

### LAMPIRAN 1: PERTANYAAN WAWANCARA USER

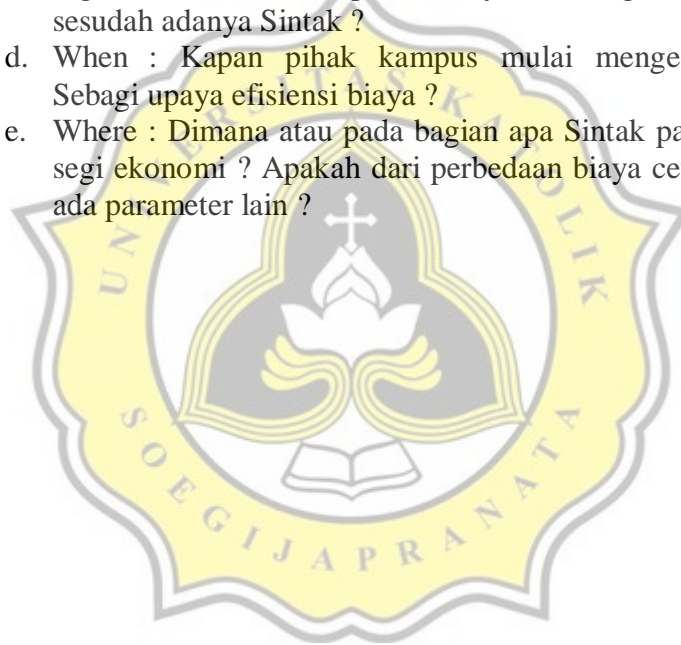
Aspek	Indikator	Pertanyaan
1. <i>Performance / Kinerja Sistem</i>	Keakuratan dan keefektifan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan serangkaian kegiatan untuk menghasilkan output tertentu.	Apakah pegawai BMSI bekerja dengan akurat dan efektif, mengapa?
2. <i>Information / Informasi</i>	Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak) Universitas XXX memenuhi kriteria:	
	Keakuratan (menggambarkan kondisi yang sesungguhnya).	Apakah tampilan Sintak membosankan dan kurang interaktif, mengapa?
	Ketepatan waktu (informasi sudah tersedia sebelum keputusan dibuat).	Apakah informasi yang dihasilkan Sintak tepat waktu, mengapa?
	Kelengkapan (mencakup semua yang diperlukan oleh pembuat keputusan).	Apakah Sintak kurang lengkap karena hanya menyediakan informasi <i>e-certificate</i> tanpa diketahui berapa poin keaktifan yang telah didapat mahasiswa (Sistem 1.000 poin)?
	Relevansi (memiliki hubungan dengan keputusan yang akan diambil).	Apakah informasi yang dihasilkan Sintak relevan, mengapa?
	Terpercaya (isi informasi dapat dipercaya).	Apakah informasi yang dihasilkan Sintak terpercaya, mengapa?
	Verifikasi (dapat dilacak ke sumber aslinya).	Apakah informasi yang dihasilkan Sintak terverifikasi, mengapa?
	Kemudahan dipahami (informasi bisa dipahami oleh pembacanya).	Apakah informasi yang dihasilkan Sintak mudah dipahami, mengapa?
3. <i>Economy / Ekonomi</i>	Penghematan biaya tenaga kerja yang bisa dilakukan setelah penggunaan sistem informasi akuntansi (waktu dan tenaga kerja)	Apakah dengan aplikasi Sintak dapat menghemat waktu dan biaya untuk tenaga kerja?
	Keefektifan dalam penggunaan waktu dan tenaga kerja	Apakah <i>server</i> Sintak ssering <i>down</i> pada saat KRS?
4. <i>Control / Pengendalian</i>	Kemudahan sistem informasi akuntansi untuk diakses.	Apakah untuk login Sintak sering susah terutama menggunakan beberapa provider?

	Kemungkinan bahwa data dari sistem informasi akuntansi dapat digelapkan atau dicuri.	Apakah pernah ada data Sintak yang digelapkan / dicuri oleh pihak yang tidak berwenang, mengapa?
	Kemungkinan data atau informasi dari sistem informasi akuntansi dapat diakses oleh orang yang tidak berwenang.	Apakah ada kemungkinan data Sintak dapat diakses oleh orang yang tidak berwenang, mengapa?
	Kemungkinan data yang tersimpan tidak konsisten dan terdapat pada file atau database berbeda	Apakah ada kemungkinan data Sintak yang tersimpan tidak konsisten dan terdapat pada file atau database berbeda, mengapa?
	Dapat terjadi kesalahan pemrosesan oleh manusia, mesin atau perangkat lunak.	Apakah pernah terjadi kesalahan pemrosesan oleh manusia, mesin atau perangkat lunak, mengapa?
5. <i>Efficiency / Efisiensi</i>	Waktu yang terbuang dari manusia, mesin atau perangkat lunak	Apakah Sintak kurang <i>real-time</i> karena sering telat input pembayaran UKP?
	Terdapat data yang secara berlebihan diinput atau disalin.	Apakah dalam Sintak terdapat data yang secara berlebihan diinput atau disalin, mengapa?
	Terdapat data yang secara berlebihan diproses.	Apakah dalam Sintak terdapat data yang secara berlebihan diproses, mengapa?
	Terdapat informasi yang secara berlebihan dihasilkan.	Apakah dalam Sintak terdapat informasi yang secara berlebihan dihasilkan, mengapa?
6. <i>Service / Pelayanan</i>	Sistem informasi organisasi menghasilkan <i>output</i> yang akurat.	Apakah Sintak menghasilkan <i>output</i> yang akurat, mengapa?
	Sistem informasi organisasi menghasilkan kualitas yang konsisten.	Apakah Sintak menghasilkan kualitas yang konsisten, mengapa?
	Sistem informasi organisasi menghasilkan kualitas yang dapat dipercaya.	Apakah Sintak menghasilkan kualitas yang dapat dipercaya, mengapa?
	Sistem informasi organisasi mudah dipelajari.	Apakah Sintak mudah dipelajari, mengapa?
	Sistem informasi organisasi mudah digunakan.	Apakah Sintak kurang simpel karena untuk melihat nilai semester dan IPK harus mendownload terlebih dahulu?
	Sistem informasi organisasi merupakan sistem yang fleksibel.	Apakah <i>update</i> data mahasiswa di Sintak sering hilang sehingga harus sering mengisi ulang?

## LAMPIRAN 2: PERTANYAAN WAWANCARA PROVIDER

1. Pernahkah ada suatu wadah tempat mahasiswa menyampaikan aspirasinya tentang apa yang kurang dari Sintak ? Jika ada, di mana tempat mahasiswa menyampaikannya?
2. Berdasarkan hasil survey prariset, salah satu kelemahan dari sintak adalah kurang lengkap karena hanya menyediakan informasi *e-certificate* tanpa di ketahui berapa poin keaktifan yang telah di dapat mahasiswa (Sistem 1.000 poin). Bagaimana tanggapan dan solusi dari Bapak/Ibu?
3. Berdasarkan hasil survey prariset, salah satu kelemahan dari sintak adalah *update* data mahasiswa sering hilang sehingga harus mengisi ulang. Bagaimana tanggapan dan solusi dari Bapak/Ibu?
4. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan dari sintak adalah kurang real-time karena sering terlambat input pembayaran UKP atau SKS. Bagaimana tanggapan dan solusi Bapak/Ibu?
5. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan sintak adalah kurang simpel karena untuk melihat nilai semester dan IPK harus mendownload terlebih dahulu. Bagaimana tanggapan dan solusi Bapak/Ibu?
6. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan sintak adalah untuk login sering susah terutama menggunakan beberapa provider ( provider 3 atau Indosat). Bagaimana tanggapan dan solusi dari Bapak/Ibu?
7. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan sintak adalah *server* sering *down* pada saat KRS. Bagaimana tanggapan dan solusi dari Bapak/Ibu?
8. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan dari sintak adalah tampilan yang membosankan dan kurang interaktif. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu?
9. Berdasarkan hasil survei prariset, salah satu kelemahan sintak adalah file yang dipegang dosen berbeda dengan yang ada di sintak dan sering terjadi kesalahan pemrosesan oleh manusia (contoh nilai mata kuliah statistik akuntansi sore yang seharusnya D tetapi di sintak munculnya C). Bagaimana tanggapan dan solusi dari Bapak/Ibu?
10. Bagaimana awal mula terbentuknya sintak ?
11. Sub menu USY itu fungsinya sebagai apa ? dan apa bedanya dengan unika.ac.id/sehat ?
12. Sub menu SKPI itu fungsinya sebagai apa ? apakah bedanya dengan *e-certificate*
13. Pernah atau tidak di terjadi kebocoran di BMSI karena Sintak itu berisi data dosen, mahasiswa dsb ? lalu upaya seperti apa untuk mencegah kebocoran data ? lalu seperti apa desain kemanannya ? jika terjadi kebocoran data oleh pihak luar dampaknya akan fatal atau tidak ya pak ?
14. Manajemen resiko sistem yang dimiliki oleh BMSI apakah selama ini sudah berhasil mengurangi angka eror ?
15. Database apa yang di pakai oleh BMSI ?

16. Walaupun masih ada beberapa kekurangan yang masih terus di perbaiki, namun Sintak juga memberi banyak kemudahan bagi pengguna. Menurut bapak apakah Sintak itu sudah optimal kinerjanya ? jika sudah, apa yang menjadi indikator pengoptimalan kinerja Sintak ?
17. Bagaimana Sintak membantu Universitas ?
- a. What : Keuntungan apa saja yang dirasakan oleh Universitas semenjak ada Sintak ? Misalnya : sebelum ada Sintak harus banyak print kertas dan tempel informasi di papan pengumuman di setiap gedung. Kemudian setelah ada Sintak sudah tidak lagi dan menjadi lebih efektif.
  - b. Why : Mengapa perlu efisiensi biaya ? Mengapa Sintak akhirnya menjadi solusi untuk efisiensi biaya operasional?
  - c. How : Bagaimana dampak yang dirasakan oleh Universitas ? Signifikan atau tidak perbedaannya dari segi biaya sebelum dan sesudah adanya Sintak ?
  - d. When : Kapan pihak kampus mulai mengembangkan Sintak Sebagai upaya efisiensi biaya ?
  - e. Where : Dimana atau pada bagian apa Sintak paling berperan dari segi ekonomi ? Apakah dari perbedaan biaya cetak atau print atau ada parameter lain ?





## LAMPIRAN 3: TAMPILAN DAN MODEL NVIVO

### TAMPILAN FILES

Name	Codes	References	Modified On	Modified By	Classification
TRANSKRIP WAWANCARA BMSI	9	10	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 1 VINSENSIA	24	24	2/9/2021 1:17 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 2 ROBERTUS	24	24	2/9/2021 1:24 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 3 ZIERA	24	24	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 4 ARIEN	24	24	2/12/2021 8:47 PM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 6 ABRAM	24	24	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 7 BAGAS	24	24	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 8 RAFLI	24	24	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN 5 ANTONIA	24	24	2/9/2021 12:29 AM	DIKA	
TRANSKRIP WAWANCARA WR.1	9	10	2/17/2021 9:31 AM	DIKA	

### TAMPILAN NODES

Name	Files	References	Created On	Created By	Modified On	Modified By
1. PERFORMANCE	10	12	2/9/2021 12:55 AM	DIKA	2/17/2021 9:50 AM	DIKA
2. INFORMATION	0	0	2/9/2021 12:35 AM	DIKA	2/9/2021 1:07 AM	DIKA
2.1. Keakuratan	10	10	2/9/2021 12:51 AM	DIKA	2/17/2021 9:32 AM	DIKA
2.2. Ketepatan waktu	8	8	2/9/2021 12:51 AM	DIKA	2/12/2021 9:49 PM	DIKA
2.3. Kelengkapan	10	10	2/9/2021 12:51 AM	DIKA	2/17/2021 8:44 AM	DIKA
2.4. Relevansi	8	8	2/9/2021 12:51 AM	DIKA	2/12/2021 9:49 PM	DIKA
2.5. Terpercaya	8	8	2/9/2021 12:51 AM	DIKA	2/12/2021 9:49 PM	DIKA
2.6. Kemudahan dipahami	8	8	2/9/2021 12:52 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA
3. ECONOMY	0	0	2/9/2021 12:36 AM	DIKA	2/9/2021 1:07 AM	DIKA
3.1. Penghematan	8	8	2/9/2021 12:52 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA
3.2. Keefektifan	10	10	2/9/2021 12:53 AM	DIKA	2/17/2021 9:31 AM	DIKA
4. CONTROL	0	0	2/9/2021 12:36 AM	DIKA	2/9/2021 1:07 AM	DIKA
4.1. Kemudahan akses	10	10	2/9/2021 12:53 AM	DIKA	2/17/2021 9:29 AM	DIKA
4.2. Pencurian data	8	8	2/9/2021 12:53 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA
4.3. Akses pihak tidak berw	8	8	2/9/2021 12:55 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA
4.4. Data tidak konsisten	8	8	2/9/2021 12:55 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA
4.5. Kesalahan pemrosesan	10	10	2/9/2021 12:55 AM	DIKA	2/17/2021 9:46 AM	DIKA
5. EFFICIENCY	0	0	2/9/2021 12:37 AM	DIKA	2/9/2021 1:07 AM	DIKA
5.1. Waktu terbuang	10	10	2/9/2021 12:56 AM	DIKA	2/17/2021 9:08 AM	DIKA
5.2. Input berlebih	8	8	2/9/2021 12:56 AM	DIKA	2/12/2021 9:50 PM	DIKA

## TAMPILAN MAPS

Dea Rizka Amalia.nvp - NVivo 12 Plus

File Home Import Create Explore Share

Clipboard Copy Paste Merge Properties Open Memo Link Item Add To Set Create As Code Create As Cases

Query Visualize Code Auto Code Range Code Coding Uncode

Case Classification File Classification

Detail View Undock List View Find Sort By Navigation View Workspace

### Maps

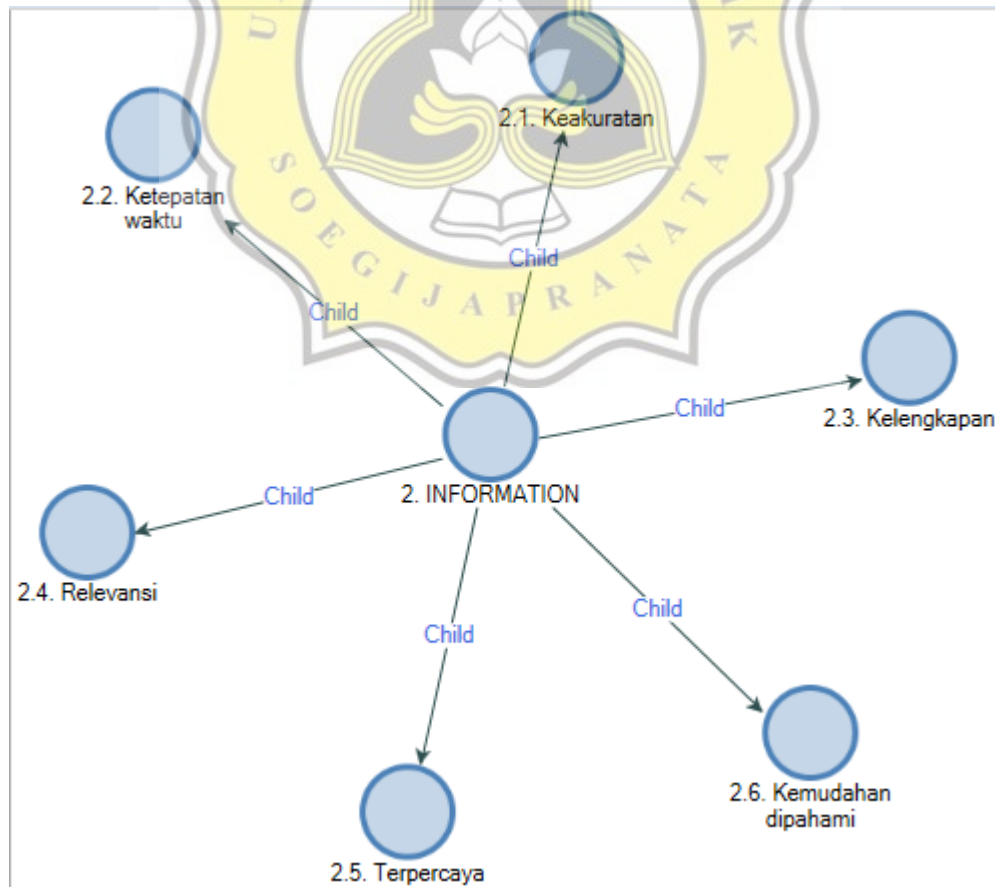
Name	Created On	Created By	Modified On	Modified By
SERVICE	2/17/2021 9:57 AM	DIKA	2/17/2021 9:57 AM	DIKA
INFORMATION	2/13/2021 12:57 AM	DIKA	2/17/2021 9:52 AM	DIKA
EFFICIENCY	2/17/2021 9:54 AM	DIKA	2/17/2021 9:57 AM	DIKA
ECONOMY	2/17/2021 9:51 AM	DIKA	2/17/2021 9:52 AM	DIKA
CONTROL	2/17/2021 9:53 AM	DIKA	2/17/2021 9:54 AM	DIKA

DIKA 5 Items

Type here to search

10:13 AM 2/17/2021

## MODEL INFORMATION



## MODEL ECONOMY

3.2. Keefektifan

Child

3. ECONOMY

Child

3.1. Penghematan

## MODEL CONTROL

4.2. Pencurian data

4.1. Kemudahan akses

Child

Child

4. CONTROL

4.3. Akses pihak tidak berwenang

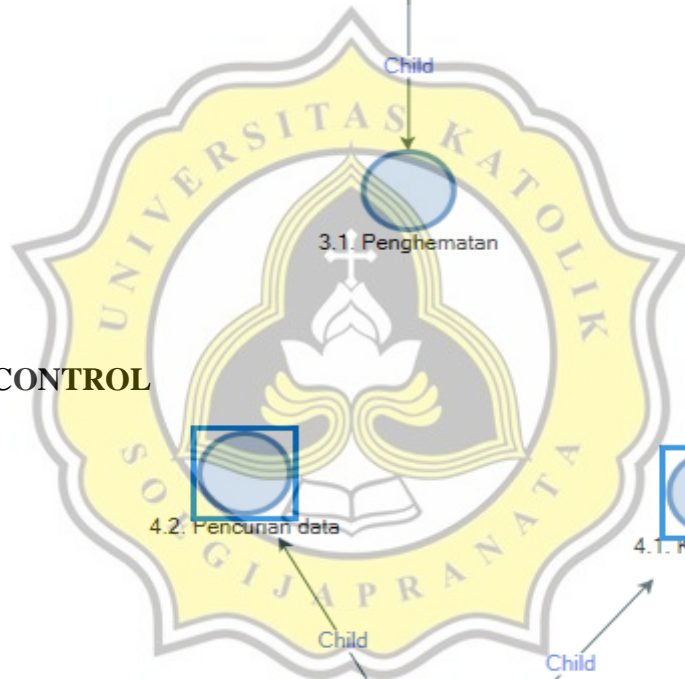
Child

Child

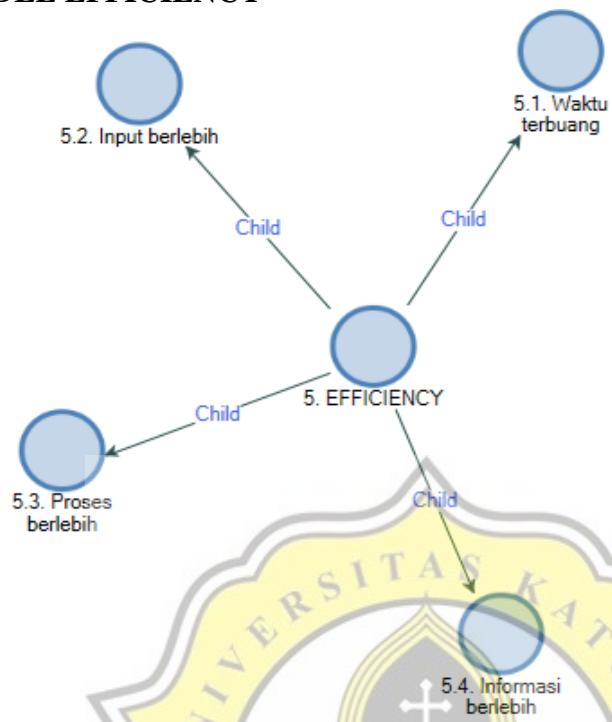
4.5. Kesalahan pemrosesan

Child

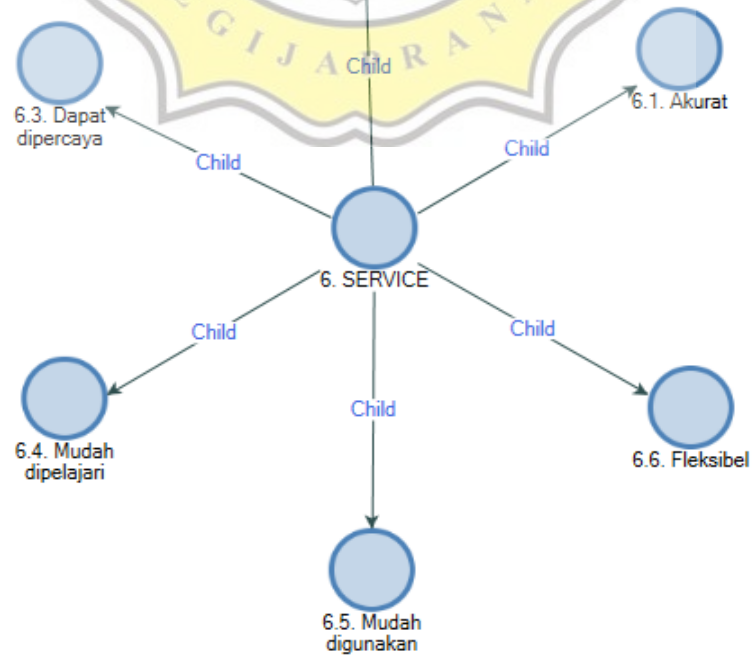
4.4. Data tidak konsisten



## MODEL EFFICIENCY



## MODEL SERVICE







**8.68%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #13042325

BAB I PENDAHULUAN 1.1. Latar Belakang Sistem informasi membantu organisasi modern menjadi lebih terorganisir dan dapat memenuhi tujuan secara lebih efektif. Solusi sistem informasi yang baik memungkinkan organisasi mendapatkan beberapa hal yaitu: menangani jumlah informasi yang jauh lebih besar daripada sumber daya lainnya, mencapai tingkat akurasi yang jauh lebih tinggi (menjadi sangat sedikit kesalahan), mengurangi biaya dari semua proses yang ada serta meningkatkan layanan yang ditawarkan kepada pelanggan internal dan eksternal. Organisasi saat ini telah banyak yang memiliki sistem informasi, namun sistem informasi yang ada sebagian masih berjalan secara terpisah, belum terintegrasi. Masalah lain yang timbul yaitu terjadi ketidakefektifan dalam proses pemanfaatannya dan terjadi duplikasi data pada beberapa sistem informasi. Adanya berbagai masalah itu diakibatkan karena tidak adanya perencanaan yang baik dalam pengembangan berbagai sistem informasi tersebut (Zafdir dan Ardani, 2017). Sistem informasi