

**KINERJA STAFF RUMAH SAKIT DITINJAU DARI
PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA**

SKRIPSI

Oleh :

CAHYO SUSIANTORO

05.40.0194



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2011

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
 Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
 Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
 16 Agustus 2011

Mengesahkan
 Fakultas Psikologi
 Universitas Katolik Soegijapranata
 Dekan

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

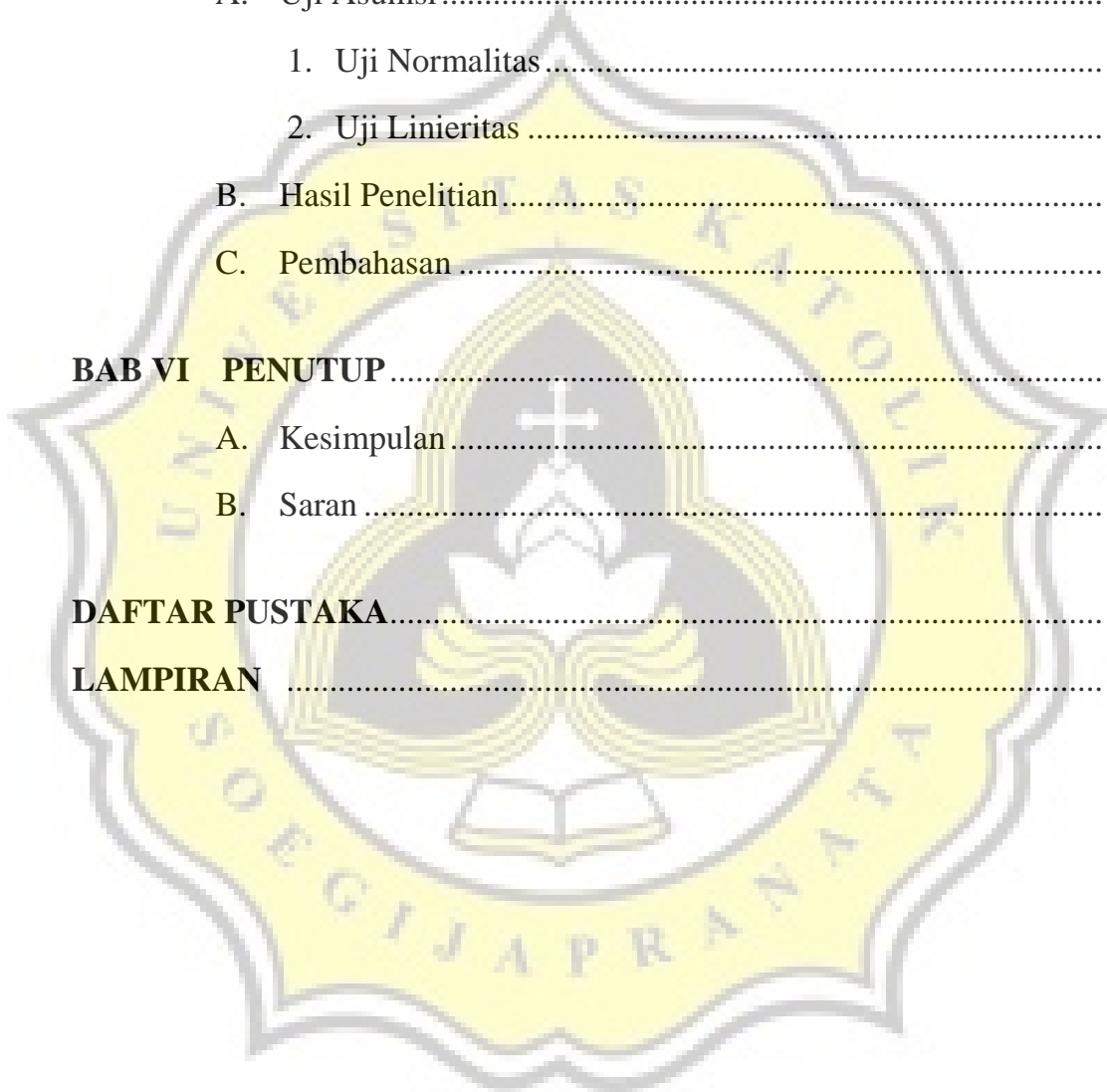
1. Drs. Sumbodo Wibowo, M.Si.
2. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si.
3. Dra. Emiliana Primastuti, M.Si.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kinerja Staff Rumah Sakit	9
1. Pengertian Kinerja Staff Rumah Sakit	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Staff Rumah Sakit	12
3. Aspek Kinerja Staff Rumah Sakit	15
B. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	18
1. Pengertian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	18

2. Pengukuran Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	21
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dengan Kinerja Staff Rumah Sakit	28
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
1. Kinerja Staff Rumah Sakit	32
2. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	32
C. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
D. Metode Pengumpulan Data	35
1. Dokumentasi	36
2. Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	37
E. Validitas dan Reliabilitas	39
1. Validitas	39
2. Reliabilitas	40
F. Metode Analisis Data	41
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN	42
A. Orientasi Kancan Penelitian	42
B. Persiapan Penelitian	45
1. Penyusunan Alat Ukur	45
2. Permohonan Ijin Penelitian	46

C. Pelaksanaan Penelitian	46
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Uji Asumsi	50
1. Uji Normalitas	50
2. Uji Linieritas	50
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan	51
BAB VI PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Nilai PA Periode I (Januari – Juli 2010) dan Periode II (Juli – Desember 2010) Karyawan RS TK III 04.06.02 Bhakti Wira Tamtama Semarang	5
Tabel 2	Rincian Jumlah Sampel	35
Tabel 3	Rancangan Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	38
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 5	Jumlah Subjek Penelitian Berdasarkan Posisi Kerja	48
Tabel 6	Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	49
Tabel 7	Gambaran Umum Kinerja Staff Rumah Sakit	54
Tabel 8	Nilai Item Rata-Rata dari Masing-Masing Aspek Persepsi terhadap Lingkungan Kerja	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN	66
LAMPIRAN B	DATA <i>TRY OUT</i>	72
LAMPIRAN C	HASIL UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	77
LAMPIRAN D	DATA PENELITIAN	83
LAMPIRAN F	HASIL ANALISIS DATA.....	86
LAMPIRAN G	SURAT PERIJINAN	93

