

THESIS

**HUBUNGAN ANTARA USIA DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN
BURNOUT PERAWAT RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**



Diajukan Oleh:
UMI SALWA
NIM: 18.E3.026

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI
JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

THESIS

**HUBUNGAN ANTARA USIA DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN
BURNOUT PERAWAT RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Profesi Psikologi (M.Psi.)



Diajukan Oleh:
UMI SALWA
NIM: 18.E3.026

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI PSIKOLOGI
JENJANG MAGISTER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : HUBUNGAN ANTARA USIA DAN WORK ENGAGEMENT DENGAN
BURNOUT PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. H.
SOEWONDO KENDAL

Diajukan oleh : Umi Salwa

NIM : 18.E3.0026

Tanggal disetujui : 31 Mei 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Dr. Y Bagus Wismanto

Pembimbing 2 : Lucia Trisni Widianingtanti S.Psi., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Endang Widyorini MS

Penguji 2 : Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes.

Penguji 3 : Drs. Pius Heru Priyanto M.Si.

Penguji 4 : Dr. Y Bagus Wismanto

Penguji 5 : Lucia Trisni Widianingtanti S.Psi., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Endang Widyorini MS

Dekan : Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.E3.0026

HALAMAN PERSETUJUAN

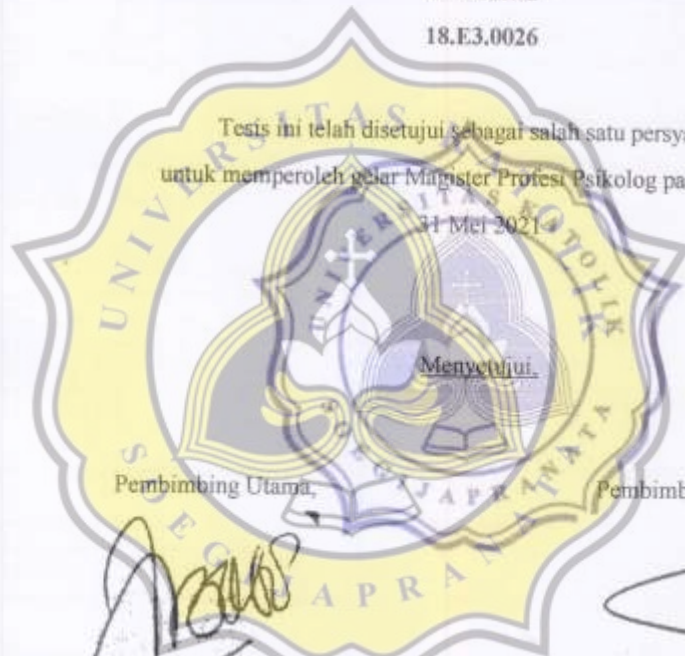
**HUBUNGAN ANTARA USIA DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN
BURNOUT PERAWAT RSUD DR. IL. SOEWONDO KENDAL**

Umi Salwa

18.E3.0026

Tesis ini telah disetujui sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikolog pada tanggal :

31 Mei 2021

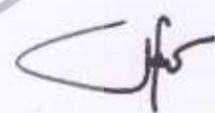


Menyetujui.

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Y. Bagus Wisnanto


Lucia Trisni W., S.Psi. M.Si., Psikolog

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA USIA DAN *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BURNOUT*
PERAWAT RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

Umi Salwa

18.E3.0026

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Magister Profesi Psikolog pada tanggal :

31 Mei 2024



Mengetahui,

Ketua Program,

Dr. Endang Widyurini, M.S., Psikolog

Dewan Penguji :

1. Dr. Endang Widyurini, MS
2. Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes.
3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si.

Tanda Tangan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.



Semarang, 31 Mei 2021

Yang Menyatakan,



(Umi Salwa)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Salwa

Program Studi : Pendidikan Profesi Psikologi Jenjang Magister

Fakultas : Psikologi

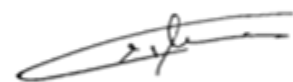
Jenis karya : Thesis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara Usia dan *Work Engagement* dengan *Burnout* Perawat RSUD dr. H. Soewondo Kendal” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Mei 2021

Yang Menyatakan,



Umi Salwa

PERSEMBAHAN

Sebuah karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu membimbing, memberikan kekuatan dan memberikan jalan. Memberikan setiap kemudahan dan pencerahan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan doa, yang menuntun saya untuk melanjutkan studi lagi. Pesan beliau, bukanlah harta yang jadi bekal melainkan ilmu bermanfaat menjadi bekal untuk anak cucu.

Kedua mertua saya yang tidak ada hentinya memberikan motivasi dan doa meskipun terpisah jarak. Selalu memantau memberikan bantuan di setiap proses.

Kepada suami saya tersayang atau teman hidup saya, meskipun jalan yang dilalui sempat begitu terjal. Namun terima kasih telah mengajarkan saya untuk bertahan kokoh dan tidak tumbang.

Kepada anak saya tersayang dan tercinta, yang selalu menemani memberikan semangatnya di setiap fase tumbuh kembangnya. Karena dia kuat menghadapi masa krisis pasca kelahiran prematurnya, sempat kolaps dan berhasil bangkit menjadi contoh saya untuk mampu bertahan.

Saudara, Ipar dan para sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk dukungan dan doanya.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S Al-Insyirah: 5)

Jika kamu lelah, lihatlah sudah sejauh apa kamu berjuang, dan ingatlah tujuan awal kamu memulainya.

(Emha Ainun Najib)



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Karunia-Nya, sehingga penulis memiliki kesempatan untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Suatu proses yang penuh dengan nilai-nilai dan makna hidup, yang menjadi inspirasi bagi penulis untuk semangat dalam berkarya. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

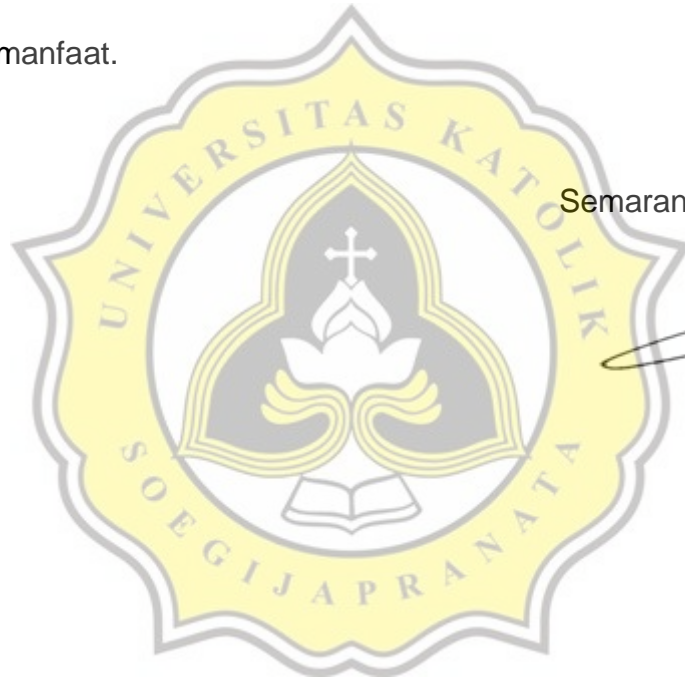
1. Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. Endang Widyorini, Psikolog selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Dr. Y. Bagus Wismanto selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabarannya dalam membimbing, mengajar, memberikan berbagai masukan dan memberi motivasi kepada penulis baik selama proses pembuatan Tesis, maupun dalam studi di Magister Profesi.
4. Lucia Trisni Widhianingtanti, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan banyak masukan, pengajaran, dan motivasi baik yang terkait dengan Tesis, nilai-nilai kehidupan kepada penulis.
5. Dr. Endang Widyorini, Psikolog, Dr. Margaretha Sih Setija Utami, M.Kes, Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si, selaku dewan penguji tesis yang memberikan masukan, membimbing proses penyelesaian tesis

ini dan memberikan kesempatan penulis untuk mengambil keputusan final.

6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan urusan administrasi.
8. Orang tua, Mertua, Suami, Anak, Saudara dan Ipar yang mendukung dan memberikan doa untuk penulis di setiap proses penyelesaian tesis ini.
9. Joko Kuncoro, M.Si. dan Retno Setyaningsih, S.Psi, M.Si. selaku Dosen penulis saat S1 yang menjadi seperti kerabat dan selalu memberikan dukungan dan doa.
10. Seluruh teman-teman Magister Profesi Psikologi, yang menjadi inspirasi dan motivasi penulis.
11. Teman-teman dari Psikomo terutama Rasni di Makasar dan Diana.
12. Mbak Ika, Mbak Hilda, Dek Putri, Shinta, Enti dan Varih yang tidak meninggalkan penulis ketika benar-benar dalam kondisi terpuruk.

13. Teman-teman dari kecil, Teman-teman kerja dan partner bisnis “MbakYuMace”, Mbak Heni, Mbak Fidyah, Yakub, Mbak Kristin, Lala, Mbak Mun yang selalu memberikan semangat dan energi positif kepada penulis untuk terus berkarya dan menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat.



Semarang, 31 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	vi
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
UCAPAN TERIMA KASIH	x
DAFTAR ISI	xiii
ABSTRAKSI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan Penelitian	12
C. Manfaat	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Burnout.....	14
1. Pengertian <i>Burnout</i>	14
2. Pengertian <i>Burnout</i> Perawat	16
3. Dimensi <i>Burnout</i>	17
4. Faktor-faktor <i>Burnout</i>	20
B. Work Engagement.....	25
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	25
2. Dimensi <i>Work Engagement</i>	27
C. Usia	29
1. Pengertian Usia.....	29
D. Hubungan Antara Work Engagement dengan Burnout	30

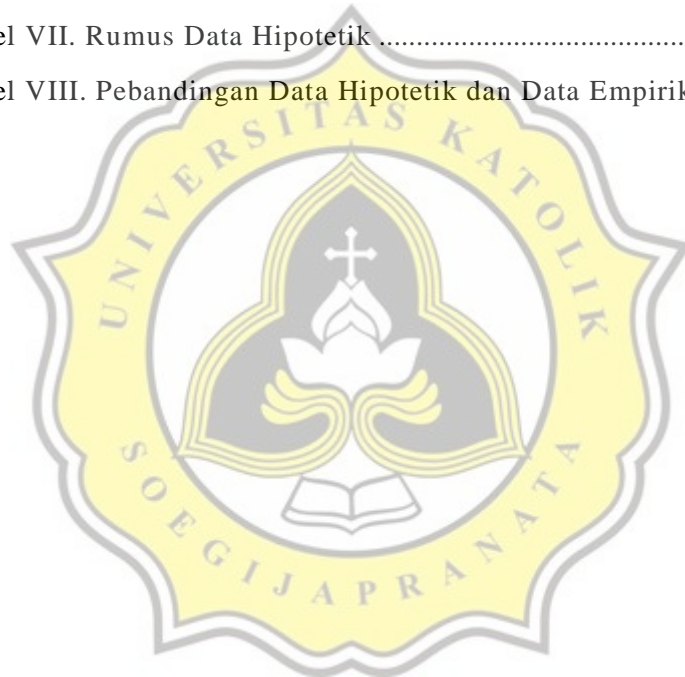
E. Konsep Penelitian	36
F. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian yang Digunakan	40
B. Identifikasi Variabel	41
C. Definisi Operasional	41
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Jenis Data dan Sumber Data	44
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	45
1. <i>Burnout</i>	45
2. <i>Work Engagement</i>	46
3. Usia	46
H. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	48
I. Metode Analisis Data	48
BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	50
A. Orientasi Kancah Penelitian	50
B. Persiapan Penelitian	52
1. Perijinan Penelitian	52
2. Penyusunan Skala Penelitian.....	53
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data	55
D. Analisis Data	55
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
2. Uji Asumsi.....	57
3. Uji Hipotesis.....	59
4. Deskripsi Data Penelitian	62
E. Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76

B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel I. Jumlah Kunjungan Rumah Sakit Kabupaten Kendal Tahun 2016	3
Tabel II. Tabulasi Hasil Survei Awal Setiap Aspek <i>Burnout</i> Perawat	6
Tabel III. Data Demografis	51
Tabel IV. Sebaran Skala <i>Burnout</i>	53
Tabel V. Sebaran Skala <i>Work Engagement</i>	54
Tabel VI. Hasil Analisis Uji Normalitas	57
Tabel VII. Rumus Data Hipotetik	62
Tabel VIII. Pebandingan Data Hipotetik dan Data Empirik	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	81
Lampiran A Data MBI Survei Awal	82
Lampiran B Skala Penelitian	84
B-1 Skala Penelitian <i>Burnout</i>	85
B-2 Skala Penelitian <i>Work Engagement</i>	89
Lampiran C Tabulasi Data Penelitian	92
C-1 Data Penelitian Skala <i>Burnout</i>	93
C-2 Data Penelitian Skala <i>Work Engagement</i>	99
C-3 Data Penelitian Usia (Demografi)	108
Lampiran D Analisis Data.....	111
D-1 Uji Normalitas.....	112
D-2 Uji Linearitas	119
D-3 Uji Multikolinearitas	121
D-4 Uji Hipotesis.....	123
Lampiran E Surat Ijin dan Keterangan	129
E-1 Surat Ijin Penelitian Direktur RSUD	130
E-2 Surat Keterangan Penelitian RSUD	131
Lampiran F Halaman Antiplagiasi	132

Hubungan Antara Usia Dan *Work Engagement* Dengan *Burnout* Perawat RSUD dr. H. Soewondo Kendal

Umi Salwa
Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara usia dan *work engagement* dengan *burnout*. Hipotesis dalam penelitian ini: Hipotesis mayor (1) Ada hubungan antara usia dan *work engagement* dengan *burnout*; Hipotesis Minor (2) Ada hubungan negative antara usia dengan *burnout*; (3) Ada hubungan negatif antara *work engagement* dengan *burnout*. Penelitian ini menggunakan populasi pada perawat RSUD dr. H. Soewondo Kendal berjumlah 97 orang. Data dikumpulkan menggunakan data demografi, skala *work engagement* dan skala *burnout*. Teknik pengambilan sample menggunakan *incidental sampling*. Metode analisis data yang digunakan menggunakan Analisis regresi dua predictor, Korelasi Parsial dan *Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) ada hubungan yang sangat signifikan antara usia dan *work engagement* dengan *burnout* ($R=0,529$; $F_{hitung}=18,237$; $p = 0,000$; $p<0,01$). (2) tidak ada hubungan antara usia dengan *burnout* ($r_{y1-2} = 0,123$; $p = 0,228$; $p>0,05$); (3) Ada hubungan antara *work engagement* dengan *burnout* ($r_{y2-1} = -0,499$; $p = 0,000$; $p<0,01$).

Kata Kunci: Usia, *Work Engagement*, *Burnout*.

***The Relationship Between Age and Work Engagement with Burnout
Nurses on dr. H. Soewondo Kendal Regional Public Hospital***

Umi Salwa

Degree of Master Psychology Soegijapranata Catholic University

ABSTRAK

This study aims to determine the relationship between age and work engagement with burnout. The Hypothesis in this study: Major Hypothesis (1) There is a relationship between age and work engagement with burnout; Minor Hypothesis: (2) There is a negative relationship between age and burnout; (3) There is a negative relationship between work engagement with burnout.

This study uses a Population of 97 dr. H. Soewondo Kendal Regional Public Hospital nurses. Data was collected using demographic data, work engagement scale and burnout scale. This study use a incidental sampling. Data analysis method used Multiple Regression with Two Predictor Variables, Partial Correlation, and Product Moment. The results showed that (1) there was a very significant relationship between age and work engagement with burnout ($R=0,529$; $F=18,237$; $p = 0,000$; $p<0,01$); (2) There is no a relationship between age and burnout ($r_{y1-2} = 0,123$; $p = 0,228$; $p>0,05$); (3) there is a relationship between work engagement with burnout ($r_{y2-1} = -0,499$; $p = 0,000$; $p<0,01$).

Keywords: Age, Work Engagement, Burnout.