APPENDIX

Questions for the Questionnaire of "Customer Feedbacks and Expectations on Banaran Coffee Shop during Covid-19 Pandemic"

Rasa Coffee dan minuman non coffee di Banaran Coffee and Arts sesuai dengan selera saya.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Ukuran pada gelas per sajian terlalu sedikit.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Ukuran pada gelas per sajian terlalu banyak.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Menu minuman tidak tidak bervariasi atau membosankan.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Harga sesuai dengan menu minuman yang di beli.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Harga sesuai dengan menu makanan yang dibeli.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Harga menu pada minuman dan makanan cocok untuk mahasiswa.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Pegawai menjalankan tugas sesuai protocol kesehatan Covid-19.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Pelayanan di Banaran Coffee and Arts baik.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya merasa puas dengan pelayanan yang sudah ada.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju

netral
Setuju
Sangat setuju

Saya sering datang ke Banaran Coffee and Arts.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya mengetahui promo terbaru melalui media sosial.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju.

Saya mengetahui promo terbaru saat berada di Banaran Coffee and Arts.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya datang ke Banaran Coffee and Arts karena nyaman dengan lingkungan dan suasana coffee shop.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya datang ke Banaran Coffee and Arts karna diajak teman.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Jika tersedia layanan pesan antar saya memilih untuk melakukan pesan antar dari pada keluar rumah secara langsung.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Posisi tempat duduk di Banaran Coffee and Arts sesuai dengan Protokol Kesehatan Covid-19.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya datang ke Banaran Coffee and Arts untuk bersantai.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Saya datang ke Banaran Coffee and Arts untuk mengerjakan tugas atau bekerja.
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

Lokasi Banaran Coffee and Arts mudah diakses melalui Google map
Sangat tidak setuju
Tidak setuju
netral
Setuju
Sangat setuju

PLAGIARISM CHECK.ORG

1.24% PLAGIARISM APPROXIMATELY | **0.43%** IN QUOTES Q

Report #12383541

CHAPTER 1 INTRODUCTION Background of the Study Early 2020 is marked as the beginning of the devaluation of economic growth in the world, due to the spread of the virus in the Asian lands which is identified as the Coronavirus (Covid-19). According to Morgan 2020 cited in (Yamali; & Noviyanti, 2020, p. 2) "The prediction of the world's economic growth will reach number -1,1%" , so it can be said that all of the countries in the world will affect this pandemic. In Indonesia, Covid-19 virus has harmed many aspects of life, starting from health, education, until economic growth. In a short time the Indonesian economy has undergone bad economic deflation, based on the Indonesian economy reported by Adi&Ayuni,(2020, p. 62).The national economic growth in the first quarter of 2020 is run into negative growth, compared to the fourth quarter of 2019, the national economic growth only -2.41%. The devaluation of economic growth in Indonesia cannot be separated from the role of the business industry in Indonesia. Before the pandemic was spread, one of the popular industries which are increasing is the Coffee shop industry. 9 According to ICO 2018 in the IJBE (Kusumah, 2019, p. 7) said that Q.2 "The consumption of coffee in Indonesia has grown in recent years. " The increasing enthusiasm of the public's interest in consuming coffee opens up good opportunities for entrepreneurs who have an