

**ANALISIS KEPATUHAN PROFESIONAL PEMBERI ASUHAN
TERHADAP PENERAPAN *CLINICAL PATHWAY* UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT DINDA TANGERANG**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Hukum Kesehatan



Diajukan oleh
Ima Khairunnisa
NIM : 19.C2.0047

**PROGRAM STUDI HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

TESIS


**ANALISIS KEPATUHAN PROFESIONAL PEMBERI ASUHAN
TERHADAP PENERAPAN *CLINICAL PATHWAY* UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT DINDA TANGERANG**

Diajukan oleh
Ima Khairunnisa
NIM : 19.C2.0047

telah disetujui oleh:

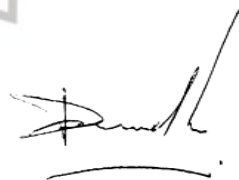
Pembimbing I

Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH.


Tanggal 14 Juli 2021

Pembimbing II

dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes


Tanggal 14 Juli 2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ima Khairunnisa

NIM : 19.C2.0047

Progdi/Konsentrasi : Magister Hukum Kesehatan

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kepatuhan Profesional Pemberi Asuhan terhadap Penerapan *Clinical Pathway* untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Dinda Tangerang**” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 28 Juli 2021

Yang menyatakan,



Ima Khairunnisa

PENGESAHAN

Tesis disusun oleh:

Nama : Ima Khairunnisa

NIM : 19.C2.0047

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Hari / Tanggal : Rabu, 14 Juli 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji :

1. Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH.  (.....)
2. dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes  (.....)
3. dr. Valentinus Suroto, SH.,M.Hum.  (.....)

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan

Pada hari/tanggal : Rabu, 14 Juli 2021

(Dr. Endang Wahyati, SH., MH)

Ketua Program Studi

Magister Hukum Kesehatan

Fakultas Hukum dan Komunikasi

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS KEPATUHAN PROFESIONAL PEMBERI ASUHAN
TERHADAP PENERAPAN CLINICAL PATHWAY UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH
SAKIT DINDA TANGERANG

Diajukan oleh : Ima Khairunnisa

NIM : 19.C2.0047

Tanggal disetujui : 14 Juli 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Dr. Y. Budi Sarwo S.H., M.H.

Pembimbing 2 : Daniel Budi Wibowo

Penguji 1 : Dr. Y. Budi Sarwo S.H., M.H.

Penguji 2 : Daniel Budi Wibowo

Penguji 3 : Val. Suroto S.H., M.Hum.

Ketua Program Studi : Dr. Y. Endang Wahyati S.H., M.H.

Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=19.C2.0047

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ima Khairunnisa
Program Studi : Magister Hukum Kesehatan
Fakultas : Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Tesis

Untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “**Analisis Kepatuhan Profesional Pemberi Asuhan terhadap Penerapan *Clinical Pathway* untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Dinda Tangerang**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Juli 2021

Yang menyatakan,


Ima Khairunnisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Saya menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan masukan dan dukungan atas tesis ini sebagai bagian dari syarat menyelesaikan pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan di Fakultas Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata, maka dari itu dengan segala kerendahan hati izinkan saya untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan tesis ini.

(1) Kepada Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Dr.

Endang Wahyati, SH., MH

(2) Kepada Pembimbing I, Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH.

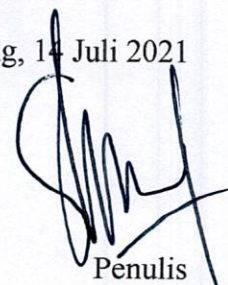
(3) Kepada Pembimbing II, dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes.

(4) Kepada Penguji dr. Valentinus Suroto, SH., M.Hum.

Saya ucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk dapat menimba dan mengembangkan ilmu Hukum Kesehatan di Fakultas Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat menjadi ilmu yang bermanfaat bagi semua yang menggunakannya.

Semarang, 14 Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	viii
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
F. Rencana Penyajian Tesis.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Kepatuhan	24
B. Profesional Pemberi Asuhan.....	29
C. Clinical pathway	30
D. Rumah Sakit.....	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	59
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Kepegawaian Rumah Sakit Umum Dinda Tangerang.....	40
Tabel 3. 2 Kepatuhan <i>Clinical pathway</i> Hernia Inguinalis Non Komplikata	41
Tabel 3. 3 Kepatuhan <i>clinical pathway</i> Neonatal Infeksi	42
Tabel 3. 4 Kepatuhan <i>clinical pathway</i> Stroke Non Hemoragik	43
Tabel 3. 5 Kepatuhan <i>clinical pathway</i> Typhoid Dewasa.....	44



**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Nomor : 0047 /SK.Rek/X/2013
Tanggal : 07 Oktober 2013
**Tentang : PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI
TUGAS AKHIR DAN TESIS**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang berjudul :

**ANALISIS KEPATUHAN PROFESIONAL PEMBERI ASUHAN
TERHADAP PENERAPAN *CLINICAL PATHWAY* UNTUK
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT DINDA TANGERANG**

Ini tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan *hasil plagiasi*, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/ aturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 14 Juli 2021

(Ima Khairunnisa)
NIM : 19.C2.0047

ABSTRAK

Rumah Sakit Dinda Tangerang telah memiliki peraturan internal terkait kebijakan penerapan *clinical pathway* dalam asuhan terintegrasi. *Clinical pathway* yang sudah diterapkan diantaranya Hernia Inguinalis Non Komplikata, Neonatal Infeksi, Stroke Non Hemoragik dan Demam Tifoid pada dewasa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan professional pemberi asuhan terhadap penerapan *clinical pathway*.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik wawancara dan telaah dokumen. Subyek penelitian dalam tesis ini adalah dokter spesialis anak, penyakit dalam, dokter spesialis bedah saraf, dokter umum, perawat, apoteker, ahli gizi, komite medis dan komite mutu. Kepatuhan profesional pemberi asuhan dinilai dari hasil telaah dokumen berkas rekam medis pada 20 pasien.

Rumah Sakit Dinda telah menerapkan *clinical pathway* sebagai standar pelayanan rumah sakit, hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 dan SK Direktur Utama RS Dinda Nomor 204/SK/DIR/RSD/X/2016 tentang Kebijakan Penetapan *clinical pathway*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari empat *clinical pathway* yang sudah diterapkan tiga *clinical pathway* yang belum dilaksanakan sesuai standar, ada ketidakpatuhan professional pemberi asuhan. *Clinical pathway* Hernia Inguinalis Non Komplikata ketidakpatuhan terjadi pada variabel pemantauan luka operasi (25%) dan *length of stay* pasien 3 hari (45%). Neonatal Infeksi pada variabel pemberian antibiotik dan Stroke Non Hemoragik pada variabel pemeriksaan penunjang dan pengobatan.

Diantara semua profesional pemberi asuhan, ketidakpatuhan lebih banyak dilakukan oleh profesi dokter, sehingga Permenkes Nomor 2052 Tahun 2011 tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran dan Permenkes Nomor 1438 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Kedokteran belum dilaksanakan sepenuhnya. Faktor penghambat dalam pelaksanaan *clinical pathway* diantaranya sarana penunjang medik yang belum sesuai, tarif jasa pelayanan rendah dan kurangnya pengetahuan serta ekonomi pasien. Sementara faktor pendukung adalah sarana dan prasarana yang memadai, dukungan direktur rumah sakit dan peraturan internal rumah sakit yang tegas. Upaya penerapan *Ongoing Professional Practice Evaluation (OPPE)* sangat diperlukan sebagai evaluasi penilaian dokter dalam pelaksanaan *clinical pathway* sesuai Standar Prosedur Operasional.

Kata Kunci:

Clinical pathway, Ketidakpatuhan, PPA

ABSTRACT

Dinda Tangerang Hospital already has internal regulations regarding the policy of implementing clinical pathways in integrated care. Clinical pathways that have been implemented include non-complicated inguinal hernias, neonatal infections, non-hemorrhagic strokes and typhoid fever in adults. This study aims to determine the compliance of caregivers professionals with the implementation of clinical pathways.

The method used is a qualitative method with interview techniques and document review. The research subjects in this thesis are pediatricians, internal medicine, neurosurgeons, general practitioners, nurses, pharmacists, nutritionists, medical committees and quality committees. Caregiver professional compliance was assessed from the review of medical record files for 20 patients.

Dinda Hospital has implemented a clinical pathway as a hospital service standard in accordance with Law Number 44 of 2009 and the Decree of the Managing Director of Dinda Hospital Number 204 / SK / DIR / RSD / X / 2016 concerning Policies for Determining Clinical Pathways. The results showed that of the four clinical pathways that had been implemented, three clinical pathways that were not yet in accordance with the standards, there was non-compliance with the care givers. Clinical pathway of non-complicated inguinal hernia non-compliance occurred in the variable of surgical wound monitoring (25%) and the patient's length of stay 3 days (45%). Neonatal Infection in the variable of antibiotic administration and non-hemorrhagic stroke on the variables of investigation and treatment.

Among all caregivers, non-compliance is mostly done by the medical profession so that, in the Minister of Health Regulation Number 2052 of 2011 concerning license to practice and the implementation of medical practice and Permenkes Number 1438 of 2010 concerning medical service standards, it has not been fully implemented. Inhibiting factors in implementing clinical pathways include unsuitable medical support facilities, low service rates and a lack of knowledge and patient economy. Meanwhile, supporting factors are adequate facilities and infrastructure, support from the hospital director and strict internal hospital regulations. Efforts to implement Ongoing Professional Practice Evaluation (OPPE) are needed as an evaluation of doctor's assessments in implementing clinical pathways according to Standard Operating Procedures.

Keywords:

Clinical pathway, Non-compliance, PPA