

**DESKRIPSI LOYALITAS KARYAWAN PADA
CV GEMAH RIPAH SEMARANG**



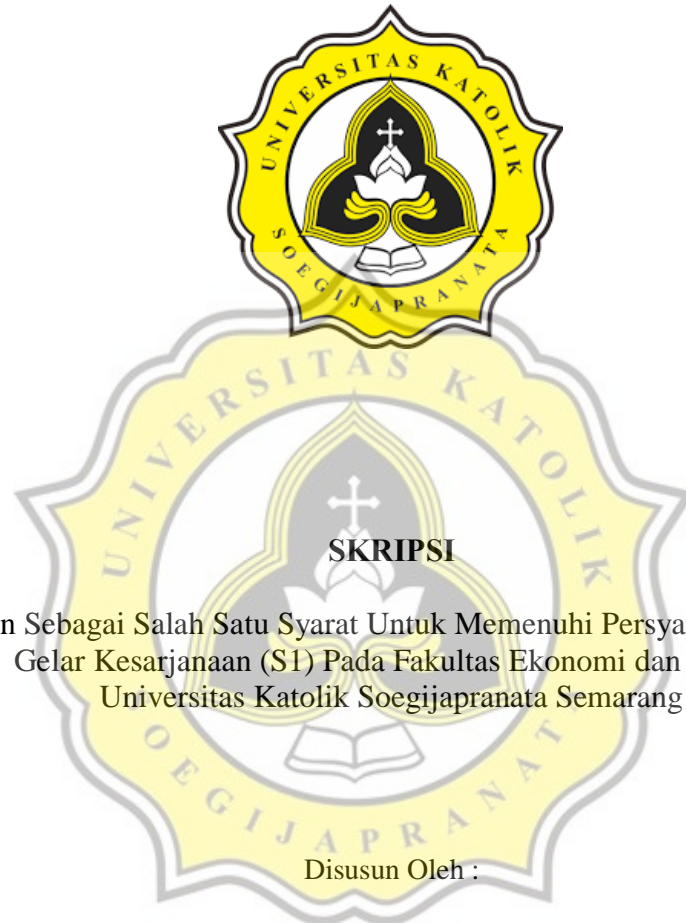
Disusun Oleh :

Nama : Crescentia Stella Budi

NIM : 15.D1.0248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

DESKRIPSI LOYALITAS KARYAWAN PADA CV GEMAH RIPA SEMARANG



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai
Gelar Kesarjanaan (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Disusun Oleh :

Nama : Crescentia Stella Budi

NIM : 15.D1.0248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Crescentia Stella Budi

NIM : 15.D1.0248

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Deskripsi Loyalitas Karyawan Terhadap CV Gemah Ripah Semarang" adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.



Semarang, 5 Mei 2021


A4E14AJX183799540
Crescentia Stella Budi

15.D1.0248

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : DESKRIPSI LOYALITAS KARYAWAN PADA CV GEMAH RIPA
SEMARANG

Diajukan oleh : Crescentia Stella Budi

NIM : 15.D1.0248

Tanggal disetujui : 28 Juli 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0248

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Crescentia Stella Budi

NIM : 15.D1.0248

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis tulisan : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata hak bebas royalti- non eksklusif (Non Exclusive- Free Royalty Rights) atas karya ilmiah yang berjudul:

DESKRIPSI LOYALITAS KARYAWAN PADA CV GEMAH RIPAH SEMARANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non- eksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Semarang, 5 Mei 2021

Yang menyatakan,



Crescentia Stella Budi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan berkat, kasih dan karunia-Nya, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul DESKRIPSI LOYALITAS KARYAWAN PADA CV GEMAH RIPAH SEMARANG yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadar bahwa karya tulis ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak. Sehingga dengan kesempatan ini, peneliti ingin menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Kedua Orangtua yang selalu mendukung dan memberi masukan.
2. Ibu Ch.Tri Harjanti Nugrahaningsih selaku Dosen Pembimbing
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
4. Bapak Christian Kurniawan Selaku direktur utama CV Gemah Ripah
5. Teman-Teman FEB Manajemen Unika Soegijapranata.
6. Teman-Teman dibawah bimbingan Ibu Ch.Tri Harjanti Nugrahaningsih.
7. Romo Iwan, Romo Tirta , Olga, Michelle, Kartika yang selalu memberi semangat dan bantuan dengan penuh keikhlasan.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Semoga proposalskripsi ini dapat menjadi manfaat, khususnya bagi peneliti sendiri, penelitiberikutnya, maupun bagi para pembaca

Semarang, 5 Mei 2021

Peneliti



(Crescentia Stella Budi)

ABSTRAK

Perusahaan dalam menjalankan usahanya memerlukan sikap loyalitas dari para anggotanya agar dapat mencapai tujuan bersama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui loyalitas karyawan pada CV Gemah Ripah Semarang. Teori yang digunakan yakni loyalitas karyawan. Analisis data menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dimana menggunakan kuesioner untuk mengetahui jawaban responden. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling Jenuh. Responden adalah karyawan CV Gemah Ripah Semarang yang berjumlah 15 responden. Hasil yang ditemukan adalah loyalitas karyawan CV Gemah Ripah Semarang termasuk dalam kategori tinggi. Implikasi dari penelitian ini adalah CV Gemah Ripah Semarang dapat melakukan kebijakan terkait peningkatan ketaatan karyawan pada peraturan dengan memberikan target pada karyawan, mempertimbangkan kebijakan berkaitan dengan sistem kerja kepada karyawan karena karyawan diharuskan memiliki tanggung jawab terhadap perusahaan, karyawan diharuskan memiliki kemauan untuk bekerja sama dan mempunyai rasa memiliki.

Companies in running their business require loyalty from their members in order to achieve common goals. This study aims to determine employee loyalty at CV Gemah Ripah Semarang. The theory used is employee loyalty. The data analysis used a descriptive quantitative approach which used a questionnaire to find out the respondent's answer. The sample technique used in this study is saturated sampling. Respondents were 15 employees of CV Gemah Ripah Semarang. The results found are that the employee loyalty of CV Gemah Ripah Semarang is in the high category. The implication of this research is that CV Gemah Ripah Semarang can carry out policies related to increasing employee compliance by giving targets to employees, considering policies related to work systems to employees because employees are required to have responsibility for the company, employees are required to have the willingness to cooperate and have a sense of belonging.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4. Sistematika Penulisan Skripsi	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1. Loyalitas	12
2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	14
2.1.3. Indikator Loyalitas Karyawan	16
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	19
2.4. Definisi Operasional	20
BAB III. METODE PENELITIAN	23
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	23

3.2. Populasi dan Sampel dan Teknik Sampling.....	23
3.2.1. Populasi	23
3.2.2. Sampel	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4. Analisis Data	25
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	27
4.2. Analisis Data	30
4.3. Pembahasan.....	38
BAB V. PENUTUP.....	39
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian	19
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3 Klasifikasi/Kategori Skor.....	26

