

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah

Proses yang dilakukan dalam talent management adalah rekrutment dan seleksi, identifikasi talent, pendidikan dan pelatihan dan retensi. Dalam hal rekrutment dan seleksi, Telkom menggunakan beberapa media baik cetak, sosial dan elektronik. Dalam hal seleksi PT, Telkom melakukan serangkaian tes yakni seleksi administrasi, tes kemampuan kognitif dan interview. Dalam rekrutment dan seleksi dilakukan melalui proses yang ketat untuk mendapatkan karyawan talent terbaik. Dalam hal identifikasi talent, ada beberapa pihak yang terlibat untuk mengidentifikasi karyawan talent seperti Senior Leader dan General Manager. Karyawan diidentifikasi menurut pengalaman kerja dan kinerja yang sudah dilakukan. Kemudian karyawan itu dinilai menggunakan penilaian kompetensi dan penilaian kinerja karyawan yang ditetapkan Telkom. Untuk pendidikan dan pelatihan, Telkom bekerja sama dengan beberapa lembaga pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan dari karyawan talent. Telkom juga mengimplementasikan program-program unggulan pengelolaan karyawan. Sedangkan retensi, Telkom memberikan kompensasi khusus bagi karyawan VHP dalam bentuk penghargaan sebagai apresiasi terhadap karyawan VHP.

## 5.2 Saran

Saran dalam penelitian ini adalah

PT Telkom dapat terus mengefektifkan Talent Management pada karyawan. Sehingga perusahaan dan karyawan mendapat keuntungan bersama. Namun sebaiknya karyawan tahu mengenai Talent Management sejak saat masuk ke Telkom, karena karyawan akan langsung diikutkan program Talent Management ketika masuk ke Telkom. PT Telkom juga dapat memakai strategi perencanaan yang sudah dibuat, fokus pada pengembangan karyawan dan juga mengevaluasi kinerja Talent Management yang sudah berjalan maupun akan berjalan sehingga karyawan pun akan mempersiapkan diri mereka sebagai seorang Talent Management PT. Telkom. Karena karyawan dan perusahaan mendapatkan pengaruh yang baik dari Talent Management untuk mencapai tujuan dan kebutuhan dari PT Telkom itu sendiri.

