

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA  
KARYAWAN WANITA DALAM *WORK FROM HOME* PADA BANK B CIREBON.**



VERREN LAVENIA KHARYONO

17.D1.0006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2021**

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA  
KARYAWAN WANITA DALAM *WORK FROM HOME* PADA BANK B CIREBON.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



VERREN LAVENIA KHARYONO

17.D1.0006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Verren Lavenia Kharyono

NIM : 17.D1.0006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Stres Kerja Karyawan Wanita dalam Work From Home pada Bank B Cirebon.*" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

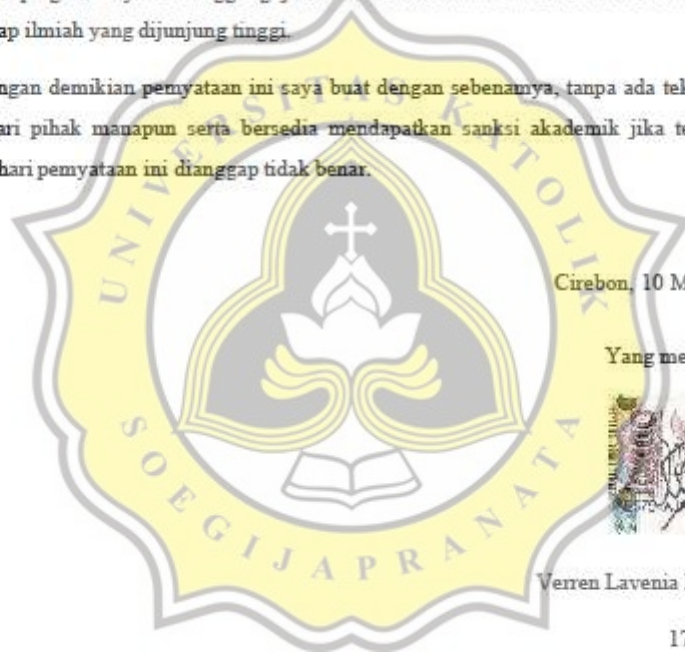
Cirebon, 10 Maret 2021

Yang menyatakan,



Verren Lavenia Kharyono

17.D1.0006



## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Verren Lavenia Kharyono  
Nomor Induk Mahasiswa : 17.D1.0006  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : “PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN WANITA DALAM *WORK FROM HOME* PADA BANK B CIREBON”  
Dosen Pembimbing : Dra. B.Irmawati, MS.



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

# HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP STRES KERJA  
KARYAWAN WANITA DALAM WORK FROM HOME PADA BANK B  
CIREBON.

Diajukan oleh : Verren Lavenia Kharyono

NIM : 17.D1.0006

Tanggal disetujui : 27 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0006](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0006)



# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Verren Lavenia Kharyono  
NIM : 17.D1.0006  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak bebas Royalti Noneksklusif (Non – Exclusive Royalti – Free Right) atau skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap Stres Kerja Karyawan Wanita dalam *Work From Home* pada Bank B Cirebon”** Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawai, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 6 Mei 2021

Yang menyatakan



Verren Lavenia Kharyono

## KATA PENGANTAR

Segala ucapan syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap Stres Kerja Karyawan Wanita dalam *Work From Home* Pada Bank B Cirebon.”**

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak bisa melakukan sesuatu tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan serta menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan semangat serta biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, ilmu serta saran dan masukan yang sangat berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Ch. Trihardjanti Nugrahaningsih, SE., M.Si Selaku Dosen Penguji I dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM. Selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktunya untuk melaksanakan ujian proposal dan skripsi serta telah memberikan saran dan nasehat yang berguna untuk penulis.
7. Bapak Dr. J. Wijanto Hadipuro, SE., MT. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan pengarahan selama masa perkuliahan.
8. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis

untuk mengikuti pendidikan, memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan yang layak selama penulis melakukan studi.

9. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu telah memberikan nasehat, arahan, motivasi dan saran-saran nya kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi dan penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini dengan penuh kerendahan hati, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Cirebon, 6 Mei 2021



**Verren Lavenia Kharyono**



## ABSTRAK

*Work-Family Conflict* adalah salah satu bentuk konflik peran yaitu adanya ketidakseimbangan antara dua peran yaitu peran yang di pekerjaan dan peran yang ada dalam keluarga, konflik ini muncul karena karyawan memiliki dua peran sekaligus dimana peran tersebut memiliki tekanan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh antara konflik pekerjaan-keluarga (*Work-Family Conflict*) terhadap stres kerja karyawan wanita dalam *Work From Home* pada Bank B Kota Cirebon. Konflik pekerjaan-keluarga adalah salah satu faktor stres kerja yang dialami bagi seorang wanita yang bekerja. Jenis penelitian yang penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini meliputi *work-family conflict* dan stres kerja.

Sampel dalam penelitian ini adalah para karyawan wanita yang sedang atau pernah melakukan skema bekerja dari rumah (*Work From Home*) pada Bank B Kota Cirebon dengan total sampel sebanyak 42 orang. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh / sensus. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner berupa *Google Form* untuk mengurangi interaksi secara langsung pada masa pandemi Covid-19. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, analisis regresi linier sederhana dan analisis deskriptif yang diolah menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian dengan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa pengaruh variabel *Work-Family Conflict* terhadap variabel Stres Kerja sebesar 0,883 yang berarti terdapat pengaruh positif antara *work-family conflict* terhadap stres kerja karyawan wanita yang sedang atau pernah melakukan skema bekerja dari rumah pada Bank B Kota Cirebon.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja, *Work From Home*, dan Karyawan Wanita

## Daftar Isi

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....  | ii        |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....  | iii       |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....  | iv        |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS..... | 5         |
| KATA PENGANTAR.....  | vi        |
| ABSTRAK .....  | viii      |
| Daftar Isi .....   | ix        |
| Daftar Tabel .....   | xi        |
| Daftar Gambar .....  | xii       |
| Daftar Lampiran.....   | xiii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>  | <b>1</b>  |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1.1 Pengertian <i>Work-Family Conflict</i> .....                                       | 7         |
| 2.1.2 Pengertian Stres Kerja.....  | 9         |
| 2.1.3 Pengertian <i>Work From Home</i> .....   | 14        |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....</b>  | <b>20</b> |
| <b>GAMBAR 1 KERANGKA PENELITIAN .....</b>  | <b>20</b> |
| <b>2.4 Definisi Operasional Variabel.....</b>  | <b>21</b> |
| <b>2.5 Hipotesis.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>  | <b>25</b> |
| 3.2.1 Populasi.....  | 25        |
| 3.2.2 Sampel.....  | 25        |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <b>3.3</b>  | <b>Jenis dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....                          | 26 |
| 3.3.1   | Jenis Data .....  | 26 |
| 3.3.2   | Teknik Pengumpulan Data .....   | 26 |
| 3.3.3   | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....                          | 27 |
|   | <b>Tabel 3.1 Uji Validitas</b> .....                                    | 27 |
|   | <b>Tabel 3.2 Uji Reliabilitas</b> .....                                 | 29 |
| <b>3.4</b>  | <b>Analisis Data</b> .....  | 29 |
| 3.4.1   | Analisis Deskriptif .....   | 29 |
|   | <b>Tabel 3.3 Rentang Skala</b> .....                                    | 30 |
| 3.4.2   | Analisis Regresi Linier Sederhana .....                                 | 30 |
| 3.4.3   | Pengujian Hipotesis .....   | 30 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> ..... |   | 32 |
| <b>4.1</b>  | <b>Gambaran Umum Perusahaan PT. Bank B, Tbk</b> .....                   | 32 |
| <b>4.2</b>  | <b>Gambaran Umum Responden</b> .....                                    | 32 |
| <b>4.3</b>  | <b>Tanggapan Umum Responden</b> .....                                   | 34 |
| 4.3.1   | Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work-Family Conflict</i> ..... | 35 |
| 4.3.2   | Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja .....                 | 41 |
| <b>4.4</b>  | <b>Analisis Regresi Linier Sederhana</b> .....                          | 47 |
| <b>4.5</b>  | <b>Pengujian Hipotesis</b> .....  | 47 |
| <b>4.6</b>  | <b>Pembahasan</b> .....   | 48 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                          |   | 51 |
| <b>5.1.</b>   | <b>Kesimpulan</b> .....   | 51 |
| <b>5.2</b>  | <b>Saran</b> .....  | 51 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                         |   | 52 |

## Daftar Tabel

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....  | 16 |
| Tabel 2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....                           | 21 |
| Tabel 3.1 Uji Validitas .....  | 27 |
| Tabel 3.2 Uji Reliabilitas.....  | 29 |
| Tabel 3.3 Rentang Skala.....   | 30 |
| Tabel 4.1 Tabel Silang Umur dengan Tingkat Pendidikan .....                            | 32 |
| Tabel 4.2 Tabel Silang Umur dengan Lama Bekerja .....                                  | 33 |
| Tabel 4.3 Tabel Silang Tingkat Pendidikan dengan Lama Bekerja .....                    | 33 |
| Tabel 4.4 Tabel Silang Status Marital dengan Status Tempat Tinggal .....               | 34 |
| Tabel 4.5 Tabel Silang Status Tempat Tinggal dengan Jumlah Anak.....                   | 34 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)..... | 36 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....                                | 42 |
| Tabel 4.8 Tabel Analisis Regresi Linier Sederhana .....                                | 47 |
| Tabel 4.9 Tabel Coefficients .....   | 48 |
| Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....  | 48 |

## Daftar Gambar

GAMBAR 1 Kerangka Penelitian..... 20





## Daftar Lampiran

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Rancangan Kuesioner.....  | 58 |
| Lampiran 2 Data Responden.....   | 63 |
| Lampiran 3 Tabulasi Variabel <i>Work-Family Conflict</i> .....             | 66 |
| Lampiran 4 Tabulasi Variabel Stres Kerja.....                              | 68 |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Data.....  | 70 |
| Lampiran 6 Hasil Wawancara bersama Responden melalui <i>WhatsApp</i> ..... | 77 |

