

**DESKRIPSI KARYAWAN MENGENAI WORK FROM HOME SELAMA
PANDEMIC COVID-19 DI PT. VIOLATAMA INTI SEJATI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata

Semarang



Ronal Pramono

16.D1.0012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

2021

**DESKRIPSI KARYAWAN MENGENAI WORK FROM HOME SELAMA
PANDEMIC COVID-19 DI PT. VIOLATAMA INTI SEJATI SEMARANG
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata

Semarang



Ronal Pramono

16.D1.0012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ronal Pramono

Nim : 16.D1.0012

Menyatakan dengan sesungguhnya saya yang berjudul: "**DESKRIPSI KARYAWAN MENGENAI WORK FROM HOME SELAMA PANDEMIC COVID-19 DI PT. VIOLATAMA INTI SEJATI SEMARANG**" adalah hasil penelitian saya dengan pengawasan dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini, dibuat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari, pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 4 Maret 2021

Yang Menyatakan,



Ronal Pramono

16.D1.0012

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : DESKRIPSI KARYAWAN MENGENAI WORK FROM HOME SELAMA
PANDEMIC COVID-19 DI PT. VIOLATAMA INTI SEJATI SEMARANG

Diajukan oleh : Ronal Pramono

NIM : 16.D1.0012

Tanggal disetujui : 26 April 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.
sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=16.D1.0012

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Ronal Pramono
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

“Deskripsi Karyawan Mengenai Work From Home Selama Pandemic Covid-19 Di PT. Violatama Inti Sejati Semarang” dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang 6 Maret 2021

Yang Menyatakan



Ronal Pramono

KATA PENGANTAR

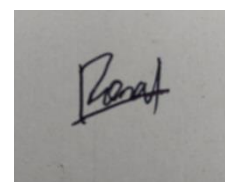
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena kasih dan anugerahNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Deskripsi Karyawan Mengenai Work From Home Selama Pandemic Covid-19 Di Pt. Violatama Inti Sejati Semarang”. Penyusunan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranatan. Penyelesaian skripsi ini juga tak lepas dari banyak pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi dengan baik, tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan kakak saya tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi serta cinta kasihnya kepada penulis.
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, dan dukungan.
3. Ibu Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM, selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan juga semangat.
4. Sahabat dan teman-teman semua yang selalu membantu dan mendukung serta memberikan semangat dan motivasi selalu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu penulis memohon saran dan kritik yang membangun penulis untuk perbaikan supaya proposal ini dapat lebih baik lagi dan juga bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 6 Maret 2021

Penulis,



(Ronal Pramono)

ABSTRAK

Ronal Pramono

16.D1.0012

Manajemen

DESKRIPSI KARYAWAN MENGENAI WORK FROM HOME SELAMA PANDEMIC COVID-19 DI PT. VIOLATAMA INTI SEJATI SEMARANG

Akibat dari penyebaran virus Covid-19 ini pemerintah mengeluarkan kebijakan untuk melakukan pekerjaan dari rumah sehingga banyak perusahaan yang membuat keputusan untuk *Work from Home* kepada karyawan-karyawannya, maka memunculkan beberapa persepsi yang timbul dari karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui informasi mengenai dampak *Work from Home* pada karyawan tenaga penjualan dan administrasi di PT. Violatama Inti Sejati Semarang terutama pada era pandemic Covid-19. Data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah hasil wawancara semi-terstruktur kepada beberapa karyawan di perusahaan tersebut dari 10 Januari hingga 16 Januari 2021. Analisis data menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan penelitian kualitatif berupa narasi teks. Berdasarkan persepsi beberapa Informan penelitian ini, menemukan bahwa ada beberapa dampak dari *Work from Home* seperti lebih dekat dengan keluarga, pekerjaan terasa lebih ringan, dapat memanfaatkan waktu untuk berolahraga; membaca buku; maupun memasak, namun dampak lainnya dari *Work from Home* yaitu adanya gangguan dari lingkungan sekitar, tidak maksimal dalam melakukan pekerjaan, dan juga meningkatnya biaya operasional. Tujuan utama perusahaan menerapkan *Work from Home* yaitu untuk memutus penyebaran Covid-19 diantara para karyawan. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya mengenai *Work from Home*.

Kata kunci: *Work from Home*, Persepsi, Karyawan Penjualan, Karyawan Administrasi, Wawancara Semi-Terstruktur, Kualitatif, Narasi Teks

ABSTRACT**Ronal Pramono****16.D1.0012****Manajemen****EMPLOYEES' PERSPECTIVES TOWARDS WORK FROM HOME
DURING COVID-19 PANDEMIC IN PT. VIOLATAMA INTI SEJATI
SEMARANG**

Since the virus outbreak of COVID-19 pandemic, the government created a policy to encourage society to work remotely which caused many companies imply the policies to their employees where various of perceptions from the employees were emerged. This research is intended to know the effects of *Work from Home* towards sales employees and administrative employees in PT. Violatama Inti Sejati Semarang, particularly during COVID-19 pandemic. The data used in this research was semi-structured interview towards many employees in the company from 10th January until 16th January 2021. The data analysis used a descriptive methodology with qualitative research described in narrative texts. According to some of the informants participating in this research, it is found that there are some positive effects during *Work from Home*, such as family disclosure, lesser workload, and able to do some sports, reading books, or even cooking. On the other hand, there are also negative effects during *Work From Home* such as distraction from the surroundings, non-optimal work quality, and the increase of financial expenses. The main purpose of companies implying *Work from Home* policy is to lessen the COVID-19 outbreak among the employees. This research can be utilized as a reference to other researchers relating to *Work from Home*.

Key words: *Work from Home, Perceptions, Sales employees, Administrative employees, Semi-Structured Interview, Qualitative, Narrative Text.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	8
2.1 Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian.....	8
2.1.1 Work From Home	8
2.1.2 Penelitian Terdahulu	12
2.2 KERANGKA PIKIR PENELITIAN	14
2.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	17
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	17
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.3.1 Jenis Data.....	19
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.3.3 Alat Analisis Data	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Gambaran Perusahaan.....	21

4.2 Gambaran Responden	23
4.3 Analisis Persepsi Responden Mengenai Dampak <i>Work from Home</i> Di PT. Violatama Inti Sejati	25
4.3.1 Persepsi mengenai <i>Work from Home</i>	25
4.3.2 Persepsi mengenai kesan selama bekerja dari rumah	26
4.3.3 Persepsi mengenai Produktivitas saat <i>Work from Home</i>	27
4.3.4 Persepsi mengenai kepuasan kerja selama <i>Work from Home</i>	28
4.3.5 Persepsi mengenai gangguan kerja di rumah	29
4.3.6 Persepsi mengenai keseimbangan hidup selama <i>Work from Home</i>	31
4.3.7 Persepsi mengenai waktu kerja saat <i>Work from Home</i>	32
4.3.8 Persepsi mengenai jam kerja pada saat <i>Work from Home</i>	33
4.3.9 Persepsi mengenai sulitnya monitoring selama <i>Work from Home</i>	33
4.3.10 Persepsi mengenai keamanan data selama <i>Work from Home</i>	34
4.3.11 Persepsi mengenai gangguan lingkungan kerja	35
4.3.12 Persepsi mengenai pekerjaan tertentu yang tidak bisa di lakukan selama <i>Work from Home</i>	36
4.3.13 Persepsi mengenai hubungan dengan keluarga selama <i>Work from Home</i>	38
4.3.14 Persepsi mengenai perubahan tingkat motivasi kerja	39
4.3.15 Persepsi mengenai biaya operasional rumah selama <i>Work from Home</i>	40
4.4 PEMBAHASAN	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	63
WAWANCARA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Tabel Responden.....	21
Tabel 4.2 Hasil dan Pembahasan.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	20



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN WAWANCARA.....63

