

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNA
DALAM MENGADOPSI TEKNOLOGI KOMPUTASI AWAN (CLOUD
STORAGE) DI KOTA SEMARANG



RIZKY INDAH CAHYANI

16.G1.0087

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2021

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNA
DALAM MENGADOPSI TEKNOLOGI KOMPUTASI AWAN (CLOUD
STORAGE) DI KOTA SEMARANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



RIZKY INDAH CAHYANI
16.G1.0087

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Indah Cahyani

Nim : 16.G1.0087

Progdi/Konsentrasi : Akuntansi/Sistem

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Dalam Mengadopsi Teknologi Komputasi Awan (Cloud Storage) di Kota Semarang** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 09 Juni 2021

Yang Menyatakan,



(Rizky Indah Cahyani)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi
Pengguna Dalam Mengadopsi Teknologi
Komputasi Awan (Cloud Storage) di Kota
Semarang

Diajukan oleh : Rizky Indah Cahyani

NIM : 16.G1.0087

Tanggal disetujui : 25 Juni 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si.

Penguji 2 : Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.Ph. D

Penguji 3 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui
alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.G1.0087

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH NTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rizky Indah Cahyani

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Dalam Mengadopsi Teknologi Komputasi Awan (Cloud Storage) Di Kota Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Juli 2021

Yang menyatakan



Rizky Indah Cahyani

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan keberkahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Dalam Mengadopsi Teknologi Komputasi Awan (Cloud Storage) di Kota Semarang.**” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unika Soegipranata.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak sekali petunjuk, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ridwan Sanjaya, SE, S.Kom, MS.IEC selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin dan fasilitasnya untuk penyusunan skripsi ini;
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si., CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan nasehat-nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran;
4. Ibu Dr Agnes Advensia Christmastuti S.E., M.Si., CA, CPA selaku penguji yang telah memberikan masukan dan penarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini;
5. Ibu B. Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm.PH.D selaku penguji yang telah memberikan masukan dan penarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini;

6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Seogijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis;
7. Segenap staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Seogijapranata Semarang yang telah banyak membantu dibidang akademik dan kemahasiswaan;
8. Kedua orang tua penulis Bapak Samino dan Ibu Tri Supatmi (Alm) atas segala dukungan, nasehat dan doa yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis;
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi secara materil dan non materil untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini;
10. Segenap responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi dan memberi informasi pada kuesioner dan pertanyaan yang penulis sajikan;
11. Seluruh sahabat dekat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan fisik dan mental kepada penulis sehingga mendapatkan motivasi untuk terus maju dan berkembang bersama;
12. Seluruh mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang tahun 2016 yang telah berdinamika selama kegiatan perkuliahan berlangsung;
13. Seluruh teman dekat peneliti Kim Seokjin, Kim Namjoon, Min Yoongi, Jung Hoseok, Kim Taehyung, Park Jimin dan Jeon Jungkook telah memberikan dukungan hiburan kepada peneliti;
14. BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan informasi terkait kegiatan non akademik;
15. HMPS Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan informasi terkait kegiatan akademik maupun non akademik;

16. UKM Wadah Seni Mahasiswa yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan pengalaman dalam berorganisasi sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penulisan skripsi;
17. Diri sendiri, terima kasih sudah mau bertahan sampai detik ini, terima kasih atas semua usaha dan upayanya, terima kasih untuk usaha berproses menjadi lebih baik, terima kasih juga sudah mau berusaha menyedarkan diri sendiri untuk menjadi diri yang berkompeten.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, para pembaca dan almamater tercinta.

Semarang, 20 Juli 2021

Penulis,



Rizky Indah Cahyani

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi niat pengguna dalam mengadopsi teknologi komputasi awan berupa *cloud storage*. Penerimaan teknologi *cloud storage* pada pengguna di kota Semarang diukur dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) yang merupakan model dari dimensi teknologi. Faktor yang diteliti meliputi variabel internal TAM yaitu *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude toward using*, *behavioral intention to use* serta penambahan dua variabel eksternal yaitu kualitas koneksi internet dan keamanan data. Populasi dalam penelitian yaitu seluruh karyawan akuntansi/keuangan di kota Semarang. Pengambilan sampel menggunakan *convenience-sampling*, data diperoleh dari penyebaran kuesioner sebesar 114 responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Aplikasi yang digunakan untuk menganalisis data adalah PLS Ver 3.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*) berpengaruh positif signifikan terhadap sikap pengguna (*attitude toward using*), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh tidak signifikan terhadap sikap pengguna (*attitude toward using*). Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kegunaan (*perceived of usefulness*). Keamanan data berpengaruh positif tidak signifikan terhadap minat perilaku (*behavioral intention to use*). Kualitas koneksi internet berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku (*behavioral intention to use*). Sikap pengguna (*attitude toward using*) berpengaruh positif signifikan terhadap minat perilaku (*behavioral intention use*) teknologi komputasi awan (*cloud storage*). Minat perilaku (*behavioral intention use*) berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan nyata (*actual use*) teknologi komputasi awan (*cloud storage*).

Kata Kunci : *Cloud Storage, Technology Acceptance Model, Structural Equation Model*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH NTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR.....	6
DAFTAR LAMPIRAN	7
BAB I.....	9
PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
1.4 Kerangka Pikir.....	19
1.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II	21
LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Adopsi	21

2.2 Teknologi komputasi awan	22
2.3 Technology Acceptance Model (TAM)	30
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.4 Sumber Data dan Jenis Data	43
3.5 Metode Analisis	44
3.6 Desain Analisis Data	45
BAB IV	49
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Klasifikasi Responden.....	49
4.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	56
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
4.4 Analisis SEM	72
4.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	91
BAB V.....	101
KESIMPULAN DAN SARAN	101

5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Implikasi Penelitian	102
5.3 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	110



DAFTAR TABEL

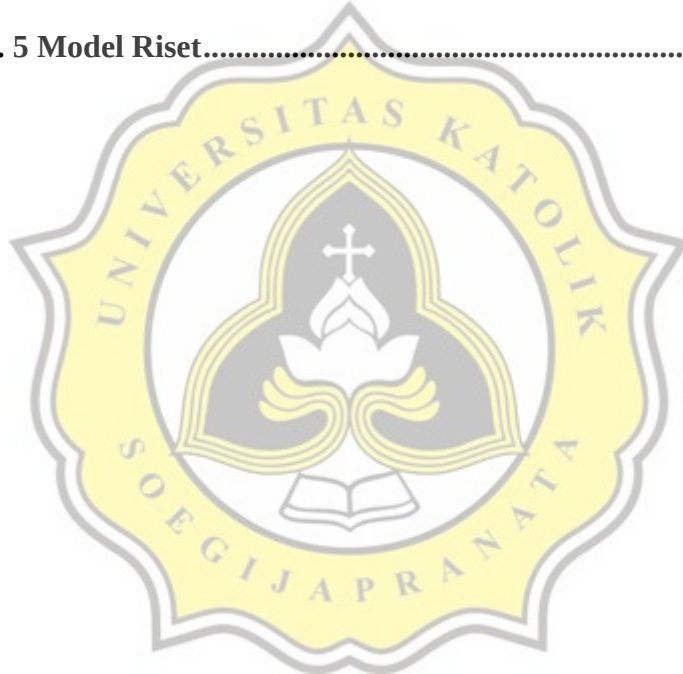
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 2 Rentang Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Jenis Cloud Yang Digunakan.....	54
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas <i>Perceived Usefulness</i>	57
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas <i>Perceived Ease of Use</i>	57
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas <i>Attitude Toward Using</i>	58
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i>	59
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Kualitas Koneksi Internet.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Keamanan Data	61
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas <i>Actual Use</i>	62
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas	63
Tabel 4. 12 Persepsi Responden Mengenai <i>Perceived Usefulness</i>	65
Tabel 4. 13 Persepsi Responden Mengenai <i>Perceived Ease of Use</i>	66
Tabel 4. 14 Persepsi Responden Mengenai <i>Attitude Toward Using</i>	67
Tabel 4. 15 Persepsi Responden Mengenai <i>Behavioral Intention To Use</i>	68
Tabel 4. 16 Persepsi Responden Mengenai Kualitas Koneksi Internet (KKI)	69
Tabel 4. 17 Persepsi Responden Mengenai Keamanan Data (KD)	70
Tabel 4. 18 Persepsi Responden Mengenai <i>Actual Use</i> (AU)	71
Tabel 4. 19 Analisis Konsistensi Internal.....	72
Tabel 4. 20 Validitas Konvergen.....	74
Tabel 4. 21 Validitas Diskriminan	75

Tabel 4. 22 Kolinieritas.....	78
Tabel 4. 23 Hipotesis Pengaruh Langsung.....	83
Tabel 4. 24 Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	88
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	19
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4. 2 Rentang Umur Responden.....	53
Gambar 4. 3 Jenis Cloud Yang Digunakan	55
Gambar 4. 4 Pengujian Hipotesis	81
Gambar 4. 5 Model Riset.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian -----	110
Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian-----	117
Lampiran 3 : Uji Statistik Klasifikasi Responden-----	122
Lampiran 4 : Uji Validitas Perceived Usefulness-----	123
Lampiran 5 : Uji Validitas Perceived Ease of Use-----	124
Lampiran 6 : Uji Validitas Attitude Toward Using-----	125
Lampiran 7 : Uji Validitas Behavioral Intention to Use -----	126
Lampiran 8 : Uji Validitas Kualitas Koneksi Internet -----	126
Lampiran 9 : Uji Validitas Keamanan Data-----	127
Lampiran 10 : Uji Validitas Actual Use -----	127
Lampiran 11 : Uji Reliabilitas Perceived Usefulness -----	128
Lampiran 12 : Uji Reliabilitas Perceived Ease of Use -----	129
Lampiran 13 : Uji Reliabilitas Attitude Toward Using -----	129
Lampiran 14 : Uji Reliabilitas Behavioral Intention to Use-----	130
Lampiran 15 : Uji Reliabilitas Kualitas Koneksi Internet-----	131
Lampiran 16 : Uji Reliabilitas Keamanan Data -----	132
Lampiran 17 : Uji Reliabilitas Actual Use -----	133
Lampiran 18 : Uji Statistik Deskriptif Perceived Usefulness -----	133
Lampiran 19 : Uji Statistik Deskriptif Perceived Ease of Use -----	133
Lampiran 20 : Uji Statistik Deskriptif Attitude Toward Using -----	134
Lampiran 21 : Uji Statistik Deskriptif Behavioral Intention to Use-----	134
Lampiran 22 : Uji Statistik Deskriptif Kualitas Koneksi Internet-----	134

Lampiran 23 : Uji Statistik Deskriptif Keamanan Data -----	135
Lampiran 24 : Uji Statistik Deskriptif Actual Usage -----	135
Lampiran 25 : Skema Path Tahap I -----	136
Lampiran 26 : Outer Loading Sesion 1 -----	137
Lampiran 27 : Construct Reliability and Validity Sesion 1 -----	138
Lampiran 28 : Skema Path Tahap 2 -----	139
Lampiran 29 : Outer Loading Sesion 2 -----	140
Lampiran 30 : Discriminant Validity Sesion 2 -----	141
Lampiran 31 : Construct Reliability and Validity Sesion 2 -----	142
Lampiran 32 : Uji Kolinieritas -----	143
Lampiran 33 Evaluasi Model Struktural Path Coefficient -----	143
Lampiran 34 : Total Direct Effects -----	144
Lampiran 35 : Specific Indirect Effects -----	145
Lampiran 36 : Total Effects -----	146
Lampiran 37 : R Square dan F Square -----	147
Lampiran 38 : Hasil Nilai Cek Plagiasi -----	148