

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* “Jenius” pada Konsumen Bank BTPN di Semarang dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*



Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* “Jenius” pada Konsumen Bank BTPN di Semarang dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*”, maka
Peneliti :

Nama : Alexandra Dewi Hartono

NIM : 16.G1.0100

Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* “Jenius” pada Konsumen Bank BTPN di Semarang dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM).”

Mohon ketersediaan Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini. Mengingat data yang saya kumpulkan ini sangat berarti dan pengaruhnya terhadap hasil penelitian ini, maka saya mohon kepada responden untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan benar. Penelitian menjamin kerahasiaan identitas dan setiap jawaban responden. Atas ketersediaan dan bantuan para responden untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Alexandra Dewi Hartono

A. Profil Responden

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda check list (√) atau tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang ada:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia Anda saat ini :

<input type="checkbox"/>	< 21 tahun	<input type="checkbox"/>	28-35 tahun
<input type="checkbox"/>	22 < 27 tahun	<input type="checkbox"/>	> 36 tahun
5. Tingkat pendidikan terakhir atau yang sedang ditempuh saat ini :
6. Apa profesi Anda saat ini?

<input type="checkbox"/>	Pegawai Swasta	<input type="checkbox"/>	Wiraswasta
<input type="checkbox"/>	Pegawai Negri Sipil	<input type="checkbox"/>	Mahasiswa

Tanggal Pengisian :

.....

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah data diri anda sebelum melakukan pengisian kuesioner

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
RG	Ragu-Ragu
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

2. Berikut ini keterangan alternatif pilihan jawaban yang tersedia, yaitu:
Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dengan memberikan tanda check list (√) atau tanda silang (X) pada kotak yang disediakan dibawah ini :

Perceived Usefulness (Davis,1989)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	RG	TS	STS

1.	Saya percaya menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius akan memungkinkan saya lebih cepat dalam menyelesaikan pekerjaan					
2.	Saya percaya menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius akan meningkatkan kinerja saya					
3.	Saya percaya menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius akan meningkatkan produktivitas saya					
4.	Saya percaya menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius akan meningkatkan efektivitas saya					
5.	Saya menemukan kegunaan dalam menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius					

Perceived Ease of Use (Davis,1989)

	Pertanyaan	Penilaian
--	------------	-----------

No.		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya percaya <i>mobile banking</i> Jenius mudah digunakan					
2.	Saya percaya <i>mobile banking</i> Jenius itu sederhana dan dapat dimengerti untuk melakukan transaksi					
3.	Saya percaya bahwa penggunaan <i>mobile banking</i> Jenius itu mudah disesuaikan					
4.	Menurut saya adalah hal yang mudah untuk menjadi terampil dalam menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius					
5.	Secara keseluruhan, saya menemukan kemudahan penggunaan pada <i>mobile banking</i> Jenius					

Behavioural Intention to Use (Chauhan,2015)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya pasti akan menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius untuk mengirim uang					
2.	Jika saya ditanya tentang pendapat saya tentang <i>mobile banking</i> Jenius, saya akan mengatakan sesuatu yang baik					
3.	Saya berniat menggunakan <i>mobile banking</i> Jenius sesering mungkin					

Attitude Toward Using (Chauhan,2015)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya memiliki sikap yang baik terhadap penggunaan <i>mobile banking</i> Jenius					

2.	Saya percaya bahwa penggunaan <i>mobile banking</i> Jenius itu bermanfaat					
3.	Saya suka ide mentransfer uang melalui <i>mobile banking</i> Jenius					

Actual Use (Wibowo,2008)

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya mengakses layanan <i>mobile banking</i> Jenius hampir setiap hari.					
2.	Saya sering melakukan berbagai macam transaksi menggunakan layanan <i>mobile banking</i> Jenius (contohnya: transfer, pembelian pulsa, topup, pembayaran tagihan, dan penarikan tunai)					
3.	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan kinerja layanan <i>mobile banking</i> jenius.					

4.	Saya akan menyampaikan kepuasan terhadap layanan <i>mobile banking</i> jenius kepada sesama atau rekan.					
----	---	--	--	--	--	--



Tabulasi Data

“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi *Mobile Banking* “Jenius” pada Konsumen Bank BTPN di Semarang dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*”

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Profesi
Michael Dhohan Wono Pradono	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Vania	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Maura Yosefina Martan	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Theresia Elsa	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Yoseph Putra Tanoto	Pria	<21 tahun	SMA	Mahasiswa
Lucya Puspita Dewi	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Given	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa

Sebastian	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Franky Satrio W	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
HARRS	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Yosefina	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Yosefina	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Priscilla	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Warso	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Angga	Pria	28-35 tahun	S1	Wiraswasta
Stela Kurniawan	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
shinta inawati	Wanita	46 tahun	SMK	Wiraswasta
Dimas Aji Saputra	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Stevanie	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Live streamer

Nana	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Widia	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Julian	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Gayatri sekar	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
nini	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Tidak Berkerja
Angelia Wijaya	Wanita	<21 tahun	SMA	Pelajar
Devi Verina	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Evelyn Yulia Setiawan	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Albert Johansen	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Pung	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Tidak Berkerja
Vita Aprillia Hindarto	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
henrico	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta

Theresia	Wanita	22 < 27 tahun	S2	Pegawai Swasta
Alsius gouw davidson	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Axel	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Jepu	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Alvin s	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Nico Caesario	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Iren	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Maya	Wanita	> 36 tahun	SMA	Wiraswasta
Kenny	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
rudy	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Kenny	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Kevin	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta

Charles	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Lucky Setiawan	Pria	22 < 27 tahun	S3	Wiraswasta
Melita	Wanita	<21 tahun	SMP	Mahasiswa
melisa	Wanita	<21 tahun	SMP	Mahasiswa
Farin	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Herry Fransiska Yosephine	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Franky Mustamu	Pria	22 < 27 tahun	SMA	Mahasiswa
Maurel Efata	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
andreas marchellino	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Ryan	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Winston	Pria	22 < 27 tahun	S1	Entrepreneur
M	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa

dennis wiliam	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
christhoper billy	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Vinsensius Ernes Sanjaya	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Yohana	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Michael Solomon	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Willy	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Matthew	Pria	<21 tahun	SMA	Wiraswasta
Paulina	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Theodora Effia	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Tan. Michael Tantyo M	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Eric Dirtisalesta	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa

Gracia	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Yune andriani wibowo	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Florentina Chyntia Adhytina	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Sie Yonathan Christ Novabianto	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Ridha khoirunnisa	Wanita	<21 tahun	SMA	Siswa sma
Vivi Dwiyantri Yuwono	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Stephanie	Wanita	<21 tahun	SMA	Mahasiswa
Darren andreas	Pria	22 < 27 tahun	S2	Assistant advocate
Septi	Pria	22 < 27 tahun	SMK	Wiraswasta
Della Sugiarto	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Clara Edina	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa

Victoria	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Ricky	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Billy	Pria	22 < 27 tahun	SMA	Mahasiswa
Vienica	Wanita	<21 tahun	SMA	Pegawai Swasta
Thomas hermawan	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Marcello Hansen	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Imelda Priscilia	Wanita	<21 tahun	SMA	Mahasiswa
Nathania	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Dordia	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
tania	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Putri MJ	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Nathan	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta

Elisabeth sania	Wanita	<21 tahun	S1	Mahasiswa
William	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Stefanus	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Alexander Michael	Pria	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Natasya	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Cherlia Brightokta	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta
Nathaniel Wijaya	Pria	22 < 27 tahun	S1	Pegawai Swasta
Michael A	Pria	<21 tahun	S1	Mahasiswa
Victoria Justine	Wanita	<21 tahun	SMA	Mahasiswa
Calvin	Pria	22 < 27 tahun	S2	Wiraswasta
Veteran	Pria	22 < 27 tahun	S1	Mahasiswa
Maria Bella	Wanita	22 < 27 tahun	S1	Wiraswasta

Kuesioner Penelitian

Nama	P U 1	P U 2	P U 3	P U 4	P U 5	PE U1	PE U2	PE U3	PE U4	PE U5	BI U1	BI U2	BI U3	AT U1	AT U2	AT U3	A U 1	A U 2	A U 3	A U 4
Michael Dhohan Wono Pradono	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
Vania	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	1	4	1	4	5	5	1	1	1	1
Maura Yosefina Martan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4
Theresia Elsa	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
Yoseph Putra Tanoto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Lucya Puspita Dewi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	2	4	4	4
Given	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	1	1	4	3

Sebastian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
Franky Satrio W	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
HARRS	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
Yosefina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Yosefina	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Priscilla	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	4	4	
Warso	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Angga	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
Stela Kurniawan	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
shinta inawati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
Dimas Aji Sa- putra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	
Stevanie	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	
Nana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	3	2	

Widia	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
Julian	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	
Gayatri sekar	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
nini	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Angelia Wijaya	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	2	3	3	
Devi Verina	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	
Evelyn Yulia Setiawan	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
Albert Johansen	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
Pung	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4
Vita Aprillia Hindarto	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4	5	5
henrico	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
Theresia	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2

Alsius gouw davidson	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
Axel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Jepu	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4
Alvin s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4
Nico Caesario	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3
Iren	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	2	2	4	1	3	2	2
Maya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Kenny	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	2	4	2	2
rudy	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
Kenny	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	2	2	4	4	4
Kevin	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
Charles	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Lucky Setiawan	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Melita	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
melisa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Farin	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
Herry Fransiska Yosephine	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	4	3	2	4	2
Franky Mustamu	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
Maurel Efata	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
andreas marchellino	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ryan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3
Winston	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4	2	2	4	3
M	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3
dennis wiliam	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

christoper																					
billy	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5
Vinsensius																					
Ernes Sanjaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	1	1	3	4	
Yohana	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	
Michael																					
Solomon	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	2	1	1	3	4	
Willy	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	5	2	3	4	3	
Matthew	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	2	4	5	4	1	2	4	4	
Paulina	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	
Theodora Effia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Tan. Michael																					
Tantyo M	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
Eric Dirtisa-																					
lesta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Gracia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Yune andriani																				
wibowo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4
Florentina																				
Chyntia																				
Adhytina	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	2	4	4
Sie Yonathan																				
Christ																				
Novabianto	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ridha																				
khoirunnisa	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2
Vivi Dwiyanti																				
Yuwono	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2
Stephanie	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4
Darren andreas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Septi	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	2	2
Della Sugiarto	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	2	2	1	2	2

Clara Edina	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	2	4	4
Victoria	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2
Ricky	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
Billy	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Vienica	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
Thomas hermawan	2	3	2	1	1	4	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	3	2	3	2	
Marcello Hansen	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	
Imellda Priscilia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nathania	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
Dordia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
tania	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	
Putri MJ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Nathan	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Elisabeth sania	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4
William	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	2	3	4	3
Stefanus	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	1	1	3	2
Alexander Michael	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5
Natasya	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
Cherlia Brightokta	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4
Nathaniel Wi- jaya	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
Michael A	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	1	4	5	4	5
Victoria Justine	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Calvin	4	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
Veteran	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Maria Bella	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	4

Lampiran 2

Daftar Kuesioner

Kuesioner	Jumlah
Kuesioner yang didistribusikan	101
Kuesioner yang tidak kembali	0
Kuesioner yang dapat digunakan untuk keperluan input data	101

Keterangan	Jumlah	Presemtase	
Jenis Kelamin	Wanita	53	52,5
	Pria	48	47,5
Umur	< 21 tahun	26	25,7
	22-27 tahun	72	71,3
	28 – 46 tahun	3	3
Pendidikan	SMP	2	2
	SMA	11	10,8

	SMK	2	2
	S1	82	81,2
	S2	3	3
	S3	1	1
Profesi	Mahasiswa	54	53,5
	Pegawai Swasta	18	17,8
	Wiraswasta	22	21,7
	Pelajar	2	2
	Lainnya	5	5



Lampiran 3

Tabel Validitas

Keterangan		<i>Corrected item total corellation</i>
<i>Perceived Usefulness</i>	PU1	0,855
	PU2	0,859
	PU3	0,855
	PU4	0,854
	PU5	0,800
<i>Perceived Ease of Use</i>	PEU1	0,848
	PEU2	0,878
	PEU3	0,881
	PEU4	0,831
	PEU5	0,801

<i>Attitude Toward Using</i>	ATU1	0,758
	ATU2	0,799
	ATU3	0,674
<i>Behavioral Intention to Use</i>	BIU1	0,790
	BIU2	0,748
	BIU3	0,807
<i>Actual Use</i>	AU1	0,718
	AU2	0,859
	AU3	0,756
	AU4	0,791

Tabel Realibilitas

Keterangan	Cronbach's Alpha
<i>Perceived Usefulness (PU)</i>	0,942
<i>Perceived Ease of Use (PEU)</i>	0,944
<i>Behavioral Intention to Use (BIU)</i>	0,882

<i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	0,861
<i>Actual Use (AU)</i>	0,897

Lampiran 4

Tabel Analisis Kesesuaian Model

No	Indikator	<i>Cutoff</i>	Hitung	Kesimpulan
1.	AFGI	$\geq 0,90$	1,00	<i>Fit</i>
2.	GFI	$\geq 0,90$	0,975	<i>Fit</i>
3.	NFI	$\geq 0,90$	0,951	<i>Fit</i>
4.	CFI	$\geq 0,90$	0,903	<i>Fit</i>
5.	CMIN/DF	$\geq 3,00$	531,621	<i>Fit</i>
6.	RMSEA	$\geq 0,70$	0,282	<i>Fit</i>

Tabel 5

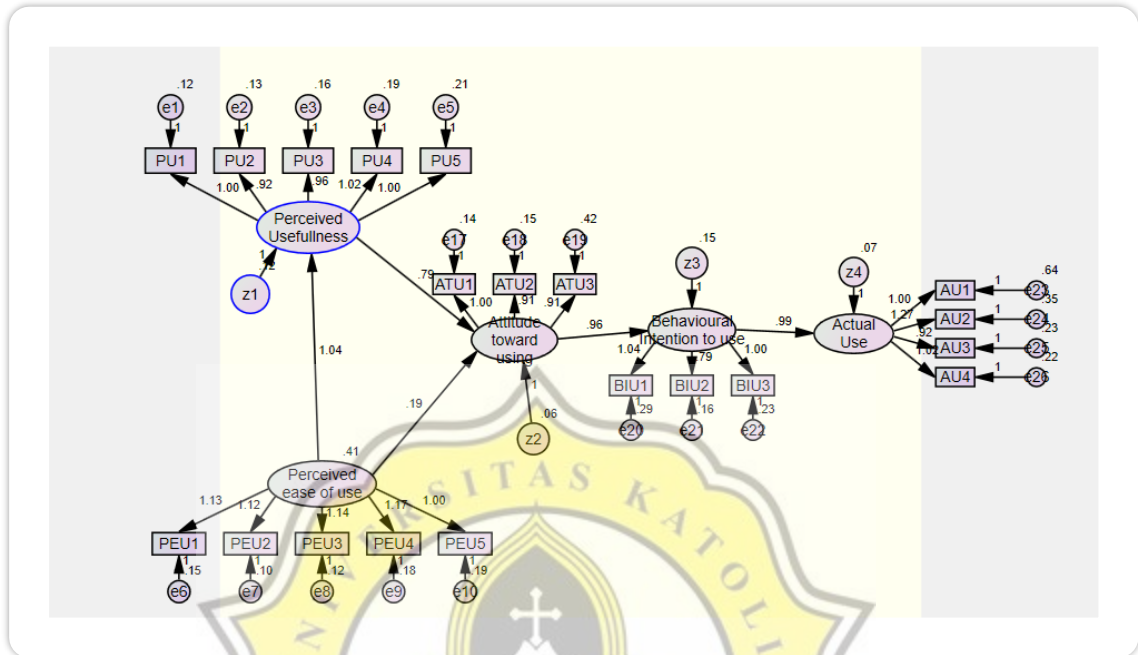
Statistik Deskriptif

Variabel	Indikator	Mean	Range Kategori			Keterangan
			Rendah	Sedang	Tinggi	

<i>Perceived Usefulness (PU)</i>	PU1	3,95	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PU2	3,88	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PU3	3,79	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PU4	3,89	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PU5	3,96	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
Rata-Rata		3,894	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
<i>Perceived Ease of Use (PEU)</i>	PEU1	4,05	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PEU2	4,03	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PEU3	3,99	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PEU4	3,98	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	PEU5	4,01	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
Rata-Rata		4,012	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
<i>Behavioral Intention to Use (BIU)</i>	BIU1	3,54	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang

	BIU2	3,84	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	BIU3	3,51	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang
Rata-Rata		3,63	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang
<i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	ATU1	3,89	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	ATU2	4,00	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	ATU3	3,73	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
Rata-Rata		3,873	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
<i>Actual System Use (AU)</i>	AU1	2,90	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang
	AU2	3,23	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	AU3	3,73	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Tinggi
	AU4	3,61	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang
Rata-Rata		3,367	1,00-2,33	2,34-3,66	3,67-5,00	Sedang

Gambar Analisis SEM



Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Usefulness	<-- Perceived_ease of use	1.039	.106	9.803	***	par_16
Attitude_toward_using	<-- Perceived_Usefulness	.791	.143	5.532	***	par_17
Attitude_toward_using	<-- Perceived_ease of use	.188	.158	1.196	.232	par_18
Behavioural_Intention to use	<-- Attitude_toward_using	.961	.095	10.084	***	par_19

		Esti- mate	S.E.	C.R.	P	Label
Actual_Use	<-- Behavioural_Inten- - tion to use	.991	.121	8.220	***	par_20





8.65% PLAGIARISM
APPROXIMATELY

Report #13043291

PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi akhir-akhir ini mendapat respon positif dari perbankan di Indonesia. Hal ini bisa diketahui dari tumbuhnya aplikasi inovatif yang ditawarkan dunia perbankan dalam membuka pasar baru, produk baru, dan layanan baru yang lebih praktis dan efisien dalam membantu operasionalnya. Aplikasi teknologi yang dibuat agar memiliki keunggulan kompetitif dan komparatif perlu mempertimbangkan kemudahan, kemanfaatan serta sebisa mungkin mudah digunakan oleh para pemakainya. Oleh karena itu, karakteristik teknologi yang digunakan perlu memperhatikan keinginan para nasabah tersebut. Teknologi modern yang digunakan oleh perbankan saat ini adalah SST atau Self Servic Technology. Self-Service Technology adalah teknologi yang memungkinkan pelanggan atau nasabah untuk bertransaksi secara finansial tanpa memerlukan bantuan karyawan untuk bertransaksi. Sebagai contoh, yaitu: Anjungan Tunai Mandiri (ATM), mobile banking, dan internet banking (Fatimah & Suyanto, 2016). Semakin