

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KONFLIK PERAN DAN
KELEBIHAN PERAN
TERHADAP KINERJA AUDITOR
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI SEMARANG)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



**Kusuma Dewi Nawan Putri
04.60.0050**

**Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2008**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Iklim Organisasi, Konflik Peran dan Kelebihan Peran
Terhadap Kinerja Auditor**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 28 Oktober 2008

Yang menyatakan,

Kusuma Dewi Nawan Putri

_ MOTTO _

“ Saya tidak berharap menjadi segalanya bagi setiap orang, saya hanya ingin menjadi sesuatu untuk seseorang...”

“ Kadang harapan dan impian tak dapat terwujud... kadang yang teraih bukan hal penting, tapi itulah yang kita butuhkan...jangan pernah mencari jawaban disebuah mimpi, karena inilah dunia... berusaha demi cerita panjang di masa depan...”

“..jika ingin mengambil, anda harus memberi lebih dulu, inilah awal mula dari kecerdasan...”



“ Untuk Papi, Ibu dan Kakak tercinta....”

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan berkah yang luar biasa, kemampuan dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “ **Pengaruh Iklim Organisasi, Konflik Peran dan Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor** “ (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang) .

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan baik moril maupun materiil dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warasturi, SE.,MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Linda Kusumaning Wedari, SE.,MSi.,Akt selaku dosen wali atas semua pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Secara istimewa saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu St. Vena Purnamasari, SE.,MSi.,Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk dan saran bagi penulis serta kesabaran yang luar biasa terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih saya yang paling tulus dan mendalam kepada Papi dan Ibu, atas segala Doa restu, kasih sayang, pengorbanan, kerja keras dan dorongan yang luar biasa untuk saya. Semoga saya bisa memiliki kesempatan untuk dapat memberikan kebahagiaan dan kebanggaan kepada Papi dan Ibu dan semoga Doa restu Papi dan Ibu selalu menyertai langkah saya untuk mewujudkan segala harapan dan cita-cita saya.
6. Terima kasih yang khusus untuk kakakku Mas Yopi dan Mbak Tanti, atas segala Doa, dukungan dan bantuan yang selama ini diberikan kepada penulis. Buat Rafi keponakanku “ *I Love You...Bibeh...OK !!!!!* “.

7. Terima kasih banyak untuk Om Timbul dan Keluarga, atas doa, bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih banyak.....
8. Terima kasih banyak untuk teman – teman terbaikku...Nana (tenxqyu yupz...buat bantuannya selama ini dan buat persahabatan kita...) Oni, Esti, Myra, Mita, dan Rani (Tenxqyu prend buat semuanya...dari awal kuliah sampe sekarang kalian adalah teman terbaikku...semoga kita bisa selalu bersama sampe kapanpun...), Indra...(kamu adalah kasetQ, semua yang pernah terjadi pasti sudah terekam baik ...sampai kapanpun *u'r d best guys...*). Terima kasih buat semuanya, kalian benar-benar yang berarti dan terbaik...
9. Buat Mirza dan Fina teman seperjuanganku...Terima kasih banyak buat bantuan, perhatian dan dukungannya selama ini. Apapun keadaannya makanannya Cuma satu...*Gondroonk...!!!* dan Apapun masalahnya solusinya Cuma satu *eS..Pe..eS..eeessS...!!!* Semangat Buuuuu'...
10. Buat R. Aditya (Rzzzzz....) tenxqyuuuu...buat doa, semangat, dukungan dan bantuannya...*sowryyyy* bgt dah sering ngrepotin kamu...jangan bosan dengerin keluhanku *yuuupzzz...*(*I know jogja is everything 4 u...Hwahaha...*)!!!.
11. Tanpa urutan prioritas, terima kasih banyak buat teman – temanku... Lisa (Tenxqyu buat pulsanya *yupzz...*), Oca?, Anggun, Danar, Citra dan semuanya yang gak bisa penulis sebutkan satu per satu...terima kasih buat kebersamaan dan kerjasamanya.
12. Seluruh keluarga besar Universitas Katolik Soegijapranata dan semua pihak yang telah mendukung dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena kurangnya pengalaman dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun.

Semarang, Oktober 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Halaman	
Persetujuan.....	ii
Halaman	
Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstrak.....	xv
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Iklim Organisasi.....	14
2.2 Konflik Peran.....	16
2.3 Kelebihan Peran.....	20

2.4.	Kinerja	
2.4.1	Tujuan Penilaian Kinerja.....	23
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	24
2.5.	Pengembangan Hipotesis	
2.5.1.	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Auditor.....	19
2.5.2.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	20
2.5.3.	Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	21

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Sampel.....	30
3.2.	Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel	
3.2.1.	Iklim Organisasi.....	32
3.2.2.	Konflik Peran.....	33
3.2.3.	Kelebihan Peran.....	33
3.2.4.	Kinerja Auditor.....	34
3.3.	Metode Pengumpulan Data	
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.	Teknik Analisis Data	
3.5.1.	Pengujian Kualitas Instrumen.....	36
3.5.2.	Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.	Teknik Pengujian Hipotesis	

3.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7. Pengujian Hipotesis.....	40

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden.....	42
4.2	Pengujian Kualitas	
4.2.1	Pengujian Validitas.....	42
4.2.2	Pengujian Reliabilitas.....	44
4.3	Analisis Diskriminan	
4.3.1	Analisis Diskriminan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3.2	Analisis Diskriminan Berdasarkan Umur.....	48
4.3.3	Analisis Diskriminan Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.3.4	Analisis Diskriminan Berdasarkan Pengalaman Kerja...51	
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	
4.4.1	Uji Normalitas.....	54
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	55
4.4.3	Uji Heterokedastisitas.....	56
4.5	Uji Signifikansi Simultan.....	57
4.6	Pengujian Hipotesis	
4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.6.1.1	Hipotesis 1.....	59

4.6.1.2 Hipotesis 2.....61

4.6.1.3 Hipotesis 3.....62

Bab V PENUTUP

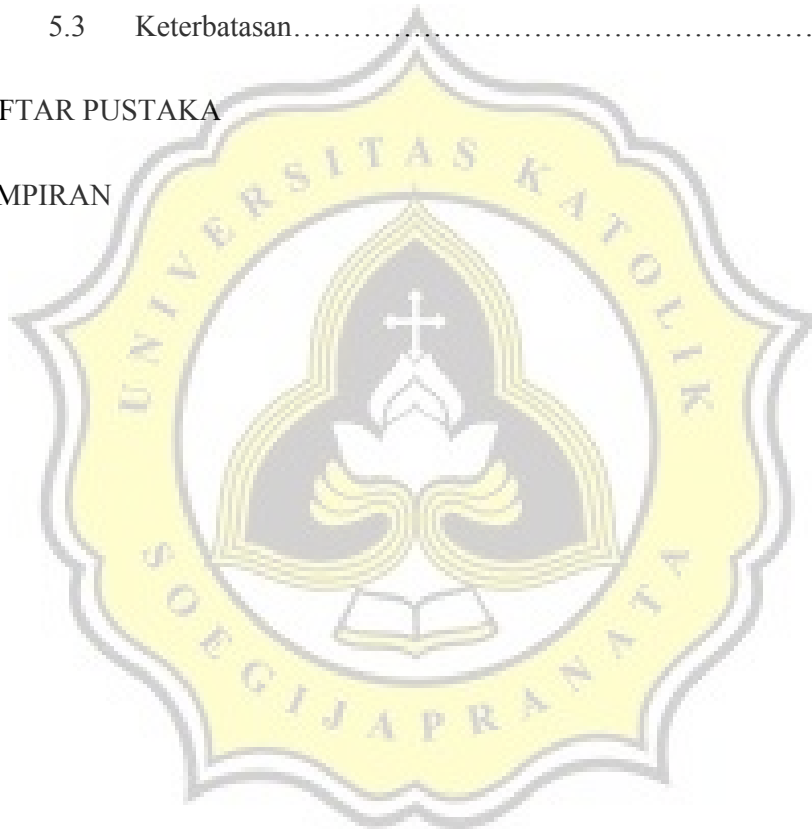
5.1 Kesimpulan.....64

5.2 Saran.....65

5.3 Keterbatasan.....66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Daftar Sampel Penelitian..... 31
Tabel 4.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner..... 42
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Validitas..... 43
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Reliabilitas..... 44
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 45
Tabel 4.5	Hasil Analisis Diskriminan Jenis Kelamin..... 46
Tabel 4.6	Hasil Analisis Diskriminan Umur..... 48
Tabel 4.7	Hasil Analisis Diskriminan Pendidikan..... 50
Tabel 4.8	Hasil Analisis Diskriminan Pengalaman Kerja..... 52
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov..... 55
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas..... 56
Tabel 4.11	Hasil Uji Heterokedastisitas..... 57
Tabel 4.12	Hasil Uji F..... 58
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... 59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....10



Abstrak

Penilaian kinerja adalah untuk mengetahui sejauh mana tujuan dari organisasi dapat tercapai. Kinerja dipengaruhi oleh iklim organisasi, konflik peran dan kelebihan peran. Iklim organisasi yang baik akan membuat auditor merasa nyaman untuk bekerja, sedangkan adanya konflik akan membuat auditor merasa tertekan sehingga terdorong untuk bekerja dengan baik. Selanjutnya jika auditor harus bekerja melebihi jam kerjanya maka akan mengurangi fokus dalam bekerja.

Penelitian ini menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan variabel independen terhadap variabel dependen. Hasilnya bahwa iklim organisasi dan konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan kelebihan peran berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja.

Keywords : iklim organisasi, konflik peran, kelebihan peran dan kinerja.

