

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *WORK FROM HOME* (WFH) DENGAN VARIABEL STRES
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV.**

DUA RAJAWALI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1 di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Njo, Joscelind Maelani Prajitno

NIM : 17.D1.0010

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA KARYAWAN WORK FROM HOME (WFH) DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV. DUA RAJAWALI**" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas kesalahan keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak maupun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

Semarang, 27 April 2021

Yang menyatakan



Njo, Joscelind Maelani Prajitno

17.D1.0010

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Njo, Joscelind Maelani Prajitno

Nomor Induk Mahasiswa : 17.D1.0010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Proposal : "PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA KARYAWAN WORK FROM HOME (WFH) DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV. DUA RAJAWALI"

Dosen Pembimbing : Dra. B. Irmawati, MS.

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 10 Maret 2020



(Dra. B. Irmawati, MS.)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Njo, Joscelind Maelani Prajitno
NIM : 17.D1.0010
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty – Free Right*) atau skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kinerja Karyawan Work From Home (WFH) Dengan Variabel Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan CV Dua Rajawali” Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan dibuat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Mei 2021

Yang menyatakan



Njo, Joscelind Maelani Prajitno

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN WORK FROM HOME (WFH) DENGAN VARIABEL
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN CV. DUA RAJAWALI

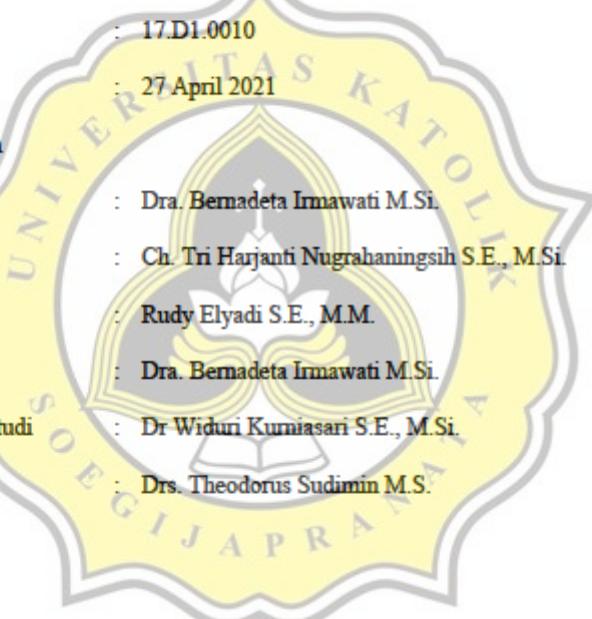
Diajukan oleh : Njo Joscelind Maelani P.

NIM : 17.D1.0010

Tanggal disetujui : 27 April 2021

Telah setujui oleh :

Pembimbing	: Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.
Pengaji 1	: Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Pengaji 2	: Rudy Elyadi S.E., M.M.
Pengaji 3	: Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.
Ketua Program Studi	: Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.
Dekan	: Drs. Theodorus Sudimin M.S.



Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0010

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan atas izin dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP KINERJA KARYAWAN WORK FROM HOME (WFH) DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV. DUA RAJAWALI**. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program pendidikan S1 ekonomi manajemen di Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan pengarahan, saran, serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu CH. Tri Hardjanti N., SE., M.Si. dan Bapak Rudy Elyadi SE., MM. Selaku dosen penguji yang telah banyak membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi dan ujian skripsi.
4. Orang tua, kakak, serta seluruh keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa restu yang tiada henti.
5. Kedua sahabat penulis yang terkasih Signori dan Febrianna yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan penulis apapun yang terjadi dan dengan tulus tanpa pamrih.
6. Semua teman-teman angkatan 2017 dan Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Pihak responden yang telah bersedia membantu dalam proses pengisian kuesioner hingga terselesaiannya skripsi ini walau secara daring

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis senantiasa mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

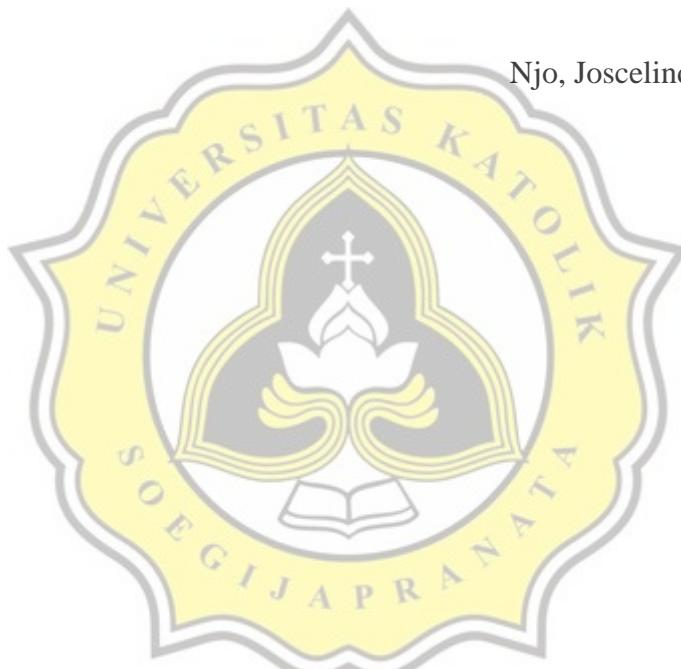
Semarang, 6 Mei 2021

Penulis,



Njo, Joscelind Maelani Prajitno

17.D1.0010



ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi adanya wabah Covid-19 yang melanda seluruh dunia. Pemerintah Indonesia memberlakukan sistem semua karyawan bekerja dari rumah untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19. Tentunya karyawan yang bekerja dari rumah berpengaruh pada keluarga sehingga menyebabkan adanya *Work Family Conflict*, timbulnya stres kerja sehingga berdampak pada kinerja karyawan yang bekerja dari rumah. Dalam hal ini objek yang diteliti adalah CV Dua Rajawali. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif terhadap variabel *Work Family Conflict* terhadap kinerja karyawan WFH dengan variabel stres kerja sebagai variabel intervening, serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara *Work Family Conflict* terhadap kinerja karyawan WFH, pengaruh *Work Family Conflict* terhadap stres kerja, dan pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan WFH.

Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 35 responden yang bekerja di CV Dua Rajawali secara *Work From Home*. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan analisis regresi, uji t, uji koefisien determinasi, dan uji sobel.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa *Work Family Conflict* dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan WFH, namun stres kerja tidak bisa memediasi hubungan antara *Work Family Conflict* terhadap kinerja karyawan WFH.

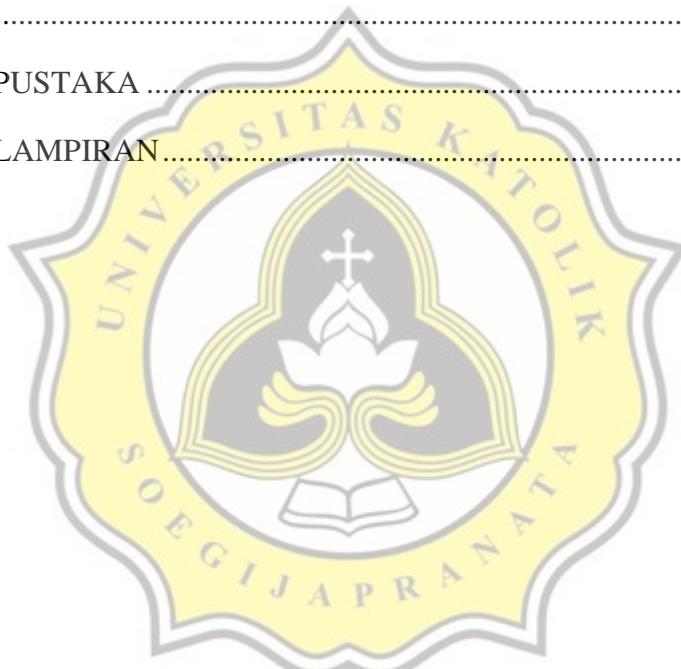
Kata kunci : *Work Family Conflict*, stres kerja, kinerja karyawan WFH (*Work From Home*)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	6
2.1.2 Pengertian Stres Kerja.....	7
2.1.3 Indikator Stres Kerja	8
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	9
2.1.5 Efek Stres Kerja	10
2.1.6 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.7 Pengertian <i>Work From Home</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pikir	19

2.4 Definisi Operasional.....	21
2.5 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.2.1 Populasi Penelitian.....	26
3.2.2 Sampel Penelitian.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.3.1 Sumber Data	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas	29
3.4 Alat Analisis Data	32
3.4.1 Analisis Deskriptif	32
3.4.2 Analisis Regresi Linier.....	33
3.4.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>)	33
3.4.4 Uji Parsial	34
3.4.5 Uji Efek Mediasi atau <i>Intervening</i>	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin & Usia.....	38
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan & Lama Bekerja.....	39
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan & Jumlah Anak.....	40
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	41
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Family Conflict</i>	43
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	44
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	44

4.3 Pengujian Hipotesis.....	46
a. Hipotesis Pertama.....	46
b. Hipotesis Kedua	47
c. Hipotesis Ketiga.....	49
d. Uji Sobel untuk Hipotesis Keempat.....	50
4.4 Pembahasan	52
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
DAFTAR LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.4 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas <i>Work Family Conflict</i>	29
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	30
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja.....	31
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	38
Tabel 4.2 Pendidikan & Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.3 Pekerjaan & Jumlah Anak.....	40
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Work Family Conflict</i>	41
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	42
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja.....	44
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja...45	
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Stres Kerja...46	
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....57	
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....58	
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja.....58	
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja.....59	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner.....	73
LAMPIRAN 2 Data Responden.....	79
LAMPIRAN 3 Tabulasi Variabel <i>Work Family Conflict</i>	81
LAMPIRAN 4 Tabulasi Variabel Kinerja.....	82
LAMPIRAN 5 Tabulasi Variabel Stres Kerja.....	83
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Data.....	84
LAMPIRAN 7 Hasil Wawancara.....	92

