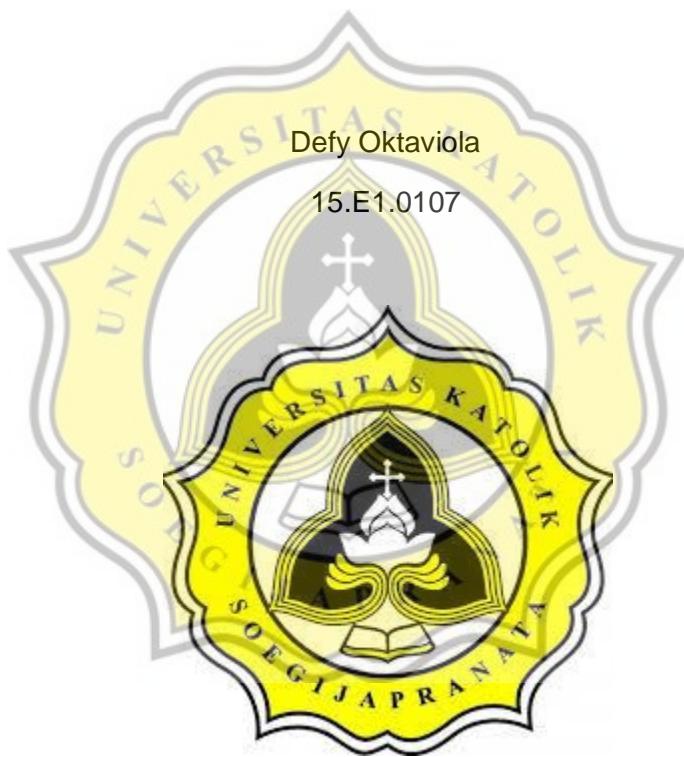


HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PADA PENDETA

SKRIPSI

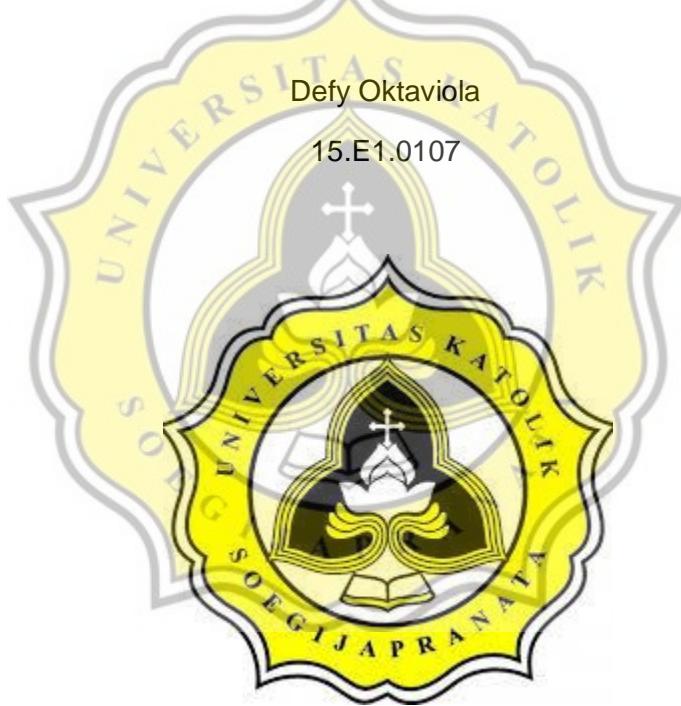


PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN BURNOUT PADA PENDETA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

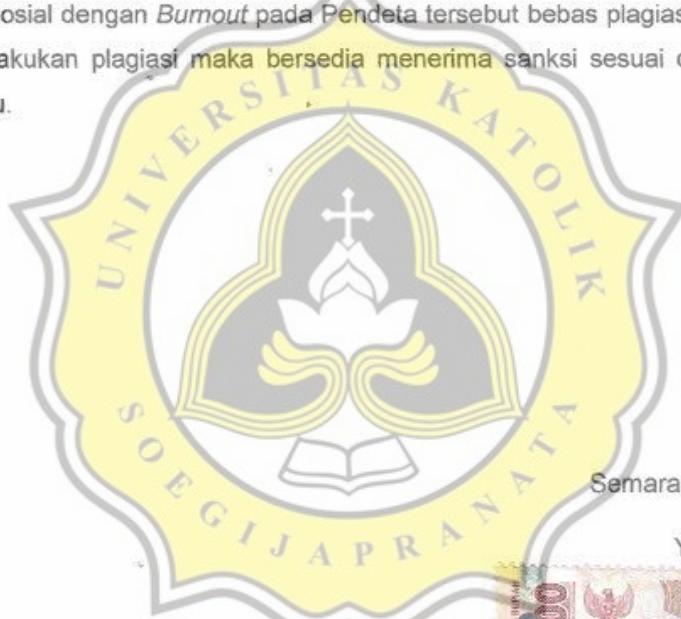
Nama : Defy Oktaviola

NIM : 15.E1.0107

Progdi / Konsentrasi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Burnout pada Pendeta tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Semarang, 22 Maret 2021

Yang menyatakan,



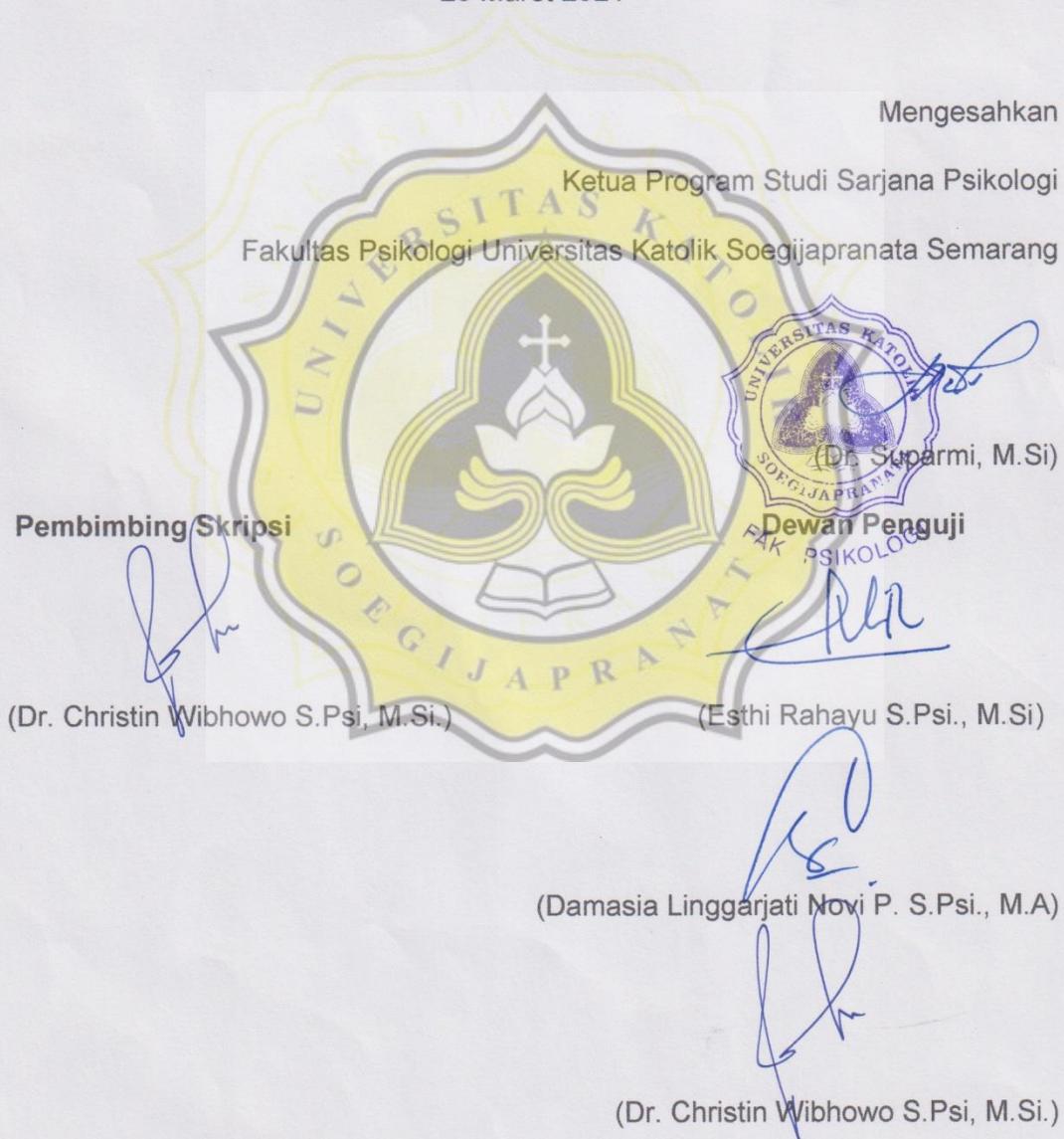
Defy Oktaviola

Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Burnout* pada Pendeta

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Universitas Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

25 Maret 2021



HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defy Oktaviola

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul "**Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Burnout pada Pendeta**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Maret 2021

Yang menyatakan



Defy Oktaviola

Ucapan Terima Kasih

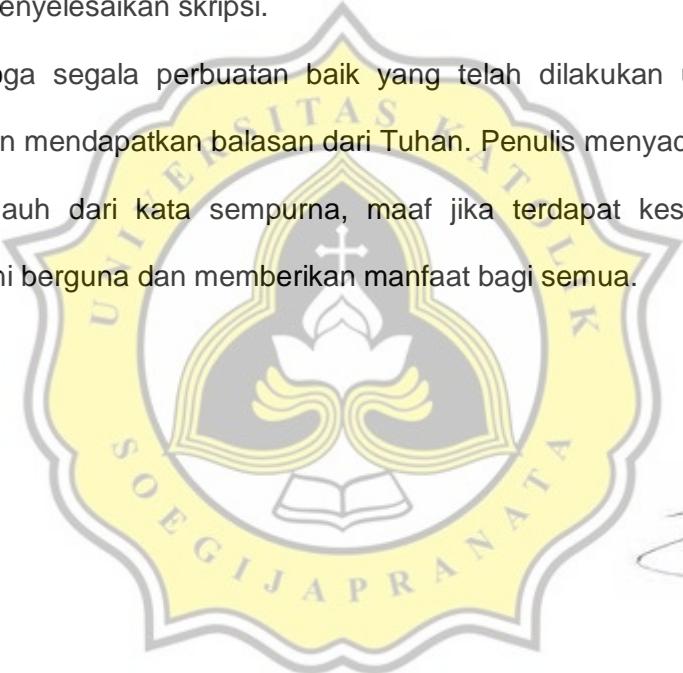
Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunianya telah memberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat mencapai gelar sarjana. Penulis percaya bahwa setiap tantangan pembuatan skripsi dapat dilalui dengan baik melalui campur tangan Tuhan. Mengucap syukur atas penyertaan-Nya dan berkat-Nya.

Penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang dimiliki tidak dapat menyelesaikan skripsi dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

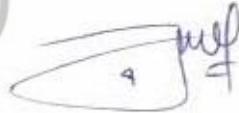
1. Rektor Universitas Katolik Soegijapranata,
2. Dekan Fakultas Psikologi, Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes.
3. Dosen wali kelas 02/2015, Drs. Pius Heru P., M. Si yang telah membimbing selama proses perkuliahan.
4. Dr. Christin Wibowo, S. Psi., M. Si selaku pembimbing skripsi, yang selalu membimbing dengan sabar dan memberikan dorongan motivasi bagi penulis agar menjadi lebih baik.
5. Bapak – ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis dalam hal administrasi akademik dan membantu proses pembuatan surat ijin penelitian.
7. Bagi seluruh subjek penelitian yang telah bersedia membantu penelitian ini.

8. Papi dan mami sebagai orang tua yang terus menguatkan, mendoakan dan memberikan fasilitas kepada penulis untuk memiliki ilmu sebanyak-banyaknya.
9. Mas Ryanda sebagai pasangan yang selalu mendukung dan mengingatkan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Seluruh teman-teman yang turut mendukung terutama Aji, Eni, Fira, Dinda, Nat dan Galuh yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga segala perbuatan baik yang telah dilakukan untuk membantu penulis akan mendapatkan balasan dari Tuhan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maaf jika terdapat kesalahan. Semoga penelitian ini berguna dan memberikan manfaat bagi semua.



Semarang,



Penulis

Daftar Isi

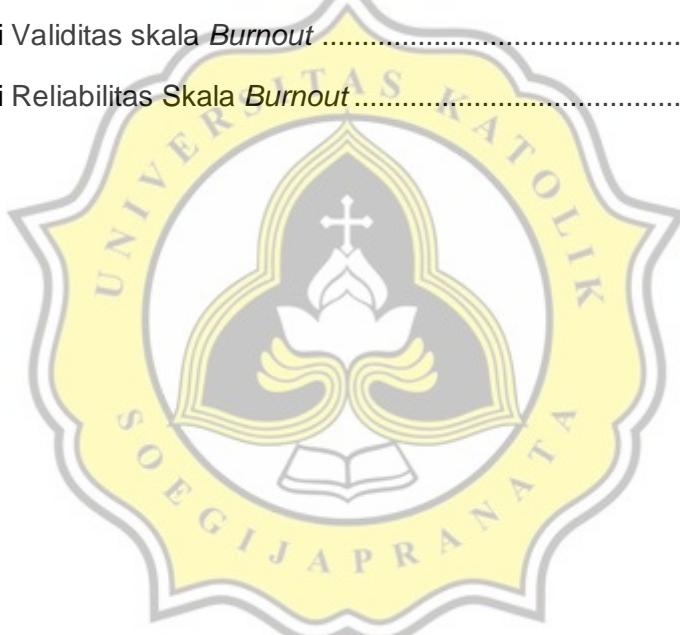
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran	ix
Abstrak	x
Abstract	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Tujuan penelitian	10
1.3 Manfaat penelitian	11
BAB 2	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. <i>Burnout</i> pada Pendeta	12
2.2. Dukungan Sosial	21
2.3. Dinamika Hubungan Antara Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i>	25
2.4. Hipotesis	27
BAB 3	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Penelitian.....	28
3.3. Subyek Penelitian.....	29
3.4. Alat Ukur	30
3.5 Metode Analisis Data	33
BAB 4	34
ORIENTASI KANCAH.....	34
4.1. Orientasi Kancah Penelitian	34

4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	35
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	38
BAB 5	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
5.1. Hasil Penelitian.....	41
5.2. Pembahasan	42
5.3. Keterbatasan Penelitian	45
BAB 6	46
PENUTUP	46
6.1. Kesimpulan.....	46
6.2. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
Lampiran	52



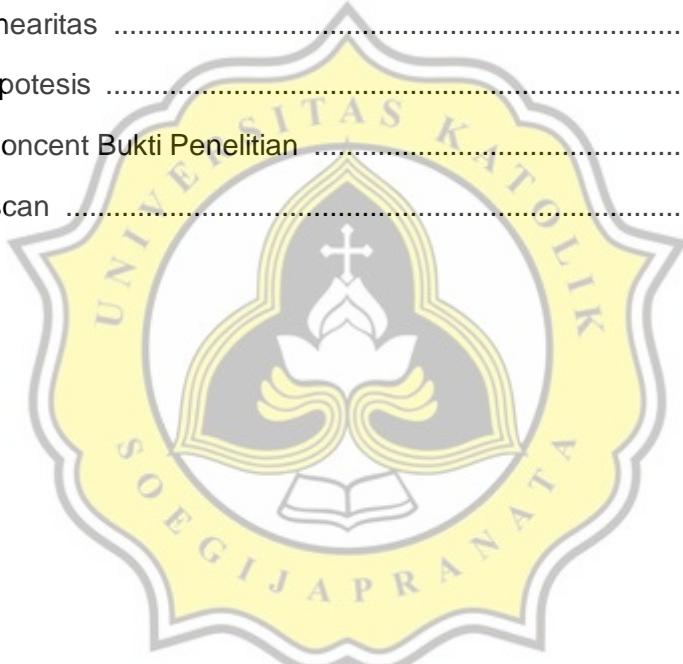
Daftar Tabel

Tabel 1. Blueprint Skala <i>Burnout</i>	31
Tabel 2. Blueprint Skala Dukungan Sosial	31
Tabel 3. Sebaran <i>Item</i> Skala Dukungan Sosial	36
Tabel 4. Sebaran <i>Item</i> Skala <i>Burnout</i>	36
Tabel 5. Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	38
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	38
Tabel 7. Uji Validitas skala <i>Burnout</i>	40
Tabel 8. Uji Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	40



Daftar Lampiran

Kuesioner	53
Bukti Kuesioner yang sudah diisi	60
Data Uji Coba	83
Hasil Validitas Dan Reliabilitas	88
Data yang sudah valid	91
Hasil Validitas Reliabilitas yang sudah valid	96
Hasil Uji Normalitas	99
Hasil Uji Linearitas	99
Hasil Uji Hipotesis	99
Informed Consent Bukti Penelitian	100
Hasil Plagscan	102



Abstrak

Pekerjaan di bidang sosial dituntut untuk dapat melayani orang lain dengan baik. Pada kenyataannya tidak semua orang mengalami kondisi yang selalu stabil. Pekerja sosial dapat mengalami kelelahan fisik dan psikis yang disebut juga sebagai *burnout*. Salah satu pekerjaan di bidang sosial yaitu pendeta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan *burnout* yang dialami pendeta di daerah Semarang dan sekitarnya. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan observasi.

Subjek yang diteliti berjumlah 35 orang dengan tempat tinggal yang berbeda. Kuesioner yang dipakai peneliti berjumlah 28 item terdiri dari dukungan sosial 16 item dan *burnout* 22 item. Berdasarkan hasil analisis data penelitian diperoleh nilai signifikan $p = 0,397$. Hasil tersebut $p > 0,05$ sehingga tidak signifikan, maka hipotesis penelitian ditolak. Kesimpulannya yaitu tidak ada hubungan antara dukungan sosial dan *burnout* yang dialami pendeta.

Kata kunci : dukungan sosial, *Burnout*, pendeta



Abstract

Jobs in the social field is required to be able to serve others well. In fact, not everyone experiences a stable condition. Social workers may experience physical and psychological exhaustion, also known as burnout. And one of those jobs in the social field is pastor. This study aims to determine the correlations between social support and burnout being experienced by pastors in Semarang City area and its surroundings. Data were collected by questionnaires, interviews and observations.

The subjects being studied were 35 people living in different places. The questionnaire is used by the researcher by a total of 28 items consisted of 16 items of social support and 22 items of burnout. Based on the results of the research data analysis, it has shown a significant value $p = 0.397$. This result is $p > 0.05$, so it is not a significant value, thus the research hypothesis is rejected. The conclusion is that there is no correlation between social support and burnout experienced by pastors.

Keywords : Social Support, Burnout, pastor

