

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra

PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera berlokasi di Jalan S. Parman Gang V no. VII, Samarinda, Kalimantan Timur. PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera berdiri pada tahun 2012.

PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera didirikan oleh Vincent Riyanto. PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera berawal dari 1 kapal yang dipegang oleh PT. Bengalon Jaya Lestari (BJL) , akan tetapi lambat laun dengan bertambahnya kapal dan tongkang yang ada, sehingga PT. BJL merasa tidak sanggup apabila mengoperasikan di bidang pelayara karena PT. BJL bergerak di bidang konstruksi. Sehingga Bapak Vincent berinisiatif mengambil alih pada bidang pelayaran dan mengganti nama perusahaan menjadi PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera.

Produk yang ditawarkan oleh PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera adalah dalam bentuk jasa yaitu jasa transportasi angkutan kayu dan batu untuk proyek melalui jalur laut.

Visi PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera adalah “Menjadi perusahaan pelayaran nasional terdepan di indonesia dalam kualitas pelayanan dan profesionalisme kerja pada tahun 2023”.

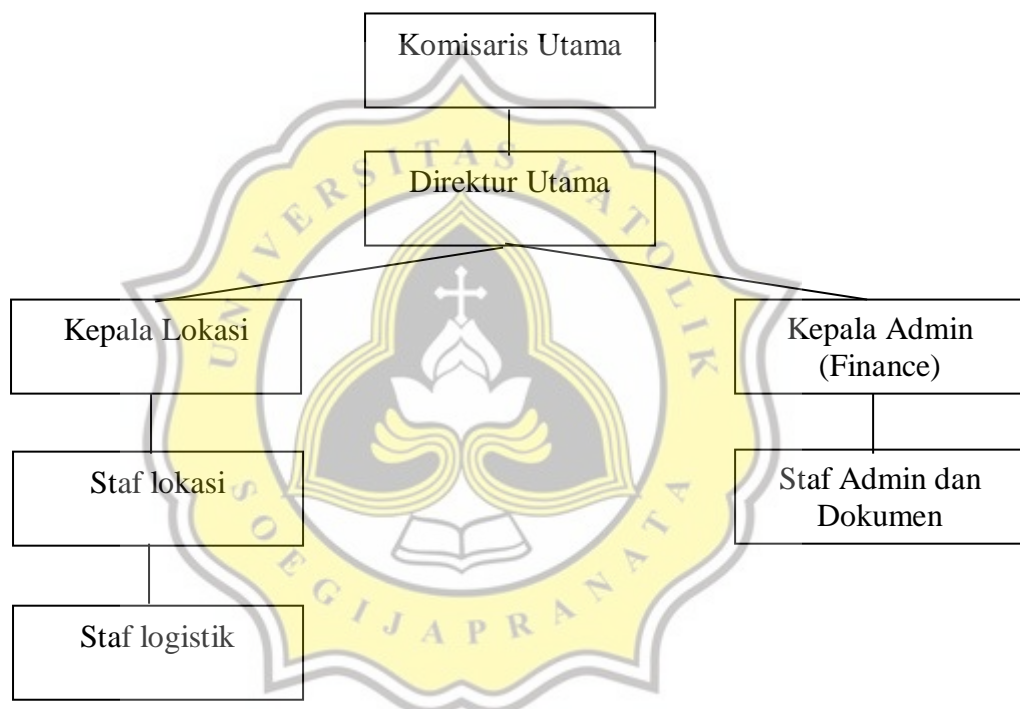
Misi PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera adalah:

1. Menyediakan jasa pelayaran di indonesia yang memiliki integritas, berkompeten, inovatif, dan fokus pada efisiensi dan keselamatan serta

senantiasa memberikan pelayanan yang maksimal, kooperatif dan kualitas yang terjamin kepada pelanggan.

2. Selalu memelihara hubungan usaha yang saling menguntungkan dengan para stakeholder dan shareholder.

Struktur organisasi dari PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera adalah sebagai berikut:



Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra, Samarinda

4.2 Karakteristik Responden

Responden dalam penelitian ini adalah 6 orang karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra, Samarinda. Berdasarkan jenis kelamin dan posisi karyawan, gambaran dari para responden penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1
Data Responden

No	Posisi	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Lama Kerja
1	Staf Admin	Perempuan	S1	1 tahun
2	Kepala Admin	Perempuan	S1	5 tahun
3	Staf dokumen	Perempuan	S1	2 tahun
4	Staf logistik	Laki-Laki	S1	2 tahun
5	Kepala Lokasi	Laki-laki	S1	7 tahun
6	Staf lokasi	Laki-laki	S1	1 tahun

Sumber : Data primer yang diolah, 2020

Berdasarkan pada tabel 4.1 menunjukkan bahwa karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra, Samarinda sebagian besar berjenis kelamin laki-laki yaitu orang. Banyaknya karyawan laki-laki adalah karena pemilik merasa bahwa laki-laki memiliki jam kerja yang lebih fleksibel dan dapat bekerja hingga larut malam bahkan hingga subuh terutama karena dalam pelayaran, jadwal bongkar muat dapat berlangsung hingga malam hari.

Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda rata-rata memiliki tingkat Pendidikan SMA karena PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda tidak memiliki syarat pendidikan tertentu. Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda dengan tingkat pendidikan S1 adalah Kepala Lokasi dan Kepala Admin saja. Berdasarkan lama kerja karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda, gambaran dari para responden penelitian adalah karyawan staf administrasi, staf logistik, staf dokumen dan staf lokasi PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda baru bekerja selama 1-2 tahun dan untuk kepala admin PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda telah bekerja selama 5 tahun, dengan karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Samarinda yang terlama sudah bekerja selama 7 tahun yaitu kepala lokasi.

4.3 Deskripsi Kriteria Seleksi Karyawan pada PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra di Samarinda

Seleksi yang dilakukan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera berisikan serangkaian langkah kegiatan yang dilaksanakan untuk memutuskan apakah seseorang pelamar diterima atau ditolak dalam PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Indikator kriteria seleksi karyawan adalah sebagai berikut:

1. Pengalaman
2. Informasi mengenai lowongan
3. Kesesuaian jabatan yang ada dengan keinginan
4. Komunikasi
5. Waktu tunggu selama seleksi
6. Penjelasan mengenai job description
7. Penjelasan mengenai perusahaan
8. Kompensasi / gaji yang diinginkan
9. Motivasi
10. Praktek kerja
11. Proses wawancara kerja

4.3.1 Hasil Deskripsi Responden mengenai Proses Wawancara Kerja

Untuk mengetahui pengalaman karyawan dalam mengikuti proses wawancara kerja di perusahaan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, hasil uraian wawancara yang dilakukan kepada karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra, Samarinda dapat dilihat pada tabel 4.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2
Proses Wawancara untuk Seleksi Kerja di PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra, Samarinda

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Dapatkah Anda ceritakan secara singkat bagaimana pengalaman Anda mengikuti proses wawancara kerja di perusahaan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera? Misalnya:	Saya diwawancarai oleh pimpinan secara langsung. Pertama-tama saya menyerahkan CV terlebih dahulu sebelum dipanggil untuk wawancara.	Jumlah yang mewawancarai : 3 orang (Pimpinan, Manager Finance, Konsultan Pajak) Tahapan Perekrutan : 1. Kirim CV 2. Test sesuai untuk posisi jabatan yang akan diisi 3. Interview Pertanyaan : 1. Berapa gaji yang	Pada saat mengetahui informasi ada lowongan pada PT. PKLS, saya mengirimkan CV melalui email, 1 minggu kemudian saya melakukan interview dan test oleh kepala bagian. Lalu saya dihubingi	Saya menaruh CV di perusahaan. Lalu dipanggil oleh HRD, lalu diinterview dan beberapa hari setelahnya di telepon dan ditanya kapan bisa mulai. Setelah ada kesepakatan	Saat mengetahui ada informasi lowongan pekerjaan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, saya mengirimkan berkas lamaran melalui email. 1 minggu kemudian, saya diminta datang untuk interview	Pertama kali saya mengikuti proses wawancara, ada 4 orang yang mewawancarai saya yaitu di bidang HRD. Selama 1 jam lebih saya di wawancara. Banyak yang diungkapkan	Karyawan diwawancarai oleh pimpinan secara langsung. Pertama-tama karyawan menyerahkan CV terlebih dahulu sebelum dipanggil untuk wawancara. Pada saat wawancara ada beberapa hal yang ditanyakan seperti pengalaman

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
<p>Berapa jumlah orang yang mewawancarai, Siapa saja yang mewawancarai apakah atasan langsung atau pihak HRD, Bagaimana tahapan mekanisme perekrutan dan seleksi pada perusahaan tersebut, serta Pertanyaan apa saja yang dikemukakan</p>	<p>Pada saat wawancara ada beberapa hal yang ditanyakan seperti pengalaman bekerja sebelumnya, background pendidikan, dan juga apa motivasi untuk bekerja di perusahaan ini.</p>	<p>diinginkan/ yang saya minta</p> <p>2. Apa yang saya kerjakan di pekerjaan yang sebelumnya</p> <p>3. Kenapa pindah kerja</p> <p>4. Serta penjelasan dari perusahaan untuk SOP, dll</p>	<p>via telepon tentang penerimaan.</p> <p>Lalu setelah 2 bulan saya mulai bekerja sebagai pegawai tetap.</p>	<p>lalu mulai masuk kantor.</p>	<p>dan test oleh kepala bagian pada posisi yang saya lamar. Saya dihubungi kembali untuk interview terakhir dan diminta masuk bekerja setelah 2 bulan.</p>	<p>pada saat proses seleksi diantaranya menunjukkan keahlian di bidang Ms. Excel yakni dasar-dasar dalam pengoperasian excel. Lalu menanyakan mengapa mau bekerja disini dan diberitahukan berapa gaji yang akan</p>	<p>bekerja sebelumnya, background pendidikan, dan juga apa motivasi untuk bekerja di perusahaan ini.</p> <p>Jumlah yang mewawancarai : 3 orang (Pimpinan, Manager Finance, Konsultan Pajak)</p> <p>Tahapan Perekrutan : Kirim CV, Test sesuai untuk posisi jabatan yang akan diisi</p>

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
pada saat Anda melalui tahapan tersebut						diperoleh pada saat bekerja disini (PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera)	Interview Pertanyaan : 1. Berapa gaji yang diinginkan / yang karyawan minta 2. Apa yang karyawan kerjakan di pekerjaan yang sebelumnya 3. Kenapa pindah kerja



Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>4. Serta penjelasan dari perusahaan untuk SOP, dll</p> <p>Pada saat mengetahui informasi ada lowongan pada PT. PKLS, karyawan mengirimkan CV melalui email, 1 minggu kemudian karyawan melakukan interview dan test</p>

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>oleh kepala bagian. Lalu karyawan dihubungi via telepon tentang penerimaan. Lalu setelah 2 bulan karyawan mulai bekerja sebagai pegawai tetap. Karyawan menaruh CV di perusahaan. Lalu dipanggil oleh HRD, lalu diinterview dan beberapa hari setelahnya di</p>



Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>telepon dan ditanya kapan bisa mulai. Setelah ada kesepakatan lalu mulai masuk kantor.</p> <p>Saat mengetahui ada informasi lowongan pekerjaan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, karyawan mengirimkan berkas lamaran melalui email. 1 minggu kemudian,</p>

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>karyawan diminta datang untuk interview dan test oleh kepala bagian pada posisi yang karyawan lamar. Karyawan dihubungi kembali untuk interview terakhir dan diminta masuk bekerja setelah 2 bulan. Saat mengetahui ada informasi lowongan</p>



Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>pekerjaan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, karyawan mengirimkan berkas lamaran melalui email. 1 minggu kemudian, karyawan diminta datang untuk interview dan test oleh kepala bagian</p>



Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>pada posisi yang karyawan lamar.</p> <p>Karyawan dihubungi kembali untuk interview terakhir dan diminta masuk bekerja, setelah 2 bulan lalu menjadi karyawan tetap.</p>

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)

Karyawan diwawancarai oleh pimpinan secara langsung. Pertama-tama karyawan menyerahkan CV terlebih dahulu sebelum dipanggil untuk wawancara. Pada saat wawancara ada beberapa hal yang ditanyakan seperti pengalaman bekerja sebelumnya, background pendidikan, dan juga apa motivasi untuk bekerja di perusahaan ini. Jumlah yang mewawancarai : 3 orang (Pimpinan, Manager Finance, Konsultan Pajak). Tahapan Perekrutan adalah sebagai berikut:

1. Kirim CV
2. Test sesuai untuk posisi jabatan yang akan diisi
3. Interview

Pertanyaan yang diajukan pada saat seleksi adalah sebagai berikut :

1. Berapa gaji yang diinginkan/ yang karyawan minta
2. Apa yang karyawan kerjakan di pekerjaan yang sebelumnya
3. Kenapa pindah kerja
4. Serta penjelasan dari perusahaan untuk SOP, dll

Pada saat mengetahui informasi ada lowongan pada PT. PKLS, karyawan mengirimkan CV melalui email, 1 minggu kemudian karyawan melakukan interview dan test oleh kepala bagian. Lalu karyawan dihubungi via telepon tentang penerimaan. Lalu setelah 2 bulan karyawan mulai bekerja sebagai pegawai tetap. Karyawan menaruh CV di perusahaan. Lalu dipanggil oleh HRD, lalu diinterview dan beberapa hari setelahnya di telepon dan ditanya kapan bisa mulai. Setelah ada kesepakatan lalu mulai masuk kantor.

Saat mengetahui ada informasi lowongan pekerjaan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, karyawan mengirimkan berkas lamaran melalui email. 1 minggu kemudian, karyawan diminta datang untuk interview dan test oleh kepala bagian pada posisi yang karyawan lamar. Karyawan dihubungi kembali untuk interview terakhir dan diminta masuk bekerja setelah 2 bulan. Hasil ini menunjukkan bahwa proses seleksi yang dilakukan oleh PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera memiliki tahapan pengiriman curriculum vitae yang berisikan data diri dari pelamar. Kemudian dilanjutkan dengan test yang meliputi tes tertulis dan psikotes untuk mengetahui mengenai kompetensi dan psikologis dari pelamar serta wawancara untuk mengenal lebih dekat dengan pelamar dan mengetahui motivasi pelamar dalam melamar bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera, pengalaman kerja karyawan, gaji yang diinginkan dan memberikan penjelasan mengenai job description serta job specification dari jabatan yang dilamar.

4.3.2 Hasil Deskripsi Responden mengenai Pengalaman

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai pengalaman calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.3
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Pengalaman

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Apakah sebelum bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera Anda pernah bekerja ditempat lain?Jika pernah, apakah bekerja di bidang	Pernah, saya dulu bekerja di restoran, menjadi bagian keuangan selama dua tahun sebelum masuk sini	Tidak	Tidak	Tidak	Pernah, saya bekerja di perusahaan perkapalan lain, yaitu di bidang tongkang batubara	Pernah, tapi saya tidak bekerja di bidang pengapalan, saya bekerja bagian salesman	Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera tidak terlalu memperhatikan pengalaman dari calon karyawan atau pelamarnya. Pengalaman kerja berdasarkan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera dapat diperoleh

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
pelayaran juga?							dengan learning by doing sehingga dengan semakin sering melakukan pekerjaan, maka pengalaman akan terbentuk dengan sendirinya.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)



Berdasarkan pada tabel diatas dapat diketahui karyawan menyatakan bahwa 50% karyawan sebelum bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera pernah bekerja ditempat lain. Hasil ini menunjukkan bahwa dalam melakukan seleksi kerja bagi karyawannya, PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera tidak terlalu mementingkan pengalaman kerja karyawannya, sebab merasa bahwa pengalaman kerja akan didapatkan dengan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera tidak terlalu memperhatikan pengalaman dari calon karyawan atau pelamarnya. Pengalaman kerja berdasarkan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera dapat diperoleh dengan learning by doing sehingga dengan semakin sering melakukan pekerjaan, maka pengalaman akan terbentuk dengan sendirinya.

4.3.3 Hasil Deskripsi Responden mengenai Informasi Mengenai Lowongan

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai informasi mengenai lowongan dari calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.4
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Informasi Lowongan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Dari siapa Anda mendapatkan informasi ada lowongan ketika pertama kali Anda mendaftar untuk mengikuti seleksi?	Dari teman saya yang kerja di sana	Ada saudara kalau ada karyawan yang keluar jadi saya daftar disini	Saudara saya bekerja disini sebelumnya, mengabarkan kalau ada posisi kosong, sekarang dia malah sudah keluar	Dari teman saya yang sebelumnya bekerja disini	Teman, mengabarkan kalau ada posisi yang kosong, saya sebenarnya belum tahu posisi apa yang kosong	Saya mendapat informasi dari teman saya yang punya teman yang bekerja di PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera	Informasi mengenai seleksi untuk posisi jabatan yang kosong didapatkan dari teman dan dari saudara pelamar yang bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Karyawan tersebut menginformasikan kepada teman maupun saudara bahwa ada posisi

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							yang kosong dalam perusahaan yang dapat diisi oleh teman dan saudaranya.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)



Karyawan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera menanyakan mengenai informasi pendaftaran seleksi. Sebagian besar karyawan menyatakan bahwa mendapatkan informasi dari teman yang juga bekerja di PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Karyawan yang bekerja di PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera biasanya memberitahukan jika ada lowongan pekerjaan pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Informasi mengenai seleksi untuk posisi jabatan yang kosong didapatkan dari teman dan dari saudara pelamar yang bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Karyawan tersebut menginformasikan kepada teman maupun saudara bahwa ada posisi yang kosong dalam perusahaan yang dapat diisi oleh teman dan saudaranya.

4.3.4 Hasil Deskripsi Responden mengenai Kesesuaian jabatan yang ada dengan keinginan

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai kesesuaian jabatan yang ada dengan keinginan calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.5
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Kesesuaian Jabatan Yang Ada Dengan Keinginan Calon Karyawan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Apakah posisi/ jabatan yang ditawarkan sesuai dengan yang Anda inginkan?	Sesuai, posisi yang saya inginkan adalah administrasi	Sesuai, posisi yang saya inginkan adalah kasir, tapi dapat administrasi, hampir sama	Sesuai, posisi yang saya inginkan adalah operasional, saya mendapat di staf lokasi	Sesuai, karena bidang saya keuangan, jadi administrasi	Sesuai sebagai staf lokasi, saya inginnya di salesman, tapi tidak ada salesman disini	Sesuai sebagai staf lokasi	Posisi atau jabatan yang ditawarkan oleh PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera sudah sesuai dengan keinginan dari pelamar sehingga pekerjaan yang didapatkan sesuai dengan harapannya pada saat melamar pekerjaan.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)

Semua karyawan menyatakan bahwa posisi atau jabatan yang ditawarkan sesuai dengan keinginannya. Hal ini menunjukkan bahwa PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera efektif dalam proses perekrutannya karena mengambil karyawan yang memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang kerjanya. Posisi atau jabatan yang ditawarkan oleh PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera sudah sesuai dengan keinginan dari pelamar sehingga pekerjaan yang didapatkan sesuai dengan harapannya pada saat melamar pekerjaan.

4.3.5 Hasil Deskripsi Responden mengenai Komunikasi

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai komunikasi perusahaan dengan calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Tabel 4.6

Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Komunikasi perusahaan dengan calon karyawan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat proses perekrutan diterima atau tidak, Anda dihubungi melalui media apa? Bagaimana cara perusahaan mengabarkan kepada Anda?	Saya dihubungi melalui telepon, dikabarkan jika diterima	Melalui telepon, begitu ditelepon, diucapkan selamat kemudian saya diberitahukan diterima, bisa masuk mulai senin	Saya ditelepon untuk diberitahukan untuk diterima dan mulai bekerja mulai awal minggu depan	Melalui telepon, diberitahukan jam kerja, dan kapan mulai bekerja	Saya dihubungi melalui telepon, kemudian dijelaskan jam kerjanya	Ditelepon dari perusahaan, diberitahukan mulai tanggal 1 langsung masuk kerja, kemudian disuruh menghubungi atasan ketika masuk	Penerimaan karyawan saat proses seleksi usai akan dikabarkan melalui media telepon. Karyawan dikabarkan mengenai penerimaannya dan diberitahukan kepada karyawan untuk masuk mulai tanggal tertentu dan diberitahukan pula

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							mengenai jam kerjanya.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)



Semua karyawan menyatakan bahwa posisi atau jabatan yang ditawarkan sesuai dengan keinginannya, dan juga menyatakan bahwa dihubungi lewat telepon ketika diterima bekerja. Penerimaan karyawan saat proses seleksi usai akan dikabarkan melalui media telepon. Karyawan dikabarkan mengenai penerimaannya dan diberitahukan kepada karyawan untuk masuk mulai tanggal tertentu dan diberitahukan pula mengenai jam kerjanya. Hal ini menunjukkan bahwa PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera efektif dalam proses perekrutannya namun belum menggunakan teknologi yang lebih maju untuk mendukungnya seperti menggunakan email.

4.3.6 Hasil Deskripsi Responden mengenai Waktu tunggu selama seleksi

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai waktu tunggu calon karyawan selama seleksi dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Tabel 4.7

Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai waktu tunggu calon karyawan selama seleksi

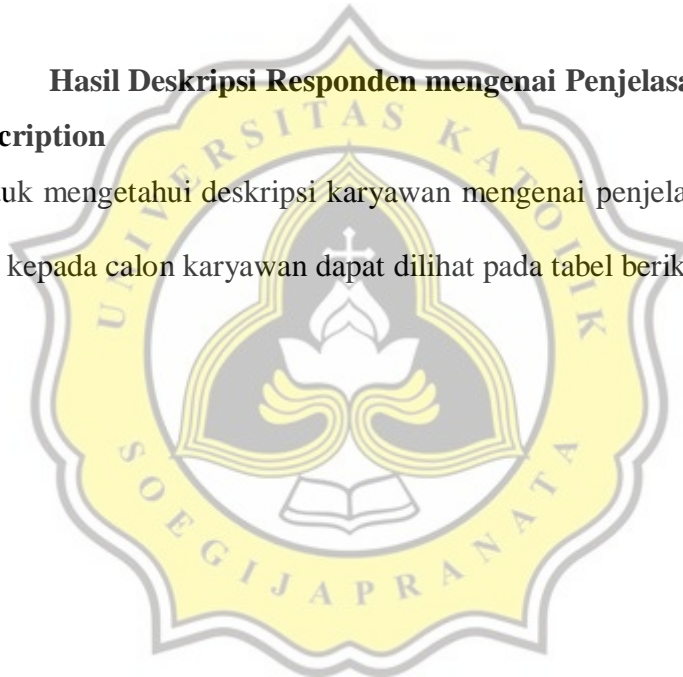
Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat proses perekrutan dan seleksi, berapa lama Anda harus menunggu diterima atau tidaknya?	Saat itu juga saya diberitahu bahwa saya diterima, tetapi pengumuman resminya menunggu untuk ditelepon	Saya menunggu sekitar 1-2 hari sebelum ditelepon bahwa diterima kerja	Saya dikabarkan sekitar 1 hari, besoknya	Saya ditelepon dari pihak perusahaan sekitar seminggu setelah proses seleksi usai	Saya diterima besoknya, langsung ditelepon dari perusahaan	Saya menunggu sekitar 3 hari sebelum dikabari.	Karyawan sebagian menunggu sekitar 1-2 hari sampai 1-2 minggu sebelum ditelepon oleh perusahaan untuk dikabarkan diterima oleh perusahaan.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)

Sebagian besar karyawan menunggu hingga 1-2 hari untuk dinyatakan diterima, sedangkan ada 2 orang yang menunggu hingga lebih dari dua hari dan ada yang langsung diterima sehingga menunjukkan bahwa PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera cepat untuk memutuskan jika karyawan tersebut diterima. Karyawan sebagian menunggu sekitar 1-2 hari sebelum ditelepon oleh perusahaan untuk dikabarkan diterima oleh perusahaan.

4.3.7 Hasil Deskripsi Responden mengenai Penjelasan mengenai job description

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai penjelasan mengenai job description kepada calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Tabel 4.8
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai penjelasan mengenai job description kepada calon karyawan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat seleksi, apakah Anda dijelaskan tentang tugas dan jam kerja?	Saya dijelaskan tugasnya dan jam kerja. Karena admin, tugasnya adalah mengelola dokumen, klien dan mengatur pembayaran dan	Saya bertugas di bidang administrasi, sudah dijelaskan tugas dan jam kerjanya, tapi berbeda dengan saat ini karena saya membayangkan seperti kasir, tetapi justru banyak mengetik. Untuk jam kerja kami 8 jam kerja.	Dijelaskan mengenai staf lokasi, walau saya belum paham, tetapi ini adalah tugas lapangan, berhubungan dengan orang di pelabuhan, maupun dengan	Ya dijelaskan mengenai tugas-tugas dan tanggung jawab kerja dari administrasi, sekitar 8 jam kerja dari jam 8 sampai jam 16.00	Dijelaskan mengenai tugas kerja, yang jelas tinggal ikut dengan senior dulu untuk memperhatikan kemudian baru dilepas. Jam kerja fleksibel.	Karena saya ditempatkan di staf lokasi, secara umum sudah dijelaskan bahwa tugas kerja saya terbatas di lapangan saja, namun jam kerjanya bisa lebih lama dari biasanya	Setiap karyawan menyatakan bahwa sudah dijelaskan mengenai tugas dan jam kerja. Untuk administrasi, tugasnya secara standar adalah mengelola dokumen, klien dan mengatur pembayaran dan penagihan dengan jam kerja 8 jam

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
	penagihan. Untuk jam kerja 8 jam kerja.		kaptan kapal. Jam kerja saya tidak ada jam kerja, kalau di pelabuhan bisa 24 jam.				kerja. Sedangkan untuk staf lokasi, tugasnya adalah mengelola semua yang berhubungan dengan tugas lapangan seperti orang di pelabuhan, maupun dengan kaptan kapal dengan jam kerja fleksibel.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)

Karyawan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera menyatakan bahwa dirinya dijelaskan mengenai tugas-tugas dan jam kerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera yaitu mulai pukul 8.00 hingga 16.00 setiap hari, dan jika lembur akan mendapatkan uang lembur dan tambahan uang makan. Setiap karyawan menyatakan bahwa sudah dijelaskan mengenai tugas dan jam kerja. Untuk administrasi, tugasnya secara standar adalah mengelola dokumen, klien dan mengatur pembayaran dan penagihan dengan jam kerja 8 jam kerja dari jam 8 hingga 16.00. Sedangkan untuk staf lokasi, tugasnya adalah mengelola semua yang berhubungan dengan tugas lapangan seperti orang di pelabuhan, maupun dengan kapten kapal dengan jam kerja fleksibel.

4.3.8 Hasil Deskripsi Responden mengenai Penjelasan mengenai perusahaan

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai penjelasan mengenai perusahaan kepada calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4.9
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Penjelasan mengenai perusahaan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat seleksi, apakah Anda diberikan penjelasan tentang apa yang akan dicapai oleh perusahaan?	Dijelaskan sedikit, setahu saya ini perusahaan yang besar	Saya diberikan penjelasan mengenai prestasi perusahaan, kemudian juga rencana perusahaan di masa depan	Ada penjelasan tentang perusahaan dan apa yang telah dicapai seperti pelanggannya banyak	Dijelaskan mengenai pencapaian laba, omset dan jumlah pelanggan yang bertumbuh	Dijelaskan mengenai perusahaan, bidang usahanya, apa tujuan perusahaan di masa depan	Dari awal sudah dijelaskan tentang perusahaan ini, perkembangannya apa yang menjadi target di masa depan	Berdasarkan hasil wawancara ini, didapatkan hasil bahwa karyawan diberikan penjelasan mengenai identitas perusahaan, perkembangan sejarah perusahaan, pencapaian yang telah dicapai perusahaan seperti adanya jumlah

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>pelanggan yang bertumbuh, laba meningkat, omset yang bertambah. Selain itu juga dijelaskan mengenai tujuan dari perusahaan di masa yang akan datang.</p>

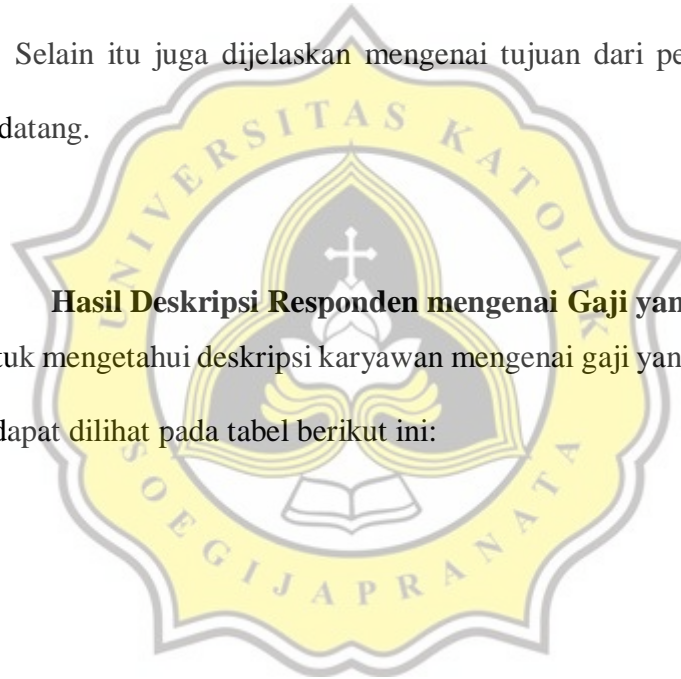
Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)



Karyawan merasakan diberikan penjelasan mengenai apa yang dicapai oleh perusahaan yaitu meningkatkan omset per tahun, emningkatkan laba usahanya, menambah jaringan, meningkatkan aset dan menjadi perusahaan pelayaran terkemuka dalam tiga tahun ke depan. Berdasarkan hasil wawancara ini, didapatkan hasil bahwa karyawan diberikan penjelasan mengenai identitas perusahaan, perkembangan sejarah perusahaan, pencapaian yang telah dicapai perusahaan seperti adanya jumlah pelanggan yang bertumbuh, laba meningkat, omset yang bertambah. Selain itu juga dijelaskan mengenai tujuan dari perusahaan di masa yang akan datang.

4.3.9 Hasil Deskripsi Responden mengenai Gaji yang diinginkan

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai gaji yang diinginkan calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Tabel 4.10
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Gaji Yang Diinginkan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat seleksi, apakah Anda ditanya perihal gaji minimum yang ingin Anda peroleh? Berapa besaran gaji yang Anda minta?	Ditanyakan tentang gaji, saya meminta minimal Rp 5.000.000 karena saya sudah pengalaman	Saya berharap minimal adalah nilai UMR sebesar Rp 3.500.000	Saya ditanya gaji minimal, kalau saya menjawab minimal UMR karena baru bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari.	Saya ketika ditanya tentang gaji minimum, menjawab meminta Rp 3.500.000 sesuai dengan UMR	Saya meminta Rp 4.500.000 untuk gaji minimum pada saat saya masuk perusahaan karena di perusahaan sebelumnya saya digaji Rp 3.500.000	Saya ditanya gaji minimum, kalau saya menjawab sesuai UMR dan saya minta Rp 5.000.000 ditambah bonus dan tunjangan lainnya	Semua karyawan ditanya mengenai gaji minimum yang diminta pada saat wawancara seleksi. Namun besaran gaji yang diminta tidaklah sama, untuk pelamar yang tidak memiliki pengalaman bekerja sebelumnya, meminta gaji minimum sama dengan UMR yaitu

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							Rp 3.500.000. Sedangkan untuk karyawan berpengalaman meminta nominal lebih tinggi yaitu Rp 4.500.000 dan Rp 5.000.000.

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)



Karyawan sebagian besar ditanyakan mengenai gaji minimum yang ingin didapatkan. Karyawan juga mengungkapkan bahwa dirinya ingin untuk menerima gaji sesuai dengan standar pekerjaan yang dilakukannya sesuai dengan gaji yang umum yaitu UMR kecuali untuk posisi kapten. Semua karyawan ditanya mengenai gaji minimum yang diminta pada saat wawancara seleksi. Namun besaran gaji yang diminta tidaklah sama, untuk pelamar yang tidak memiliki pengalaman bekerja sebelumnya, meminta gaji minimum sama dengan UMR yaitu Rp 3.500.000. Sedangkan untuk karyawan berpengalaman meminta nominal lebih tinggi yaitu Rp 4.500.000 dan Rp 5.000.000.

4.3.10 Hasil Deskripsi Responden mengenai Motivasi

Untuk mengetahui deskripsi karyawan mengenai motivasi calon karyawan dapat dilihat pada tabel berikut ini:



Tabel 4.11
Deskripsi Karyawan PT Pelayaran Kayan Lestari Samudra Mengenai Motivasi Calon Karyawan

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
Pada saat seleksi, apakah Anda ditanya apa motivasi Anda? Motivasi apa yang Anda miliki dalam bekerja?	Iya ditanyakan motivasi, kalau saya ya motivasi untuk mencari uang untuk memenuhi kebutuhan	Motivasi saya ditanyakan, kalau saya ingin untuk mendapatkan pengalaman supaya bisa lebih maju	Motivasi ditanyakan saat wawancara, saya menjawab motivasi belajar lebih keras untuk mendapatkan ilmu di masa depan	Sebenarnya motivasi saya adalah mendapatkan ilmu kemudian selain itu bisa jadi tambahan bagus dalam CV saya	Saya memiliki motivasi ingin mengembangkan diri saya menjadi lebih baik lagi, selain itu juga motivasi mencari uang	Motivasi saya tidak munafik, adalah memenuhi kebutuhan saya supaya bisa mensejahterakan keluarga saya	Semua karyawan menyatakan bahwa ditanyakan mengenai motivasi dalam mendaftar pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Sebagian besar karyawan menyatakan mendaftar untuk bekerja karena ingin mendapatkan uang demi memenuhi kebutuhan hidup

Pertanyaan	Responden 1	Responden 2	Responden 3	Responden 4	Responden 5	Responden 6	Kesimpulan
							<p>dan meningkatkan kesejahteraan.</p> <p>Namun ada juga karyawan yang ingin untuk lebih mengembangkan diri dan menambah ilmu serta memanfaatkan untuk dijadikan batu loncatan supaya mendapat pekerjaan lebih baik di masa depan.</p>

Sumber: Data Primer yang Diolah (2020)

Pada saat seleksi, karyawan juga ditanyakan mengenai motivasi bekerja. Karyawan sebagian menyatakan bahwa dirinya menginginkan kehidupan yang lebih baik dengan bekerja pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera dan juga ada karyawan yang menjawab ingin memajukan PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Semua karyawan menyatakan bahwa ditanyakan mengenai motivasi dalam mendaftar pada PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera. Sebagian besar karyawan menyatakan mendaftar untuk bekerja karena ingin mendapatkan uang demi memenuhi kebutuhan hidup dan meningkatkan kesejahteraan. Namun ada juga karyawan yang ingin untuk lebih mengembangkan diri dan menambah ilmu serta memanfaatkan untuk dijadikan batu loncatan supaya mendapat pekerjaan lebih baik di masa depan.

Karyawan dalam memulai pekerjaan, melalui proses praktek kerja terlebih dahulu selama satu minggu dengan membantu karyawan senior melakukan tugas dan pekerjaannya, kemudian karyawan akan bekerja secara langsung di perusahaan dengan meniru pekerjaan dari seniornya. Karyawan dilatih secara learning by doing sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan karyawan lainnya. Karyawan saat ini telah merasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya di PT. Pelayaran Kayan Lestari Samudera karena merasa telah mampu mengerjakan pekerjaannya dengan lebih baik, workflownya juga lancar dan mampu untuk bekerjasama dengan karyawan lain. Hal ini membuat karyawan merasa pekerjaan yang dilakukannya sudah sesuai dengan keterampilan, kemampuan dan kompetensinya. Sehingga karyawan merasa proses seleksi yang dilakukan oleh perusahaan sudah baik dan tidak perlu diperbaiki.