

LAPORAN SKRIPSI

PENGARUH *SELF LEADERSHIP*, *SELF EFFICACY*, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP PURI ANJASMORO SEMARANG



ZABRINA NAU'FAL DHEA RADEVA
17.D2.0012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

LAPORAN SKRIPSI
PENGARUH *SELF LEADERSHIP*, *SELF EFFICACY*,
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP
PURI ANJASMORO SEMARANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



ZABRINA NAU'FAL DHEA RADEVA

17.D2.0012

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

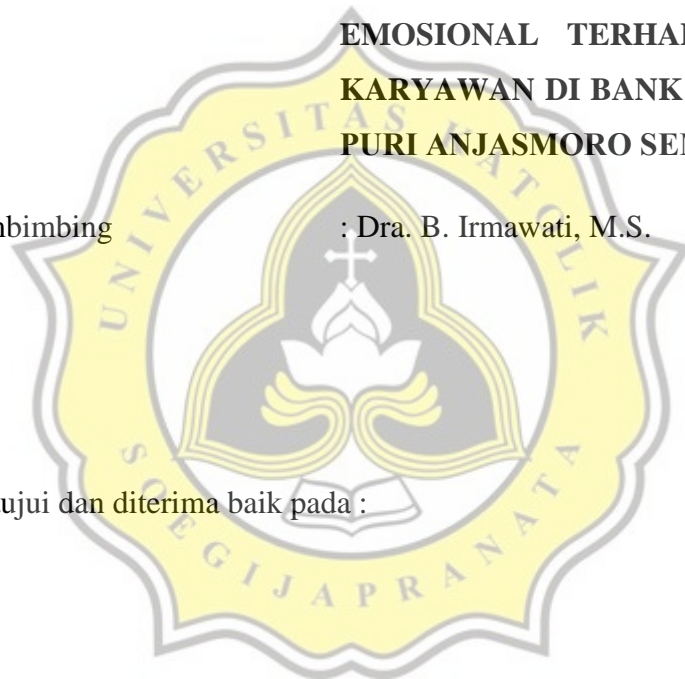
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Zabrina Nau'fal Dhea Radeva
Nomor Induk Mahasiswa : 17.D2.0012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Proposal : **“PENGARUH *SELF LEADERSHIP*,
SELF EFFICACY, DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP
PURI ANJASMORO SEMARANG”**

Dosen Pembimbing : Dra. B. Irmawati, M.S.

Telah disetujui dan diterima baik pada :



Semarang, 3 Maret 2021

(Dra. B. Irmawati, M.S.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zabrina Nau'fal Dhea Radeva

NIM : 17.D2.0012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Leadership*, *Self Efficacy*, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Puri Anjasmoro Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 8 Maret 2021

Yang menyatakan,



Zabrina Nau'fal Dhea Radeva

17.D2.0012



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH SELF LEADERSHIP, SELF EFFICACY, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
BANK MANDIRI KCP PURI ANJASMORO SEMARANG

Diajukan oleh : Zabrina Naufal Dhea Radeva

NIM : 17.D2.0012

Tanggal disetujui : 28 Mei 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D2.0012

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zabrina Nau'fal Dhea Radeva

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh *Self Leadership*, *Self Efficacy*, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Puri Anjasmoro Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 20 Juni 2021

Yang menyatakan



Zabrina Nau'fal Dhea Radeva

17.D2.0012

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Leadership*, *Self Efficacy*, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Puri Anjasmoro Semarang”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. B. Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
2. Segenap dosen S1 jurusan Manajemen Unika Soegijapranata yang telah mendukung penulis melalui berbagai macam dinamika pembelajaran.
3. Kedua orangtua tersayang yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.
4. Pimpinan dan segenap karyawan PT. Bank Mandiri Persero, Tbk cabang Puri Anjasmoro Semarang yang turut membantu penulis dalam pemberian rekomendasi, izin penelitian, dan informasi kepada penulis.
5. Teman kelas dan rekan-rekan mahasiswa Jurusan Manajemen yang banyak meluangkan waktunya menemani penulis baik suka maupun duka selama dibangku perkuliahan.
6. Kekasih saya Handson Ferdy Yudita yang selalu menemani saya menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis kedepannya.

Semarang, 8 Maret 2021

Penulis,



(Zabrina Nau'fal Dhea Radeva)

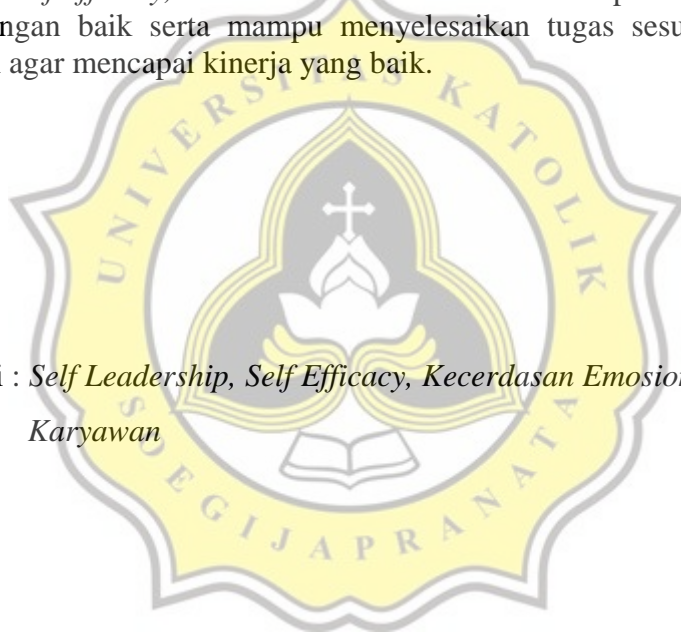
ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh *self leadership*, *self efficacy*, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Bank Mandiri KCP Puri Anjasmoro Semarang. Terdapat empat hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini.

Teknik Pengambilan *Sampling* penelitian ini yaitu menggunakan *sampling* jenuh yang berarti menggunakan seluruh populasi yaitu sebanyak 30 orang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self leadership*, *self efficacy*, dan Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri KCP Puri Anjasmoro Semarang. Dengan adanya *self leadership*, *self efficacy*, dan kecerdasan emosional diharapkan karyawan mampu bekerja dengan baik serta mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan tujuan perusahaan agar mencapai kinerja yang baik.

Kata Kunci : *Self Leadership*, *Self Efficacy*, *Kecerdasan Emosional*, dan *Kinerja Karyawan*

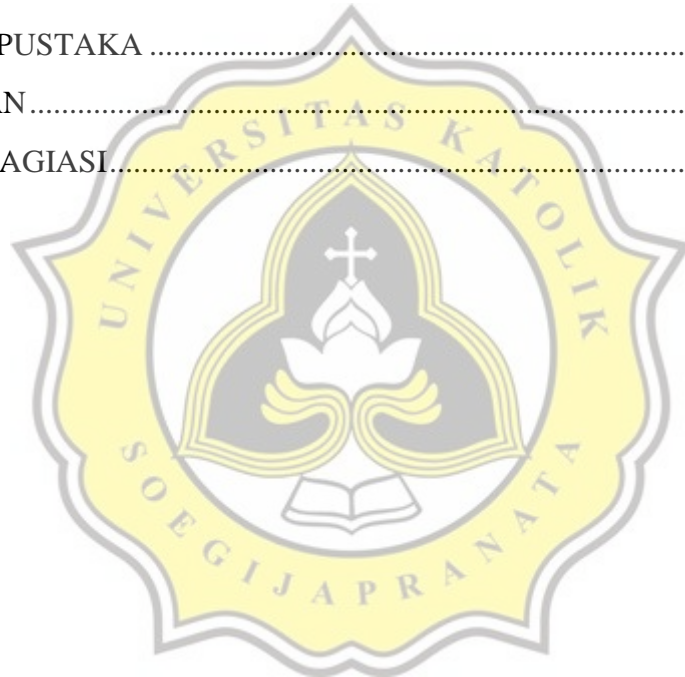


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ivv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	vixi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. <i>Self Leadership</i>	7
2.1.1. Pengertian Karakter <i>Self Leadership</i>	7
2.1.2. Aspek-Aspek Karakter <i>Self Leadership</i>	8
2.1.3. Karakteristik Individu yang Memiliki Karakter <i>Self Leadership</i>	10
2.1.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perkembangan Karakter <i>Self Leadership</i>	11
2.2. <i>Self Efficacy</i>	13
2.2.1. Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	13
2.2.2. Sumber Pembentukan <i>Self-Efficacy</i>	14
2.2.3. Indikator <i>Self-Efficacy</i>	16
2.3. Kecerdasan Emosional	17

2.3.1. Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2.3.2. Indikator Kecerdasan Emosional	18
2.4. Kinerja	20
2.4.1. Pengertian Kinerja	20
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.4.3. Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Penelitian Terdahulu	23
2.6. Kerangka Pikir	29
2.7. Hipotesis	30
2.8. Definisi Operasional	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Jenis dan Lokasi Penelitian.....	38
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data	38
3.4. Metode Pengumpulan Data	39
3.5. Variabel Penelitian	39
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.6.1. Uji Validitas	40
3.6.2. Uji Reliabilitas	42
3.7. Teknik Analisis Data	43
3.7.1. Analisis Deskriptif	44
3.7.2. Analisis Inferensial	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum PT. Bank Mandiri	48
4.1.1. Sejarah dan Strategi Bank Mandiri	48
4.1.2. Struktur Organisasi	52
4.2. Karakteristik Responden.....	54
4.3. Analisis Deskriptif	58
4.3.1. Tanggapan Responden Tentang <i>Self Leadership</i>	59
4.3.2. Tanggapan Responden Tentang <i>Self Efficacy</i>	61
4.3.3. Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional	62

4.3.4. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	67
4.4. Pengujian Hipotesis	69
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Berganda	69
4.4.2. Hasil Uji t.....	70
4.4.3. Hasil Uji F.....	71
4.4.4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.5. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	87
HASIL PLAGIASI.....	117

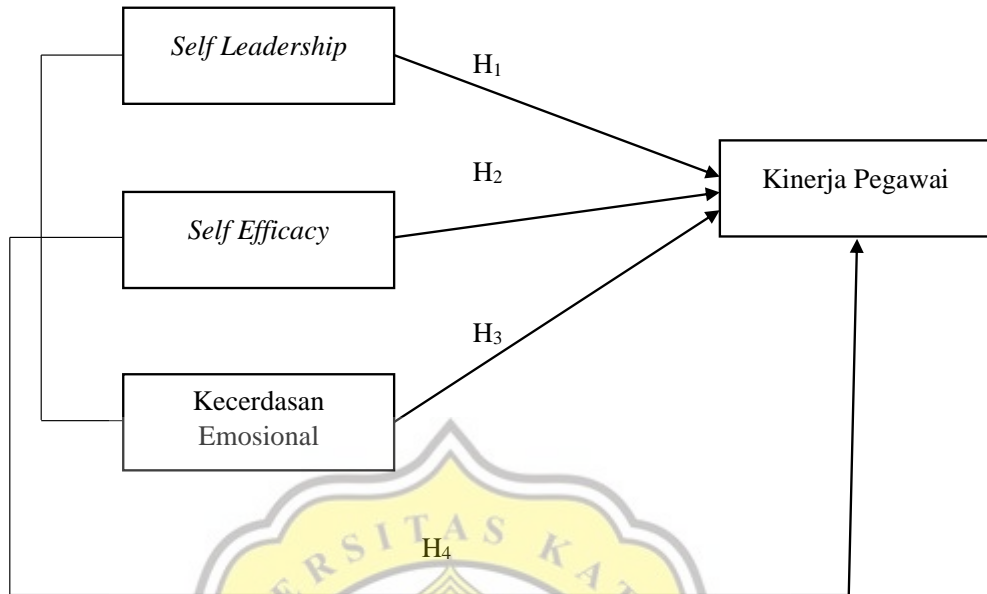


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Definisi Operasional	31
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas <i>Self Leadership</i>	40
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 3.6 Rentang Skala	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja dan Jenis Kelamin .	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja dan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Usia .	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja dan Lama Bekerja..	57
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja dan Jenis Kelamin .	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang <i>Self Leadership</i>	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang <i>Self Efficacy</i>	61
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Emosional	63
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	69
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan).....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji KOefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 29



Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 29