

**KETAHANAN (RESILIENSI) KARYAWAN TOKO BANGUNAN
KALEH JOYO DI MASA PANDEMIK COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

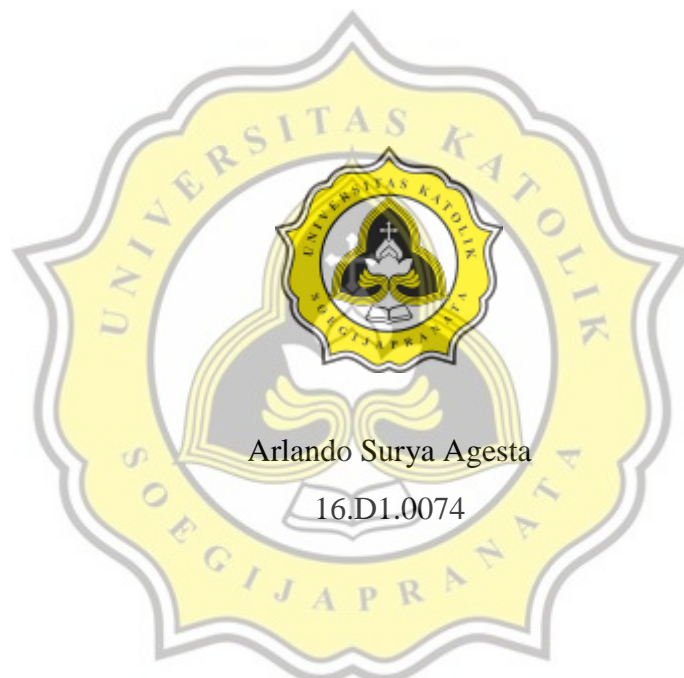


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

**KETAHANAN (RESILIENSI) KARYAWAN TOKO
BANGUNAN KALEH JOYO DI MASA PANDEMIK COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Arlando Surya Agesta

NIM : 16.D1.0074

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dosen Pembimbing : Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si.

Judul : Ketahanan (Resiliensi) Karyawan Toko Bangunan Kaleb
Joyo di Masa Pandemi Covid-19.



Semarang, 9 Maret 2021

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hardjanti'.

Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arlando Surya Agesta

Nim : 16.D1.0074

Menyatakan dengan sesungguhnya saya yang berjudul: "**KETAHANAN (RESILIENSI) KARYAWAN TOKO BANGUNAN KALEH JOYO DI MASA PANDEMIK COVID-19**" adalah hasil penelitian saya dengan pengawasan dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari, pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 4 Maret 2021

Yang Menyatakan,



Arlando Surya Agesta

16.D1.0074

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : KETAHANAN (RESILIENSI) KARYAWAN TOKO BANGUNAN KALEH
JOYO DI MASA PANDEMIK COVID-19

Diajukan oleh : Arlando Surya Agesta

NIM : 16.D1.0074

Tanggal disetujui : 02 Juni 2021

Telah setuju oleh :

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., MM.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0074

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Ketahanan (Resiliensi) Karyawan di Masa Pandemi Covid-19”.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Drs. Theodorus Sudimin M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Dra. Lucia Hari Patworo, M.Si. selaku dosen wali penulis di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya, menuntun, dan memotivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan maksimal.
4. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku tim penguji skripsi.
5. Bagian administrasi Unika Soegijapranata yang telah membantu dalam pendaftaran ujian skripsi.

6. Orang tua dan kakak yang selalu mendukung dalam doa dan memotivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
7. Karyawan Toko Bangunan Kaleh Joyo yang telah berkenan menjadi subyek penelitian.
8. Ronal Pramono dan Geovanny Vionica sebagai partner seperjuangan yang menemani dan saling memotivasi dalam pembuatan skripsi.
9. Sahabat dan teman-teman yang membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
10. Emanuelin Petri Purbandaru selaku kekasih yang selalu memotivasi, mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu demi satu yang selama ini telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dan kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 9 Maret 2021

Peneliti,



Arlando Surya Agesta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arlando Surya Agesta
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Rotalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul:

“Ketahanan (Resiliensi) Karyawan Toko Bangunan Kaleh Joyo di Masa Pandemi Covid-19”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 9 Maret 2021

Peneliti,



Arlando Surya Agesta

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

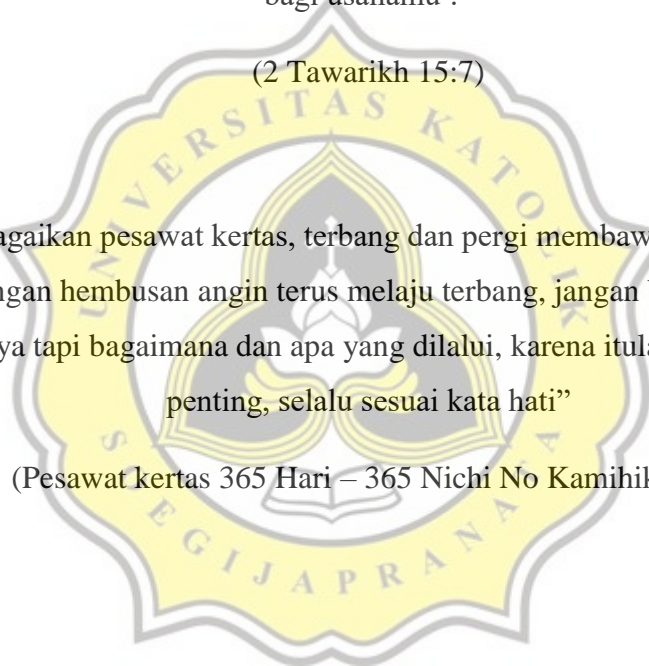
(Amsal 23:18)

“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu !”

(2 Tawarikh 15:7)

“Hidup bagaikan pesawat kertas, terbang dan pergi membawa impian, sekuat tenaga dengan hembusan angin terus melaju terbang, jangan bandingkan jarak terbangnya tapi bagaimana dan apa yang dilalui, karena itulah satu hal yang penting, selalu sesuai kata hati”

(Pesawat kertas 365 Hari – 365 Nichi No Kamihikouki)



ABSTRAK

Covid-19 atau *Corona Virus Disease 19* adalah virus baru yang terikat satu keluarga dengan virus *Severe Acute Respiratory Syndrome* (SARS) dan beberapa jenis virus flu biasa. Meningkatnya kasus *Covid-19* di Indonesia, membuat pemerintah Indonesia harus segera mengambil keputusan untuk memutus rantai *Covid-19*. Untuk itu pemerintah Indonesia menerapkan *Pembatasan Sosial Berskala Besar* (PSBB). Untuk merealisasikan penerapan *Pembatasan Sosial Berskala Besar* (PSBB), pemerintah Indonesia mengambil beberapa kebijakan diantaranya *Work From Home* atau bekerja dari rumah, belajar di rumah, dan beribadah di rumah. Kerugian akibat pandemik *Covid-19* sangat dirasakan oleh berbagai perusahaan dan di berbagai sektor industri, salah satu contohnya adalah sektor industri UMKM. Oleh karena itu, setiap individu memerlukan rencana yang baik untuk tetap memenuhi kebutuhan dan mampu bertahan serta beradaptasi ketika menghadapi kondisi seperti sekarang ini. Proses adaptasi inilah yang dinamakan resiliensi. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah “Bagaimana gambaran ketahanan atau resiliensi karyawan toko bangunan Kaleh Joyo di masa pandemik *Covid-19* ?”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran resiliensi pada karyawan Toko Bangunan Kaleh Joyo di masa pandemik *Covid-19*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Toko Bangunan Kaleh Joyo berjumlah 6 orang, diantaranya responden AK, responden IK, responden IW, responden EK, responden SS, responden AR. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara mendalam dengan responden (*indepth interview*). Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah hasil dari penelitian ini dapat dilihat berdasarkan 7 aspek resiliensi, diantaranya aspek regulasi emosi, aspek kontrol terhadap impuls, aspek optimisme, aspek kemampuan menganalisis masalah, aspek empati, aspek efikasi diri, aspek pencapaian.

Kata kunci : *Covid-19*, *PSBB*, Resiliensi, karyawan, UMKM

ABSTRACT

Covid-19 or Corona Virus Disease 19 is a new virus that is tied to one family with Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) virus and several types of common cold viruses. The increasing cases of Covid-19 in Indonesia, make the Indonesian government must immediately take a decision to break the chain of Covid-19. Therefore, the Indonesian government implements Large-Scale Social Restrictions (PSBB). Therefore, the Indonesian government implements Large-Scale Social Restrictions (PSBB). To realize the implementation of Large-Scale Social Restrictions (PSBB), the Indonesian government took several policies such as Work From Home or working from home, studying at home, and worshipping at home. Losses due to the Covid-19 pandemic are felt by various companies and in various industrial sectors, one example of which is the MSME industry sector. Therefore, each individual needs a good plan to keep up with the needs and be able to survive and adapt when facing the conditions as it is today. This adaptation process is called resilience. The problem formulation of this study is "What is the picture of resilience or resilience of kaleh joyo building shop employees during the Covid-19 pandemic?". The purpose of this study is to find out the overview of resilience in employees of Kaleh Joyo Building Shop during the Covid-19 pandemic. The population in this study was all employees who worked in Kaleh Joyo Building Shop numbered 6 people, including AK respondents, IK respondents, IW respondents, EK respondents, SS respondents, AR respondents. Data collection techniques used in this study using in-depth interview methods with respondents (indepth interview). The method of data analysis used in this study is qualitative data analysis method. The results of this study are the results of this study can be seen based on 7 aspects of resilience, including aspects of emotional regulation, aspects of control of impulses, aspects of optimism, aspects of ability to analyze problems, aspects of empathy, aspects of self-efficacy, aspects of achievement.

Keywords: Covid-19, PSBB, Resilience, employees, MSMEs

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Tujuan dan manfaat penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Resiliensi Karyawan di Tengah Krisis Pandemi Covid-19	6
2.2. Penelitian Terdahulu.....	8
2.3. Kerangka Pikir.....	12
2.4. Definisi Operasional.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	19
3.2. Populasi dan Teknik Sampling.....	19
3.2.1. Populasi.....	19
3.2.2. Teknik Sampling.....	19

3.3. Metode Pengumpulan Data	19
3.3.1. Sumber dan Jenis Data	19
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4. Analisis Data	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	21
4.2. Gambaran Umum Responden	21
4.3. Gambaran responden mengenai resiliensi di masa pandemik <i>Covid-19</i>	22
4.3.1. Tanggapan responden mengenai pandemik <i>Covid-19</i>	23
4.3.2. Tanggapan responden terkait dengan dampak pandemik <i>Covid-19</i> ...	25
4.3.3. Tanggapan responden terkait dengan perekonomian toko	28
4.3.4. Tanggapan responden terkait dengan perekonomian toko	28
4.3.5. Tanggapan responden terkait dengan permasalahan yang dihadapi ...	29
4.3.6. Tanggapan responden terkait dengan tekanan dari permasalahan.....	33
4.3.7. Tanggapan responden terkait dengan menyikapi permasalahan.....	36
4.3.8. Tanggapan responden terkait dengan kontrol diri dalam.....	39
4.3.9. Tanggapan responden terkait dengan keyakinan dalam diri.....	41
4.3.10. Tanggapan responden terkait dengan empati responden	43
4.3.11. Tanggapan responden terkait dengan keyakinan dalam diri.....	45
4.3.12. Tanggapan responden terkait dengan konsistensi dan semangat.....	46
4.3.13. Tanggapan responden terkait dengan kebijakan pemilik toko.....	49
4.3.14. Tanggapan responden terkait dengan harapan.....	50
4.3.15. Tanggapan responden terkait dengan usaha untuk mewujudkan.....	52
4.4. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir..... 13



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional	14
Tabel 2 Identitas Responden	22
Tabel 3 Pedoman Wawancara	81

