

## Lampiran I

### TATA KALA PENELITIAN

Kegiatan	Agustus 2020	September 2020	Oktober 2020	November 2020	Desember 2020	Januari 2021	Februari 2021
Persiapan							
Penyusunan Proposal							
Seminar Proposal							
Pengumpulan Data							
Pengolahan Data							
Penyajian dan Analisis Data							
Penulisan Skripsi							

## Lampiran II

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Pelaksanaan Penerbitan Izin Klinik Pratama Ibu Teresa di Universitas Katolik Soegijapranata berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2014”. Berikut ini adalah daftar pertanyaan mengenai informasi terkait dengan pelaksanaan penerbitan izin Klinik Pratama Ibu Teresa :

1. Persyaratan apa saja yang diperlukan guna untuk pengajuan izin mendirikan klinik pratama untuk instansi universitas?
2. Berapa lama waktu untuk proses penerbitan surat izin untuk penyelenggaraan klinik?
3. Bagaimana alur pengajuan izin operasional untuk klinik?
4. Berapa lama masa berlaku untuk perizinan klinik?
5. Apabila masa berlaku izin klinik telah habis, apa saja syarat dan prosedur perpanjangan? Apakah sama dengan prosedur pembuatan?
6. Bagaimana ketentuan hukum tentang penerbitan izin pendirian klinik?
7. Bagaimanakah standar dari dinas kesehatan yang digunakan sebagai acuan untuk memilih tenaga kesehatan serta fasilitas kesehatan di klinik universitas?

8. Apa saja yang mendasari disetujuinya pendirian klinik pratama terutama klinik yang merupakan fasilitas universitas?
9. Bagaimanakah alur yang dilakukan dinas kesehatan untuk menyetujui izin pendirian klinik pratama di universitas?
10. Bagaimana prosedur pengajuan izin Klinik Pratama Ibu Teresa?
11. Bagaimana pelaksanaan penerbitan izin Klinik Pratama Ibu Teresa?
12. Apa saja persyaratan yang dibutuhkan Klinik Pratama ibu Teresa untuk memiliki izin penyelenggaraan fasilitas kesehatan?
13. Dokumen-dokumen apa saja yang menjadi persyaratan administrasi dalam pengajuan izin operasional Klinik Pratama Ibu Teresa?
14. Lembaga-lembaga apa saja yang terkait dalam pelaksanaan penerbitan izin Klinik Pratama Ibu Teresa?
15. Berapa lama masa berlaku izin klinik pratama ibu Teresa? Berlaku sejak tanggal berapa saat diterbitkan?
16. Apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelaksanaan penerbitan izin Klinik Pratama Ibu Teresa?



**8.11%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #13403625

BAB I PENDAHULUAN Latar Belakang Kebutuhan masyarakat pada masa sekarang ini terus berkembang seperti kebutuhan akan pelayanan kesehatan, karena kesehatan merupakan salah satu kebutuhan hidup yang sangat penting dalam menunjang aktivitas. Kesadaran masyarakat yang semakin lama semakin tinggi terhadap pentingnya kesehatan merupakan salah satu alasan bahwa kebutuhan sarana dan prasarana kesehatan juga akan semakin meningkat. Fasilitas merupakan sarana maupun prasarana penting dalam meningkatkan kepuasan masyarakat. Penyedia jasa pelayanan masyarakat di haruskan mampu untuk memberikan pelayanan medis atau fasilitas dalam bidang penyembuhan penyakit dan pemulihan kesehatan yang selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Fasilitas pelayanan kesehatan merupakan suatu kegiatan ataupun manfaat yang ditawarkan suatu pihak kepada pihak yang lainnya. Pelayanan kesehatan sendiri merupakan pelayanan yang tidak berwujud namun memiliki konsep, sehingga semakin berkualitas suatu upaya