

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Diantha, I Made Pasek. 2017. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Efendi, A'an dan Freddy Poernomo. 2017. *Hukum Administrasi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Harun, dkk. 2018. *Hukum Administrasi Negara di Era Citizen Friendly*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- HR, Ridwan. 2014. *Hukum Administrasi Negara*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kusdarini, Eny. 2019. *Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: UNY Press.
- Ngorang, Philipus. 2020. *Etika Pelayanan Publik Sebuah Pengantar*. Depok: Rajawali Pers.
- Nurmandi, Achmad, dkk. 2018. *Pelayanan Sektor Publik*. Yogyakarta: University Press.
- Rahmadana, Muhammad Fitri, dkk. 2020. *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. cetakan pertama. Bandung: Nuansa.
- Sadjijono, H. 2011. *Bab-Bab Pokok Hukum Administrasi*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Setiawan, Yudhi, dkk. 2017. *Hukum Administrasi Pemerintahan Teori dan Praktik*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Soerjowinoto, Petrus, Hermawan Pancasiwi, Benny D. Setianto, Donny Danardono, dan Y. Endang Wahyati. 2018. *Metode Penulisan Karya Hukum*. Semarang: Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sutedi, Adrian. 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.

Jurnal

- Hadiyono, V. 2020. "Indonesia dalam Menjawab Konsep Negara Welfare State dan Tantangannya". *Jurnal Hukum Politik dan Kekuasaan*. Vol 1 No.1. <http://repository.unika.ac.id/21846/> diakses pada 15 Februari 2021.

Kusdarini, Enny. “Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Kebijakan Perizinan Investasi Pemerintah Daerah Kabupaten kota Di Daerah Istimewa Yogyakarta”, Disertasi: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta (tidak diterbitkan), 2016. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/10363> diakses pada 10 Januari 2021.

Maryam, Neneng Siti. 2016. “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik”. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol. VI No. 1. <https://repository.unikom.ac.id/51314/1/1.neneng-siti-maryam-mewujudkan-good-governance-edited.pdf> diakses pada 8 Januari 2021.

Pratiwi, Cekli Setya, dkk. 2016. “Penjelasan Hukum Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB) Hukum Administrasi Negara”. *Judicial Sector Support Program*. <https://leip.or.id/wp-content/uploads/2016/05/Penjelasan-Hukum-Asas-Asas-Umum-Pemerintahan-yang-Baik-Hukum-Administrasi-Negara.pdf> diakses pada 18 Oktober 2021.

Rusnani, Siti. 2013. “Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Handil Bakti Kecamatan Palaran Kota Samarinda”. *eJournal Administrasi Negara*. Vol. 1 No. 2. <https://ejournal.ap.fisip-ummul.ac.id/site/?p=709> diakses pada 8 Januari 2021.

Solechan. 2019. “Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik”. *Administrative Law & Governance Journal*. Vol. 2 No. 3. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/6521> diakses pada 15 Januari 2021.

Suprianto. 2014. “Fungsi Pemerintah Dalam Pelayanan Publik (Kasus Pengujian Kendaraan Bermotor Pada Uptd Dinas Perhubungan Informasi Dan Komunikasi di Kabupaten Kampar)”. *Jom FISIP*, Vol. 1 No. 2. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/2861> diakses pada 30 Oktober 2021.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar 1945. <https://www.dpr.go.id/jdih/uu1945> diakses pada 15 Oktober 2020.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009> diakses pada 15 Oktober 2020.

Undang-Undang Nomor 30 tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38695> diakses pada 15 Oktober 2020.

- Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
diakses pada 17 Oktober 2020.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor:
63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik.
https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN_63_2003.pdf
diakses pada 21 Oktober 2020.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132734/permen-pan-rb-no-15-tahun-2014> diakses pada 30 Oktober 2020.
- Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/77921/pp-no-17-tahun-2018>
diakses pada 5 November 2020.
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 55 Tahun 2008 tentang Penjabaran Tugas
dan Fungsi Kelurahan Kota Semarang.
http://satudata.semarangkota.go.id/adm/file/20170726140827perwal55th.08_Kelurahan.pdf diakses pada 5 November 2020.
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 90 Tahun 2016 tentang Kedudukan,
Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kecamatan dan
Kelurahan Kota Semarang.
<http://satudata.semarangkota.go.id/adm/file/20180926141114perwal90.pdf>
diakses pada 17 November 2020.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Pelayanan
Publik. <https://jdih.jatengprov.go.id/inventariasi-hukum/view/perda-nomor-7-tahun-2015-2> diakses pada 3 Maret 2021.
- Peraturan Daerah Jawa Tengah Nomor 11 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan
Provinsi Jawa Tengah Cerdas. <https://jdih.jatengprov.go.id/inventariasi-hukum/view/no-11-tahun-2019-5> diakses pada 3 Maret 2021.
- Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016 Tentang
Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/27518> diakses pada 3 Maret 2021.
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 34 Tahun 2017 tentang Pedoman
Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Tentang Pelayanan Publik.
<http://satudata.semarangkota.go.id/adm/file/2017100908063413.PerwalP3M.pdf> diakses pada 3 Maret 2021.

Website

Internet. Kelurahan Gunung Samarinda Baru. <http://gunungsamarindabaru.balikipapan.go.id/content/65/kelurahan>. Diakses pada 7 Oktober 2020.

Internet. Kelurahan Kemijen. <https://kemijen.semarangkota.go.id/visimisi>. Diakses pada 7 Oktober 2020.

Internet. Kelurahan Kemijen. <https://kemijen.semarangkota.go.id/layanannya>. Diakses pada 15 Oktober 2020.

Internet. Kelurahan Kemijen. <https://kemijen.semarangkota.go.id/visimisi>. Diakses pada 30 Maret 2021.

