

Skripsi dengan judul:

**Penerapan Model *Balanced Scorecard* pada Sektor Perbankan yang Terdaftar
dalam BEI**

Oleh:

Debby Lesmana

11.60.0215

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 17 Maret 2015

Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE.,M.Si.,CPMA.,Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :
Senin, 17 Maret 2015 skripsi dengan judul :

**Penerapan Model *Balanced Scorecard* pada Sektor Perbankan yang Terdaftar
dalam BEI**

Oleh :

Debby Lesmana

11.60.0215

Tim Penguji,

Dr. Monica Palupi, SE., MM S.Dyah Ayu R, SE.,M.Si St. Vena Purnamasari SE.,M.Si.

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Penerapan Model *Balanced Scorecard* pada Sektor Perbankan yang Terdaftar dalam BEI

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 17 Maret 2015

Yang menyatakan,

Debby Lesmana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“ If there is a key, there must be a door, and I
intend to find it”**

-F.Burnett-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ♥ Tuhan Yesus Kristus
- ♥ Keluarga
- ♥ Teman-teman Unika

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Penerapan Model *Balanced Scorecard* pada Sektor Perbankan yang Terdaftar dalam BEI” telah dapat penulis selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Terselesainya skripsi ini tidaklah lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt. selaku ketua jurusan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Monica Palupi, SE., MM. dan S.Dyah Ayu R, SE.,M.Si. selaku dosen penguji yang memberikan masukan, saran, serta ilmu yang bertujuan untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.

5. Keluargaku yang selalu memberikan doa, dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang.
6. Denny K yang telah memberikan doa, dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2011 : Priska B, Yunita S, Evelyn E, Belinda M, Randy K, Asadha L, Nicho HW, Sendy, Sony, dll atas persahabatan yang terjalin selama penulis menempuh studi di Unika Soegijapranata.
8. Teman seperjuangan skripsi : Priska B, Yunita S, dan Belinda M atas waktu, semangat, dukungan moril dan bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkan.

Semarang, 17 Maret 2015

Penulis,

Debby Lesmana

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii

Abstrak.....

xv

BAB I : PENDAHULUAN.....

1

1.1 Latar Belakang

1

1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....

4

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....

5

BAB II : LANDASAN TEORI.....

6

2.1 Landasan Teori

6

2.1.1 Perbankan

6

2.1.2 Balance Scorecard.....

6

2.1.3 Peneltian Sabah.....

17

2.2	Hipotesis	21
2.3	Kerangka Pikir	28
2.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
BAB III : METODE PENELITIAN		
35		
3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	36

3.3.1 Jenis dan Sumber Data

.....
36

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

.....
39

3.4 Uji Hipotesis

.....
39

3.5 Memilih Pengujian Statistik

.....
44

3.6 Memilih Tingkat Keyakinan

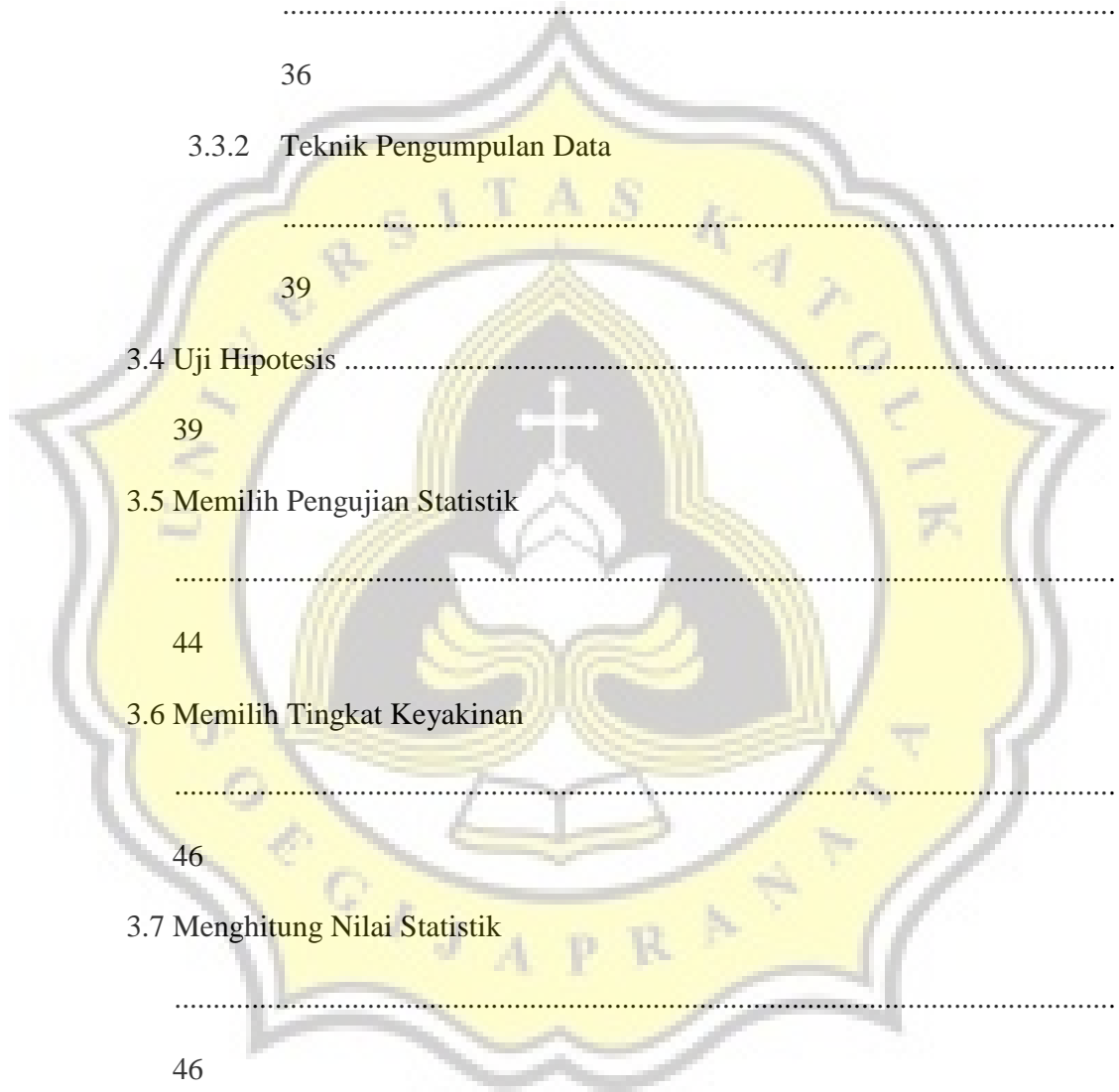
.....
46

3.7 Menghitung Nilai Statistik

.....
46

3.8 Mendapatkan Nilai Uji Kritis

.....
46



3.9 Kriteria Penerimaan Hipotesis

.....
46

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN
50

4.1 Gambaran Umum Sampel.....

50

4.2 Statistik Deskriptif

50.....

4.3 Pengujian Model Fit.....

53

4.4 Pengujian Model Penelitian

55

4.5 Hasil Uji Hipotesis.....

56

4.6 Hasil Kesimpulan Hipotesis.....

67

BAB V : PENUTUP

68

5.1 Kesimpulan.....

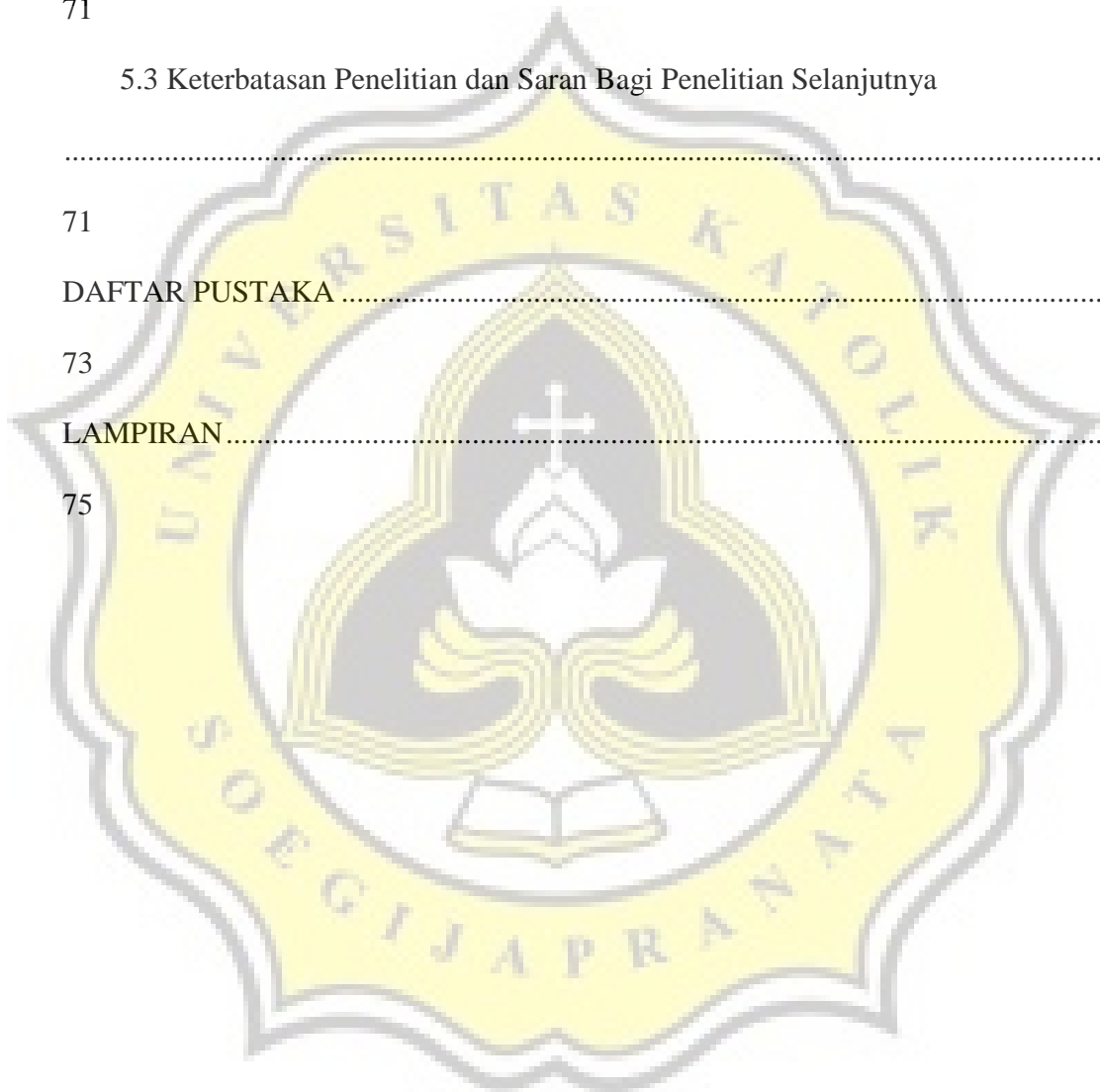
68

5.2 Saran
71

5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya
.....
71

DAFTAR PUSTAKA
73

LAMPIRAN
75

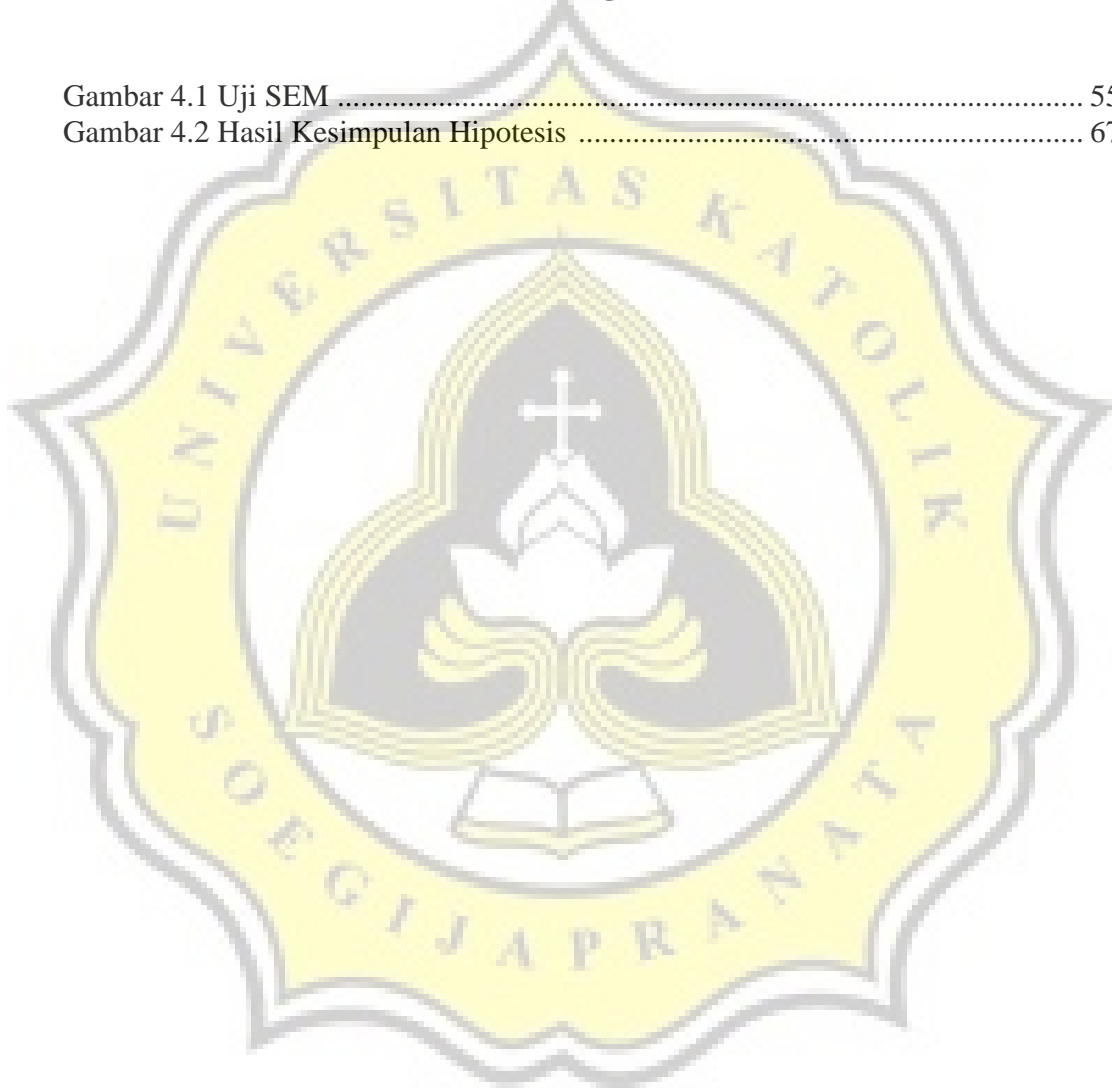


DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Balanced scorecard objectives, measures, and targets</i>	3
Tabel 2. <i>Balanced scorecard objectives, measures, and targets</i>	18
Tabel 3. Sampel Penelitian.....	36
Tabel 3.1. Jenis dan Sumber Data.....	37
Tabel 4.1. Statistik Deskriptif	50
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Hipotesis	56
Tabel 4.3 Tabel Uji Beda 1	57
Tabel 4.4 Tabel Uji Hipotesis 2	58
Tabel 4.5 Tabel Uji Beda 2	58
Tabel 4.6 Tabel Uji Hipotesis 3	59
Tabel 4.7 Tabel Uji Beda 3	59
Tabel 4.8 Tabel Uji Hipotesis 5a	60
Tabel 4.9 Tabel Uji Beda 4	61
Tabel 4.10 Tabel Uji Hipotesis 6c	61
Tabel 4.11 Tabel Uji Hipotesis 7c	62
Tabel 4.12 Tabel Uji Beda 5	63
Tabel 4.13 Tabel Uji Hipotesis 7e	63
Tabel 4.14 Tabel Uji Beda 6	65
Tabel 4.15 Tabel Uji Hipotesis 8c	65
Tabel 4.16 Tabel Uji Beda 7	65
Tabel 4.17 Tabel Uji Hipotesis 9b	66
Tabel 4.18 Tabel Uji Hipotesis 9c	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji SEM	55
Gambar 4.2 Hasil Kesimpulan Hipotesis	67



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penerapan model *Balanced Scorecard* pada sektor perbankan yang terdaftar dalam BEI. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, dan menggunakan AMOS.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Pertumbuhan jumlah kantor berpengaruh positif terhadap pertumbuhan kredit. (2) Pertumbuhan kredit berpengaruh positif terhadap pertumbuhan tabungan dan pertumbuhan deposito. (3) CIR berpengaruh terhadap ROE dan ROI. (3) Pertumbuhan giro berpengaruh positif terhadap ROE, ROI, LDR, DR, dan NPM. (4) Pertumbuhan tabungan berpengaruh positif terhadap ROI, LDR, dan NPM. (5) Pertumbuhan deposito berpengaruh positif terhadap ROE dan ROI.

Keyword : *Balanced Scorecard*, Perbankan.