

Panduan E-Marketplace untuk UMKM

Ridwan Sanjaya, Naftalita Calista Putri
Theresia Dwi Hastuti, Freddy Koeswoyo
Unika Soegijapranata Semarang

E-Marketplace



LAZADA
-CO-ID

Bukalapak
.com

BHINNEKA
INDONESIA'S NO.1 ONLINE STORE™

blibli.com
BIG CHOICES BIG DEALS

elevenia

JD.ID
Online Shopping











Shopee

tokopedia











MATAHARI
mall

ZALORA
MARKETPLACE

Pengunjung Q4-2018

Merchant	Monthly Web Visits	AppStore Rank	PlayStore Rank	Twitter	Instagram	Facebook	Number of Employees
1  Tokopedia	168,000,000	#2	#3	182,280	1,028,890	6,028,100	2,215
2  Bukalapak	116,000,000	#4	#4	145,610	466,460	2,410,200	2,275
3  Shopee	67,677,900	#1	#1	58,180	1,788,340	14,003,700	2,263
4  Lazada	58,288,400	#3	#2	362,400	945,490	27,940,900	2,024
5  Blibli	43,097,200	#7	#6	482,280	449,840	8,101,900	1,120
6  JD ID	16,978,200	#5	#5	21,020	329,250	779,800	891
7  Zalora	5,518,600	#6	#8	67,100	314,100	7,676,600	442
8  Sale Stock Indonesia	4,627,600	#9	#7	14,450	606,470	4,354,900	545
9  Elevenia	3,938,000	#14	#11	121,430	121,230	1,191,300	302
10  iLotte	3,517,400	#13	#34	1,520	50,590	54,900	121

Pengunjung Q1-2019

Merchant	Monthly Web Visits	AppStore Rank	PlayStore Rank	Twitter	Instagram	Facebook	Number of Employees
1  Tokopedia	137,200,900	#2	#2	192,100	1,148,500	6,049,900	2,677
2  Bukalapak	115,256,600	#3	#4	161,500	711,700	2,423,200	2,575
3  Shopee	74,995,300	#1	#1	69,300	2,164,100	14,409,600	2,748
4  Lazada	52,044,500	#4	#3	365,300	1,173,200	28,245,000	2,212
5  Blibli	32,597,200	#7	#6	483,300	627,400	8,244,800	1,217
6  JD ID	10,656,900	#5	#5	22,800	406,300	778,300	1,021
7  Orami	8,380,600	#28	#28	6,200	72,900	357,600	106
8  Sociolla	4,838,300	n/a	n/a	700	462,800	4,900	157
9  Zalora	4,343,000	#6	#8	66,800	337,500	7,719,000	466
10  Bhinneka	3,446,500	#25	#19	71,400	40,200	1,029,400	547

Pengunjung E-Marketplace

Q4-2018

- Tokopedia (168 juta)
- BukaLapak (116 juta)
- Shopee (29 juta)
- Lazada (22 juta)
- Blibli (12 juta)







Q1-2019

- Tokopedia (137 juta)
- BukaLapak (115 juta)
- Shopee (75 juta)
- Lazada (52 juta)
- Blibli (32 juta)

E-Marketplace

- Merchant tidak harus memiliki website, sewa web server, mengurus SEO
- Mekanisme pembayaran yang aman
- Pengelola menyediakan:
 - Kerjasama bank
 - Kerjasama cicilan
 - Jasa pengiriman
 - Promo

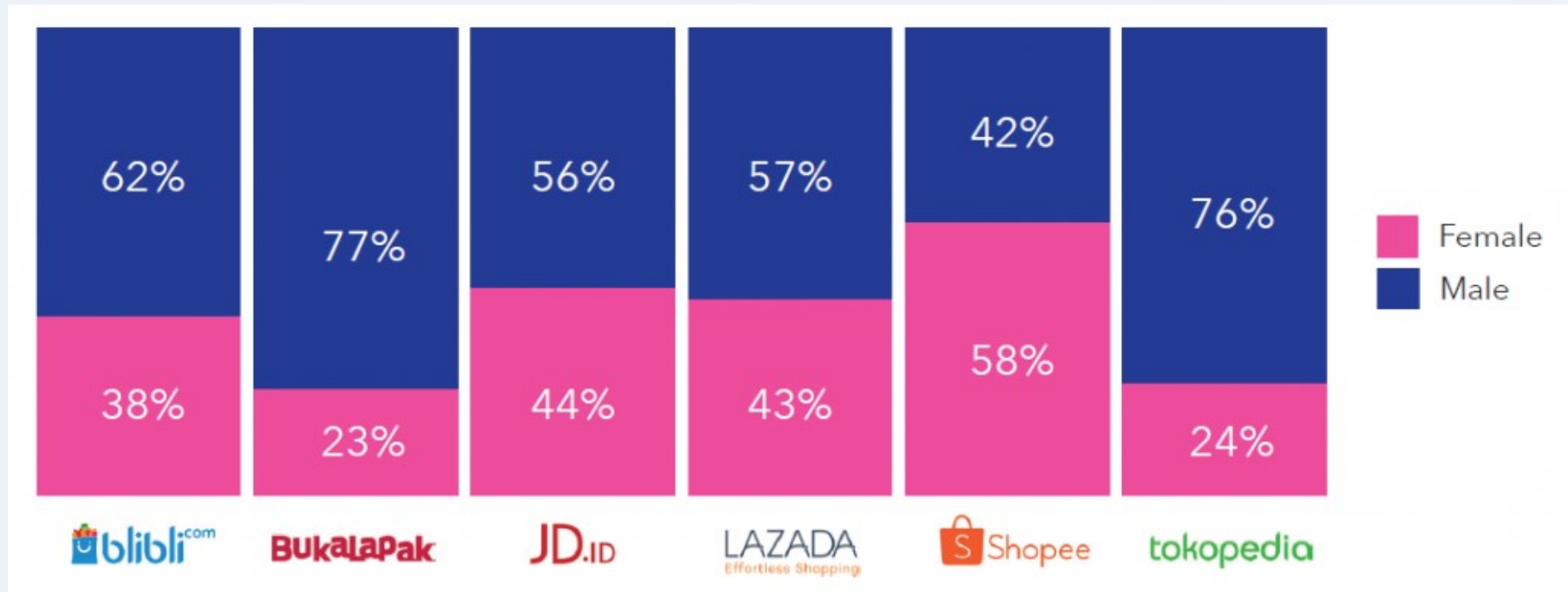
Fashion E-Marketplace

						
Mobile & Electronics	21%	25%	15%	20%	13%	22%
Beauty	4%	4%	11%	9%	12%	5%
Health & Wellness	3%	2%	3%	3%	5%	5%
Mom & baby	8%	4%	10%	8%	8%	4%
Toys	5%	5%	5%	5%	5%	9%
Groceries	17%	9%	19%	10%	11%	11%
Lifestyle and Hobby	8%	10%	7%	7%	8%	10%
Home & Living	7%	8%	10%	9%	8%	9%
Sports	4%	6%	3%	4%	3%	4%
Travel	5%	3%	3%	2%	2%	3%
Automotive	0%	7%	2%	3%	1%	4%
Others	0%	1%	0%	1%	1%	2%

Lanskap E-commerce di Indonesia dari Perspektif Konsumen

<https://dailysocial.id/post/e-commerce-di-indonesia-2018>

E-Commerce berdasar Gender



Lanskap E-commerce di Indonesia dari Perspektif Konsumen

<https://dailysocial.id/post/e-commerce-di-indonesia-2018>

Shopee

- Memungkinkan (fitur) tawar-menawar
- Variasi Jasa Pengiriman
- Promo cashback, diskon, free ongkir, dll
- Pasar besar untuk Fashion



BIG Ramadhan SALE

PASTI LEBIH BESAR

GOYANG SHOPEE **10M** SETIAP HARI

SERBA **10RB** GRATIS UMROH

GRATIS ONGKIR **10X** TANPA MIN. BELANJA



Shopee

PROMO BANK & KREDIT ONLINE
DISKON S/D RP200.000

BCA BNI BANK BRI
citi CIMB NIAGA digibank by DBS
HSBC Kredivo mandiri BANK MEGA
OCBC NISP PermataBank UOB VISA



Shopee

ADDITIONAL DISCOUNT **10% OFF**

USE CODE: **BNI10**

SHOPEE CUCI GUDANG

UP TO **95%**

18-31 JANUARI 2016

10% OFF
GRATIS ONGKIR
CASHBACK 20RB

www.shopee.co.id

SHOPEE



Shopee





Cari produk, merek dan toko



jaket levis celana pria mainan bayi sepatu nike tas sekolah jaket anak sepatu casual sandal pria sepeda anak kemeja wanita sepatu running

HEADPHONE

1-15 AGS

Shopee FOR MEN

SWEATER

GAME KONSOL

PRAKTIS, LENGKAP, & BERKUALITAS

Shopee Mall

X PRIME

LU

EXCLUSIVE O LAUNCH

Shopee | MEET LISA FROM BLACKPINK FOR YG OFFICIAL SHOP LAUNCH



Shopee Mart



Garansi Harga Termurah



Inspirasi Shopee



Gratis Ongkir



Reward Koin Shopee



Shopee for Men



Grup Hemat



Voucher Toko

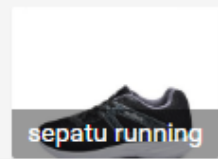


Promo Bank



Semua Promo

PENCARIAN POPULER



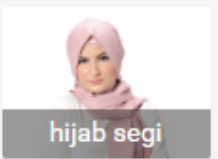
sepatu running



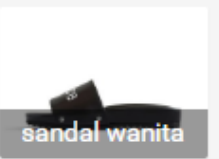
baju murah



tas anak



hijab segi



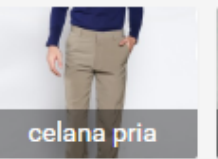
sandal wanita



baju perempuan



baju panjang



celana pria



helm bogo



tas murah



Daftar

Login

(+62) 8 [REDACTED]	Kirim ulang
[REDACTED]	
naftalita18	
.....	
.....	
853424	

Dengan mendaftar, Anda setuju dengan [Syarat, Ketentuan dan Kebijakan dari Shopee](#) & [Kebijakan Privasi](#)

NANTI SAJA

DAFTAR



Daftar Melalui Email



Lanjutkan dengan Facebook



Selamat!

Login Sekarang



Cari produk, merek dan toko



jaket levis celana pria mainan bayi sepatu nike tas sekolah jaket anak sepatu casual sandal pria sepeda anak kemeja wanita sepatu running

Shopee FOR MEN



SEMUA ELEKTRONIK

1-4 AGS
CASHBACK
HINGGA
100RIBU

PAKAI KODE **ELEKTRONIK100**

Shopee Mall

X PRIME
AR ENJOI TECHNOLOGY | WIRELESS CHARGING

LUNA
풀질 스마트폰
EXCLUSIVE ONLINE LAUNCH

Shopee | YG

MEET LISA
FROM BLACKPINK
FOR YG OFFICIAL SHOP LAUNCH



Shopee Mart



Garansi Harga Termurah



Inspirasi Shopee



Gratis Ongkir



Reward Koin Shopee



Shopee for Men



Grup Hemat



Voucher Toko



Promo Bank



Semua Promo

PENCARIAN POPULER



Selamat datang ke fitur Shopee Seller Centre

Kelola tokomu dengan mudah. Dirancang khusus untuk memudahkanmu mengatur produk, melacak transaksi, mengatur pelanggan & mengukur performa toko - semua dalam satu langkah!



Produkku



Kategori Tokoku



Penjualan Saya



Promosiku



Penghasilan Saya



ShopeePay



Pengaturan Toko

Butuh bantuan? Kunjungi [Pusat Edukasi Penjual](#) kami untuk tips, FAQ dan panduan penggunaan.



TOKO

- Profil Toko
- Jasa Kirim Saya
- Alamat Saya
- Dari Pembeli
- Performa toko **BARU**
- Sistem Poin Penalti
- Kartu / Rekening Bank

PENGATURAN

- Pengaturan Toko
- Pengaturan Privasi
- Pengaturan Chat
- Pengaturan Notifikasi

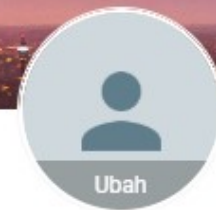
AKUN

- Akun Saya



Profil Toko

Lihat status toko dan update profil toko Anda



Kunjungi Toko



Produk

0 >

Nama Toko

naftalita18

Deskripsi Gambar

Gambar toko akan dipajang pada halaman profil toko Anda

0 / 5 Gambar



Upload Gambar



Tambah Video YouTube

Deskripsi Toko

Simpan

Chat

TOKO

- 📧 Profil Toko
- 💬 Jasa Kirim Saya
- 📍 **Alamat Saya**
- ⭐ Dari Pembeli
- 📊 Performa toko **BARU**
- ⚡ Sistem Poin Penalti
- 🏠 Kartu / Rekening Bank

PENGATURAN

- ⚙️ Pengaturan Toko
- 🔒 Pengaturan Privasi
- 💬 Pengaturan Chat
- 📧 Pengaturan Notifikasi

AKUN

Tambah alamat baru



Nama Naftalita Calista Putri

No. Telepon +6282225275424

Alamat JAWA TENGAH / KOTA SEMARANG / SEMARANG TIM... ▾

pancakarya blok 20 no 265b

50125



Pilih Lokasi

📍 lebih akurat

- Jadikan Sebagai Alamat Pribadi
- Jadikan Sebagai Alamat Toko
- Pilih sebagai Alamat Pengembalian

Simpan

Batal

+ Tambah alamat baru

- Alamat Saya
- Dari Pembeli
- Performa toko **BARU**
- Sistem Poin Penalti
- Kartu / Rekening Bank

PENGATURAN

- Pengaturan Toko
- Pengaturan Privasi
- Pengaturan Chat
- Pengaturan Notifikasi

AKUN

- Akun Saya
- Ubah Password

Jasa Kirim Dukungan Shopee

Dengan Jasa Kirim yang Didukung Shopee, Pembeli akan diberi informasi terbaru oleh Shopee mengenai pelacakan paket mereka.

GO-SEND SAME DAY	<input type="checkbox"/>	▼
J&T Express	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
JNE REG	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
JNE OKE	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
Pos Kilat Khusus	<input type="checkbox"/>	▼
GO-SEND INSTANT	<input type="checkbox"/>	▼

Dikirim dalam

Chat



TOKO

- Profil Toko
- Jasa Kirim Saya
- Alamat Saya
- Dari Pembeli
- Performa toko
- Sistem Poin Penalti
- Kartu / Rekening Bank**

PENGATURAN

- Pengaturan Toko
- Pengaturan Privasi
- Pengaturan Chat
- Pengaturan Notifikasi

AKUN

- Akun Saya



Kartu / Rekening Bank

Tambah rekening bank



Nama (harus sama dgn Rekening Bank)

Naftalita Calista Putri

No. Rekening

1453009029

Bank

Maybank

Cabang Bank

Unika soegijapranata

Kota/Kabupaten

Semarang








Berikutnya

Batal







Chat

TOKO

-  Profil Toko
-  Jasa Kirim Saya
-  Alamat Saya
-  Dari Pembeli
-  Performa toko
-  Sistem Poin Penalti
-  **Kartu / Rekening Bank**

PENGATURAN

-  Pengaturan Toko
-  Pengaturan Privasi
-  Pengaturan Chat
-  Pengaturan Notifikasi

AKUN

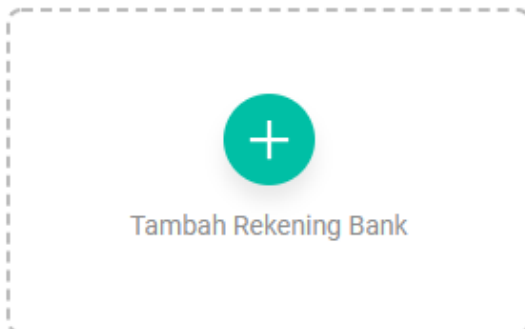
-  Akun Saya



Kartu / Rekening Bank

Atur Rekening Bank Anda

Rekening Bank



**MAYBANK**
 Telah Diperiksa
**** 9029
NAFTALITA CALISTA PUTRI



TOKO

- Profil Toko
- Jasa Kirim Saya
- Alamat Saya
- Dari Pembeli
- Performa toko
- Sistem Poin Penalti
- Kartu / Rekening Bank

PENGATURAN

- Pengaturan Toko
- Pengaturan Privasi
- Pengaturan Chat**
- Pengaturan Notifikasi

AKUN



Pengaturan Chat

Ubah pengaturan chat



Terima Chat Dari Halaman Profil

Aktifkan agar pengguna lain dapat mulai chat dengan Anda dari halaman profil. Disarankan bagi para Pembeli.



Kirim auto-reply dalam chat

Aktifkan pesan balasan otomatis ketika ada pesan baru dari Pembeli.

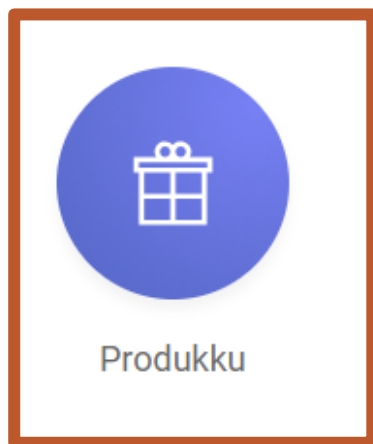


Anda dapat menuliskan salam, kebijakan toko, promosi atau informasi lain yang Anda ingin beritahu ke pelanggan Anda dalam batas 500 karakter.

Simpan

Selamat datang ke fitur Shopee Seller Centre

Kelola tokomu dengan mudah. Dirancang khusus untuk memudahkanmu mengatur produk, melacak transaksi, mengatur pelanggan & mengukur performa toko - semua dalam satu langkah!



Produkku



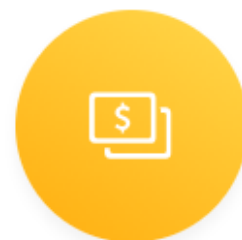
Kategori Tokoku



Penjualan Saya



Promosiku



Penghasilan Saya

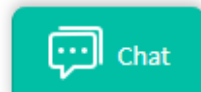


ShopeePay



Pengaturan Toko

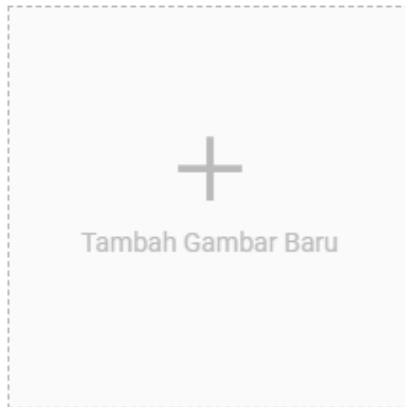
Butuh bantuan? Kunjungi [Pusat Edukasi Penjual](#) kami untuk tips, FAQ dan panduan penggunaan.



Ubah Gambar Produk

Geser gambar untuk mengubah susunan. Masing-masing produk hanya dapat memiliki 9 gambar **Tips untuk gambar produk yang lebih menarik**

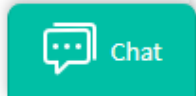
1 / 9 Gambar



Informasi produk

Nama Produk i 32 / 100

Deskripsi Produk



Selamat datang ke fitur Shopee Seller Centre

Kelola tokomu dengan mudah. Dirancang khusus untuk memudahkanmu mengatur produk, cek transaksi, mengatur pelanggan & mengukur performa toko - semua dalam satu langkah



Produkku



Kategori Tokoku



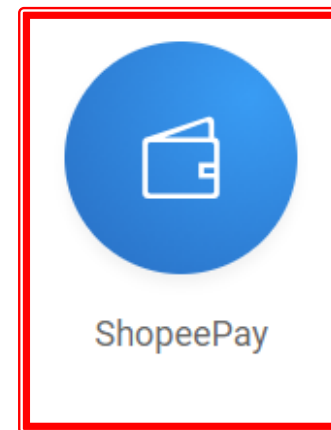
Penjualan Saya



Promosiku



Penghasilan Saya



ShopeePay



Pengaturan Toko

Butuh bantuan? Kunjungi [📖 Pusat Edukasi Penjual](#) kami untuk tips, FAQ dan panduan penggunaan.



Selamat datang ke fitur Shopee Seller Centre

Kelola tokomu dengan
transaksi, meng

atur produk, melacak
n satu langkah!

Buat PIN ShopeePay

Konfirmasi PIN ShopeePay

• • • • • •

Selesai



Produkku



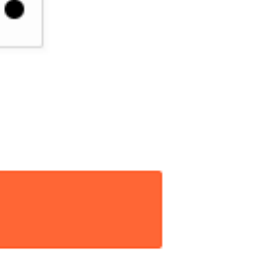
Kategori Tokoku



Penjualan Saya



Promosiku



Penghasilan Saya



ShopeePay




Pengaturan Toko

Butuh bantuan? Kunjungi [Pusat Edukasi Penjual](#) kami untuk tips, FAQ dan panduan penggunaan.




Rp0
Saldo

 **Tarik Dana**

 Rekening Bank Saya


 **Maybank** (Utama) *9029 >

Transaksi Terakhir

 [Lihat Riwayat Transaksi](#)

Tanggal	Tipe Deskripsi	Status	Jumlah
---------	------------------	--------	--------



 Chat

Video Tutorial

Pembuatan toko di:

- **Shopee**

<https://www.youtube.com/watch?v=fnriBQobfcA>

- **Tokopedia**

<https://www.youtube.com/watch?v=pSerfcz0vwc>

- **BukaLapak**

<https://www.youtube.com/watch?v=UryLylyeGSU>

Data Penelitian 2018

- Tidak semua perajin memiliki smartphone
- Facebook dan Instagram digunakan untuk mempromosikan produk
- Pembayaran berdasarkan kepercayaan
- Kekhawatiran produk ditiru
- Harga dan kemungkinan tawar-menawar
- Sosok pengrajin menjadi faktor utama
- Tokopedia belum dapat menghasilkan

Peran Perguruan Tinggi

- Sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan
- Mengawal, mendorong, dan memotivasi
- Memberi testimoni, penguat kepercayaan, dan menjamin mutu



Contoh Testimoni

- Penguatan kepercayaan lewat pengakuan [x] warna alam [x] mutu kain [x] kerapatan



Contoh Penghargaan, Testimoni, Pengakuan

Penelitian Sebelumnya



The screenshot shows the homepage of the UKM Sentral website. The browser address bar displays 'http://ukmsentral.com/'. The main header features the logo 'UKM SENTRAL' and the tagline 'Portal Usaha Kecil dan Menengah'. Below the header is a search bar and a navigation menu with links: 'Halaman Muka', 'Tentang UKM Sentral', 'Pembina', and 'Kontak UKM Sentral'. The page is divided into several columns:

- Micro Finance:** Lists financial institutions like PT. BANK DANAMON, PT. Bank Muamalat, and Kredit Usaha Mikro dan Kecil with various bank logos.
- Sekilas Info:** Contains an information icon and a section titled 'Electronic Money UMKM' with a paragraph about online marketing and a 'Lanjut →' link.
- Translator:** Features a yellow header and a row of international flags.
- Profil Sukses:** Includes a 'Pelopor Bulu Mata Imitasi' section with a photo of Budi Wibowo and a paragraph about his business, followed by a 'Lanjut →' link.
- Kegiatan Akan Datang:** Has a calendar icon and a 'Workshop Bimbingan Usaha II' section with a paragraph about an upcoming workshop and a 'Lanjut →' link.
- Pengendalian Internal UKM:** Contains a paragraph about internal control for SMEs and a 'Lanjut →' link.

A yellow oval with a dashed red border highlights the top navigation area, and a red arrow points from this oval towards the 'Lanjut →' link in the 'Pelopor Bulu Mata Imitasi' section.

Website Pengrajin Universitas

- Dimungkinkan sebagai penggerak
- Portal untuk mengarahkan ke link toko di e-marketplace
- Sosialisasi, edukasi, testimoni



Strategi Awal

- Menggunakan E-Marketplace (Tokopedia, BukaLapak, Shopee)
- Menampilkan info produk yang ingin dijual (ukuran kain, kerapatan kain, warna alam, testimoni)
- Menghubungkan dengan Facebook dan Instagram pengrajin
- Target → Transaksi di e-marketplace
- Backup untuk pengelola (pengrajin, keluarga, mahasiswa/broker)

Pelaporan

- Aktivitas, Permasalahan, Solusi
- Dokumentasi Foto (Facebook, Instagram)
- Dokumentasi Video (Youtube) - peluang kerjasama dengan TVDesa



https://www.youtube.com/channel/UCqiaPjfvZra_H2tdWIM3iBA/about

Terima Kasih