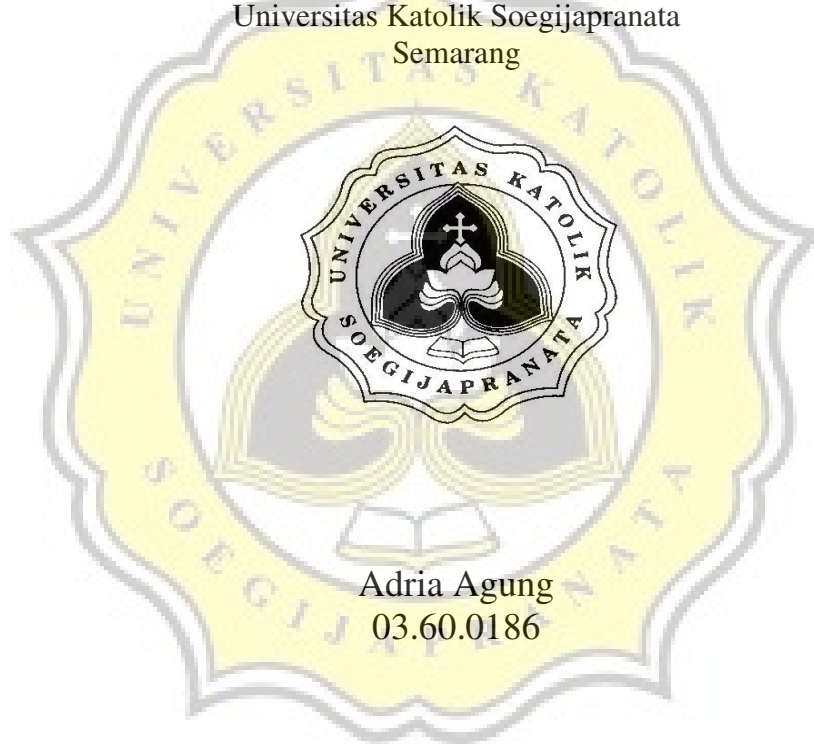


**PENGARUH ANTARA IKLIM ORGANISASI, EFIKASI DIRI  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. DWI MANCUR, SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Adria Agung  
03.60.0186

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PADA PT. DWI MANCUR, SEMARANG**



S. Lily Indarto, SE., MM. Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Januari 2008 skripsi dengan judul:

**PENGARUH ANTARA IKLIM ORGANISASI  
DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA  
PADA PT. DWI MANCUR, SEMARANG**

Oleh:

Adria Agung  
03.60.0186

Tim Penguji

(Clara Susilawati,SE,MSi)

(Stephana Dyah Ayu R,SE,MSi)

(Stefani Lily Indarto,SE,MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto, A., Ph.D)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PADA PT. DWI MANCUR, SEMARANG**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Januari 2008

Adria Agung

Saksi-saksi :

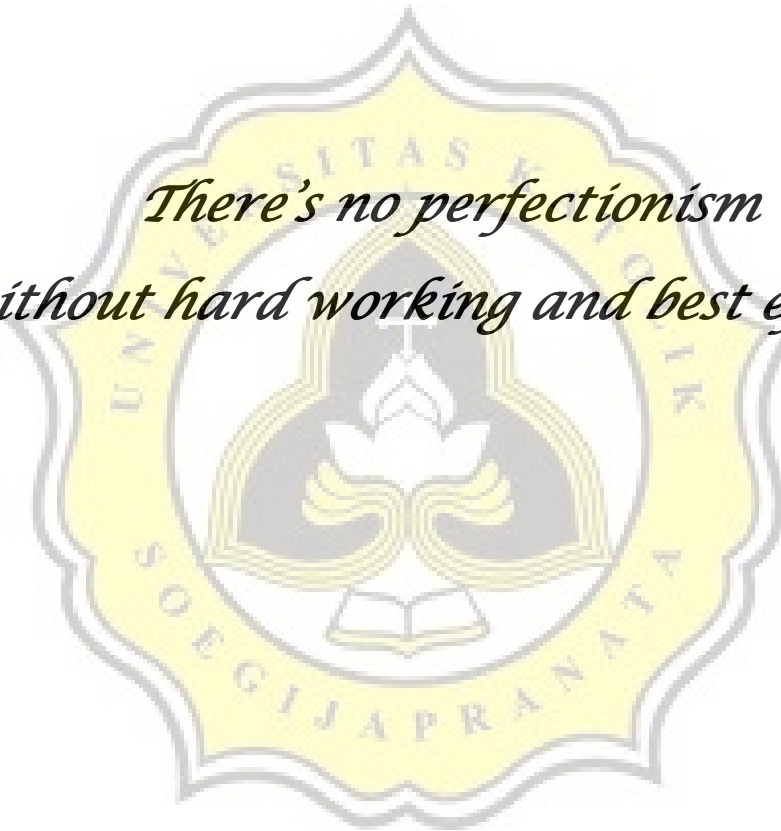
(Clara Susilawati,SE,MSi)

(Stephana Dyah Ayu R,SE,MSi)

(Stefani Lily Indarto,SE,MM)

# *Halaman Motto & Persembahan*

*There's no perfectionism  
without hard working and best effort...*



*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:  
Semua Orang-Orang yang Kukasihí ....*

## ABSTRAKSI

Seiring dengan perkembangan jaman, persaingan yang ketat seperti pada era globalisasi saat ini membawa pada kita pada persaingan yang kompetitif di berbagai bidang bisnis. Perusahaan yang akan tetap *exist* dan berhasil meraih kesuksesan adalah perusahaan yang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya. Iklim organisasi, efikasi diri, dan kepuasan kerja diyakini akan mempengaruhi kinerja karyawan. Pada penelitian ini mengambil sampel pada 35 orang yang menjadi karyawan pada PT. Dwi Mancur Semarang.

Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi dengan variabel intervening. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh positif antara iklim organisasi terhadap kinerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh positif antara iklim organisasi terhadap efikasi diri karyawan. (3) Terdapat pengaruh positif antara iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. (5) Terdapat pengaruh positif antara efikasi diri terhadap kinerja karyawan.

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut: (1) Karena berdasarkan pada penelitian ini iklim organisasi mempengaruhi kinerja karyawan, maka sebaiknya pihak perusahaan meningkatkan iklim organisasinya dengan menetapkan tujuan dengan jelas, meningkatkan tingkat kepercayaan antara anggota organisasi, menyelesaikan konflik dengan baik dan meningkatkan komunikasi antara atasan dengan bawahan. (2) Meningkatkan efikasi diri dengan mendukung pekerjaan karyawan dan memberikan training kepada karyawan. (3) Meningkatkan kepuasan kerja dengan menikmati pekerjaan dengan senang hati, menetapkan standar yang tidak terlalu tinggi sehingga karyawan dapat mencapainya.

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan diantaranya adalah hasilnya hanya dapat diterapkan untuk perusahaan PT Dwi Mancur saja dan tidak dapat digeneralisasikan untuk perusahaan lain.

Karena berdasarkan pada hasil penelitian ini terdapat pengaruh antara iklim organisasi terhadap kepuasan dan kinerja karyawan, maka sebaiknya pihak perusahaan menciptakan iklim yang kondusif atau mendukung untuk organisasi sehingga dapat semakin meningkatkan kinerjanya di masa mendatang. Selain itu efikasi diri juga memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan maka sebaiknya pihak perusahaan juga dapat meningkatkan efikasi diri karyawannya misalnya dengan memberikan training sehingga kinerjanya juga meningkat di masa mendatang.

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini peneliti ingin memanjatkan puji syukur dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA PADA PT. DWI MANCUR, SEMARANG” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Kemudian berikutnya peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak antara lain kepada:

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A, MP., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Stefani Lily Indarto, SE,MM, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE, MSi dan Ibu Clara Susilawati, SE, MSi, selaku kedua reviewer yang telah memberikan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Kedua orang tuaku dan keluargaku, serta teman-teman satu kampus, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka penulis meminta kritik dan saran yang membangun. Dan akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Januari 2008

Peneliti

Adria Agung



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
<b>BAB II: LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1. Iklim Organisasi.....	8
2.2. Efikasi Diri.....	9
2.3. Kepuasan Kerja.....	10

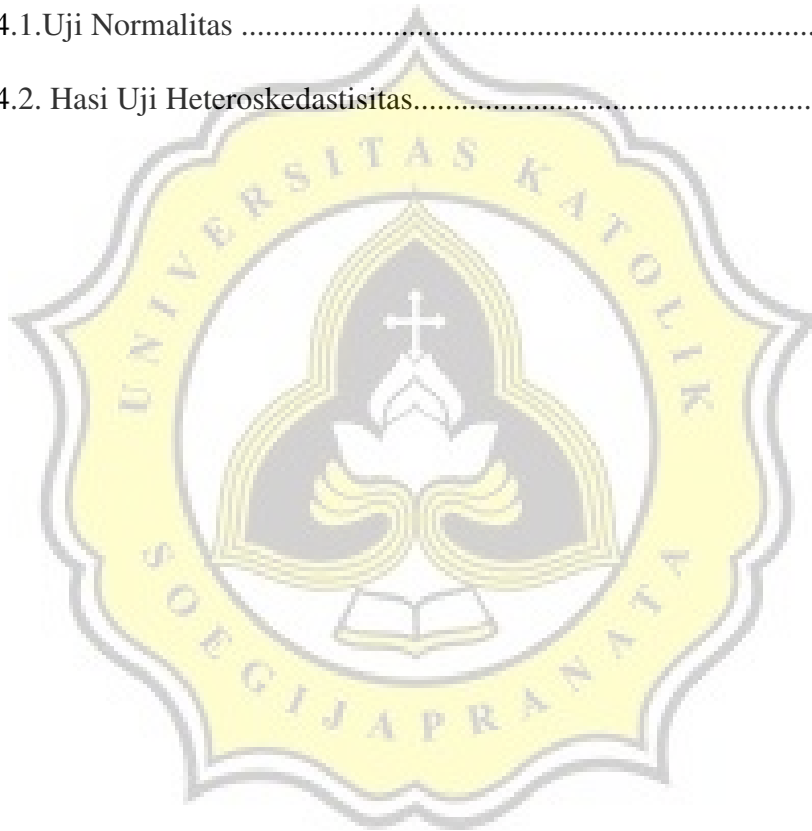
2.4. Kinerja atau Prestasi.....	14
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	20
2.6. Kerangka Pikir.....	24
2.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	27
3.2. Jenis Data.....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4. Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Responden.....	33
4.2. Analisis Deskriptif Penelitian.....	34
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	38
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.4. Hasil Analisis Data.....	41
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	43
4.5. Pembahasan.....	44
4.6. Implikasi Manajerial.....	47
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1. Kesimpulan.....	48

5.2. Saran.....	48
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	49
5.4. Implikasi.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	24
Grafik 4.1.Uji Normalitas .....	41
Grafik 4.2. Hasi Uji Heteroskedastisitas.....	42



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan PT Dwi Mancur.....	4
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	33
Tabel 4.2. Nilai Deskriptif Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4.3. Tiga Rentang Kategori.....	35
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi.....	38
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Efikasi Diri.....	39
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	40
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi .....	43