

**DESKRIPSI *TALENT MANAGEMENT* PADA PT.
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk REGIONAL IV
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Dhea Karissa Sari
15.D1.0019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

**DESKRIPSI TALENT MANAGEMENT PADA PT.
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk REGIONAL IV
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Karissa Sari

NIM : 15.D1.0019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Talent Management pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional IV Semarang: Proses, Hambatan, Upaya” adalah hasil penelitian saya dengan dosen pembimbing dan bukan plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.



Semarang, 6 Mei 2021



Dhea Karissa Sari

15.D1.0249



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : Deskripsi Talent Management pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Regional IV Semarang

Diajukan oleh : Dhea Karissa Sari

NIM : 15.D1.0019

Tanggal disetujui : 29 Juni 2021

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0019

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Tuhan Yesus yang telah melimpahkan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : *“Deskripsi Talent Management Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional IV Semarang”* dengan lancar tanpa kendala yang berarti.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 (S1) dalam jurusan Manajemen

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya dan kakak perempuan saya yang selalu mendukung, mendoakan, memberi masukan serta sabar terhadap proses skripsi saya
2. Ibu Dra Bernadeta Irmawati M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberi arahan, bimbingan serta motivasi.
3. Ibu Ch. Tri Harjanti N S.E., M.Si dan bapak Rudi Elyadi S.E., M.M selaku dosen penguji memberikan bimbingan serta saran agar terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. PT Telekomunikasi Indonesia yang memperbolehkan saya melakukan penelitian disana.
6. Kekasih saya Andreas Bayu Pratama yang selalu membantu, menemani dan menyemangati
7. Teman-teman saya yang terkasih Pramusita, Sindi yang telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Staf Unika Soegijapranta yang senantiasa membantu.
9. Teman-teman yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan membalas kebaikan kalian.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah menyelesaikannya semaksimal mungkin. Namun apabila masih ada kekurangan penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 22 Juli 2021



Dhea Karissa Sari



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Karissa Sari
NIM : 15. D1.0019
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis tulisan : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata **hak bebas royalti- non eksklusif (Non Exclusive- Free Royalty Rights)** atas karya ilmiah yang berjudul:

“Deskripsi Talent Management Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional IV Semarang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non- eksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Semarang, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



Dhea Karissa Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Talent Management* di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional IV Semarang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling yaitu karyawan *Very High Potential* (VHP) yang berjumlah 40 orang. Hasil penelitian menunjukkan talent management memiliki 4 proses, yaitu rekrutmen dan seleksi, identifikasi talent, pendidikan pelatihan dan pengakuan serta retensi. Semua karyawan mengikuti proses talent management dengan baik.

Kata kunci : talent management, seleksi, identifikasi talent, pendidikan, pelatihan, pengakuan, retensi



ABSTRACT

This study aims to determine Talent Management at PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Regional IV Semarang. The sample in this study used purposive sampling, namely Very High Potential (VHP) employees, totaling 40 people. The results show that talent management has 4 processes, namely recruitment and selection, talent identification, education, training and recognition and retention. All employees follow the talent management process properly.

Keywords: talent management, selection, talent identification, education, training, recognition, retention

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Lama Bekerja	25
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Rekrutmen dan Seleksi	26
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Rekrutmen dan Seleksi	31



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Talent Management dalam Konteks Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Talent Management.....	6
2.3 Tujuan dan manfaat <i>Talent Management</i>	7
2.4 Sumber Talenta (<i>Talent Pool</i>).....	8
2.5 Proses Talent Management.....	9
2.6 Penelitian Terdahulu.....	12
Sumber : Data primer diolah (2020).....	13
2.7 Kerangka Pikir Penelitian.....	14
2.8 Definisi Operasional.....	15
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel.....	17

BAB IV	20
ANALISA DATA	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	20
4.2 Gambaran Umum Responden	24
4.2.1 Responden Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin	24
4.2.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Lama Bekerja	25
4.3 Pembahasan	25
4.3.1 Proses	25
4.3.1.1 Rekrutmen dan Seleksi	26
4.3.1.2 Identifikasi Talent	31
4.3.1.3 Pendidikan dan Pelatihan	35
4.3.1.4 Retensi	38
BAB V	41
PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45
Lampiran 1. Kuesioner	45
Lampiran 2. Hasil SPSS	50

