

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, teknologi transportasi berkembang semakin pesat. Perkembangan dunia otomotif di era global ini mengalami lonjakan besar. Perlu diketahui, pasar Indonesia kian hari kian berkembang. Di masa depan pasar mobil Indonesia pun dipercaya akan menjadi salah satu pasar yang besar. Diperkirakan pasar

otomotif Indonesia akan mampu menyerap 1 juta unit mobil per tahunnya. Seiring berkembangnya dunia otomotif, yaitu mobil pada khususnya, maka kebutuhan akan perlakuan perawatan terhadap mobil itu sendiri semakin berkembang, mobil dituntut untuk dapat tampil cantik yang dapat mencerminkan pribadi pemilik mobil itu sendiri. Mobil yang terawat, baik mesin atau bodynya maka resale value-nya akan tetap tinggi.[1]

Semakin pesatnya perkembangan yang terjadi dalam masyarakat, semakin besar pula keinginan konsumen untuk mengikuti perkembangan tersebut, salah satunya adalah industri mobil. Semakin banyaknya masyarakat yang memiliki mobil, semakin besar pula kebutuhan konsumen untuk melakukan perawatan secara berkala. Hal tersebut menciptakan peluang potensial bagi para bengkel mobil untuk melayani kebutuhan pasar.[2]

Banyak masyarakat di Kota Semarang yang menggunakan mobil sebagai alat transportasi harian, yang menyebabkan banyaknya usaha perawatan dan pemeliharaan mobil yang biasa disebut dengan salon mobil. Pemeliharaan dan perawatan mobil dapat dilakukan oleh pemilik kendaraan di rumah maupun di tempat salon mobil. Untuk hasil dan alat perawatan mobil yang dilakukan di rumah tentunya akan berbeda ketika dilakukan di tempat salon mobil.

Peluang usaha di bidang perawatan mobil cukup menjanjikan, karena mampu memberikan peluang pasar seiring berjalannya dengan pertumbuhan penggunaan mobil di kota Semarang. Pemilik mobil di kota Semarang tentunya juga membutuhkan jasa salon mobil. Beberapa salon mobil di kota Semarang memberikan

jasa perawatan eksterior dan interior. Contoh perawatan mobil pada umumnya yaitu snow car wash, salon mobil specialist, paint protection dan anti karat. Perawatan tersebut memperlihatkan mobil tetap mengkilap, terawat, dan tahan lama.

Beberapa masyarakat di Kota Semarang mengalami kesulitan dalam menemukan Salon Mobil di sekitar mereka. Banyak juga beberapa Salon Mobil di Kota Semarang yang tidak tertera informasinya di *Google*, sehingga masyarakat sulit menemukannya. Selain itu, sedikit dari beberapa masyarakat Kota Semarang yang mengetahui jenis - jenis perawatan Salon Mobil.

Untuk itu, peneliti ingin memberikan solusi dengan membuat aplikasi pencarian salon mobil berbasis *android* yang berfungsi untuk menemukan salon mobil terdekat untuk masyarakat di Kota Semarang. Aplikasi pencarian salon mobil ini mampu menemukan salon mobil yang belum ataupun sudah tertera di *google*. Sehingga masyarakat di Kota Semarang melakukan rutinitas perawatan salon mobil hasilnya lebih maksimal dibandingkan dengan perawatan salon mobil hanya dirumah saja. Selain itu manfaat dari aplikasi pencarian salon mobil ini adalah memberikan informasi berupa artikel mengenai berbagai jenis jenis perawatan salon mobil guna menambah wawasan pengguna aplikasi. Penambahan rating dan ulasan juga dilengkapi di dalam aplikasi pencarian salon mobil ini yang berguna sebagai informasi tambahan beberapa salon mobil yang memiliki rating dan ulasan terbaik yang berguna bagi *user* aplikasi.

Pada tahun 2020 ini, terdapat beberapa aplikasi *smartphone* yang memberikan fasilitas jasa pelayanan perawatan mobil di rumah. Aplikasi ini menyediakan berbagai macam perawatan salon mobil yang bisa dilakukan di rumah, dengan harga dan informasi waktu pengerjaannya. Perawatan mobil yang dilakukan di rumah dengan keterbatasan peralatan, hasilnya tidak lebih maksimal dibandingkan dengan perawatan yang dilakukan di tempat yang menyediakan jasa salon mobil. Perbedaannya dengan aplikasi pencarian salon mobil yang dibuat peneliti yaitu *user* dapat menemukan salon mobil terdekat dimana hasil perawatannya akan jauh lebih maksimal dibandingkan dengan perawatan salon mobil yang dilakukan di rumah.

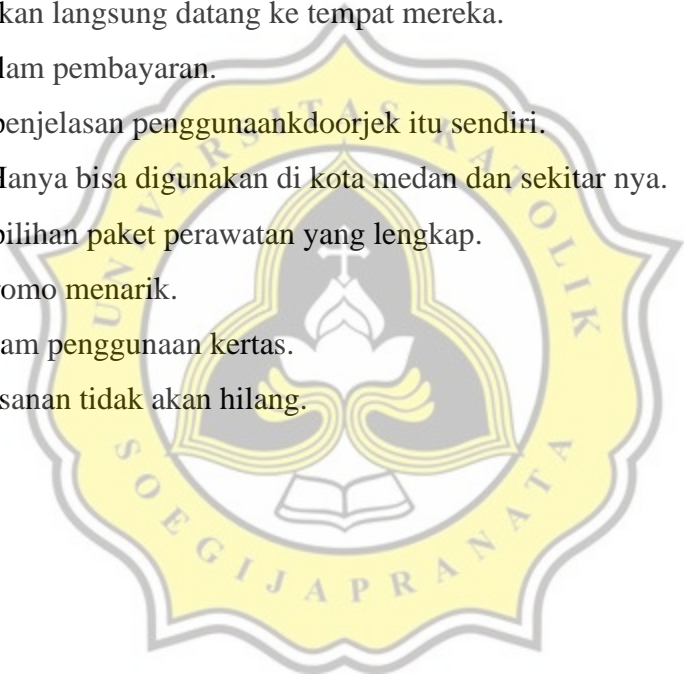
Beberapa contoh aplikasi pelayanan jasaonline salon mobil di rumah adalah sebagai berikut:

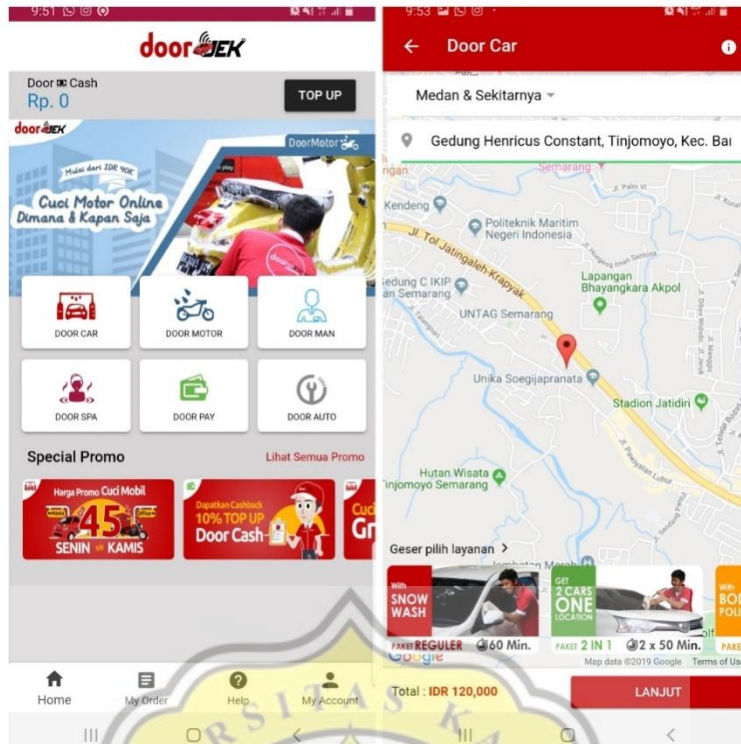
#### 1. Doorjek

Doorjek adalah layanan cuci kendaraan dan Salon *On-Demand* yang tersedia di Kota Medan. DoorJek datang sebagai solusi untuk kita yang memiliki waktu terbatas untuk perawatan dan *maintenance* kendaraan. DoorJek tersedia di *Android* dan *iPhone* dengan layanan cuci dan *detailing* pada kendaraan didukung armada dan operator dari Doorjek.

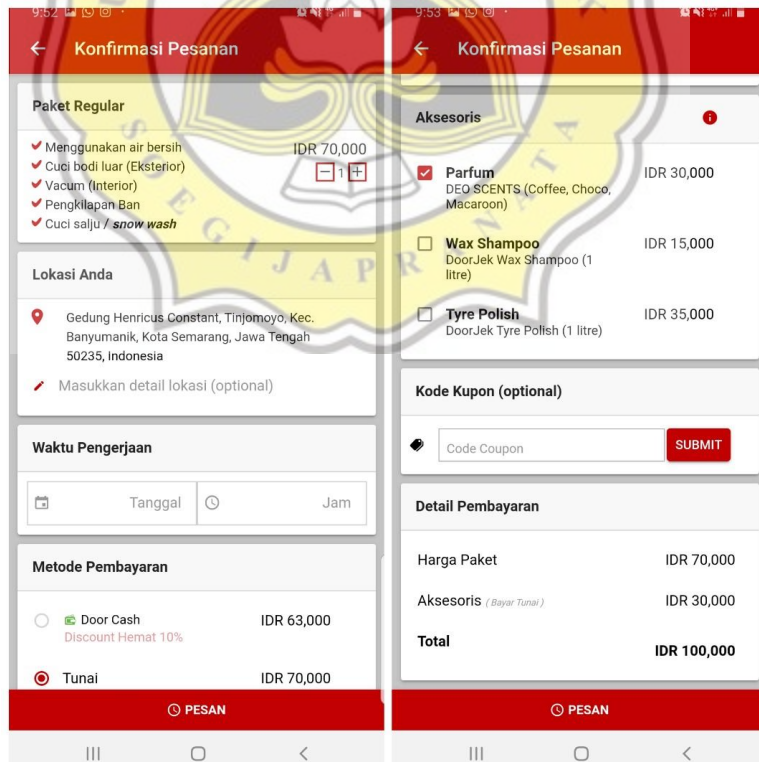
Kelebihan Doorjek :

1. Setiap pengguna yang ingin mencuci mobil bisa langsung memesan dan kru doorjek akan langsung datang ke tempat mereka.
2. Mudah dalam pembayaran.
3. Terdapat penjelasan penggunaankdoorjek itu sendiri.
4. Aplikasi Hanya bisa digunakan di kota medan dan sekitar nya.
5. Terdapat pilihan paket perawatan yang lengkap.
6. Banyak promo menarik.
7. Hemat dalam penggunaan kertas.
8. Format pesanan tidak akan hilang.





Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi Doorjek



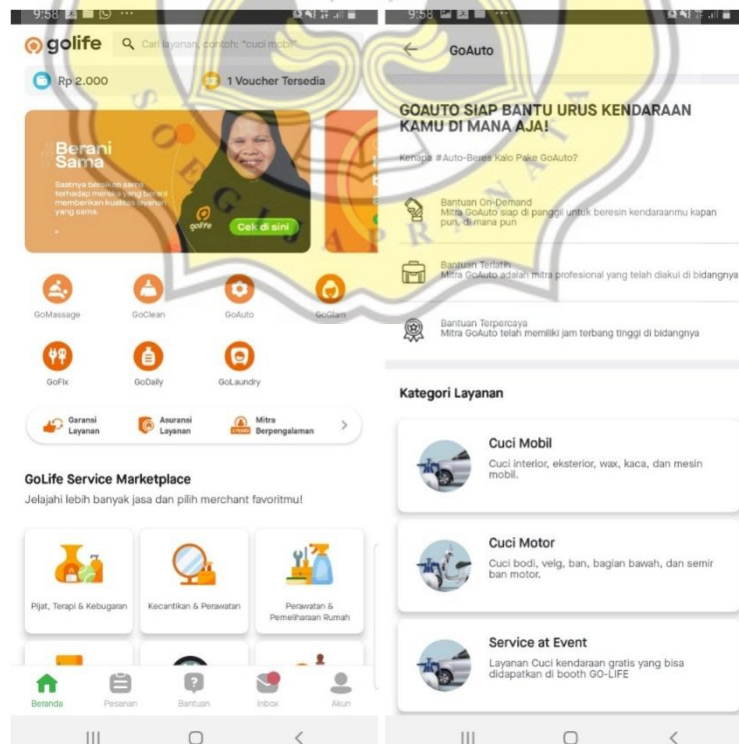
Gambar 1. 2 Aplikasi Doorjek

## 2. Go-Auto

GoAuto adalah aplikasi jasa dari Gojek yang fokus pada Servis Mobil, Cuci Mobil Poles, dan Towing. Go-Auto ini menyediakan jasa pelayanan dimana pengguna cukup tunggu dari rumah atau kantor untuk pelayanan perawatan kendaraan mereka. Layanan Go-Auto ini bisa diunduh di *Playstore* atau *Appstore* untuk aplikasi GO-LIFE ini.

Kelebihan Go-Auto :

1. Asli buatan Indonesia
2. Proses pemesanan cepat
3. Terdapat pilihan layanan perawatan dan perbaikan kendaraan
4. Jenis pelayanan adanbanyak sesuai dengan kebutuhan (cuci mobil,cuci motor, service at event dan lain-lain)
5. Mitra Go-auto terpercaya dan cepat merespon
6. Pembayaran bisanmenggunakan Go-Pay dan uang cash
7. Tarif sudah *Fixed price*. Penambahan tarif hanya terjadi saat *rush hour*.



Gambar 1. 3. Tampilan Aplikasi Go-Auto

## 1.2 Rumusan Masalah

Untuk mendapatkan gambaran tentang APLIKASI PENCARIAN SALON MOBIL BERBASIS ANDROID perlu dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana rancangan aplikasi pencarian salon mobil berbasis *android* agardapat membantu menemukan salon mobil terdekat?
2. Bagaimana cara menggunakan aplikasi pencarian salon mobil terdekat berbasis *android* ?
3. Bagaimana kelayakan aplikasi pencarian salon mobil berbasis *android* di Kota Semarang ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menghasilkan rancangan aplikasi pencarian salon mobil berbasis *android* agardapat membantu menemukan salon mobil terdekat.
2. Menemukan cara menggunakan aplikasi pencarian salon mobil terdekat berbasis *android*.
3. Mengetahuikelayakan aplikasi pencarian salon mobil berbasis *android*di Kota Semarang.