, age, experience</i> , dan <i>voluntariness of use</i> terhadap hubungan antara <i>social influence</i> dan intensi penggunaan BDA.....	77
4.5.4 Pengaruh <i>gender, age, experience</i> , dan <i>voluntariness of use</i> dalam hubungan antara <i>facilitating conditions</i> dan intensi penggunaan BDA.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Proporsi Kuesioner yang Digunakan.....	44
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan, Usia, Gender, dan Pengalaman Kerja.....	44
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji <i>Compare Means</i>	50
Tabel 4.5	Uji Validitas PE.....	52
Tabel 4.6	Uji Validitas EE.....	53
Tabel 4.7	Uji Validitas SI.....	54
Tabel 4.8	Uji Validitas FC.....	54
Tabel 4.9	Uji Validitas VoU.....	55
Tabel 4.10	Uji Validitas BI.....	56
Tabel 4.11	Uji Validitas Vol.....	57
Tabel 4.12	Uji Validitas Vel.....	58
Tabel 4.13	Uji Validitas Ver.....	59
Tabel 4.14	Uji Validitas Var.....	59
Tabel 4.15	Uji Validitas Val.....	60
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.17	Evaluasi Model Pengukuran.....	62
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis.....	63
Tabel 4.19	Tabel Keseluruhan Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model UTAUT.....	10
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1	Bagan Pengujian PE.....	69
Gambar 4.2	Bagan Pengujian EE.....	69
Gambar 4.3	Bagan Pengujian SI.....	70
Gambar 4.4	Bagan Pengujian FC.....	70

