

**SKRIPSI**

**EVALUASI KEPATUHAN DAN RISIKO KEGIATAN  
OPERASIONAL DI BISNIS MAKANAN CEPAT SAJI  
BERDASARKAN *COSO INTERNAL CONTROL FRAMEWORK*.  
(STUDI KASUS PADA OTI FRIED CHICKEN SEMARANG)**



**BENEDICTUS HERDIAN SEPTA RADITYA**

**16.G1.0215**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2021**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KEPATUHAN DAN RISIKO KEGIATAN  
OPERASIONAL DI BISNIS MAKANAN CEPAT SAJI  
BERDASARKAN *COSO INTERNAL CONTROL FRAMEWORK*.  
(STUDI KASUS PADA OTI FRIED CHICKEN SEMARANG)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi



**BENEDICTUS HERDIAN SEPTA RADITYA**

**16.G1.0215**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2021**

Skripsi dengan judul :

**“Evaluasi Kepatuhan dan Risiko Kegiatan Operasional di Bisnis  
Makanan Cepat Saji Berdasarkan COSO internal Control  
Framework”**

**(Studi Kasus pada Oti Fried Chicken Semarang)**

Oleh:

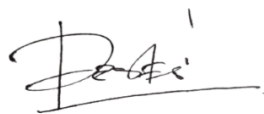
Benedictus Herdian Septa Raditya

16.G1.0215

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 24 Juni 2021

Pembimbing



Sih Mirmaning Damar Endah, S.E., MSi.

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Evaluasi Kepatuhan dan Risiko Kegiatan Operasional di Bisnis Makanan  
Cepat Saji Berdasarkan COSO internal Control Framework.â€• (Studi Kasus  
pada OTI Fried Chicken Semarang)

Diajukan oleh : Benedictus Herdian Septa Radit

NIM : 16.G1.0215

Tanggal disetujui : 23 Juni 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 2 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 3 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimtin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0215](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0215)

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benedictus Herdian Septa Raditya

NIM : 16.G1.0215

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya Saya sendiri. Apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan/atau dalam bentuk-bentuk kecurangan lainnya, Saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 24 Juni 2021



(Benedictus Herdian Septa Raditya)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benedictus Herdian Septa Raditya  
NIM : 16.G1.0215  
Alamat lengkap di Semarang : Jl. Sapta Prasetya Utara IX/149 Pedurungan Kidul  
Nama Orang Tua : Theodorus Edy Wahyono  
Nomor Handphone orang tua : 082134772652  
Nomor Handphone mahasiswa : 081331354302  
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 081233300453

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi Saya yang berjudul "Evaluasi Kepatuhan dan Risiko Kegiatan Operasional di Bisnis Makanan Cepat Saji Berdasarkan *COSO internal Control Framework*." (Studi Kasus pada Oti Fried Chicken Semarang) merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang Saya cantumkan dalam skripsi Saya adalah fiktif maka Saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat Saya,

Semarang, 8 Juni 2021



(Benedictus Herdian Septa Raditya)

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Benedictus Herdian Septa Raditya

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Evaluasi Kepatuhan dan Risiko Kegiatan Operasional di Bisnis Makanan Cepat Saji Berdasarkan COSO internal Control Framework" (Studi Kasus pada Oti Fried Chicken Semarang) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Juni 2021

Yang menyatakan



Benedictus Herdian Septa Raditya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kepatuhan dan Risiko Kegiatan Operasional di Bisnis Makanan Cepat Saji Berdasarkan *COSO internal Control Framework*.” (Studi Kasus pada Oti Fried Chicken Semarang). Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya hambatan dan kendala yang dihadapi. Dengan adanya bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua saya tercinta, Ibuk dan Bapak, terima kasih untuk setiap kasih sayang, kesabaran, serta dukungan yang diberikan. Untuk setiap perjuangan yang telah dilakukan dan doa yang tak hentinya dipanjatkan kepada Tuhan untukku. I love u.
2. Mas Kukuh dan Istri yang selalu memberikan bantuan motivasi, semangat serta doa yang selalu dipanjatkan agar sang adik segera menyelesaikan kewajibannya untuk segera lulus.
3. Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dengan sabar sampai skripsi ini selesai dengan baik.

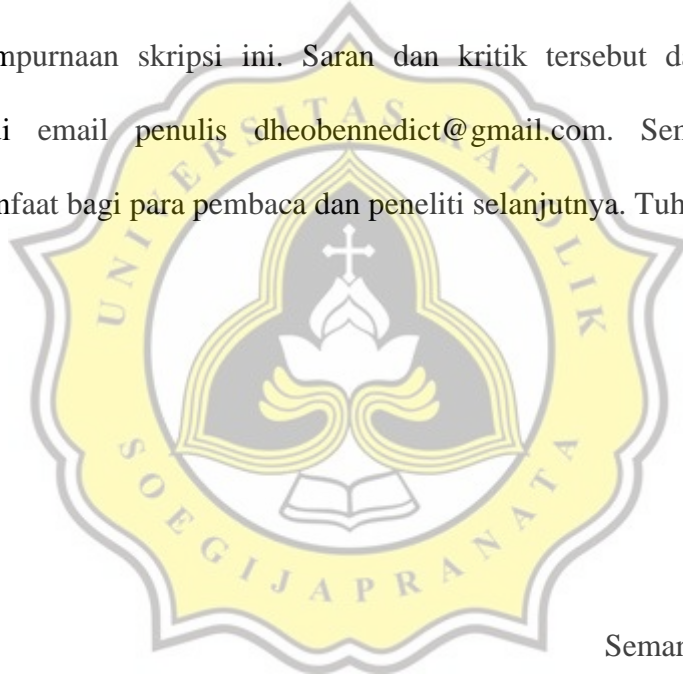


4. Ibu Dr. Theresia Dwi Hastuti, M.Si. dan Ibu St. Lily Indarto S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan masukan untuk skripsi saya.
5. Mas Stefanus Sigit selaku Manajer Area Oti Fried Chicken yang sudah memberikan banyak waktu nya untuk mengambil data keperluan skripsi.
6. Asa Tadashi dan Anthonius Adi Nugroho yang sedikit banyak selalu membantu dalam kesulitan pengerjaan skripsi ini dari awal sampai akhir dalam suka maupun duka. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian. Amin.
7. Noi si poodle yang selalu sabar saya uyel uyel setiap hari ketika saya sedang gabut dan capek dengan masalah hidup saya. Semoga punya umur panjang ya Noi. Amin.
8. Sahabat sahabat ku Wibi, Ajeng, Dinar, Bayu yang selalu memberikan dorongan semangat agar skripsi saya cepat selesai. Semoga kita bisa berteman sampai maut memisahkan.
9. Untuk tim “Avengers” Wira, Gendon, Jody, Acong, Carlos yang selama pengerjaan skripsi selalu menyempatkan waktunya untuk nongkrong bareng dimanapun kapanpun.
10. Untuk geng gedi “KARAMBUT X SNS” yang tidak bisa saya sebut satu per satu terimakasih banyak sudah mewarnai setiap perjalanan kuliah saya yang penuh lika liku. Terimakasih atas memorinya yang sangat

penuh canda tawa. Tanpa kalian kuliah saya serasa dangdut tanpa kendang. Sukses selalu untuk kita semua.

11. Teman teman program studi Akuntansi yang sudah berjuang bersama untuk mendapat gelar sarjana. Sukses selalu.

Penulis menyadari bahwa walaupun telah mendapatkan banyak saran dan kritik, skripsi ini masih belum sempurna sepenuhnya. Oleh karena itu penulis sangat terbuka apabila masih ada saran dan kritik yang berguna bagi penyempurnaan skripsi ini. Saran dan kritik tersebut dapat disampaikan melalui email penulis [dheobenedict@gmail.com](mailto:dheobenedict@gmail.com). Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan peneliti selanjutnya. Tuhan Memberkati.



Semarang, 24 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dheobenedict'.

(Benedictus Herdian Septa Raditya)

## ABSTRAK

Semakin besar suatu perusahaan maka akan besar juga risiko kegagalan terhadap perusahaan tersebut. Kebutuhan terhadap adanya pengendalian internal untuk mencegah risiko tersebut menjadi semakin tinggi. Sebagai sebuah bisnis yang sedang berkembang, Oti Fried Chicken harus memastikan bahwa semua kegiatan operasionalnya telah sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku. Hal ini diperlukan agar Oti Fried Chicken mampu bersaing di tengah banyaknya dunia bisnis bidang kuliner yang saat ini sedang banyak diminati. Penelitian ini bertujuan untuk menilai risiko risiko dalam operasional Oti Fried Chicken Semarang dan menilai kepatuhan manajemen terhadap COSO *Internal Control Framework*. Selanjutnya penelitian ini juga mengevaluasi aktivitas pengendalian apa saja yang sudah diterapkan oleh manajemen. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif.

Metode pengumpulan data dilakukan menggunakan studi literatur melalui analisis teori dari berbagai sumber dan analisis data sekunder dari tempat penelitian, dan studi lapangan dengan melakukan observasi dan wawancara di lingkungan rumah makan. Wawancara dilakukan kepada beberapa pihak manajemen Oti Fried Chicken yang relevan dengan penelitian ini. Wawancara tersebut terbatas pada permasalahan penilaian risiko operasional dan kepatuhan terhadap COSO *Internal Control Framework*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada beberapa risiko yang harus diperhatikan oleh manajemen Oti Fried Chicken yaitu tentang keluhan konsumen serta omset yang tidak optimal akibat stok habis dan penggunaan bahan baku yang tidak efisien sebagai beberapa risiko tinggi berdasarkan frekuensi terjadinya dan dampak yang ditimbulkan. Kemudian, secara umum, kepatuhan manajemen terhadap COSO *Internal Control Framework* sudah dijalankan dengan cukup baik, namun perlu ada peningkatan lagi. Permasalahan yang paling utama adalah proses pengendalian internal masih dipegang oleh *General Manager* Oti Fried Chicken. Saran untuk kedepannya Oti Fried Chicken agar dapat memiliki staff khusus untuk menangani pengendalian internal agar nantinya kegiatan operasional juga dapat lebih efektif.

**Kata Kunci:** Pengendalian internal, COSO *Internal Control Framework*, kepatuhan manajemen, penilaian risiko.

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengendalian Internal	14
2.1.2 Komponen COSO	16
2.1.3 Keterbatasan Pengendalian Internal	21
2.2 COSO Enterprise Risk Management	23
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Jenis Data	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Teknik Analisis Data	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Format Tabel Penilaian Risiko	7
Tabel 3.2 Acuan Pemberian Skor dalam Penilaian Risiko	8
Tabel 3.3 Tabel Internal Control Questionnaires	29



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Oti Fried Chicken	29
Gambar 2.1 <i>COSO Internal Control Framework</i>	26
Gambar 2.2 <i>COSO Enterprise Risk Management Framework</i>	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Internal Control Questionnaire

