

Skripsi

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TI PADA
SERVICE CENTER DUTA SARANA UTAMA(DSU) DENGAN
MENGUNAKAN *SOFTWARE K- SYSTEM***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Eka Novianto Suteja

09.60.0071

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Soegijapranata

Semarang

2013

Skripsi

**Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis TI Pada Service Center
Duta Sarana Utama(DSU) Dengan Menggunakan Software K-System**

Oleh:

Eka Novianto Sutejono

09.60.0071

Disetujui dan ditrima baik oleh pembimbing:

Semarang, 9 Juli 2013

Pembimbing

G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 9 Juli 2013 skripsi dengan judul:

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TI PADA
SERVICE CENTER DUTA SARANA UTAMA(DSU) DENGAN
MENGUNAKAN *SOFTWARE K- SYSTEM***

Oleh:

Eka Novianto Suteja

09.60.0071

Tim Penguji

(A.A.Christmastuti, SE., M.Si., Akt.) (Agung Sugiarto, SE., MM.) (G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TI PADA *SERVICE CENTER DUTA SARANA UTAMA(DSU) DENGAN MENGUNAKAN SOFTWARE K- SYSTEM*

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 9 Juli 2013

Yang menyatakan,

Eka Novianto Suteja

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Just Do It”

“I Don't Stop When I'm Tired, I Stop When I'm Done”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS TI PADA SERVICE CENTER DUTA SARANA UTAMA(DSU) DENGAN MENGGUNAKAN SOFTWARE K-SYSTEM”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Atas terselesaikannya skripsi ini penulis menyadari bahwa penulis tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME, karena atas kehadiran dan bantuan-Nya lah skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya yang telah mendukung penuh sehingga skripsi ini terselesaikan.
3. Baruk G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Novica G., yang saya cintai, yang telah *men-support*, mendorong, menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.

5. Laura Yunita, teman saya yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Ibu A.A.Christmastuti, SE., M.Si., Akt. dan Bapak Agung Sugiarto, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang sudah mengajarkan banyak selali ilmu pengetahuan.
8. Teman-teman seperjuangan, Sandias Peate, Iglehia Siomay, Levina Chris, Lia Leonheart, Evan Pangeran, Jupri Gay, CM FreeRider, Alfian Kesui, Franky Sempal, Ryan Jamban, Rudy Ncek yang selalu memberikan semangat, doa, dan bantuan.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 3 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstraksi	xvii
1. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Penelitian	3
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	3
1.3.2.1. Bagi Penulis	3
1.3.2.2. Bagi Perusahaan.....	3
1.3.2.3. Bagi Universitas.....	3
1.4. Kerangka Pikir.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
2. Landasan Teori.....	6
2.1. Pengertian Akuntansi	6

2.2. Pengertian Sistem	6
2.3. Pengertian Informasi	6
2.4. Pengertian Sistem Informasi	6
2.5. Komponen Sistem Informasi	7
2.6. Pengembangan Sistem Informasi	8
2.7. Metodologi Pengembangan Sistem	9
2.8. Strategi Pengembangan Sistem	10
2.9. Tahap – Tahap Metode Commercial Off The Shelf (COSS)	11
2.10. Software K-System.....	12
2.10.1. Sistem Menu Program K-System	13
2.10.2. Cara Memilih Menu	14
2.10.3. Standar Penomoran Program K-System	14
3. Metodologi Penelitian	22
3.1. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	22
3.2. Sumber Data	22
3.2.1. Data Primer	22
3.2.2. Data Sekunder.....	22
3.3. Jenis Data	23
3.3.1. Data Kualitatif.....	23
3.3.2. Data Kuantitatif.....	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	24
3.5. Metode Analisis Data	25
3.5.1. <i>Scope Definition</i>	25
3.5.2. <i>Problem Analysis</i>	25

3.5.3. <i>Requirement Analysis</i>	26
3.5.4. <i>Decision Analysis</i>	26
3.5.5. <i>Business Process Design</i>	26
3.5.6. <i>Installation and Customization</i>	26
3.5.7. <i>Construction and Testing</i>	26
3.5.8. <i>Delivery</i>	26
3.6. Gambaran Umum Penelitian	26
3.6.1. Sejarah <i>Service Center</i> Duta Sarana Utama(DSU).....	26
3.6.2. Struktur Organisasi	27
3.6.3. Sistem Informasi Akuntansi <i>Service Center</i> DSU.....	29
3.6.3.1. <i>Flow Chart</i> Pemesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris	29
3.6.3.2. <i>Flow Chart</i> Penyerahan Pesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris	31
3.6.3.3. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Non-garansi.....	33
3.6.3.4. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Garansi	35
3.6.3.5. <i>Flow Chart</i> Pencairan Jasa Garansi	37
3.6.3.6. <i>Flow Chart</i> Penjualan Aksesoris.....	38
4. Analisis dan Pembahasan	40
4.1. Analisis Permasalahan.....	40
4.2. Analisis Kebutuhan.....	41
4.3. Analisis Keputusan	41
4.4. Desain Proses Bisnis.....	42
4.4.1. Sistem Informasi Akuntansi <i>Service Center</i> DSU.....	44
4.4.1.1. <i>Flow Chart</i> Pemesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris	44

4.4.1.2. <i>Flow Chart</i> Penerimaan Barang.....	46
4.4.1.3. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Non-garansi.....	48
4.4.1.4. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Garansi.....	50
4.4.1.5. <i>Flow Chart</i> Pencairan Piutang Garansi.....	52
4.4.1.6. <i>Flow Chart</i> Penjualan Aksesoris.....	54
4.5. Pemasangan dan Penyesuaian	56
4.5.1. Sistem Informasi Akuntansi <i>Service Center</i> DSU.....	56
4.5.2. Menjalankan program k-system	56
4.5.3. <i>Input Data</i> Perusahaan	58
4.5.4. <i>Input</i> Nomor Rekening Buku Besar	59
4.5.5. <i>Input Data</i> Cabang	61
4.5.6. Setup Awal Divisi.....	62
4.5.7. <i>Input</i> Saldo Neraca Awal	63
4.5.8. <i>Input</i> Master Mata Uang.....	63
4.5.9. <i>Input</i> Bagian/Departemen Karyawan	64
4.5.10. <i>Input</i> Master Suplier	65
4.5.11. <i>Input</i> Kategori Barang/Jasa	65
4.5.12. <i>Input</i> Master Pekerjaan	66
4.5.13. <i>Input</i> Master Lokasi.....	66
4.5.14. <i>Input</i> Master Satuan Barang	67
4.5.15. <i>Input</i> Master Persediaan Barang.....	67
4.5.16. <i>Input</i> Saldo Awal Aktiva	69
4.5.17. <i>Input</i> PO.....	69
4.5.18. <i>Input</i> Transaksi Pembelian	70

4.5.19. <i>Input</i> Transaksi Retur Pembelian	70
4.5.20. <i>Input</i> Transaksi Pengeluaran Kas/Bank/Giro	71
4.5.21. <i>Input</i> Transaksi Penjualan	71
4.5.22. <i>Input</i> Transaksi Penerimaan Piutang	72
4.5.23. <i>Input</i> Transaksi Pembayaran Hutang	72
4.5.24. Penyesuaian dan Pengujian	73
4.5.25. Laporan-laporan	74
4.5.26. Membuat Group dan Proteksi Group	77
4.5.27. Menentukan Pemakai Komputer dan <i>Password</i> Pemakai	77
5. Kesimpulan dan Saran	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	79
Daftar Pustaka	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Daftar Transaksi per Bagian dalam Software K-System	16
Tabel 2. Tabel Analisis Permasalahan.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir	4
Gambar 2. Struktur Organisasi	27
Gambar 3. <i>Flow Chart</i> Pemesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris.....	29
Gambar 4. <i>Flow Chart</i> Penerimaan Pesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris	31
Gambar 5. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Non-garansi	33
Gambar 6. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Garansi.....	35
Gambar 7. <i>Flow Chart</i> Pencairan Jasa Garansi	37
Gambar 8. <i>Flow Chart</i> Penjualan Aksesoris	38
Gambar 9. Struktur Organisasi	42
Gambar 10. <i>Flow Chart</i> Pemesanan <i>Spareparts</i> dan Aksesoris.....	44
Gambar 11. <i>Flow Chart</i> Penerimaan Barang	46
Gambar 12. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Non-garansi	48
Gambar 13. <i>Flow Chart</i> Jasa Reparasi Garansi.....	50
Gambar 14. <i>Flow Chart</i> Pencairan Piutang Garansi	52
Gambar 15. <i>Flow Chart</i> Penjualan Aksesoris	54
Gambar 16. Pilihan Tipe Data Awal	57
Gambar 17. Tampilan Layar Login	57
Gambar 18. Layar Menu Utama K-System	58
Gambar 19. <i>Setup</i> Awal Perusahaan (<i>scr914</i>)	58
Gambar 20. <i>Setup</i> Awal Perusahaan	59
Gambar 21. Pengisian Data Rekening Buku Besar (<i>scr2811</i>)	60
Gambar 22. Data Nomor Rekening Buku Besar (<i>scr2813</i>).....	60

Gambar 23. Laporan Daftar No Rekening Buku Besar.....	61
Gambar 24. <i>Input</i> Cabang Lokasi Perusahaan (<i>scr113</i>)	62
Gambar 25. <i>Setup</i> Awal Divisi (<i>scr2892</i>)	62
Gambar 26. <i>Input</i> Saldo Awal Neraca (<i>scr2812</i>)	63
Gambar 27. <i>Input</i> Master Mata Uang (<i>scr112</i>).....	63
Gambar 28. <i>Input</i> Daftar Karyawan (<i>scr212</i>)	64
Gambar 29. <i>Input</i> Master Bagian/Dept Karyawan (<i>scr213</i>)	64
Gambar 30. <i>Input</i> Master Supplier (<i>scr311</i>)	65
Gambar 31. <i>Input</i> Kategori Barang/jasa (<i>scr715</i>)	65
Gambar 32. <i>Input</i> Master Pekerjaan (<i>scr714</i>)	66
Gambar 33. <i>Input</i> Master Lokasi (<i>scr713</i>).....	66
Gambar 34. <i>Input</i> Master Satuan Barang (<i>scr712</i>)	67
Gambar 35. <i>Input</i> Master Persediaan Barang (<i>scr711</i>).....	68
Gambar 36. Laporan Persediaan Barang (<i>scr743</i>)	68
Gambar 37. <i>Input</i> Saldo Awal Aktiva (<i>scr2822</i>).....	69
Gambar 38. <i>Input</i> PO (<i>scr322</i>)	69
Gambar 39. <i>Input</i> Transaksi Pembelian (<i>scr325</i>).....	70
Gambar 40. <i>Input</i> Transaksi Retur Pembelian (<i>scr326</i>).....	70
Gambar 41. <i>Input</i> Pengeluaran Kas/bank (<i>scr221</i>)	71
Gambar 42. <i>Input</i> Transaksi Penjualan (<i>scr525</i>).....	71
Gambar 43. <i>Input</i> Transaksi Penerimaan Piutang (<i>scr623</i>).....	72
Gambar 44. <i>Input</i> Transaksi Pembayaran Hutang (<i>scr423</i>)	72
Gambar 45. Laporan Konsistensi Data (<i>scr132</i>)	73
Gambar 46. Laporan Neraca/Posisi Keuangan (<i>scr141</i>)	74

Gambar 47. Laporan Laba/Rugi (<i>scr142</i>)	75
Gambar 48. Laporan Posisi Keuangan/Neraca Setelah Perubahan	76
Gambar 49. Daftar Group dan Proteksi Layar Group (<i>scr911</i>).....	77
Gambar 50. Pemakai Komputer (<i>scr912</i>).....	78
Gambar 51. Pengisian atau Perubahan <i>Password</i> (<i>scr913</i>).....	78



ABSTRAKSI

Seiring dengan kemajuan jaman semakin berkembang pesat juga pada penggunaan dan perkembangan teknologi sistem informasi akuntansi oleh perusahaan-perusahaan baik besar maupun kecil dalam kegiatan keuangan mereka. Dari yang dahulu disajikan secara manual saat ini sudah diproses secara komputerisasi sehingga hasil laporan keuangan lebih akurat dan prosesnya lebih cepat. Penting bagi sebuah perusahaan untuk menyediakan laporan keuangan yang akurat untuk menjadi acuan dalam pengambilan keputusan. Dalam perkembangannya, masih ada beberapa perusahaan yang belum menggunakan sistem informasi berbasis TI. Seperti Service Center Duta Sarana Utama(DSU) yang masih belum mengenal sistem komputer dalam siklus akuntansinya. Hal ini sangat disayangkan, karena bila di terapkan sistem informasi akuntansi berbasis TI akan meningkatkan efektivitas serta efisiensi perusahaan. Selain itu DSU juga tidak perlu khawatir akan tempat penyimpanan data-data transaksinya, karena dalam data yang dihasilkan berupa file. Oleh karena itu perlu adanya penerapan *accounting software* K-System dengan metode COTS (*Commercial Off-The-Self Package Software*). Dengan diterapkannya *Software* K-System DSU sendiri bisa secara detail mencatat berbagai transaksi, dari jasa servis garansi sampai non-garansi dengan benar dan akurat, serta pencatatan persediaannya juga lebih akurat. Dengan penggunaan software K-System ini, diharapkan usaha Service Center Duta Sarana Utama(DSU) dapat memberikan kemudahan, keakuratan, ketelitian, kecepatan memproses data, dan memperbaiki kesalahan.

Keywords: Software K-System, COTS (*Commercial Off-The-Self Package Software*), Sistem Informasi Akuntansi