

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN  
PADA ORANG YANG BERKONTAK FISIK LANGSUNG  
TERHADAP PASIEN COVID-19  
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Rheina Fatiaya Rahmadanti

17.E1.0170



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KECEMASAN  
PADA ORANG YANG BERKONTAK FISIK LANGSUNG  
TERHADAP PASIEN COVID-19  
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Rheina Fatiaya Rahmadanti  
17.E1.0170



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan diterima  
untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi

Pada Tanggal

10 Juni 2021

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



*[Handwritten signature]*

(Dr. Suparmi, M.Si.)

**Pembimbing Utama**

*[Handwritten signature]*

(Damasia Linggarjati Novi P.,  
S.Psi., MA.)

**Dewan Penguji**

*[Handwritten signature]*

(Dr. Christin Wibhowo S.Psi,  
M.Si., Psikolog)

**Pembimbing Pendamping**

*[Handwritten signature]*

(Christa Vidia Rana Abimanyu  
S.Psi., M.Psi., Psikolog)

*[Handwritten signature]*

(Esthi Rahayu S.Psi., M.Si.)

*[Handwritten signature]*

(Damasia Linggarjati Novi P.,  
S.Psi., MA.)

*[Handwritten signature]*

(Christa Vidia Rana Abimanyu  
S.Psi., M.Psi., Psikolog)

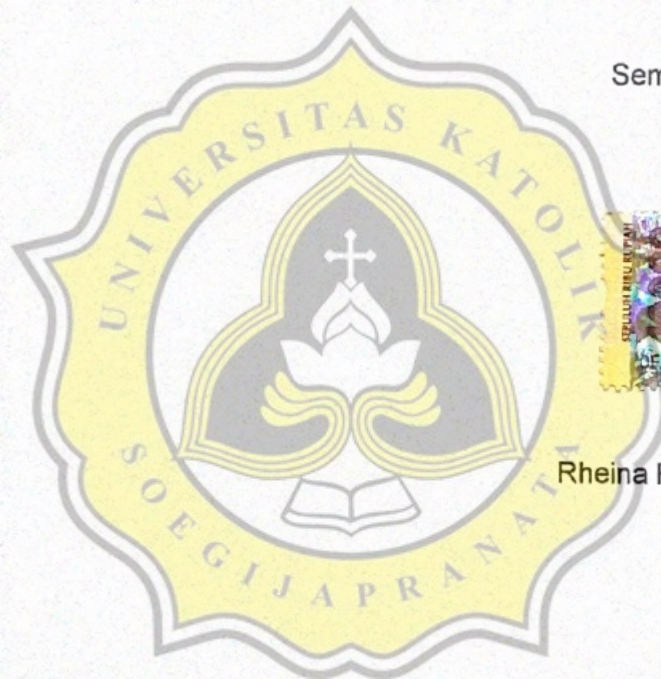


## PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan

Semarang, 10 Juli 2021

Yang Menyatakan



Rheina Fatiya Rahmadanti

17.E1.0170

## UCAPAN TERIMAKASIH

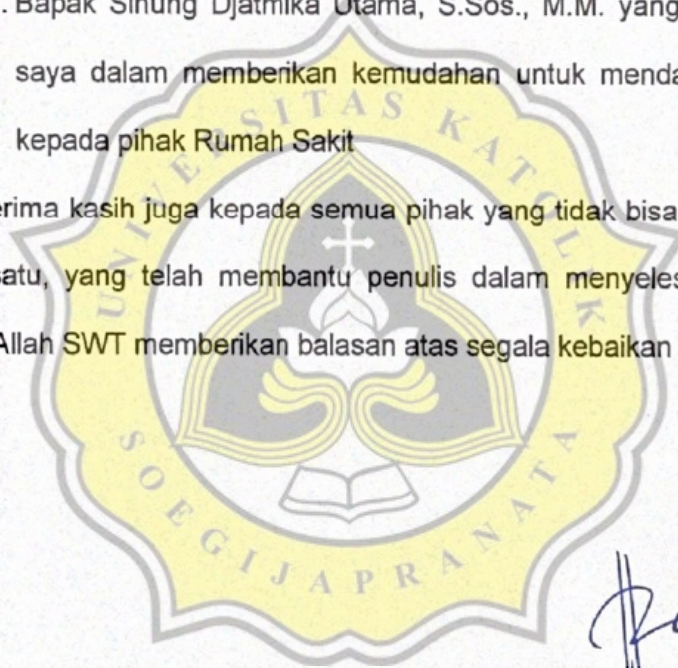
Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yakni Allah SWT yang senantiasa memberikan perlindungan dan kemudahan,
2. Ibu Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., MA selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Christa Vidia Rana Abimanyu, S. Psi., M, Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, perhatian, arahan, kesabaran, dan dorongan bagi penulis menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan dorongan selama penulis menyelesaikan masa belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu saya tercinta yaitu M. Retno Kun Istanti, S.,TP. Dan Kedua kakak saya yang telah memberikan dukungan penuh baik secara batin, perhatian, dan finansial.
5. Bapak saya Iwan Rahmadi, S.I.P., M., M. yang mendukung finansial selama masa perkuliahan.
6. Diri sendiri, yaitu saya Rheina Fatiaya Rahmadanti, yang telah mampu berjuang hingga saat ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan cepat dan tepat meskipun menyeimbangi waktu dalam pekerjaannya dan kegiatan asisten dosen.
7. Kepada teman sejiwa dan my future, Fachrizal Naufal Indrawan S. T., M. Eng. yang saya cintai, telah menemani, mendukung, dan membimbing saya selama dari 0 hingga saat ini.



8. Sahabat-sahabat yang saya sayangi, yang telah mendengarkan keluh kesah dan membantu saya mendapatkan *insight* selama membutuhkan arahan.
9. Seluruh dekanat dan dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata staf tata usaha, staf perpustakaan, serta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak sekali membantu dalam kelancaran menyelesaikan skripsi ini
10. Bapak Sinung Djatmika Utama, S.Sos., M.M. yang telah membantu saya dalam memberikan kemudahan untuk mendapatkan perizinan kepada pihak Rumah Sakit

Terima kasih juga kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan dan keikhlasan.



Salam,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rheina Fatiaya Rahmadanti'. The signature is stylized and cursive.

Rheina Fatiaya Rahmadanti.



## PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rheina Fatiaya Rahmadanti

NIM : 17.E1.0170

Progdi / Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

(Menyetujui / Tidak Menyetujui) untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan pada Orang yang Berkontak Fisik Langsung terhadap Pasien Covid-19 di Kota Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Semarang, 10 Juli 2021

Yang menyatakan,



Rheina Fatiaya Rahmadanti

17.E1.0170

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	0
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.3. Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kecemasan.....	8
2.2. Kecerdasan Emosional .....	16
2.3. Dinamika Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kecemasan .....	19
2.4. Hipotesis .....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
2. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.3. Populasi dan Teknik Sampling.....	27
3.4. Alat Ukur .....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	33
4.1. Orientasi Kacah .....	33
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian .....	33
4.3. Uji Coba Alat Ukur dan Pengumpulan Data Penelitian.....	36



BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
5.1. Uji Asumsi .....	41
5.2. Uji Hipotesis .....	42
5.3. Pembahasan .....	43
BAB 6 PENUTUP .....	55
6.1. Kesimpulan .....	55
6.2. Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.01. <i>Blueprint</i> Skala Kecemasan.....	28
Tabel 3.02. <i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	29
Tabel 4.01. Sebaran Aitem Skala Kecemasan.....	35
Tabel 4.02. Sebaran <i>Aitem</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel 4.03. <i>Aitem</i> Valid pada Skala Kecemasan .....	38
Tabel 4.04. <i>Aitem</i> Valid dan Gugur pada Skala Kecerdasan Emosional .....	39
Tabel 4.05. <i>Aitem</i> Valid pada Skala Kecerdasan Emosional .....	39
Tabel 5.01. Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional.....	43
Tabel 5.02. Statistik Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	46
Tabel 5.03. Rumus Interval Kategori Skor Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 5.04. Kategori Kecerdasan Emosional .....	46
Tabel 5.05. Distribusi Frekuensi Kecemasan .....	47
Tabel 5.06. Statistik Deskriptif Kecemasan .....	49
Tabel 5.07. Standar Norma Kecemasan .....	49
Tabel 5.08. Kategori Kecemasan .....	50
Tabel 5.09. Sumbangan Efektif Kecerdasan Emosional Terhadap Kecemasan .....	51





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
A. Alat Ukur Penelitian.....	63
B. Data Kasar Uji Coba Alat Ukur.....	90
C. Data Kasar Penelitian.....	97
D. Hasil Validitas Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur.....	104
E. Hasil Analisis Data Penelitian.....	131
F. Surat Bukti Penelitian.....	150



## ABSTRAK

Penularan pada virus Covid-19 ini terjadi antara manusia dengan manusia, sehingga menimbulkan kecemasan pada masyarakat. Kecerdasan emosional berperan terhadap orang yang sedang berkontak fisik langsung terhadap pasien Covid-19 untuk mengetahui dan mengelola emosi dengan optimal tanpa mudah terpengaruh secara emosional guna meminimalisir kecemasan yang muncul. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan secara empirik bagaimana hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan pada orang yang berkontak fisik langsung terhadap pasien Covid-19 di Kota Semarang. Jumlah subjek pada penelitian adalah 63 subjek. Teknik penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Penyebaran data dilakukan dengan metode kuantitatif menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *product moment Pearson*. Hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yaitu korelasi negatif antara kecerdasan emosional dengan kecemasan pada orang yang berkontak fisik langsung dengan pasien Covid-19 di kota Semarang. Semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah kecemasan yang akan muncul, begitu pula sebaliknya. Hasil pada penelitian diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar  $-0,272$  ( $> r$  tabel  $-0,248$ ) dengan nilai signifikansi  $0,031$  ( $p < 0,05$ ) yang dapat disimpulkan bahwa hipotesis pada penelitian dapat diterima.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, Kecemasan, Covid-19



## ABSTRACT

*Transmission of the Covid-19 virus occurs between humans to humans, thereby causing public anxiety. Emotional intelligence plays a role in people who are in direct physical contact with Covid-19 patients to know and manage emotions optimally without being easily affected emotionally in order to minimize the anxiety that arises. This research aims to determine and describe empirically how the relationship between emotional intelligence and anxiety in people who have direct physical contact with Covid-19 patients in the city of Semarang. The number of subjects in the study were 63 subjects. This research technique uses purposive sampling. Data distribution is done by quantitative method using a questionnaire. The data obtained will be analyzed using Pearson's product moment correlation technique. The hypothesis proposed in this study is a negative correlation between emotional intelligence and anxiety in people who have direct physical contact with Covid-19 patients in the city of Semarang. The higher the emotional intelligence, the lower the anxiety that will arise, and vice versa. The results in the study obtained a correlation coefficient of -0.272 ( $> r$  table - 0.248) with a significance value of 0.031 ( $p < 0.05$ ) which can be concluded that the hypothesis in the study can be accepted.*

**Keywords:** Emotional Intelligence, Anxiety, Covid-19

