**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**
**KONSENTRASI HUKUM KESEHATAN**
**TAHUN AJARAN 2020/2021**
**UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

# DAFTAR PERTANYAAN PEDOMAN WAWANCARA

# UNTUK PASIEN

Dengan hormat, Saya mahasiswa Pasca Sarjana Magister Ilmu Hukum Kesehatan, akan melakukan penelitian pada rumah sakit ini dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit. Kami mohon kerjasama Bapak/Ibu/saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan, baik itu dalam hal identitas mau pun semua pernyataan yang terlampir. Atas kesediaan dan waktu Bapak/Ibu/saudara/i, saya ucapkan terimakasih. Hasil penelitian ini diharapkan akan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. dr. Rudy Dwi Laksono, SpPD, FINASIM

## I. IDENTITAS

Nama : _____

Umur : _____

Pekerjaan : _____

Poliklinik : _____

Status : Anggota TNI / Keluarga / BPJS Umum / Umum

## II. PERTANYAAN

1. Apakah bapak/ibu/saudara/i pertama kali berobat di Rumah Sakit ini?
2. Sudah berapa lama berobat di rumah sakit ini?
3. Poliklinik apa yang dituju?
4. Pernahkah berobat tidak dengan BPJS?

5. Berapa lama waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di pendaftaran?
6. Berapa lama waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di poliklinik yang dituju mulai duduk dan menyerahkan berkas sampai bertemu dengan dokternya?
7. Bagaimana kemudahan prosedur untuk mendapatkan pelayanan di rumah sakit ini?
8. Berapa lama waktu tunggu di UGD bila disarankan untuk menjalani rawat inap?
9. Apakah ada penjelasan tentang penyakit yang diderita dari dokter yang merawat dan atau memeriksa?
10. Apakah ada permintaan persetujuan medik bila akan dilakukan tindakan oleh dokter yang merawat dan atau memeriksa?
11. Apakah rahasia medis anda terjamin di rumah sakit ini?
12. Apakah diberikan kesempatan untuk meminta pendapat kedua bila penjelasan dokter pertama dirasa kurang dan bapak/ibu/saudara merasa perlu untuk meminta pendapat kedua dari dokter lain?
13. Bila diberikan kesempatan untuk pendapat kedua, apakah dokter untuk pendapat kedua berasal dari rumah sakit ini atau rumah sakit lain?
14. Apakah pihak rumah sakit mengizinkan untuk mengetahui isi rekam medis bapak/ibu/saudara?
15. Apakah mengetahui kelas/tingkat rumah sakit ini sebelumnya?
16. Apakah ada perbedaan pelayanan Rumah Sakit terhadap pelayanan kesehatan saat pertama datang dibandingkan dengan kontrol yang terakhir ini?
17. Apakah dokter spesialis yang berpraktek di rumah sakit ini sudah cukup lengkap?
18. Apakah fasilitas pelayanan rumah sakit sudah cukup lengkap dan memadai?
19. Apakah jenis pelayanan di rumah sakit sudah cukup lengkap?
20. Menurut bapak/ibu/saudara/i apakah sudah sesuai kelas rumah sakit ini dengan dokter spesialis dan fasilitas pelayanan rumah sakit?

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**
**KONSENTRASI HUKUM KESEHATAN**
**TAHUN AJARAN 2020/2021**
**UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

# DAFTAR PERTANYAAN PEDOMAN WAWANCARA

# UNTUK DIREKTUR RUMAH SAKIT ATAU STAF

Dengan hormat, Saya mahasiswa Pasca Sarjana Magister Ilmu Hukum Kesehatan, akan melakukan penelitian pada rumah sakit ini dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit. Kami mohon kerjasama Bapak/Ibu/saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan, baik itu dalam hal identitas mau pun semua pernyataan yang terlampir. Atas kesediaan dan waktu Bapak/Ibu/saudara/i, saya ucapkan terimakasih. Hasil penelitian ini diharapkan akan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. dr. Rudy Dwi Laksono, SpPD, FINASIM

## I. IDENTITAS

Nama : _____

Umur : _____

Jabatan: _____

## II. PERTANYAAN

1. Apakah anda mengetahui bahwa ada reviu kelas Rumah Sakit secara berkala yang dilakukan oleh Kemenkes?
2. Apakah ada sosialisasi dari pihak BPJS ataupun Dinas Kesehatan tentang pengisian data rumah sakit secara baik dan lengkap?
3. Apakah ada sosialisasi dari pihak BPJS ataupun Dinas Kesehatan tentang reviu kelas rumah sakit sebelumnya?

4. Apakah ada dampak internal dengan penurunan kelas rumah sakit?
5. Apakah anda mengetahui ada dampak penurunan kelas jika laporan tentang Rumah Sakit tidak sesuai dengan supervisi yang dilakukan oleh Kemenkes?
6. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap SDM Rumah Sakit?
7. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap pendapatan Rumah Sakit?
8. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap jumlah pasien yang berobat?
9. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap pelayanan pasien?
10. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap sistem rujukan?
11. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap penyesuaian tarif BPJS?
12. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap prosedur kemitraan dengan pihak lain?
13. Apakah ada dampak setelah reviu terhadap persediaan obat rumah sakit?
14. Apakah upaya dari pihak rumah sakit setelah ditetapkan penurunan kelas untuk mengembalikan ke kelas semula?

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**
**KONSENTRASI HUKUM KESEHATAN**
**TAHUN AJARAN 2020/2021**
**UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

# DAFTAR PERTANYAAN PEDOMAN WAWANCARA

# UNTUK PIMPINAN BPJS SETEMPAT ATAU STAF

Dengan hormat, Saya mahasiswa Pasca Sarjana Magister Ilmu Hukum Kesehatan, akan melakukan penelitian pada rumah sakit ini dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit. Kami mohon kerjasama Bapak/Ibu/saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan, baik itu dalam hal identitas mau pun semua pernyataan yang terlampir. Atas kesediaan dan waktu Bapak/Ibu/saudara/i, saya ucapkan terimakasih. Hasil penelitian ini diharapkan akan meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit. dr. Rudy Dwi Laksono, SpPD, FINASIM

## I. IDENTITAS

Nama : _____

Umur : _____

Jabatan: _____

## II. PERTANYAAN

1. Apakah anda mengetahui ada pelaksanaan reviu Rumah Sakit yang dilakukan secara berkala oleh Kemenkes dan BPJS?
2. Apakah anda melakukan sosialisasi untuk mengisi data Rumah Sakit secara baik dan benar agar terhindar dari penurunan kelas Rumah Sakit?
3. Apakah anda melakukan sosialisasi tentang reviu rumah sakit yang akan dilakukan secara berkala oleh pihak BPJS yang bekerjasama dengan Dinas Kesehatan?

4. Apakah ada dampak yang signifikan dari Rumah Sakit yang mengalami penurunan kelas?
5. Apakah ada perubahan tarif klaim BPJS untuk rumah sakit yang mengalami penurunan kelas?
6. Apakah ada perubahan sistem rujukan setelah adanya reviu tersebut?
7. Apakah upaya yang akan dilakukan selanjutnya dari BPJS setelah ada Rumah Sakit yang di wilayah saudara yang mengalami penurunan kelas Rumah Sakit?

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**
**KONSENTRASI HUKUM KESEHATAN**
**TAHUN AJARAN 2020/2021**
**UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

## PERSETUJUAN MENJADI PARTISIPAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama (Initial) : _____

Umur : _____

Pasien Poli/Ruangan : _____

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa setelah mendapatkan penjelasan penelitian dan memahami informasi oleh peneliti serta mengetahui tujuan dan manfaat penelitian, maka dengan ini saya secara sukarela bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun.

Tempat Penelitian, Januari 2020

(……)

KESEHATAN DAERAH MILITER XIII/MERDEDA
RUMKIT TK.II R.W. MONGISIDI

**SURAT KETERANGAN**
Nomor : Sk / 293 / V / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : dr. Fredrik P.D. |
| Pangkat/Corp/NRP | : Kolonel Ckm / 14930059850264 |
| Jabatan | : Karumkit Tk.II R.W. Mongisidi |
| Kesatuan | : Kesdam XIII/Merdeka |

Menerangkan bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : dr. Rudy Dwi Laksono, Sp.PD |
| NIM | : 19.C2.0035 |
| Universitas | : Unika Soegijapranata Semarang |
| Fakultas | : Pasca Sarjana Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan |

Bahwa yang bersangkutan diberikan izin untuk melaksanakan penelitian dengan judul "**Kajian Hasil Reviu Rumah Sakit Milik TNI-AD Berdasarkan Permenkes Nomor 56 Tahun 2014 Sebagaimana Telah Diubah Dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manado, 27 Mei 2021
Karumkit Tk.II R.W. Mongisidi,

KESEHATAN DAERAH MILITER XIII/MERDEKA
KEPALA
RUMKIT TK.II R.W. MONGISIDI

dr. Fredrik P.D.
Kolonel Ckm NRP 14930059850264

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MALANG
RUMAH SAKIT TINGKAT III BALADHIKA HUSADA

SURAT KETERANGAN
Nomor: sket/435/V/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Samto;
Pangkat : Mayor CKM;
Jabatan : Kaur TUUD;
Kesatuan : Rumkit Tk.III Baladhika Husada.

Menerangkan bahwa :

Nama : dr. Rudy Dwi Laksono,Sp.PD;
NIM : 19.C2.0035;
Universitasn : Unika Soegijapranata Semarang;
Fakultas : Pasca sarjana Magister Hukum kosentrasi Hukum Kesehatan;

Bahwa yang bersangkutan diberikan ijin untuk melaksanakan penelitian dengan judul " Kajian Hasil Review Rumah Sakit Milik TNI-AD Berdasarkan Permenkes Nomor 56 Tahun 2014 Sebagaimana Telah Diubah Dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perijinan Rumah Sakit "; dan

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 25 Juni 2020

a.n. Karumkit Tk. III Baladhika Husada
Kaur TUUD

DENKESYAH MAKASSAR
KEPALA
RUMKIT TK. III JEMBER

Samto
Mayor Ckm NRP 2920089270967

Tembusan :

1. Kakesdam V/Brawijaya.
2. Dandenkesyah 05.04.03. Malang.
3. Kaurtuud Rumkit Tk.III Baladhika Husada.
4. Ketua Timkordik Rumkit Tk.III Baladhika Husada.

Dipindai dengan CamScanner

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH 16.04.01
RUMAH SAKIT TINGKAT IV 16.07.01 TERNATE

**SURAT KETERANGAN**
**Nomor : SKET / 58 / VI / 2020**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : dr. Agung Setiadi, Sp. P., M. Kes |
| Pangkat/NRP | : Mayor Ckm / 11030002361075 |
| Jabatan | : Kepala Rumah Sakit Tingkat IV 16.07.01 Ternate |
| Kesatuan | : Kesdam XVI / Pattimura |

Menerangkan bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : dr. Rudy Dwi Laksono, Sp.PD |
| NIM | : 19.C2.0035 |
| Universitas | : Unika Soegijapranata Semarang |
| Fakultas | : Pasca Sarjana Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan |

Bahwa yang bersangkutan diberikan izin untuk melaksanakan penelitian dengan judul **"Kajian Hasil Reviu Rumah Sakit Milik TNI-AD Berdasarkan Permenkes Nomor 56 Tahun 2014 Sebagaimana Telah Diubah Dengan Permenkes Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit".**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ternate, 12 Juni 2020
Kepala Rumah Sakit,

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH 16.04.01
KEPALA
RUMKIT IV 16.07.01 TERNATE

dr. Agung Setiadi, Sp. P., M. Kes
Mayor Ckm NRP 11030002361075

Dipindai dengan CamScanner

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
***HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE***
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
*FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA*

**KETERANGAN LAYAK ETIK**
*DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION*
"ETHICAL EXEMPTION"

No. 056/EC-EXEM-KEPK FKIK UMY/VI/2021

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
*The research protocol proposed by*

Peneliti utama : dr. Rudy Dwi Laksono, SpPD
*Principal In Investigator*
Nama Institusi : Fakultas Pasca Sarjana Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
*Name of the Institution*
Dengan judul:
*Title*

**"Kajian Hasil Review Rumah Sakit milik TNI AD Berdasarkan PMK No 56 Tahun 2014 bila Diimplementasikan Berdasar PMK No 3 Tahun 2020"**

*"Study of the Review of the Army Hospital based on Permenkes No 56 of 2014 as amended by Permenkes No 3 of 2020 Concerning Classification and Licencing of Hospitals"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.
*Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.*

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 23 Juni 2021 sampai dengan tanggal 23 Juni 2022.
*This declaration of ethics applies during the period June 23, 2021 until June 23, 2022.*

June 23, 2021
*Professor and Chairperson,*

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

Dr. dr. Titik Hidayati, M. Kes.

PLAGIARISM CHECK.ORG

8.94% PLAGIARISM APPROXIMATELY

5.43% IN QUOTES

# Report #13420709

BAB I PENDAHULUAN `LATAR BELAKANG MASALAH Hak untuk menjalani kehidupan yang baik dari sisi kesehatan dan kesejahteraan diri sendiri serta keluarga adalah hak asasi, yang diakui di Indonesia dan setiap negara di dunia. Deklarasi Hak Asasi Manusia PBB 1948 Pasal 25 angka 1 mengatur bahwa setiap orang berhak atas taraf hidup yang cukup untuk memelihara kesehatan dan kesejahteraan dirinya dan keluarganya, termasuk hak atas pangan, sandang, papan dan kesehatan, serta kebutuhan sosial . Namun, tanpa perawatan yang tepat, populasi rentan mungkin tidak menerima perawatan medis yang memadai. UHC (Universal Health Coverage) ditetapkan oleh WHO pada tahun 2005 dengan akses ke pelayanan kesehatan yang bersifat promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif untuk semua orang dengan biaya terjangkau, untuk mencapai akses yang sama dalam pelayanan kesehatan. Ditargetkan 1 milyar orang menerima manfaat UHC pada tahun 2023. Di Indonesia, menurut sila ke-5 Pancasila, mengakui juga adanya hak asasi kesehatan yang diatur pada Pasal 28H dan Pasal