BAB 4

ORIENTASI KANCAH

4.1. Orientasi Kancah Penelitian

Orientasi kancah penelitian bertujuan untuk mengetahui kondisi keberadaan subyek dalam penelitian ini. Kancah atau tempat penelitian ini dilakukan di beberapa daerah di Jawa Tengah. Semua subjek yang diteliti tidak berada di satu tempat tetapi menyebar di daerah Jawa tengah. Subjek yang dilibatkan adalah seorang pendeta yang memiliki jabatan di salah satu organisasi gereja. Keseluruhan jumlah subjek yang diteliti adalah 35 orang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan burnout yang dialami pendeta. Pertimbangan peneliti melakukan penelitian pada pendeta di organisasi gereja, yaitu :

1. Penelitian burnout sudah banyak dilakukan di bidang pekerjaan sosial yaitu guru dan karyawan perusahaan tetapi belum pernah dilakukan pada bidang pekerjaan pendeta. Hal ini membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian burnout pada pendeta.
2. Pendeta yang bekerja di organisasi gereja tertentu di Jawa Tengah telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini, melalui wawancara dan pengisian skala kuesioner.
3. Pada organisasi gereja di Jawa Tengah belum pernah dilakukan penelitian serupa.
4. Adanya ijin dari Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata untuk melakukan penelitian.

4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

Sebelum pengambilan data, ada beberapa hal yang perlu disiapkan terlebih dahulu. Pertama peneliti menyiapkan alat ukur atau skala, mengurus surat perizinan tempat penelitian, dan melakukan uji coba terhadap alat ukur atau skala yang telah disusun (uji validitas dan reliabilitas).

4.2.1. Penyusunan Alat Ukur

Penyusunan alat ukur dimulai dengan menentukan aspek-aspek yang akan digunakan dalam membuat skala. Sesudah aspek ditentukan, peneliti membuat rancangan skala yang berisi sejumlah *item* yang dibuat dengan bahasa sederhana supaya mudah dipahami oleh subjek. Penelitian menggunakan dua macam alat ukur yaitu skala dukungan sosial dan skala *burnout* kemudian subyek diminta untuk memilih salah satu dari empat jawaban alternative yang sesuai dengan dirinya.

1. Skala Dukungan Sosial

Skala dukungan sosial dibuat berdasarkan aspek – aspek dukungan sosial menurut House yang diadaptasi dari penelitian Prijayanti (2015) diantaranya yaitu dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasi dan dukungan penilaian. Jumlah *item* dalam skala dukungan sosial terdiri dari 16 *item* yaitu 8 *favourable* dan 8 *unfavourable.* Terdapat empat kategori pilihan jawaban dalam skala dukungan sosial yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berikut sebaran *item* skala dukungan sosial :

Tabel 3. Sebaran *Item* Skala Dukungan Sosial

No	Aspek	Jumlah Item		Jumlah
		Favourable	Unfavourable	
1	Dukungan Emosional	15, 16	10, 12	4
2	Dukungan instrumental	2, 3	6, 7	4
3	Dukungan informasi	1,4	9, 13	4
4	Dukungan penilaian	5, 8	11, 14	4
	Total	8	8	16

2. Skala Burnout

Skala *burnout* dibuat berdasarkan aspek – aspek *burnout* menurut Maslach yang diadaptasi dari penelitian Prijayanti (2015) diantaranya yaitu kelelahan emosional, penghargaan diri, dan depersonalisasi. Jumlah *item* dalam skala dukungan sosial terdiri dari 22 *item* yaitu 13 *favourable* dan 9 *unfavourable.* Terdapat empat kategori pilihan jawaban dalam skala dukungan sosial yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berikut sebaran *item* skala *burnout* :

Tabel 4. Sebaran *Item* Skala *Burnout*

No	Aspek	Jumlah Item		Jumlah
		Favourable	Unfavourable	
1	Kelelahan emosional	5, 6, 8, 13, 16,	11, 17, 19, 20	9
2	Penghargaan diri	9,10,14	1,12	5
3	Depersonalisasi	2,4,7,18,22	3,15,21,	8
	Total	12	10	22

4.2.2. Perijinan Penelitian

Penelitian ini menggunakan surat izin dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang dikeluarkan 25 Agustus 2020 dengan nomor 1215/B.7.3/FP/VIII/2020 yang ditujukan kepada Pdt. Juswardi Tarigan, M.Th.

4.3. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilakukan pada tanggal 7 September 2020 sampai 25 September 2020. Peneliti menggunakan skala milik Isnia Prijayanti (2015) dengan beberapa perubahan. Perubahan dilakukan pada beberapa item yang gugur dan item yang tidak sesuai dengan subyek yang penulis teliti.

Pada awal tahun 2020 di bulan maret pandemi virus corona membuat beberapa aktivitas dilakukan secara online dan pertemuan yang melibatkan banyak orang tidak diijinkan untuk dilakukan. Sehingga pertemuan rapat organisasi gereja dilakukan secara online menggunakan zoom. Pada salah satu pertemuan rapat di bulan agustus membahas pengambilan data penelitian ini menggunakan dasar bab I. Hasil pembahasan tersebut yaitu penolakan beberapa anggota dikarenakan kesalahpahaman. Peneliti tidak dapat melakukan pengambilan data melalui rapat terbuka tetapi menyebarkan secara mandiri ke perorangan.

Skala dibuat melalui fasilitas google form untuk memudahkan pengambilan data secara online. Pada tanggal 7 September 2020 peneliti mengirimkan link google form ke beberapa pendeta melalui whatsapp hingga pada tanggal 25 September 2020. Proses pengambilan data memiliki beberapa kendala, diantaranya yaitu : penolakan mengisi skala, kesalahpahaman

(*miscommunication*), kesulitan membuka link skala google form dan penolakan pemberian nomor whatsapp.

4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur

4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial

1. Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini menggunakan "*Statistical Packages for Social Sciences*" (SPSS) 25. Perhitungan validitas skala dukungan sosial menggunakan teknik *Product Moment* yang menunjukan tentang koefisien validitas antara 0,321 sampai dengan 0,887 dengan taraf signifikan 5% yaitu 0,334. Hasil pengujian validitas skala dukungan sosial berjumlah 16 *item* terdapat 14 *item* valid dan 2 *item* gugur. Hasil lengkap dapat dilihat pada lampiran.

Tabel 5. Uji Validitas Skala Dukungan Sosial

No	Aspek	Jumlah Item		Jumlah
		Favourable	Unfavourable	
1	Dukungan Emosional	15, 16	10, 12	4
2	Dukungan instrumental	2, 3*	6, 7	4
3	Dukungan informasi	1,4	9*, 13	4
4	Dukungan penilaian	5, 8	11, 14	4
	Total	8	8	16

Keterangan :

(*) : *item* gugur

2. Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach* menyatakan bahwa koefisien reliabilitas sebesar 0,909. Hasil tersebut dinyatakan reliabilitas karena hasilnya diatas 0,7.

Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	14

4.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala *Burnout*

1. Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini menggunakan "*Statistical Packages for Social Sciences*" (SPSS) 25. Perhitungan validitas skala dukungan sosial menggunakan teknik *Product Moment* yang menunjukan tentang koefisien validitas antara 0,193 sampai dengan 0,767 dengan taraf signifikan 5% yaitu 0,334. Hasil pengujian validitas skala dukungan sosial berjumlah 22 *item* terdapat 20 *item* valid dan 2 *item* gugur.

Tabel 7. Uji Validitas skala *Burnout*

No	Aspek	Jumlah Item		Jumlah
		Favourable	Unfavourable	
1	Kelelahan emosional	5, 6*, 8, 13, 16,	11, 17, 19, 20	9
2	Penghargaan diri	9,10,14	1,12	5
3	Depersonalisasi	2,4,7,18,22	3*,15,21,	8
	Total	12	10	22

Keterangan :

(*) : *item* gugur

2. Uji Reliabilitas

Hasil uji reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach* menyatakan bahwa koefisien reliabilitas sebesar 0,933. Hasil tersebut dinyatakan reliabilitas karena hasilnya diatas 0,7.

Tabel 8. Uji Reliabilitas Skala *Burnout*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	20