

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Endang Kusuma. (2009). *Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis Di Rumah Sakit*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Bachtiar. (2019). *Metode Penelitian Hukum*. Banten: Unpam Press.
- Bapenas. (2013). *Evaluasi Paruh Waktu RPJMN 2010-2014*. Jakarta: Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Pedoman Umum Tata Kelola Yang Baik (Good Governance)*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- . (2016). *Ringkasan Eksekutif Laporan Pengelolaan Program Dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta.
- Cahyono, JB Suharjo. (2013). *Menjadi Pasien Cerdas, Kiat Memperoleh Layanan Medis Terbaik Dan Aman*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Kesehatan. (2006). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- . (2008). *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Depkes RI.
- Efendi, Jonaedi, and Johnny Ibrahim. (2018). *Metode Penelitian Hukum: Normatif Dan Empiris*. Jakarta: Prenada Media.
- Garner, Bryan A. (2009). *Black's Law Dictionary*. 9th ed. USA: West Publishing.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hoeve, Van. (1989). *Ensiklopedi Indonesia*. Jakarta: PT Ichtiar.
- Husna, Asmaul, and Budi Suryana. (2017). *Metodologi Penelitian Dan Statistik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Iman, Arief Tarmansyah, and Dewi Lena. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Indawati, Laela, Deasy Rosmala Dewi, Angga Eko Pramono, and Yati Maryati. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Ismainar, Hetty. (2019). *Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Deepublish.

- Juanita. (2002). “Peran Asuransi Kesehatan Dalam Benchmarking Rumah Sakit Dalam Menghadapi Krisis Ekonomi.” Universitas Sumatera Utara.
- Kementerian Kesehatan. (2016). *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- . (2016). *Buku Pegangan Sosialisasi JKN Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta.
- . (2012). *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*. Jakarta.
- . (2017). *Petunjuk Teknik Izin Mendirikan, Izin Operasional Dan Peningkatan Kelas Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- . (2011). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta..
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan. (2015). *Analisa Kebijakan Pemantauan Dan Evaluasi Dalam Upaya Penyusunan Instrumen Pemantauan Dan Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Deputi Bidang Koordinasi Penanggulangan Kemiskinan dan Perlindungan Sosial.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2017). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kuntjojo, D. (2009). *Metodologi Penelitian*. Kediri: Universitas PGRI.
- Kurniati, Anna, and Ferry Efendi. (2012). *Kajian Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Indonesia*. Jakarta: Salemba Medika.
- Laksimiarti, Turniani, Pramita Andarwati, Arief Priyo Nugroho, Faizal Kurniawan, Irfan Ardani, and Sujayadi. (2012). *Perlindungan Hukum Atas Hak Pasien Di Rumah Sakit: Suatu Pendekatan Sosiolegal*. Surabaya: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Maeda, Akiko, Edson Araujo, Cheryl Cashin, Joseph Harris, Naoki Ikegami, and Michael R. Reich. (2014). *Universal Health Coverage for Inclusive and Sustainable Development*. Washington DC: The World Bank.

- Merriam-Webster. (2009). *Merriam-Webster's Dictionary Elementary Dictionary*. Massachusetts: Merriam-Webster Incorporated.
- Moleong, Lexy J. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Percepatan Penanggulangan Kemiskinan, Tim Nasional. (2015). *Perjalanan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Jakarta: Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia.
- Perwira, Indra. *Memahami Kesehatan Sebagai Hak Asasi Manusia*. (2014). Koleksi Pusat Dokumentasi Lembaga Studi & Advokasi Masyarakat.
- Poerwandari, Kristi. (2005). *Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPSP3 FP UI.
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatma Publishing.
- Putri, Asih Eka. (2014). *Paham JKN: Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Friedrich-Ebert-Stiftung dan Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN).
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Rikomah, Setya Enti. (2017). *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rohansyah, Miswar. (2017). *Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gawe Buku.
- Simamora, Bilson. (2001). *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif Dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, Ch JP, and L Amalia. (2004). *Farmasi Rumah Sakit, Teori Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Siyoto, Sandu, and Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soekanto, Soerjono. (1989). *Aspek Hukum Kesehatan*. Jakarta: Ind-Hill-Co.
- Soekanto, Soerjono, and Sri Mamudji. (1988). *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sriyanti, Cut. *Mutu Layanan Kebidanan Dan Kebijakan Kesehatan*. (2016). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy. (2008). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Sulastomo. (2011). *Sistem Jaminan Sosial Nasional Mewujudkan Amanat Konstitusi*. Jakarta: Kompas,.
- Sunggono, Bambang. (2007). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suparno. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek*. Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya.
- Supriadi, Wila Chandrawila. (2001). *Hukum Kedokteran*. Bandung: Mandar Maju.
- Syam, M. Husni. (2007). *Mengurai Kompleksitas Hak Asasi Manusia (Kajian Multi Perspektif)*. Edited by Eko Riyadi and Supriyanto Abdi. Yogyakarta: PUSHAM UII.
- Tando, Naomy Marie. (2013). *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: In Media.
- Tengker, Freddy. (2007). *Hak Pasien*. Bandung: Mandar Maju.
- . (1991). *Pelayanan Kesehatan Dan Pendemokrasian*. Bandung: Nova.
- Thabrany, Hasbullah. (2001). *Asuransi Kesehatan Di Indonesia*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Trisnantoro, Laksono. (2006). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Wahyati, Endang, Agnes Widanti, Trihoni Nalesti Dewi, and Hermawan Pancasiwi. (2015). *Petunjuk Penulisan Usulan Dan Tesis*. Semarang: Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan.
- Walshe, Kieran. (2003). *Regulating Healthcare: A Prescription for Improvement?* Philadelphia: McGraw-Hill Education.
- Wardhani, Viera. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Malang: UB Press.
- Wibisono, Dermawan. (2013). *Panduan Menyusun Skripsi, Tesis, Dan Disertasi*. Yogyakarta: ANDI.

World Health Organization. (2010). *Health Systems Financing: The Path to Universal Coverage*. Geneva: World Health Organization.

———. *Patient Safety*. (2017). *Making Health Care Safer*. World Health Organization.

Yustina, Endang Wahyati. (2012). *Mengenal Hukum Rumah Sakit*. Bandung: Keni.

Jurnal

Boxer, Harriet, and Susan Snyder. "Five Communication Strategies to Promote Self-Management of Chronic Illness." *Family Practice Management*, 2009, 12–16.

Davis, Karen, Stephen C Schoenbaum, and Anne-Marie Audet. "A 2020 Vision of Patient-Centered Primary Care." *Journal of General Internal Medicine* 20, no. 10 (October 2005): 953–57.

Dwicaksono, Adenantera, Ari Nurman, Saeful Muluk, Wulandari, and Dadan Ramdan. *Analisis Pembiayaan Jaminan Kesehatan Di Daerah*. Bandung: Perkumpulan INISIATIF, 2010.

Ernawati. "Analisis Kepuasan Pasien TNI Sebelum Dan Sesudah Penerapan JKN Di Ruang Rawat Inap Kelas II RS Dik Pusdikkes Kodiklat TNI AD." *Jurnal Administrasi Rumah Sakit* 3, no. 1 (Oktober 2016): 1–10.

Hidayat, Rif'atul. "Hak Atas Derajat Pelayanan Kesehatan Yang Optimal." *Syariah: Jurnal Hukum Dan Pemikiran* 16, no. 2 (2017): 127–34.

Jacobus, Roy. "Hak Pasien Mendapatkan Informasi Resiko Pelayanan Medik." *Lex Privatum* II, no. 1 (March 2014): 166–72.

Julismin, Julismin, and Nasrullah Hidayat. "Gambaran Pelayanan Dan Perilaku Kesehatan Di Indonesia." *Jurnal Geografi* 5, no. 2 (2013): 123–34.

Krisharyanto, Edi. "Beberapa Aspek Hukum Rumah Sakit Dalam Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan." *Perspektif* 6, no. 3 (2006): 188–97.

Kusumaningrum, Anggraeni Endah. "Tinjauan Yuridis Hak Dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen Dalam Pelayanan Medis." *Supremasi Hukum: Jurnal Kajian Ilmu Hukum* 2, no. 1 (2013).

Mboi, Nafsiah, Indra Murty Surbakti, Indang Trihandini, Iqbal Elyazar, Karen Houston Smith, Pungkas Bahjuri Ali, Soewarta Kosen, et al. "On the Road

- to Universal Health Care in Indonesia, 1990–2016: A Systematic Analysis for the Global Burden of Disease Study 2016.” *The Lancet* 392, no. 10147 (August 2018): 581–91.
- Muldoon, Laura K, William E Hogg, and Miriam Levitt. “Primary Care (PC) and Primary Health Care (PHC): What Is the Difference?” *Canadian Journal of Public Health* 97, no. 5 (October 2006): 409–11.
- Pasaruan, A., V. A. Zeithaml, and L. L. Berry. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing* 64, no. 1 (1988): 12–40.
- Pisani, Elizabeth, Maarten Olivier Kok, and Kharisma Nugroho. “Indonesia’s Road to Universal Health Coverage: A Political Journey.” *Health Policy and Planning*, September 6, 2016, 267–76.
- Perwira, Indra. “Indonesia’s Road to Universal Health Coverage: A Political Journey.” *Health Policy and Planning* 32, no. 2 (March 2017): 267–76.
- Putri, Ayut Dewantari, Dewi Pascarani, and Kadek Wiwin Wismayanti. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar.” *Citizen Charter* 1, no. 1 (2016): 1–12.
- Retnaningsih, Hartini. “Kerjasama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dan Rumah Sakit.” *Info Singkat Bidang Kesejahteraan Sosial XI*, no. 01 (2019): 13–18.
- Rodney, Anna M, and Peter S Hill. “Achieving Equity within Universal Health Coverage: A Narrative Review of Progress and Resources for Measuring Success.” *International Journal for Equity in Health* 13, no. 1 (December 2014): 72.
- Schreiber, Moritz, Doris Klingelhöfer, David A Groneberg, and Doerthe Brüggmann. “Patient Safety: The Landscape of the Global Research Output and Gender Distribution.” *BMJ Open* 6, no. 2 (February 2016): e008322.
- Siringoringo, Valeri M. P., Dewi Hendrawati, and R.Suharto. “Pengaturan Perlindungan Hukum Hak-Hak Pasien Dalam Peraturan Perundang-Undangan Tentang Kesehatan Di Indonesia.” *Diponegoro Law Journal* 6, no. 2 (August 18, 2017): 1–13.
- Suhartoyo. “Klaim Rumah Sakit Kepada BPJS Kesehatan Berkaitan Dengan Rawat Inap Dengan Sistem INA-CBG’s.” *Administrative Law and Governance Journal* 1, no. 1 (2018): 79–92.

Tzelepis, Flora, Robert W. Sanson-Fisher, Allison C. Zucca, and Elizabeth A. Fradgley. "Measuring the Quality of Patient-Centered Care: Why Patient-Reported Measures Are Critical to Reliable Assessment." *Patient Preference and Adherence* 9 (June 2015): 831–35.

Wiseman, Virginia, Hasbullah Thabrany, Augustine Asante, Manon Haemmerli, Soewarta Kosen, Lucy Gilson, Anne Mills, Andrew Hayen, Viroj Tangcharoensathien, and Walaiporn Patcharanarumol. "An Evaluation of Health Systems Equity in Indonesia: Study Protocol." *International Journal for Equity in Health* 17, no. 1 (December 2018): 138.

Yustina, Endang Wahyati, Johannes Budisarwo, and Leonardo Eddy Wiwoho. "The Implementation of The National Health Insurance Based on Gotong-Royong Principle as the Efforts of Enhancing the Welfare." *International Journal of Social Science and Humanity* 7, no. 5 (2017): 5.

Peraturan peraturan

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945
<http://www.dpr.go.id/jdih/uu1945>

Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia [https://www.komnasham.go.id/files/1475231474-uu-nomor-39-tahun-1999-tentang-\\$H9FVDS.pdf](https://www.komnasham.go.id/files/1475231474-uu-nomor-39-tahun-1999-tentang-$H9FVDS.pdf)

Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;
<http://ditjenpp.kemenumham.go.id/arsip/ln/2004/uu29-2004.pdf>

Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
<http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2009/36TAHUN2009UU.HTM>

Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
https://www.komisiinformasi.go.id/uploads/documents/UU_44_Tahun_2009.pdf

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
<http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2004/40TAHUN2004UU.htm>

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
<https://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres%20Nomor%2082%20Tahun%202018%20tentang%20Jaminan%20Kesehatan.pdf>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1199 Tahun 2004 tentang Pedoman Pengadaan Tenaga Kesehatan dengan Perjanjian Kerja di Sarana Kesehatan milik Pemerintah

<https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk11992004.pdf>.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 tentang Perubahan Ketiga Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional

<https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk52018.pdf>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit;

<http://www.yankes.kemkes.go.id/assets/downloads/PMK%20No.%2056%20ttg%20Klasifikasi%20dan%20Perizinan%20Rumah%20Sakit.pdf>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

<https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk42018.pdf>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan

http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._52_Tahun_2016_Tentang_Standar_Tarif_Pelayanan_Kesehatan_Dalam_Penyelenggaraan_JKN_.pdf

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2017 tentang Akreditasi Rumah Sakit

http://www.pdpersi.co.id/kanalpersi/data/regulasi/permenkes/pmk342017_akreditasirs.pdf

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 373 Tahun 2019 tentang Reviu Kelas Rumah Sakit

https://www.persi.or.id/images/regulasi/edaran-kemenkes/reviu_kelasrs.pdf

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

<https://www.persi.or.id/images/regulasi/permenkes/pmk32020.pdf>

Website

“Dampak Permenkes No 3 Tahun 2020 Terhadap Type RS - Kompasiana.Com.”
Accessed July 1, 2020.
https://www.kompasiana.com/ipiet_priyono/5e4ab77e097f363e0f27bb82/dampak-permenkes-no-3-tahun-2020-terhadap-type-rs.

Kompasiana.com. “Dilema Rumah Sakit Swasta Tipe B di Era BPJS.”
KOMPASIANA. Accessed January 28, 2020.

<https://www.kompasiana.com/posmasiahaan/562575a0c322bd47048b4569/dilema-rumah-sakit-swasta-tipe-b-di-era-bpjs>.

———. “Tantangan Rumah Sakit TNI di Era Pengelolaan Keuangan PNBPN dan Sistem Asuransi Sosial.” KOMPASIANA. Accessed January 26, 2020. <https://www.kompasiana.com/adenetra/59dac41b79c3b1323e452544/tantangan-rumah-sakit-tni-di-era-pengelolaan-keuangan-pnbp-dan-sistem-asuransi-sosial>.

Okezone. “Peserta 221 Juta Orang, BPJS Kesehatan Jadi Asuransi Terbesar di Dunia : Okezone Economy.” <https://economy.okezone.com/>, May 15, 2019. <https://economy.okezone.com/read/2019/05/15/320/2055856/peserta-221-juta-orang-bpjs-kesehatan-jadi-asuransi-terbesar-di-dunia>.

WHO. “WHO | The World Health Report 2000 - Health Systems: Improving Performance.” Accessed October 15, 2019. <https://www.who.int/whr/2000/en/>.

