

**SKRIPSI**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TERPADU AKADEMIK (SINTAK)  
UNIVERSITAS XXX DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA PIECES**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2021**

**SKRIPSI**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI TERPADU AKADEMIK (SINTAK)  
UNIVERSITAS XXX DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA PIECES**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**DEA RIZKA AMALIA**

**15.G1.0198**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

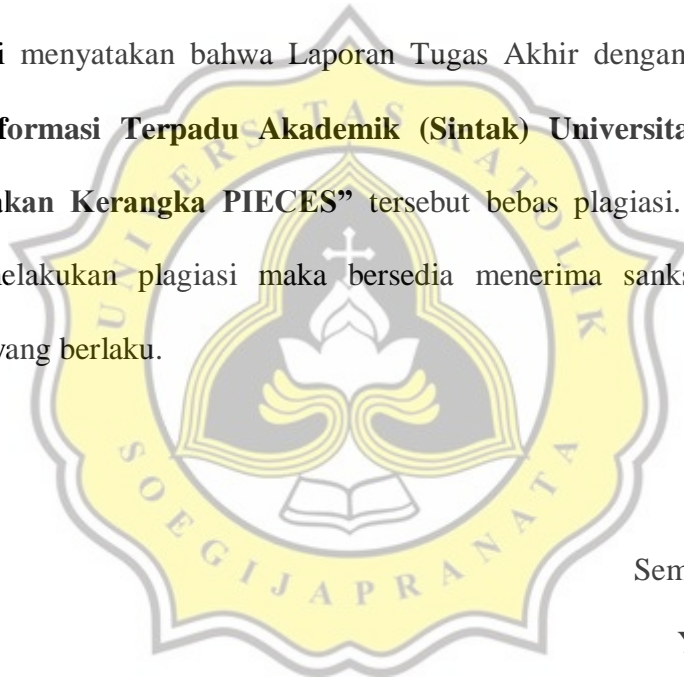
Nama : Dea Rizka Amalia

NIM : 15.G1.0198

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak) Universitas XXX Dengan Menggunakan Kerangka PIECES”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 7 Mei 2021

Yang menyatakan,



Dea Rizka Amalia



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Evaluasi Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak)  
Universitas XXX Dengan Menggunakan Kerangka  
PIECES

Diajukan oleh : Dea Rizka Amalia

NIM : 15.G1.0198

Tanggal disetujui : 19 Mei 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si

Penguji 1 : Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm. Ph. D

Penguji 2 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat  
di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0198](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.G1.0198)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Rizka Amalia

NIM : 15.G1.0198

Program Studi : Akuntansi

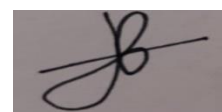
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Laporan Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Evaluasi Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak) Universitas XXX Dengan Menggunakan Kerangka PIECES”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 19 Mei 2021

Yang Menyatakan,



Dea Rizka Amalia

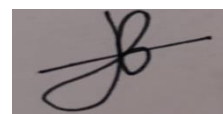
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak) Universitas XXX Dengan Menggunakan Kerangka PIECES”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta atas dukungan dan cinta yang tanpa hentinya terus mendukung selesainya pendidikan S1 penulis.
2. Adik dan teman yang saya kasihi dalam mendengarkan keluh kesah penulis.
3. Ibu Dr. Agnes Advensia Chrismastuti S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sangat bekerja sama dalam membimbing penulis.
4. Ibu Linggar Yekti Nugraheni S.E., M.Comm. Ph. D dan Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. selaku dosen penguji dalam memberi masukan mmebangun bagi penulis.
5. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 19 Mei 2021



Dea Rizka Amalia

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sintak) Universitas XXX dengan menggunakan kerangka PIECES. Implementasi suatu sistem dapat memberikan dampak positif maupun negatif bagi perusahaan itu sendiri. Untuk dapat mengetahui apakah terjadi masalah atau tidak dalam sistem, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem tersebut. Berbagai metode dapat digunakan untuk menganalisis masalah terkait dengan sistem, salah satunya dengan menggunakan kerangka analisis *PIECES framework*. *PIECES framework* terdiri dari *performance, information, economy, control, efficiency, dan service*.

Kata kunci: *sintak, performance, information, economy, control, efficiency, service*.



## DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel.....	x
<b>Bab I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Kerangka Pikir.....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Sistem Informasi.....	9
2.1.1. Informasi .....	9
2.1.2. Teknologi Informasi .....	11
2.1.3. Sistem Informasi.....	13
2.2. <i>PIECES Framework</i> .....	14
2.2.1. Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	14
2.2.2. Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	15
2.2.3. Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ).....	16
2.2.4. Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ).....	16
2.2.5. Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	17
2.2.6. Analisis Layanan ( <i>Service</i> ).....	17
<b>Bab III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	19
3.2. Sumber dan Jenis Data.....	27



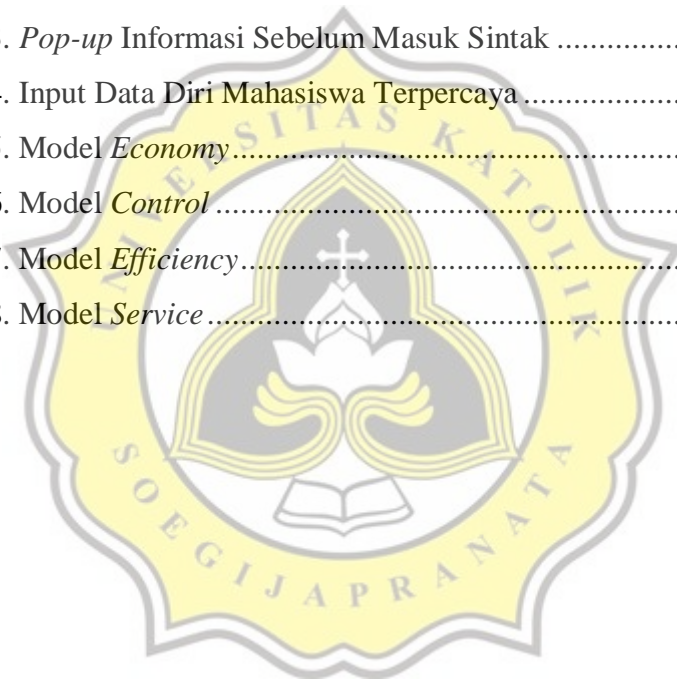
3.2.1. Sumber Data .....	27
3.2.2. Jenis Data .....	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4. Teknik Analisa Data .....	29
<b>Bab VI HASIL DAN ANALISIS</b>	
4.1. Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	33
4.2. Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	40
4.2.1. Keakuratan .....	41
4.2.2. Ketepatan Waktu .....	42
4.2.3. Kelengkapan.....	43
4.2.4. Relevansi .....	47
4.2.5. Terpercaya.....	48
4.2.6. Kemudahan Dipahami .....	49
4.3. Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	50
4.3.1. Penghematan .....	51
4.3.2. Keefektifan.....	52
4.4. Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ) .....	54
4.4.1. Kemudahan Akses .....	55
4.4.2. Pencurian Data.....	57
4.4.3. Akses Pihak Tidak Berwenang.....	59
4.4.4. Data Tidak Konsisten.....	60
4.4.5. Kesalahan Pemrosesan.....	60
4.5. Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	62
4.5.1. Waktu Terbuang .....	63
4.5.2. Input Berlebih.....	64
4.5.3. Pemrosesan Berlebih.....	64
4.5.4. Informasi Berlebih .....	65
4.6. Analisis Layanan ( <i>Service</i> ) .....	65
4.6.1. Akurat .....	67
4.6.2. Konsisten.....	67
4.6.3. Dapat Dipercaya .....	67

4.6.4. Mudah Dipelajari.....	68
4.6.5. Mudah Digunakan .....	68
4.6.6. Fleksibel .....	69
4.6. Analisis Keseluruhan PIECES .....	71
Bab V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Saran .....	78
Daftar Pustaka	
Lampiran	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tampilan Awal Sintak Universitas XXX.....	4
Gambar 1.2. Kerangka Pikir Penelitian .....	7
Gambar 2.1. Siklus Informasi Mulyadi.....	10
Gambar 2.2. Siklus Informasi Jogiyanto.....	11
Gambar 3.1. Tampilan Awal Sintak Universitas XXX.....	19
Gambar 4.1. Model <i>Information</i> .....	41
Gambar 4.2. Tampilan Menu <i>E-certificate</i> .....	44
Gambar 4.3. <i>Pop-up</i> Informasi Sebelum Masuk Sintak .....	47
Gambar 4.4. Input Data Diri Mahasiswa Terpercaya .....	49
Gambar 4.5. Model <i>Economy</i> .....	51
Gambar 4.6. Model <i>Control</i> .....	55
Gambar 4.7. Model <i>Efficiency</i> .....	61
Gambar 4.8. Model <i>Service</i> .....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penjelasan Menu Sintak.....	20
Tabel 3.2. Daftar <i>Interviewee</i> .....	27
Tabel 3.3. Aspek dan Indikator PIECES.....	30
Tabel 4.1. Aspek dan Indikator <i>Performance</i> .....	33
Tabel 4.2. Aspek dan Indikator <i>Information</i> .....	40
Tabel 4.3. Aspek dan Indikator <i>Economy</i> .....	51
Tabel 4.4. Aspek dan Indikator <i>Control</i> .....	54
Tabel 4.5. Aspek dan Indikator <i>Efficiency</i> .....	62
Tabel 4.6. Aspek dan Indikator <i>Service</i> .....	66
Tabel 4.7. Analisis Keseluruhan PIECES.....	71

