

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

KUISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN *FRAUD* DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DI RSU GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Mohon diisi data sesuai dengan data pribadi saudara :

- a. Nama :
- b. Umur :
- c. Jenis Kelamin : 1 Laki – laki 2 Perempuan
- d. Masa Kerja :
- e. Pendidikan terakhir :

2. Pernyataan :

- Apakah RSUD Gunung Sawo Temanggung saat ini telah bekerjasama dengan BPJS kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional?

.....
.....

- Apa yang anda ketahui tentang sistem INA CBG's?

.....
.....

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh *coder*?

.....

.....

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh pasien?

.....

.....

- Bagaimana pengaturan kecurangan Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

.....

.....

- Bagaimana Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

.....

.....

- Kendala apa yang terjadi dalam Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

.....

.....

Lampiran 2 Kuesioner yang sudah diisi

KUISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN FRAUD DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DI RSU GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Mohon diisi data sesuai dengan data pribadi saudara :

- a. Nama : Ika IMSIANA, AMD-KES .
- b. Umur : 23
- c. Jenis Kelamin : 1 Laki-laki 2 Perempuan
- d. Masa Kerja : 3 TAHUN
- e. Pendidikan terakhir : D3 REKAM MEDIS

2. Pernyataan :

- Apakah RSU Gunung Sawo Temanggung saat ini telah bekerjasama dengan BPJS kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional?
Sudah mengikuti dan bekerjasama dengan BPJS kesehatan sejak 2014
- Apa yang anda ketahui tentang sistem INA CBG's?
INACBES (to singkatan dari Indonesian Case Based Group rs yaitu sistem pembayaran klaim BPJS
- Apa saja tindakan fraud yang dapat dilakukan oleh coder?
kesalahan coding pada prosedur karena memiliki kode ICD 9-CM bukan yang seharusnya

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh pasien?
peserta menggunakan kartu BPJS ~~lain~~ ^{peserta lain}; terutama pasien anak yang belum mempunyai kartu BPJS
- Bagaimana pengaturan kecurangan Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
RSUD Gunung Sawo sudah membentuk tim verifikator internal untuk mencegah terjadinya *fraud* di lingkungan RSUD Gunung Sawo Temanggung
- Bagaimana Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
membentuk tim Anti *fraud* di RSUD Gunung Sawo Temanggung sebagai tim untuk mencegah dan menangani apabila ada *fraud* di RSUD Gunung Sawo Temanggung
- Kendala apa yang terjadi dalam Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
klaim BPJS sering mengalami kendala dalam pengumpulan dan ketepatan klaim yg seharusnya 1 bulan sekali sering tertunda

KUISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN FRAUD DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DI RSU GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

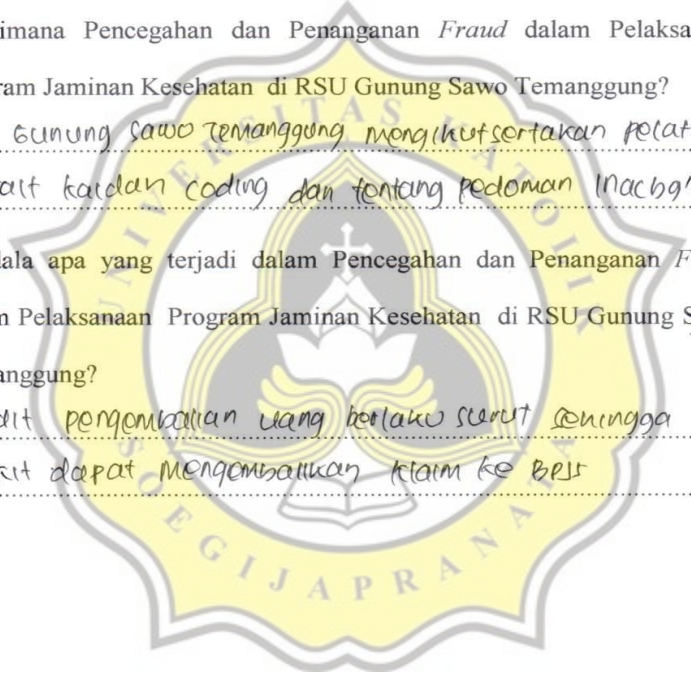
Mohon diisi data sesuai dengan data pribadi saudara :

- a. Nama : Sueyatun
- b. Umur : 54 tahun
- c. Jenis Kelamin : 1 Laki - laki Perempuan
- d. Masa Kerja : 10 tahun
- e. Pendidikan terakhir : SMA

2. Pernyataan :

- Apakah RSU Gunung Sawo Temanggung saat ini telah bekerjasama dengan BPJS kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional?
Sudah sejak 2014
- Apa yang anda ketahui tentang sistem INA CBG's?
Kendali mutu dan kendali biaya harus dikawal betul, sehingga ts harus ada Tim BCS, bila ada penyimpangan perlu ada umpan balik
- Apa saja tindakan fraud yang dapat dilakukan oleh coder?
Menukar diagnosis utama dng diagnosis sekunder maupun sebaliknya, contoh kondisi utama ditulis katarak dan kondisi sekunder adalah hipertensi, namun pasien di rawat karena hipertensi maka di lakukan reklesi

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh pasien?
Memanfaatkan haknya untuk pelayanan yang tidak perlu.
.....
- Bagaimana pengaturan kecurangan Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
RSU Gunung Sawo Temanggung sudah membentuk tim verifikator internal untuk mencegah fraud
.....
- Bagaimana Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
RSU Gunung Sawo Temanggung mengikutsertakan pelatihan terkait kaidah coding dan tentang pedoman Macbq's
.....
- Kendala apa yang terjadi dalam Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?
Audit pengembalian yang berlaku sesuai dengan rumah sakit dapat mengembalikan klaim ke BPJS
.....



KUISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN FRAUD DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DI RSU GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Mohon diisi data sesuai dengan data pribadi saudara :

- a. Nama : TUTI CESTARI, AMD NMLK.
b. Umur : 27
c. Jenis Kelamin : 1 Laki-laki Perempuan
d. Masa Kerja : 4 tahun
e. Pendidikan terakhir : D3

2. Pernyataan :

- Apakah RSU Gunung Sawo Temanggung saat ini telah bekerjasama dengan BPJS kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional?

Sudah bekerjasama

- Apa yang anda ketahui tentang sistem INA CBG's?

INA CBG's itu Indonesia Case Based Groups yaitu sistem pembayaran klaim BPJS

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh *coder*?

Kesalahan coding pada diagnosis yaitu memilih kode yang tidak sesuai dengan kondisi seharusnya.
Contohnya : Pasien datang berkunjung untuk kontrol ulang namun dikode layaknya kunjungan pertama

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh pasien?

Pasien memalsukan kondisi kesehatan, contoh pasien mengaku mengalami batuk setelah diberikan obat ternyata obat tersebut digunakan oleh peserta atau keluarga lain yg tidak memiliki BPJS

- Bagaimana pengaturan kecurangan Pelaksanaan Program Jaminan

Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung? RSUD Gunung Sawo sudah membentuk tim Verifikator internal untuk mencegah terjadinya *fraud* di lingkungan

RSU Gunung Sawo Temanggung, akan tetapi dalam pelaksanaan Verifikator Internal belum maksimal melaksanakan tugasnya, dalam pelaksanaan Verifikator internal belum setiap bulan melaporkan ke direktur

- Bagaimana Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan

Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung? RSUD Gunung Sawo Temanggung sudah membuat dan melaksanakan SPO pencegahan dan penanganan *fraud* sebagai acuan apabila ditemukan permasalahan.

- Kendala apa yang terjadi dalam Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

Tim Verifikator internal belum melaksanakan tugasnya dengan baik sehingga pelaporan kegiatan ke direktur yang seharusnya satu bulan sekali sering tertunda.

KUISIONER PENELITIAN
IMPLEMENTASI PENCEGAHAN DAN PENANGANAN FRAUD DALAM
PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DI RSU GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

1. KARAKTERISTIK RESPONDEN

Mohon diisi data sesuai dengan data pribadi saudara :

- a. Nama : Dyah nanayu hutami
- b. Umur : 24
- c. Jenis Kelamin : 1 Laki - laki (2) Perempuan
- d. Masa Kerja : 5 tahun
- e. Pendidikan terakhir : SMA

2. Pernyataan :

- Apakah RSU Gunung Sawo Temanggung saat ini telah bekerjasama dengan BPJS kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional?

gudah, berjalan sejak tahun 2014

- Apa yang anda ketahui tentang sistem INA CBG's?

Sistem Tarif yang dikelompokkan sehingga tidak seperti dulu lagi, dimana ada tarif obat, kamar, fasilitas, jasa Medis, dll,

- Apa saja tindakan fraud yang dapat dilakukan oleh coder?

coding claim tidak sesuai aturan pada kondisi multiple kesakitan coding pada kondisi multiple, hal ini biasanya hanya bisa terjadi pada berkas pasien Rawat Inap karena disebabkan jika terjadi di rawat Jalan tidak terjadi perbedaan tarif.

- Apa saja tindakan *fraud* yang dapat dilakukan oleh pasien?

Membuat pernyataan tidak benar dalam hal eligibilitas /
Mensuksikan status kepesertanya untuk Memperoleh
pelayanan kesehatan.

- Bagaimana pengaturan kecurangan Pelaksanaan Program Jaminan

Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

RSU Gunung Sawo ~~tidak~~ Temanggung sudah Membentuk
tim Verifikator Internal untuk Mencegah terjadinya Fraud di
lingkungan RSUD Gunung Sawo Temanggung.

- Bagaimana Pencegahan dan Penanganan *Fraud* dalam Pelaksanaan

Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo Temanggung?

RSU Gunung Sawo Temanggung Bekerjasama dengan BPJS
membuat Sistem finger print yang digunakan untuk verifikasi identi-
tas di KIP dan juga sebagai pencegahan agar pasien dapat
terlacak.

- Kendala apa yang terjadi dalam Pencegahan dan Penanganan *Fraud*

dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Gunung Sawo

Temanggung?

Dalam pengajuan klaim BPJS sering ditemukan feedback
dari BPJS yang terlalu lama sehingga pencairan dan
berkas klaim sering tertunda.

Lampiran 3 Scan SK Direktur RSU Gunung Sawo Temanggung Tentang
Pembentukan Tim Anti *Fraud* dan Tim Verifikasi Internal



RUMAH SAKIT UMUM GUNUNG SAWO TEMANGGUNG
Jalan Gatot Subroto KM 2 Manding Temanggung
Telp. (0293) 4903003 Fax. (0293) 4903003

SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR
NOMOR : 024.29/KEB-DIR/II/2020

TENTANG
TIM PENCEGAHAN KECURANGAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
(JKN) DAN TIM VERIFIKASI INTERNAL
RUMAH SAKIT UMUM GUNUNG SAWO TEMANGGUNG

MENIMBANG : a. bahwa dalam rangka melaksanakan Peraturan Menteri Kesehatan No. 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (FRAUD) dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan pada Sistem Jaminan Sosial Nasional harus dibangun sistem Pencegahan Kecurangan JKN di Rumah Sakit Umum Gunung Sawo Temanggung harus dilakukan secara efektif dan efisien;

b. bahwa untuk meningkatkan pencegahan kecurangan JKN tersebut perlu adanya Surat Keputusan tentang Tim Pencegahan Kecurangan JKN di RSU Gunung Sawo Temanggung agar berjalan secara efektif dan efisien;


c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam a dan b, perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Gunung Sawo Temanggung.

MENINGAT : a. Undang – undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional;

b. Undang – undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

c. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;

d. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;

- 
- e. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial;
 - f. Peraturan Menteri Kesehatan RI 69 Tahun 2013 Standar Tarif Pelayanan Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan;
 - g. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 328 tahun 2013 Tentang Formularium Nasional
 - h. Surat Edaran Nomor HK/MENKES/31/I/2014 tentang Pelaksanaan Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan;
 - i. Surat Edaran Nomor HK/MENKES/32/I/2014 tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan;
 - j. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan pada Sistem Jaminan Kesehatan Nasional

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN** :
- PERTAMA** : MEMBENTUK TIM PENCEGAHAN KECURANGAN JKN DAN TIM VERIFIKASI INTERNAL DI RSU UNUNG SAWO TEMANGGUNG
- KEDUA** :
Tim Pencegahan Kecurangan JKN di RSU Gunung Sawo Temanggung tersebut mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Membangun sistem pencegahan kecurangan dalam penyelenggaraan JKN
2. Melakukan sosialisasi sistem pencegahan kecurangan dalam penyelenggaraan JKN
3. Mengelola dan mengendalikan pencegahan kecurangan dalam penyelenggaraan JKN
4. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait
5. Bertanggung jawab kepada Direktur Rumah Sakit Umum Gunung Sawo Temanggung

KETIGA

:

Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Rumah Sakit Umum Gunung Sawo Temanggung

KEEMPAT

:

Surat Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan tanggal 8 Februari 2020 sampai dengan ada Surat Keputusan baru, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Temanggung
Pada tanggal 8 Februari 2020
Direktur RSU Gunung Sawo
Temanggung



Lampiran Surat Keputusan Direktur
 RSUD Gunung Sawo Temanggung
 NOMOR : 024.29/KEB-DIR/II/2020
 TENTANG
 TIM PENCEGAHAN KECURANGAN
 JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
 (JKN) DAN TIM VERIFIKASI
 INTERNAL

NO	NAMA	JABATAN DALAM RUMAH SAKIT	JABATAN DALAM TIM
1	dr. [REDACTED]	Direktur	Penanggung Jawab dan Ketua
2	dr. I. [REDACTED] N. [REDACTED], Sp.A	Ketua Komite Medis	Anggota
3	dr. A. [REDACTED]	Ketua Bidang Pelayanan	Anggota
4	Ns. I. [REDACTED] S. [REDACTED] Kep	Ketua Komite Keperawatan	Anggota
5	T. [REDACTED] L. [REDACTED], Amd.RMIK	Rekam Medis	Anggota
6	I. [REDACTED] T. [REDACTED], Amd.Kes	Coder	Anggota

Direktur RSUD Gunung Sawo
 Temanggung

Lampiran 4 Hasil Scan Anti Plagiasi



9.96% PLAGIARISM APPROXIMATELY

0.62% IN QUOTES

Report #13113861

BAB I PENDAHULUAN LATAR BELAKANG MASALAH

Kesehatan adalah hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan sesuai dengan cita-cita Bangsa Indonesia ada di dalam Pancasila dan Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Hal ini sesuai amanat

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Pasal 28H ayat (3) bahwa: q.1 q.2 q.3 q.4 q.5 q.6 q.7 q.8 q.9 q.10 q.11 q.12 q.13 q.14

q.15 q.16 q.20 q.21 q.22 setiap orang berhak atas jaminan sosial

yang memungkinkan pengembangan dirinya secara utuh sebagai manusia yang bermartabat

dan Pasal 34 ayat (2) bahwa: q.1 q.2 q.3 q.4 q.5 q.6 q.7 q.8 q.9

q.10 q.11 q.12 q.13 q.14 q.15 q.16 q.20 q.21 q.22 negara mengembangkan sistem

jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan

masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan

Pasal 34 ayat

(3) UUD 1945 tentang

q.1 q.2 q.3 q.4 q.15 q.16 q.17 q.27 q.28 q.29 q.30 q.31 q.32 q.33

REPORT #1311386119 MAY 2021, 10:49 AM CHECKED AUTHOR ANDRE KURNIAWAN

PAGE 1 OF 136