

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan kerangka PIECES, berikut adalah problem yang ada pada Sintak Universitas XXX beserta akar masalah dan solusinya.

1. *Performance*: Dapat disimpulkan bahwa kinerja Sintak sudah cukup baik. Hanya saja masih ada sedikit kelemahan yang masih dapat ditolerir dan BMSI sampai sekarang sudah berusaha semaksimal mungkin untuk terus menerus memperbaiki permasalahan yang ada dan *me-maintenance* infrastruktur yang ada. Contohnya seperti masalah server down yang berusaha diantisipasi dengan dari pihak *provider* (BMSI) sudah melakukan beberapa upaya untuk mengatasi hal tersebut, seperti: pembagian jadwal; pelebaran peralatan jaringan; meng-*update* kapasitas awal hanya sebesar 100Mbps sekarang menjadi 1GB meng-*upgrade* prosesor, spesifikasi RAM, pembenahan program agar bisa lebih efektif dan tidak membebani server. Serta tampilan Sintak yang agak monoton karena sejak dulu mayoritas warna putih dan ungu serta kurang interaktif karena cuma ada penambahan menu dan di profil awal Sintak banyak halaman kosong (kurang pemanfaatan halaman kosong). Namun hal ini hanya kendala kecil, di mana hanya menyangkut masalah tampilan.
2. *Information*: Dapat disimpulkan bahwa informasi Sintak sudah cukup baik. Hanya saja **prosesnya masih kurang tepat waktu** karena update

informasi pembayaran yang telah lunas belum *realtime* dan membutuhkan beberapa hari agar status pembayaran berganti menjadi lunas. Selain itu juga ada sedikit permasalahan dibagian *e-certificate* yang dinilai hanya oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Untuk progdi FEB, terdapat sistem 1.000 poin di mana mahasiswa yang akan menempuh sidang skripsi harus sudah mengumpulkan sertifikat kepanitiaan dan organisasi yang dihargai sejumlah 1.000 poin. Dalam menu *e-certificate*, hanya terdapat informasi kegiatan kepanitiaan / organisasi yang sudah diikuti beserta lampiran *e-certificate*, namun belum mengakomodasi jumlah poin sementara yang sudah terkumpul. Mahasiswa masih harus menghitung sendiri lalu dikirimkan ke pihak FEB untuk dicek kebenarannya, sehingga hal ini dinilai kurang efektif.

3. *Economy*: Dapat disimpulkan bahwa faktor ekonomi dari Sintak sudah sangat baik. Sintak mampu menghemat waktu dan biaya, misalnya untuk mengetahui tagihan pembayaran tidak perlu ke BAK, bisa langsung lihat Sintak. Bimbingan skripsi dan mengurus syarat sidang akhir juga bisa lewat Delta tanpa harus ke kampus. Sintak dapat mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) di mana hal ini selain dapat melakukan penghematan juga dapat meningkatkan ekosistem lingkungan karena mengurangi sampah dan penggunaan bahan baku kertas (pohon). Penambahan biaya investasi tersebut berdampak pada peningkatan kualitas Sintak yang menjadi lebih baik sehingga secara ekonomi investasi yang ditanamkan menghasilkan *return* berupa peningkatan

kepercayaan pengguna Sintak.

4. *Control*: Dapat disimpulkan bahwa keamanan Sintak sudah cukup baik. Hanya saja masih ada sedikit kelemahan yaitu pernah terjadi pencurian data dan akses data tidak berwenang. Untuk mengatasinya dilakukan peningkatan keamanan secara terus-menerus, dengan penerapan enkripsi dan menginfokan ke mahasiswa agar sering mengganti password. Sintak menggunakan database MySQL yang berfungsi untuk mengelola database pada sisi server yang memuat berbagai informasi dengan menggunakan bahasa SQL. Fungsi lainnya adalah mempermudah user dalam mengakses data berisi informasi dalam bentuk String (teks), yang dapat diakses secara personal maupun publik dalam web. Selain itu terdapat perbedaan nilai mahasiswa dengan yang terinput di Sintak yang disebabkan keterlambatan penginputan nilai oleh dosen bersangkutan sehingga nilai disamaratakan menjadi C oleh sistem Sintak.
5. *Efficiency*: Dapat disimpulkan bahwa efisiensi Sintak sudah cukup baik. Hanya saja masih ada **proses penundaan pekerjaan** update informasi pembayaran yang telah lunas belum *realtime* dan membutuhkan beberapa hari agar status pembayaran berganti menjadi lunas karena belum ada *host to host*, dalam proses kerja sama dengan Maybank selaku penyedia layanan pembayaran untuk membuat coding pembayaran *realtime*.
6. *Service*: Dapat disimpulkan bahwa faktor layanan dari Sintak sudah cukup baik. Sintak sudah menghasilkan layanan yang akurat, konsisten, dapat dipercaya, mudah dipelajari, mudah digunakan dan fleksibel.

Namun ada beberapa mahasiswa yang merasa bahwa permintaan untuk *update* data setiap kali login Sintak ini mengganggu karena menghambat saat mau masuk ke Sintak. *Update* data bukan berarti bahwa data mahasiswa hilang namun sebagai sarana untuk mengingatkan apakah data mahasiswa sudah benar dan apabila informasi yang ada sudah *update*, tinggal melewati proses ini, hanya saja beberapa mahasiswa tidak mengetahui cara melewati proses ini.

5.2. Saran

Saran yang dapat diusulkan berdasarkan kesimpulan di atas:

1. Memperbaiki tampilan Sintak agar menjadi lebih interaktif dengan cara memberi warna *colourful* (jangan hanya mayoritas ungu putih), tampilan yang sering berganti, dan dapat terlihat mahasiswa yang sedang *online*.
2. Mengintegrasikan sistem 1.000 poin khususnya fakultas Ekonomi dan Bisnis ke dalam menu *e-certificate* Sintak sehingga untuk mengetahui poin tidak perlu lagi cek manual.
3. Peningkatan infrastruktur secara berkelanjutan mengingat *server* sering *down* pada saat KRS.
4. Meng-*upgrade* sistem pembayaran menjadi *host to host* agar pembayaran seperti UKP dan SKS menjadi *real-time*.
5. Saat melihat nilai semester dan IPK berupa tampilan saja tanpa harus di-*download* terlebih dulu.
6. Memberi tulisan sosialisasi bahwa apabila data diri telah *update*, maka

proses *update* data dapat dilewati dengan cara langsung masuk ke *home*.

5.4. Implikasi

Implikasi dari penelitian ini adalah:

1. Implikasi teoritis

Implikasi teoritis penelitian ini adalah memberikan kontribusi teoritis pada kerangka PIECES bagi penelitian sejenis di masa datang.

2. Implikasi praktis

Implikasi praktis penelitian ini adalah bagi Universitas XXX, dapat mengetahui apakah sistem sudah digunakan secara maksimal dan memenuhi standar analisis yang ada berdasarkan kerangka PIECES. Jika masi ada kekurangan, maka bisa dilakukan perbaikan untuk menunjang kinerja lebih baik ke depannya.

